

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA
 "Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Chachapoyas, 18 de enero del 2022

OFICIO N°006-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

ENNOS VILLALVA VILLA

Jefe de la Unidad Territorial – Amazonas

Programa Nacional de Asistencia Solidaria-Pensión 65.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes casos. ¹

— **CASO N° 001-2022-CTVC/BAG**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



ING. NANCY MERCEDES CORDOVA MIRONZA
 REPRESENTANTE REGIONAL DEL COMITÉ
 DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
 AMAZONAS - BAGUA

Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO **PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°604-2do Piso-Chachapoyas-Amazonas
 (Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)

Celular:942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com

<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua:942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 001-2022-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO:	
				17/01/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		VARGAS ROMERO MARIA NERI		3. NÚMERO-DNI:	
				40539066	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUMBA		5. CARGO:	
				PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	
				12/01/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AMAZONAS		8. PROVINCIA:	
				UTCUBAMBA	
9. DISTRITO:		CUMBA		10. CCPP/DIRECCIÓN:	
				CUMBA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		AFILIACION DE USUARIOS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	
				48433562-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	
				1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 12/01/2021, la presidente del CLTVC del distrito de Cumba, recepcionó la queja de la Sra. Sra. Jesús Goicochea Chamaya, identificada con DNI N° **48433562**, quien es usuaria del programa, registrando en la Ficha de Atención N° **001-2022-BAG-P**, el punto crítico descrito a continuación.

- 1. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA):** La usuaria manifestó que al intentar el cobro de su pensión correspondiente Bimestre (noviembre-diciembre)-2021, pudo verificar que no le fue abonado dicho beneficio; luego de comunicarse con el programa y averiguar el motivo le indicaron que figura como fallecida, que es un error del sistema. De lo descrito la usuaria manifiesta que esta situación la afecta económica y emocionalmente, pues se encuentra con vida.

Para acreditar lo antes mencionado la Sra. Jesús presenta una constancia médica física donde las representantes del establecimiento de salud de Cumba; diagnostica, que la Sra. Jesús es una PACIENTE SANA, PACIENTE ESTABLE, CON FUNCIONES VITALES DENTRO DE LOS RANGOS NORMALES.

Cabe resaltar que ETR verifico el padrón Nov-Dic 2021 Aprobado mediante RD N° D000402-202-PENSIÓN65-DE, donde efectivamente la usuaria aparece FALLECIDO-VISITA DOMILICILIARIA.

Adicional a lo descrito el ETR se comunicó telefónicamente con el área de atención al usuario, donde indicaron que la usuaria aparece como FALLECIDA con Acta de defunción, además que no realizaron visita domiciliaria (en cuanto tengan autorización de salidas a campo, realizarán la visita a la vivienda de la usuaria).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) El programa social debe realizar un apropiado cotejo y verificación de información, seguimiento para comprobar la supervivencia del adulto mayor y de esa manera evitar una posible vulneración al derecho de la usuaria (recibir un ingreso económico periodico que le permita contribuir a su bienestar mejorando su calidad de vida).

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

Anexo N° 01. Ficha de atención N° 001-2022-BAG-P

Anexo N° 02: Copia de DNI de la Señora Jesús Goicochea Chamaya.

Anexo N° 03: Pantallazo de consulta del padron Nov-Dic (2021)

Anexo N° 04: Pantallazo de la plataforma "Consultar si estoy afiliado al Programa Pensión 65"

Anexo N° 05: Constancia de salud Física emitida por el EESS de Cumba.

Anexo N° 06: Fotografías de la señora Jesús Goicochea Chamaya.



Lic. YURIA PELAEZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

Anexo N° 01. Ficha de atención N° 001-2022-BAG-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-001-2022-BAG-P</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: <u>17 / 01 / 2022 /</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres:		VARGAS ROMERO MARIA NERI		4. Documento-DNI: 40539066	
5. Sexo (género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTVC CUMBA/PRESIDENTE		12. Teléf. institucional: 942157610	
13: Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
15. Distrito:		CUMBA		21. CCPP/Dirección CUMBA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: <u>12 / 01 / 2021 /</u>	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18: Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
20. Distrito:		CUMBA		21. CCPP/Dirección CUMBA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>La señora Jesús Goicochea Chamaya, usuaria del programa pensión 65, manifestó que fue a cobrar su pensión correspondiente Bimestre (noviembre-diciembre) -2021, encontrando que no ha sido abonada, para ello se comunicó con el programa donde le indicaron que figura como fallecida y que es un error del sistema. En ese sentido la usuaria, manifiesta su total desacuerdo ya que ella se encuentra con vida, indicando que esta situación le está afectando económica y emocionalmente.</p>					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio() Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: <u>VARGAS ROMERO MARIA NERI</u> DNI: <u>40539066</u> CARGO: <u>PRESIDENTE</u>			NOMBRES APELLIDOS: <u>JESÚS GOICOCHEA CHAMAYA</u> DNI: <u>48433562</u> CARGO: <u>USUARIO</u>		

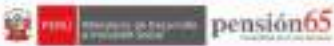
Anexo N° 03: Pantallazo de consulta del padron Nov-Dic (2021)

Reporte: Censo de Población y Vivienda - 2021

Código	Apellido	Nombre	Sexo	Edad	Estado Civil	Religión	Nivel Educativo	Profesión	Actividad	Residencia	Fecha de Nacimiento	Fecha de Registro
1000001	ABRAMO	ABRAMO	M	15	Soltero	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000002	ABRAMO	ABRAMO	F	15	Soltera	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000003	ABRAMO	ABRAMO	M	15	Soltero	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000004	ABRAMO	ABRAMO	F	15	Soltera	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000005	ABRAMO	ABRAMO	M	15	Soltero	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000006	ABRAMO	ABRAMO	F	15	Soltera	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000007	ABRAMO	ABRAMO	M	15	Soltero	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000008	ABRAMO	ABRAMO	F	15	Soltera	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000009	ABRAMO	ABRAMO	M	15	Soltero	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006
1000010	ABRAMO	ABRAMO	F	15	Soltera	Religión Católica	Primaria	Estudiante	Estudiante	Urbano	15/01/2006	15/01/2006

Anexo N° 04: Pantallazo de la plataforma “Consultar si estoy afiliado al Programa Pensión 65”

Consultar si estoy afiliado al Programa Pensión 65



**LAMENTABLEMENTE USTED
NO FIGURA EN EL PADRÓN DE
BENEFICIARIOS**

Necesitas una Declaración Jurada (DJ) Formulario 1900.
Descárgala en <https://bit.ly/2Qp9a8L>

La DJ debe imprimirse, llenarla, firmarla y entregarla en las oficinas de Pensión 65 a nivel nacional (<https://bit.ly/2Q1MvY5>) o también en la Unidad Local de Empoderamiento (ULE) de su Municipio.

La entrega de la DJ le puede hacer cualquier familiar.

Después debe esperar la siguiente notificación de sus datos y verificar su ingreso.

Consulta tu afiliación socioeconómica aquí <https://bit.ly/37a769V>

[Volver](#)

Anexo N° 05: Constancia de salud Física emitida por el EESS de Cumba.

12 de ENERO del 2022

11:30h

CENTRO DE SALUD CUMBA**CONSTANCIA MÉDICA FÍSICA**

El médico que suscribe certifica haber atendido a la persona JESUS GOICÓCHEA CHAMAYA de 75 años con DNI 48433562, en el Centro de Salud Cumba.

Al examen físico:

FUNCIONES VITALES: PA: 110/80 FC: 75x' FR: 20X' SatO2: 98%

Piel: T/E/H, llenado capilar <2", no se evidencia cambios de coloración ni aumento de volumen. Sangrado activo por fosas nasales.

TyP: MV pasa bien en ambos campos pulmonares, no ruidos agregados.

Abd: RHA presentes, blando, depresible.

SNC: LOTE, ECG 15/15 PUNTOS

DIAGNÓSTICO:

1. PACIENTE SANA

PACIENTE ESTABLE, CON FUNCIONES VITALES DENTRO DE LOS RANGOS NORMALES.

Se suscribe la presente para fines del interesado


Dr. Edwin V. Torres Medina
MÉDICO CIRUJANO
CUP: 000070

Anexo N° 06: Fotografías de la señora Jesús Goicochea Chamaya.

