



OFICIO N° 003 - 2022 – PENSION 65 – UT MAZONAS

A : Señora
NANCY M. OCLOCHO MINCHAN
Responsable Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Jr. Santo Domingo N° 362-A. Chachapoyas – Chachapoyas -
Amazonas
Presente. -

DE : MEDARDO RUIZ MAICELO
Jeje (e) de la Unidad Territorial Amazonas

ASUNTO : **RESPUESTA AL CASO PRESENTADOS POR EL CTVC
AMAZONAS -BAGUA.**

REFERENCIA : **OFICIO N° 006-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA**

FECHA : Chachapoyas, 24 de enero de 2022

De mi consideración:

Por intermedio del presente me dirijo a Usted a nombre del **Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”** para expresarle mi cordial saludo; asimismo con respecto al documento de la referencia indicarle lo siguiente:

1. ANTECEDENTES:

La veedora del CLTVC del distrito de Cumba Sra. María Neri Vargas Romero, entrevisto a la adulta mayor Sra. Jesús Goicochea Chamaya con DNI N° 48433562 y ante lo manifestado por la ex usuaria genero el **CASO N° 001-2022-CTVC/BAG** en el que identifique puntos críticos los cuales detalla en la descripción de los hechos en el que menciona que la **USUARIA DESCONOCE DEL PORQUE FUE DESAFILIADA.** Durante la entrevista el ex usuario Sra. Jesús Goicochea Chamaya de 75 años de edad, manifestó que fue a cobrar su pensión correspondiente al RBU noviembre - diciembre 2021 en la agencia del banco de la nación de Cumba, y como respuesta de parte de la cajera le indico que no ha sido abonada, para ello se comunicó con el programa al área de atención al usuario y le indicaron que figura como fallecida y que fue un error de sistema. Por lo cual solicita al programa realice una visita domiciliaria con la finalidad de que sea reincorporada y pueda ser restituida en el próximo padrón.

2. ANALISIS:

La usuaria, **Jesús Goicochea Chamaya** con DNI N° **48433562**, fue contactada a través de la llamada remota realizada por el promotor según se evidencia en el SISOPE con fecha 04/11/2021 a las 15:44:52



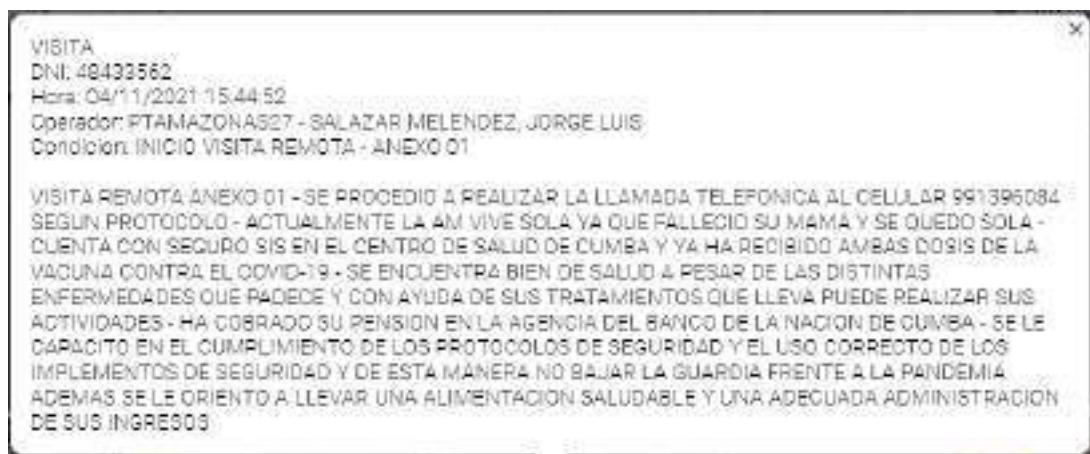


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Acción	DNI	Apellido	Apellido	Nombre
	48433562	GOICOCHEA	CHAMAYA	JESUS

Fecha Visita	Foto	Foto	Foto	Foto	Ver Mapa	Coordenadas
04/11/2021 15:44:52						-8.22671330 -77.8887170
07/07/2021 08:32:50						-5.83067182 -78.8845758

El número telefónico al cual se contacto el promotor es el 991 396 084 que es de propiedad de la misma ex usuaria y esta informo en qué condiciones vive, su estado de salud, entre otros; las cuales fueron registradas en el AYZA, el cual se detalla:



Durante la llamada remota el promotor percibió la vulnerabilidad de la usuaria y su delicado estado de salud que padece, además recomendó el cuidado que debe de tener.

3. CONCLUSIÓN:

Tal como se evidencia en el SISOPE en ningún momento se realizo la visita domiciliaria a la ex usuaria por parte del promotor ya que solo realizo llamada remota.

Es clara la evidencia del error del sistema ya que según reporte del SISOPE se puede visualizar un acta de defunción la cual no existe y se contradice con la visita remota realizada por el promotor a la ex usuaria.

Nombres	Anterior	Actual	Solicitud S100	Fecha Modifica	Usuario Modifica	Fecha Aprobacion	Usuario Aprueba
GOICOCHEA CHAMAYA, JESUS	INICIO VISITA REMOTA - ANEXO 01	FALLECIMIENTO CON ACTA DEFUNCION				03/12/2021 00:07:03	USER_P65

La Unidad Territorial viendo esta situación en la que la Ex Usuaria fue perjudicada con la desafiliación sin estar fallecida, coordinó con la Unidad de Operaciones y este recomendó realizar la visita domiciliaria a la Ex Usuaria por parte del promotor, teniendo en cuenta su cronograma de actividades para el mes de febrero con la finalidad de que sea incluida en el próximo RBU Marzo Abril 2022.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

4. ANEXOS:

- Se adjunta la Solicitud de Reincorporación de la Sra. Jesús Goicochea Chamaya, que ingreso a mesa de partes virtual con fecha 05/01/2022, con Cod. de Registro N° 2022-0000354.

Formulario de solicitud de reincorporación al Programa PENSION 65. Includes fields for applicant name (JESUS GOICOHEA CHAMAYA), address (COMBA, UTCUBAMBA), and a medical history section. A red stamp indicates the date 05 ENE. 2022 and registration number 2022-0000354.





Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

Medardo Ruiz Maicelo
Jefe(e) Unidad Territorial Amazonas
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

cc.
Asist. Adm
Archivo

