

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Apurímac, 17 de enero de 2023

OFICIO N° 0007-2023-CTVC/APURIMAC

Señor

JOSE ENRIQUE VELASQUEZ HURTADO

Director General de la Dirección General de Focalización e Información Social
Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh)

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0001-2023-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Abancay: 942160032 Teléfono Nacional: 994432338	CASO	N° 0001-2023-CTVC/APU
PROGRAMA SOCIAL:	SISFOH	1. FECHA DE REGISTRO: 16/01/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	BAUTISTA VALDEZ REYNA	3. NÚMERO-DNI: 70081921
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO: PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 16/01/2023
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA: COTABAMBAS
9. DISTRITO:	MARA	10. CCPP/DIRECCIÓN: CALLE CUSCO S/N
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	DETERMINACIÓN DE CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA (FOCALIZACIÓN)	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 48127394-CIUDADANO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

Durante las acciones de veeduría realizada por el miembro del Comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **DEMORA EN ATENCION DE ACTUALIZACION DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA.** La Sra. **Ysayda Reaño Condori**, identificada con DNI N° **48127394**, siendo usuaria del programa Juntos, informa que el día 10 de noviembre de 2022, se apersonó a la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de la Municipalidad distrital de Mara (ver anexo 02), para solicitar actualización de su clasificación socioeconómica, en vista que recibió una alerta del programa juntos sobre próximo vencimiento de su CSE que vencía el 07/12/22, el responsable de la oficina de la ULE procedió a registrar sus datos en la Ficha Socioeconómica única y le entregó la Constancia de Empadronamiento, sin embargo, a la fecha su CSE aún no se encuentra actualizada su condición.

Esta demora ha vulnerado sus derechos, provocando su desafiliación del programa Juntos, acción que la ciudadana ha intentado evitar en el plazo pertinente, acudiendo con un mes de anticipación antes de la fecha de vencimiento de su CSE, como prueba de la solicitud oportuna, muestra la constancia de empadronamiento. Por lo que solicita la intervención de la Dirección General de Focalización-SISFOH, para que solucione, en vista que esta demora ha afectado su continuidad como usuaria del programa Juntos (Ver Anexo)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Actualización de Clasificación Socioeconómica y en observancia a las

Directiva del sistema de Focalización de Hogares, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Anexo 01: Ficha de atención N°001-2023-APU-S
2. Anexo 02: Constancia de actualización de clasificación socioeconómica
3. Anexo 03: Captura pantalla de clasificación socioeconómica
4. Anexo 04: DNI



.....
Yudy Chacón Delgado
Responsable de Campo

ANEXO 01: FICHA DE ATENCIÓN N° A-001-2023

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-001-2023-S
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () SISFOH (X)	2.FECHA de REGISTRO:	16/ 01 /2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres:	REAÑO CONDORI YSAYDA	4. Documento-DNI:	48127394	
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:		
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES	
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	984046553	
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:		
13. Departamento:	APURÍMAC	14. Provincia:	COTABAMBAS	
15. Distrito:	MARA	16. CCPP/Dirección:	CERCADO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURENCIA:	16/01/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento:	APURÍMAC	19. Provincia:	COTABAMBAS	
20. Distrito:	MARA	21. CCPP/Dirección:	CERCADO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones), QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>				
<p>La Sra. Ysayda Reaño Condori, identificada con DNI N°48127394, siendo usuaria del programa Juntos, informa que se apersonó a la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de la Municipalidad distrital de Mara el día 10 de noviembre del 2022 (ver anexo 02), para solicitar actualización de su clasificación socioeconómica, en vista que recibió una alerta del programa juntos del próximo vencimiento de su CSE que vence el 07/12/22, el responsable de la oficina de la ULE procedió a registrar sus datos en la Ficha Socioeconómica única y se le entregó la Constancia de Empadronamiento, pero a la fecha su CSE, sin embargo, aún no se encuentra actualizada su condición.</p>				
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:		
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
NOMBRES APELLIDOS: BAUTISTA VALDEZ REYNA			----- NOMBRES APELLIDOS:	
DNI: 70081921 CARGO: PRESIDENTE			DNI: CARGO:	

ANEXO 02: CONSTANCIA DE ACTUALIZACIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

UBIGEO 030505	FECHA DE EMPADRONAMIENTO 10-11-2022
APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE FRANCO CASHE JUAN	DNI 43244707
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EMPADRONADOR (A)	DNI

CONSTANCIA DE EMPADRONAMIENTO

Estimado(a) Señor(a): Debido a la importancia del empadronamiento a demanda, es necesario contar con la conformidad que su hogar ha sido empadronado y que la información proporcionada y los datos registrados en la Ficha Socioeconómica Única se ajustan a la verdad. Para dar fe de lo antes mencionado, se solicita su firma y huella digital por triplicado en calidad de Declaración Jurada. Asimismo, yo como responsable de haber realizado la entrevista de su hogar, firmo el documento.

 Firma del Informante	 Firma del Empadronador	 Huella Digital (Informante)
--	--	---

INFORMANTE

¿Le octavo la firma del informante?

1 Sí

2 No

3 No sé

4 No sabe firmar

19794471

ANEXO 03: CAPTURA PANTALLA DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

1. Clasificación Socioeconómica: 2. Región de Clasificación Socioeconómica: 3. Departamento: 4. Provincia: 5. Cantón: 6. Centro Poblado: 7. Dirección Urbana: 8. Fecha de Vigencia:	HABLA ESPAÑOL CENTRO PUEBLO NUEVO MORONA COLUMBIA BAYO EL BAYO CALLE PUEBLO NUEVO CALLE
--	--

ID	UBIGEO	UBI	UBIUBI	UBIUBIUBI	UBIUBIUBIUBI	UBIUBIUBIUBIUBI	UBIUBIUBIUBIUBIUBI	UBIUBIUBIUBIUBIUBIUBI	UBIUBIUBIUBIUBIUBIUBIUBI
1	030	030000	030000000000	03000000	0300000000	030000000000	03000000000000	0300000000000000	030000000000000000
2	030	030000	030000000000	03000000	0300000000	030000000000	03000000000000	0300000000000000	030000000000000000
3	030	030000	030000000000	03000000	0300000000	030000000000	03000000000000	0300000000000000	030000000000000000
4	030	030000	030000000000	03000000	0300000000	030000000000	03000000000000	0300000000000000	030000000000000000
5	030	030000	030000000000	03000000	0300000000	030000000000	03000000000000	0300000000000000	030000000000000000

