

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL DE TUMBES
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tumbes, 20 de enero de 2023

OFICIO N° 001-2023-CTVC/TUMBES

Señora

Nancy Nérida Aucahuasi Dongo

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de la Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO.

Presente. -

Asunto: se ALERTA DOS (02) CASOS

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS:

- CASO N° 0001-2021-CTVC/TUM
- CASO N° 0002-2023-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente


Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
 2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
 3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
 4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.
- El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Programa Habitacional Sgto. 1 José Lishner Tudela I Etapa Mza F' lote 27- Tumbes
Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942160416 - 942160878
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tumbes.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes: 942160878 Teléfono Nacional: 942160416		CASO		N°0001-2023-CTVC/TUM	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	19/01/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	AQUINO ENGELBERTO ZURITA GUERRERO			3. NÚMERO-DNI:	02779390
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – TUMBES			5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	19/01/2023
7. DEPARTAMENTO:	TUMBES		8. PROVINCIA:	TUMBES	
2. DISTRITO:	CORRALES		10. CCPP/DIRECCIÓN:	REALENGAL	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	80397477-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	02 punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Con fecha 19/01/2023 en comunicación telefónica el responsable Regional del CTVC, acoge la manifestación de la Señora Maribel Yessenia Pucce Vines, en la ficha de atención A-001-2023-TUM-D, identificándose los siguientes puntos críticos:

1. USUARIO/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.

La señora Maribel Yessenia Pucce Vines identificada con DNI N°41828135, hija de la señora **María Josefina Vines Salazar** identificada con DNI N°80397477, quien es una persona con discapacidad severa y es usuaria del Programa Contigo, manifiesta que a finales del mes de diciembre del 2022 se acercó al Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión del padrón VI de abonados, correspondiente al periodo noviembre-diciembre sin embargo en el Banco le informaron que no tiene abono en su cuenta situación que se corrobora en el movimiento de estado realizado en 18/01/2023

Por otro lado, el Equipo Técnico del Comité ha realizado el seguimiento al caso descrito a través de la página web del Programa Contigo, evidenciando que la señora efectivamente forma parte del padrón VI -2022¹, tiene condición de **CONTINUADOR**, además se consultó en página WEB del programa y aparece con estado como abonado, siendo su última actualización el periodo noviembre diciembre 2022.

- 2. USUARIO/O RECIBIO INCOMPLETO SU PENSION NO CONTRIBUTIVA.** Asimismo, manifiesta que como de costumbre acude al banco o agente cada dos meses a cobrar su pensión de 300 soles, sin embargo, el día 08/11/2022 se acercó a realizar el cobro de su pensión del padrón V-2022, correspondiente al periodo de septiembre-octubre, sin embargo, al realizar la verificación solo se le entrega el monto de doscientos nuevos soles (S/.200.00) tal como se puede observar en vóucher respectivo. Desconoce el motivo del por qué recibe incompleto el monto, ella tiene conocimiento que la pensión es de 300 soles bimestral. Esta situación podría contravenir el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP que en sus artículos 12 y 13 indica que el monto de la pensión es de 150.00 soles mensual y la entrega se realiza de forma bimestral, lo que corresponde a 300.00 soles cada depósito. Asimismo, la RDE 108-2021-MIDIS/PNPDS-DE Directiva de la "Gestión de la transferencia monetaria en cuenta", que indica en el punto 5.10. que la Pensión no contributiva es el monto dinerario de trescientos soles (S/ 300.00) entregado de manera bimestral a las personas con discapacidad severa en situación de pobreza que tienen la condición de usuarias/os del Programa CONTIGO con la finalidad de elevar su calidad de vida. (Ver anexo 02)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado de los objetivos del programa Contigo y en observancia a sus lineamientos técnicos, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución de los puntos críticos alertados en el presente caso, a fin de garantizar el cumplimiento a los Principios y estándares ofrecidos por el Programa Contigo.
- Fortalecer la articulación para garantizar el seguimiento y monitoreo a los usuarios/as a e informar clara y oportunamente a través de las intervenciones planteadas por el programa a los usuarios a fin de identificar situaciones que afectan y/o incrementan la vulnerabilidad, por ejemplo, cobro incompleto de los usuarios/as.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda comunicar la situación de esta señora que hasta la fecha desconoce los motivos de pago incompleto y falta de depósito del último padrón VI.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

1. Anexo 01: Ficha de Atención N° A-001-2023-TUM-D (01folio)
2. Anexo 02: Voucher de deposito y Cobro de Pensión (01 folio)
3. Anexo 03: Captura de Pantalla del Padron VI (01 folio)
4. Anexo 04: Captura de pantalla de situación de Usuaría 19/01/2023 (01 folio)



Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

ANEXO 02: VOUCHER DE DEPOSITO Y DE COBRO

BANCO DE LA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS
0802733 10ENE2023 1923 1943

CTA: 04-898-327047 SALDO 0.85

VINCEN SALAZAR MARIA JOSEFINA

DESCRIPCION	FECHA	IMPORTE
1735 0000 INTE 31/12/2022		0.00
1735 0000 INTE 30/11/2022		0.01
0976 0002 CCRE 08/11/2022		200.00
1735 0000 NANA 02/11/2022		200.00
1735 0000 INTE 31/10/2022		0.00
1735 0000 INTE 30/09/2022		0.01
0976 0002 CCRE 09/09/2022		350.00
1735 0000 NANA 01/09/2022		100.00
1735 0000 NANA 01/08/2022		20.00
1735 0000 INTE 31/08/2022		0.02

FIN DE TRANSACCION

SOLICITE SU PRESTAMO
MULTIRED. PREVIA EVALUACION

COMISION S/ XXXXX.00
ITF C/CTA S/ XXXXX.00
117200195

Agente | Banco de la Nación

RETIRO

LEONARDO Y JERONIMO LUISMORA
LA AMBA CIENDELA DE NOE
0000522100

LOTE: 225 TERC: 0001 MEE: 779500

AP: 076398 REC: 08030477
FECHA: 08/11/2022 HORA: 10:53

RETIRO DE CTA: 0000000000

Forma de Pago: CASH - 1700

Forma de Pago: 0000000000

RETIRO S/ XXXXX.00

RETIRO 0000000000 S/ XXXXX.00

REC: 0000000000

FORMA DE PAGO: VISA DEBITO

CHIP: 0 25 84 15 55 35 55 50

ANEXO 03: CAPTURA DE PANTALLA EN PLATAFORMA 19/01/2023/PADRON VI-2022

ANEXO 1 Padron_6-2022_compressed.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Archivo Edición Ver Herramientas Ayuda

Inicio Herramientas ANEXO 1 Padron_6_ *

1416 / 1461 123%

103286	TUMBES	TUMBES	CORRALES	76547617	D.E.C.V.	NUEVO
103287	TUMBES	TUMBES	CORRALES	48383371	KELY CAROLINA FARRAN MONDRAGON	NUEVO
103288	TUMBES	TUMBES	CORRALES	50021443	P.K.M.B.	NUEVO
103289	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80225847	ESTANILIA MONTERO CRESANTO	REINCORPORADO
103290	TUMBES	TUMBES	CORRALES	91185473	S.R.R.V.	NUEVO
103291	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80218869	NESTOR ALBERTO TABACHA CHIRA	NUEVO
103292	TUMBES	TUMBES	CORRALES	33844777	TELEBFORD TEJADA SANTIBARRIA	NUEVO
103293	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80225726	GERARDO VILLEGAS NAMUCHE	NUEVO
103294	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80225829	TEODULO YACOLA BARRIENTOS	NUEVO
103295	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80225512	GLADYS GARCES VIZUETA	CONTINUADOR
103296	TUMBES	TUMBES	CORRALES	48561714	RICARDO PABLO MENDOZA MARQUEZ	CONTINUADOR
103297	TUMBES	TUMBES	CORRALES	81188486	J.A.S.L.	CONTINUADOR
103298	TUMBES	TUMBES	CORRALES	78622746	E.L.L.I.	NUEVO
103299	TUMBES	TUMBES	CORRALES	48547718	JUANA AGUILERA GUERRERO	CONTINUADOR
103300	TUMBES	TUMBES	CORRALES	47818810	WILSON RICARDO ALVAREZ VASQUEZ	CONTINUADOR
103301	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80225385	MARIA LUCRECIA MEDINA DE ATOCHE	CONTINUADOR
103302	TUMBES	TUMBES	CORRALES	48518383	WILDER Jairo PUOCE VINCES	CONTINUADOR
103303	TUMBES	TUMBES	CORRALES	48525863	ROSA ELENA RENTERIA TINEDO	CONTINUADOR
103304	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80252762	LUIS ALBERTO RUIZ NORRIGA	CONTINUADOR
103305	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80455886	J.L.V.A.	CONTINUADOR
103306	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80367477	MARIA JOSEFINA VINCES SALAZAR	CONTINUADOR
103307	TUMBES	TUMBES	CORRALES	82007581	D.E.V.Z.	CONTINUADOR
103308	TUMBES	TUMBES	CORRALES	51864881	S.A.V.Z.	CONTINUADOR
103309	TUMBES	TUMBES	CORRALES	44113434	BERTILDA ZAPATA LOPEZ	CONTINUADOR
103310	TUMBES	TUMBES	CORRALES	80224858	MAURA VINCES CAMPAÑA	NUEVO
103311	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	80253295	MARTHA ROSA GONZALEZ	CONTINUADOR
103312	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	48558842	CARLOS ALBERTO AGUILAR ELIAS	CONTINUADOR
103313	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	75251769	C.D.A.M.	CONTINUADOR
103314	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	48225734	MARIVEL AGUIRTE BARRAZUELA	CONTINUADOR
103315	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	78538181	A.L.A.M.	CONTINUADOR
103316	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	80454817	DANIEL DAKUR ALEMAN CRUZ	CONTINUADOR
103317	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	78485123	J.E.A.M.	CONTINUADOR
103318	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	42562887	HODEGGER ARRESE ALEMAN	CONTINUADOR
103319	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	48621773	ROBERTO JONATHAN BALLADARES GUERRERO	CONTINUADOR
103320	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	80525883	BRIGIDA ANGELICA BORRERO RAMOS	CONTINUADOR
103321	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	81162872	BETTY CACHQUE SANGHWA	CONTINUADOR
103322	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ	75573863	JONATHAN KEVIN CALLE SAAVEDRA	CONTINUADOR

29°C
Mayo 19, 2023

Buscar

ANEXO 04 CAPTURA DE PANTALLA SITUACIÓN ACTUAL DE USUARIA 19/01/2023

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Consulta Estado del Programa' application. The page features a red header with navigation links: 'Inicio', 'PROGRAMA CONTROL', 'CONSEJO COMUNITARIO', and 'COMUNIDAD ORGANIZADA'. Below the header, the title 'Consulta Estado del Programa' is visible, along with a 'Volver a Portada' link.

The main content area displays user information for MARIA JOSEFINA VINCES SALAZAR (DNI 80217477). The interface includes a profile picture placeholder and a list of fields: Edad, Sexo, Fecha de nacimiento, and Address. To the right, a summary box shows the user's status as 'PADRON 6-2022' and 'Estado de Autorización' as 'Aprobado'. Below this, a table lists the user's details, including 'Autorizado', 'DNI', 'Parentesco', and 'Residencia'. A section titled 'Verificación de autorización' shows the user's status as 'Aprobado' and provides the address: 'Región/Provincia/Ciudad/Centro Poblado: TUMBESTUNES CORRALES, Dirección: CALLE HILARIO CARRASCO NÚM. 1515 (PISO 1)'.

The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the date 19/01/2023 and the time 10:00.