

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 06 de enero de 2022.

OFICIO N° 001-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

AGUSTÍN TAPIA BARBOZA

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 001-2022-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 001-2022-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL: **PENSIÓN 65** 1. FECHA DE REGISTRO: **05/01/2022**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES: **HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA** 3. NÚMERO-DNI: **71888923**
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: **COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE CAJAMARCA** 5. CARGO: **RESPONSABLE REGIONAL**

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO 6. FECHA DE OCURRENCIA: **05/01/2022**

7. DEPARTAMENTO: **CAJAMARCA** 8. PROVINCIA: **JAÉN**
9. DISTRITO: **CHONTALÍ** 10. CCP/DIRECCIÓN: **CHONTALÍ**
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: **SERVICIO DE PAGADURIA** 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?: **27685887-USUARIO**
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: **01** 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: **01**

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 05/01/2022 el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Sede Cajamarca, registró la Ficha de atención A-001-2022-CAJ-P (Ver Anexo 1) correspondiente a la llamada telefónica del Sra. Luzminda Tineo Pacheco con DNI N° 27707762. Reportando lo siguiente:

- NO SE ENTREGA A USUARIO/O MONTO COMPLETO DE SU SUBVENCIÓN ECONÓMICA.** La Sra. Luzminda Tineo Pacheco es la persona autorizada por el Programa Pensión 65 desde agosto del 2021 para cobrar la pensión de su padre Belisario Tineo Rivera identificado con DNI 27685887, de 92 años de edad. La Sr. Luzminda manifiesta que el 20/12/2021 acudió a la agencia bancaria para cobrar la pensión correspondiente a los bimestres setiembre-octubre, noviembre y diciembre y el bono Yanapay que había sido asignado a su padre, pero en ventanilla solo le entregaron S/. 250.00 soles correspondiente al bimestre noviembre-diciembre. Cuando consulto por el monto faltante le indicaron que este había sido retirado por el programa.
El Equipo Técnico del CTVC, verificó los padrones identificando que el usuario es continuador; así mismo en la página del bono Yanapay se evidencia que el usuario es beneficiario. Por tal motivo se solicita al programa Pensión 65 realice la liberación de la pensión correspondiente al bimestre setiembre-octubre 2021 y el pago del Bono Yanapay.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Pensión 65 debe realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 07 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-001-2022-CAJ-P (01 folio).
- 2.- Captura de pantalla del aplicativo YACHAQ (01 folio)
- 3.- Captura de pantalla del Padrón V-2021 (01 folio)



YACHAQ
pensión65

Hola, **Bellsarlo**

Tienes un depósito en tu cuenta de:

 **S/ 250**

▶ Periodo:

Noviembre-Diciembre del 2021

▶ Cobrar en:

**Cualquier Agencia del Banco de la
Nación a partir del 15/12/2021**



**Tu apoyo económico Yanapay ha sido
cobrado**

Si no cobraste tu pensión anterior,
puedes hacerlo junto con este nuevo
depósito.

Anexo 3: Captura de pantalla Padrón de usuarios abonados SET-OCT 2021

Padron-Oct-2021: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

48787883	TARRILLO	VEGA	ROSA MEDALI	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707583	TARRILLO	ZARATE	CASILDO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27687331	TAVARA	TICLAHUANCA	ARTIDORO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27685706	TERRONES	HUAMAN	DOLORES	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707426	TINEO	HUAMAN	JOSEFA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707386	TINEO	HUAMAN	SEGUNDO SABAS	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27685887	TINEO	RIVERA	BELISARIO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48830322	TINEO	RIVERA	GUMERCINDA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
44150101	TOCTO	GUEVARA	BETSABE	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707715	TOCTO	GUEVARA	CATALINO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27686614	TORO	CRUZ	MARIA NELA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707714	TORRES	ALARCON	JOSE ROSARIO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48664192	TORRES	CALDERON	DEMETRIO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48946164	TORRES	CORONEL	CARMELA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
80533885	TORRES	COTRINA	JULIA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27686476	TORRES	PEREZ	ADRIANO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48676996	TORRES	TARRILLO	EULALIA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27707674	TORRES	VILLALOBOS	EVARISTO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48704297	TROYES	NUÑEZ	ROSALIA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
46085319	TROYES	SALAZAR	EUDOCIA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27685788	URIARTE	CHUQUE	BASILIO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27686201	URIARTE	RUIZ	AQUILINO	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48704290	URRUTIA	PARDO	DELICIA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
48832892	VALLEJOS	GUEVARA	DEONIDA	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL
27687280	VARGAS	CRUZ	JOSE ROSAS	CAJAMARCA	JAEN	CHONTAL