

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Chachapoyas, 03 de enero del 2023

**OFICIO N°0001-2023-CTVC/AMAZONAS BAGUA**

Señor:

**Paul Michel Trauco Galán**

Director General de Focalización e Información Social (DGFIS)  
Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh)  
Ciudad.-

**Asunto: Se ALERTA un (01) CASO**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente caso. <sup>1</sup>

- **CASO N° 0001-2023-CTVC/BAG**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,

  
Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHÁN  
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE  
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
AMAZONAS - BAGUA

---

Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO **PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°604-2do Piso-Chachapoyas-Amazonas  
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)

Celular:942157610

correo electrónico: [mesadepartes.ctvcperu@gmail.com](mailto:mesadepartes.ctvcperu@gmail.com) / [amazonas.1rrctvcperu@gmail.com](mailto:amazonas.1rrctvcperu@gmail.com)

<http://www.ctvcperu.org.pe>

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**

Teléfono de Bagua:942157610 Teléfono Nacional: 942160511	<b>CASO</b>	N° 0001-2023-CTVC/BAG
---	-------------	-----------------------

<b>PROGRAMA SOCIAL:</b>	SISFOH	<b>1. FECHA DE REGISTRO:</b>	29/12/2022
-------------------------	--------	------------------------------	------------

**I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:**

<b>2. APELLIDOS NOMBRES:</b>	OCLOCHO MINCHAN NANCY MERCEDES	<b>3. NÚMERO-DNI:</b>	42144994
<b>4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN</b>	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	<b>5. CARGO:</b>	RESPONSABLE REGIONAL

**II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO**

<b>6. FECHA DE OCURRENCIA:</b>	29/12/2022		
<b>7. DEPARTAMENTO:</b>	AMAZONAS	<b>8. PROVINCIA:</b>	UTCUBAMBA
<b>9. DISTRITO:</b>	JAMALCA	<b>10. CCPP/DIRECCIÓN:</b>	JAMALCA
<b>11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA</b>	<b>DETERMINACIÓN DE CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA (FOCALIZACIÓN)</b>	<b>12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?</b>	<b>43037182-CUIDADANO</b>
<b>13. CANTIDAD DE AFECTADOS:</b>	01	<b>14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:</b>	01

**III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):**

El día 29/12/2022 en la Ficha de atención N° A-016-2022-BAG-SISFOH se registró el reclamo de la señora Celinda Estela Tarrillo realizado mediante comunicación telefónica, quien manifestó lo siguiente:

- 1. POSIBLE ERROR EN CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA.** La Sra. Celinda Estela Tarrillo, con DNI N° 43037182 tiene de 37 años de edad, manifestó estar en desacuerdo con su actual Calificación Socioeconómica de No Pobre, según refiere se encuentra en condición de pobreza extrema, pues no posee bienes ni propiedades, la casa donde vive actualmente ha sido construido con Techo propio y ayuda de los mismos vecinos. Actualmente vive sola y se encuentra postrada en cama desde hace 10 años, menciona además que no recibe ningún tipo de remuneración por parte del estado, y que su condición física no le permite realizar ningún tipo de trabajo que le dé un sustento económico. La actual Clasificación Socioeconómica de No Pobre tiene vigencia del 09/11/2022 hasta el 09/11/2028 y usa a ULF como fuente para dicha clasificación. La actual condición socioeconómica de No Pobre ha servido para desafiliarla del programa contigo y que le impide iniciar su trámite de reincorporación al programa en mención; así como atenderse en el SIS, por lo que solicita una urgente reevaluación.

**V. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:**

El SISFOH, a través de su oficina descentralizada en Amazonas y de la ULE del distrito de Jamalca, deberían verificar las condiciones de la vivienda y actualizar la clasificación socioeconómica del ciudadano y su hogar a fin de garantizar el cumplimiento de la Directiva N° 001-2020-MIDIS y cumplimiento de la RD N°069-2022-MIDIS.

**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))**

Anexo N°01. Ficha de atención N° 016-2022-BAG-SISFOH

Anexo N°02: Pantallazo del resultado de la CSE de la señora Celinda Estela Tarrillo

Anexo N°03: Fotografía de la señora Celinda Estela Tarrillo y la problemas de piel que presenta a causa de estar mucho tiempo en cama.


Anexo N°04: Fotografía de Carnet CONADIS

Anexo N°05: Fotografía de recibo de Luz.



Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHAN  
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE  
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
AMAZONAS - BAGUA

Anexo N°01. Ficha de atención N° 016-2022-BAG-SISFOH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-016-2022-BAG-S</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO ( ) / CUNA MAS ( ) / FONCODES ( ) / JUNTOS ( ) PAIS ( ) / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ( )		2. FECHA de REGISTRO: <u>29 / 12 / 2022 /</u>	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)</b>					
3. Apellidos/nombres:		NANCY MERCEDES OCLOCHO MINCHAN		4. Documento-DNI: 42144994	
5. Sexo (género):		Masculino ( ) Femenino ( X )		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI ( ) Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ / NO ( X )		8. Tiempo Residencia: ( ) MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		RESPONSABLE REGIONAL		12. Teléf. institucional: 942157610	
13. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
15. Distrito:		BAGUA GRANDE		21. CCPP/Dirección BAGUA GRANDE	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:</b>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Mediante comunicación telefonica la señora Celinda Estela Tarrillo, con DNI N° 43037182 tiene de 37 años de edad, no dio a conocer su caso y manifestó estar en desacuerdo con su actual Calificación Socioeconómica de No Pobre, según refiere se encuentra en condición de pobreza extrema, pues no posee bienes ni propiedades, la casa donde vive actualmente ha sido construido con Techo propio y ayuda de los mismos vecinos. Actualmente vive sola y se encuentra postrada en cama desde hace 10 años, menciona además que no recibe ningún tipo de remuneración por parte del estado, ya que su condición física no le permite realizar ningún tipo de trabajo. La actual Clasificación Socioeconómica de No Pobre tiene vigencia del 09/11/2022 hasta el 09/11/2028 La actual condición socioeconómica de No Pobre le impide iniciar su trámite de afiliación al Programa Contigo, así como atenderse en el SIS, por lo que solicita una urgente reevaluación.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( x ) Queja ( ) Denuncia ( )			24. TOTAL DE FOLIOS:
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial ( ) Informe ( ) Oficio( ) Constancia ( ) Partida Nacimiento ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____			 NOMBRES APE: _____ DNI: _____		

Anexo N°02: Pantallazo del resultado de la CSE de la señora Celinda Estela Tarrillo



**NOMBRES:CELINDA APELLIDOS:ESTELA TARRILLO**  
**FECHA DE NACIMIENTO: 30-JUN-85**  
**SEXO:MUJER**

Ingresar el DNI de un integrante del hogar:

**1. DATOS DE IDENTIFICACION**

HOGAR ID: 14089251  
CODIGO DE CLASIFICACION: 30323133  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 43037182  
APELLIDO PATERNO: ESTELA  
APELLIDO MATERNO: TARRILLO  
APELLIDO DE CASADA:  
NOMBRES: CELINDA  
SEXO: FEMENINO  
FECHA DE NACIMIENTO: 30/06/1985  
HOGAR ESTADO: HOGAR SIN RESTRICCION  
FECHA EMPADRONAMIENTO: 09/11/2022  
FUENTE: BDA-PLANILLA  
UBICACIÓN GEOGRAFICA :

**2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO**

DEPARTAMENTO: AMAZONAS  
PROVINCIA: UTCUBAMBA  
DISTRITO: JAMALCA  
UBIGED: 010705  
CENTRO POBLADO: SANTA ROSA  
CODIGO CENTRO POBLADO: 0019  
DIRECCION: CARR. SANTA ROSA NRO.SN BLOQUE. PISO.01 INTERIOR. MZA. LOTE.  
REFERENCIA DE DOMICILIO: SANTA ROSA FRENTE DEL CAMPO DEPORTIVO  
NÚCLEO URBANO :  
TIPO DE CARGA: S100

**3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR**

FECHA VIGENCIA INICIAL: 09/11/2022  
FECHA VIGENCIA FINAL: 09/11/2028  
ESTADO VIGENCIA: VIGENTE   
CLASIFICACION SOCIOECONÓMICA: NO POBRE (2)  
AREA: RURAL  
NRO DE TIPO DE FORMATO: 8426177

(2) Por nueva información proporcionada

4. RESUMEN DEL HOGAR							
NRO	DNI DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	SEXO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO PRESENTE
1	43037182	ESTELA	TARRILLO	CELINDA	FEMENINO	30/06/1985	

Anexo N°03: Fotografía de la señora Celinda Estela Tarrillo y la problemas de piel que presenta a causa de estar mucho tiempo en cama.



Anexo N°03: Fotografía de la señora Celinda Estela Tarrillo y la problemas de piel que presenta a causa de estar mucho tiempo en cama.



Anexo N°04: Fotografía de Carnet CONADIS



Anexo N°05: Fotografía de recibo de Luz.

"El importe FOSE está incluido en su Cargo por Energía"



**Electro Oriente**  
 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A.  
 J.R. DE LOS RÍOS DE MAYO 87-437 - GUACHANAYAS  
 R.U.C. 20103785631

SUMINISTRO: **36472503**  
 Cédula RUTA: 711-11-43-003720

ESTELA TARRILLO CELINDA  
 SECT. SANTA ROSA I - PUERTO NARANJITOS SED 02 - BAGUA  
 PUERTO NARANJITOS

RECIBO N° 8350-04654403

**DETALLES DE LOS IMPORTES FACTURADOS**

Cargo Fijo Ajustado	4.11
Cargo por Energía Ajustado	6.82
Alumbrado Público	0.43
Mantenimiento de Condición	1.55
Represión de Condición	0.27
Interés Compensatorio	0.29
<b>SUBTOTAL</b>	<b>12.63</b>
Interés Moratorio	0.04
Aporte Electrónico	0.17
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>12.86</b>

**DESCUENTO FOSE S/ 9.03**

**TOTAL S/ \*\*\*\*\*13.00**

**SON: TRECE CON 00/100 Soles**

Vacínate con dosis de refuerzo y protégete de los riesgos más graves del coronavirus"

Suministro : **36472503**      ConsPac: **NOV-2022**



codruta 711-11-43-003720  
 Tarifa BTSE Cl.1  
 RECIBO N° 8350-04654403

**TOTAL S/ \*\*\*\*\*13.00**

Electro Oriente S.A. R.U.C. 20103785631