



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Chiclayo, 16 de Marzo del 2022

## OFICIO N° D000015-2022-PENSION65-UT LAMBAYEQUE

Señor

**SANCHEZ CAJO ALFONSO**

Responsable Regional Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Calle Los Tulipanes 207 – Urb. Los Parques Chiclayo-Lambayeque

Presente.-

**ASUNTO** : RESPUESTA A LAS ALERTAS DE LA CTVC LAMBAYEQUE CASOS 001-2022 Y 002-2022.

**REFERENCIA** : OFICIO N° D005-2022-PENSION65-CTVC/LAMBAYEQUE (02MAR2022)

De mi consideración:

Me dirijo a usted en atención al documento de la referencia y de los casos del asunto mediante el cual nos alerta el supuesto pago incompleto del subsidio a dos usuarios del Programa Pensión 65. Al respecto, luego de consultar a la sede principal del Banco de la Nación en Lima y verificar la información, le informamos que las alertas son **INFUNDADAS**, por lo siguiente:

Las cuentas de ambos usuarios presentan recuperaciones por cobros dobles, por haber cobrado en su domicilio y en agencia entre los meses de mayo y junio de 2021 (se adjunta estados de cuenta de cada usuario emitidos por el Banco de la Nación). De acuerdo al Cuadro 1 Resumen, se muestra el saldo pendiente a recuperar al 24/08/2021 a cada usuario, y en el pago en domicilio del subsidio correspondiente al RBU ene-feb 2022 el Banco le retuvo menos de 1 sol a cada uno, lo que ha originado que solo cobren 240 soles, ya que los pagos que realiza el Banco se hacen con cifras redondeadas, es decir no se puede pagar 249 soles; por ello, cada usuario tiene 9 soles y centavos adicionales de saldo final en sus cuentas de ahorros, tal como consta en sus reportes de cuentas adjuntos.

CUADRO 1 - RESUMEN

| DNI      | TIPO_PAGO        | PRIMER_APELLIDO | SEGUNDO_APELLIDO | NOMBRES         | SALDO PENDIENTE POR RECUPERAR AL 24/08/2021 | RETENIDOS RBU ENE-FEB 2022 | SALDO PENDIENTE POR RECUPERAR A MARZO 2022 |
|----------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| 80627835 | PAGO A DOMICILIO | AGUINAGA        | SANCHEZ          | MARIA FELICITAS | 250,64                                      | 0,64                       | 250                                        |
| 27248319 | PAGO A DOMICILIO | GUEVARA         | HEREDIA          | JOSE ROMULO     | 250,74                                      | 0,74                       | 250                                        |

A la fecha, ambos, aún cuentan con saldo por recuperar de S/ 250.00 por el Banco de la Nación, y que probablemente sean retenidas en el pago del subsidio correspondiente al RBU mar-abr 2022.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

También se le informa que se ha dispuesto que personal de nuestra oficina brinde orientación a cada usuario sobre la actual situación particular de los pagos de subsidio que les otorga el Programa Pensión 65.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

*Documento firmado digitalmente por:*  
**JHONY HERMES HEREDIA PAIVA**  
**JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE**  
**PROGRAMA NACIONAL PENSIÓN 65**



CONSULTA SOBRE PAGO A USUARIOS - modalidad Pago a Domicilio

**Yony Felipe Gutierrez Gonzales** <contratista07@pension65.gob.pe> 4 de marzo de :  
Para: ANYELO PAUL OBLITAS BEJARANO <aoblitas@bn.com.pe>, VANESSA RAMIREZ GOYENECHE <vramirez@bn.com.pe>  
Cc: Nestor Ocaña Sudario <nocana@pension65.gob.pe>, Gloria Agama Agüero <gagama@pension65.gob.pe>, Jhony Hermes Heredia Paiva <jheredia@pension65.gob.pe>, scabeza@pension65.gob.pe, Alicia Asencios Borda <aasencios@pension65.gob.pe>, Sandra Nasheli Lozano Aragon <contratista09@pension65.gob.pe>, CRISTINA ELIZABETH FLOR VALENCIA <cfloresv@bn.com.pe>

Estimada(o) Lic. Anyelo , Vanessa

Buenos dias

Es grato saludarlos y a la vez solicitamos vuestro gentil apoyo con información referida al pago incompleto a los usuarios por la modalidad pago a domicilio operativo RBU Nov - Dic 20 cargo de la ETV Prosegur , Usuarios manifiestan que solo se les pagó S/ 240.00 y desean saber el motivo de la retención y/o descuento.

| DNI      | APELLIDO_NOMBRES                 | DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | ETV      | SUCURSAL | SALDO     | FECHA INICIO | FECHA FIN  | ESTADO | PLAN |
|----------|----------------------------------|--------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|------------|--------|------|
| 27248319 | GUEVARA HEREDIA JOE ROMULO       | LAMBAYEQUE   | CHICLAYO  | REQUE    | PROSEGUR | CHICLAYO | S/ 240,00 | 19/01/2022   | 19/01/2022 | PAGADO | PL1  |
| 80627835 | AGUINAGA SANCHEZ MARIA FELICITAS | LAMBAYEQUE   | CHICLAYO  | REQUE    | PROSEGUR | CHICLAYO | S/ 240,00 | 19/01/2022   | 19/01/2022 | PAGADO | PL1  |

Agradecemos de antemano vuestro gentil apoyo a la brevedad posible para brindar respuesta adecuada y detallada a los reclamos presentados por los usuarios.

Sin otro particular quedo de Uds.  
Atentamente

**Yony Felipe Gutierrez Gonzales**  
Especialista de Transferencias y Pagos  
Programa Nacional de Asistencia Solidaria  
Pensión 65; Celular: 96751-6575

El vie, 4 mar 2022 a las 10:04, Nestor Ocaña Sudario (<nocana@pension65.gob.pe>) escribió:  
[El texto citado está oculto]  
--  
Atte  
Nestor Ocaña Sudario  
T. (01) 7052900 - 2122  
Transferencia - Operaciones

BANCO DE LA NACION

RUC : 20100030595

ESTADOS DE CUENTAS DE AHORROS MONEDA NACIONAL

CLIENTE : AGUINAGA SANCHEZ MARIA FELICITAS

NRO :04-241-062258

PERIODO :ENERO 2021 A FEBRERO 2022

AGENCIA :3131

EMISOR :LUAR

FECHA :16/03/2022 11:38:42

| MES     | DIA | CAJERO | AGENCIA | TRANSACCION                        | IMPORTE  |
|---------|-----|--------|---------|------------------------------------|----------|
| ENERO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.07   |
| ENE     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.11   |
| FEBRERO |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.11   |
| FEB     | 17  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 250.00 + |
| FEB     | 19  | 0000   | 3134    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN     | 250.00 - |
| FEB     | 28  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.15   |
| MARZO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.15   |
| MAR     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.19   |
| ABRIL   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.19   |
| ABR     | 20  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 500.00 + |
| ABR     | 30  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.07 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 751.26   |
| MAYO    |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 751.26   |
| MAY     | 04  | 0000   | 3134    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN     | 250.00 - |
| MAY     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.09 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 501.35   |
| JUNIO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 501.35   |
| JUN     | 03  | 1646   | 0240    | RETIRO EFECT.VENTAN.DNI/CLAVE SUP. | 501.00 - |
| JUN     | 30  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.01 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 0.36     |
| JULIO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 0.36     |
| JUL     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.00 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 0.36     |
| AGOSTO  |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 0.36     |
| AGO     | 15  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 250.00 + |

FUNCIONARIO AUTORIZADO

FIRMA Y SELLO

BANCO DE LA NACION

RUC : 20100030595

ESTADOS DE CUENTAS DE AHORROS MONEDA NACIONAL

CLIENTE : AGUINAGA SANCHEZ MARIA FELICITAS

NRO :04-241-062258

PERIODO :ENERO 2021 A FEBRERO 2022

AGENCIA :3131

EMISOR :LUAR

FECHA :16/03/2022 11:38:42

| MES       | DIA  | CAJERO | AGENCIA | TRANSACCION                    | IMPORTE  |
|-----------|------|--------|---------|--------------------------------|----------|
| AGO       | 20   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 250.36 - |
| AGO       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.01     |
| SETIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.01     |
| SET       | 30   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.01     |
| OCTUBRE   | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.01     |
| OCT       | 07   | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO          | 250.00 + |
| OCT       | 12   | 0000   | 1735    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 250.00 - |
| OCT       | 15   | 0000   | 1735    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 350.00 + |
| OCT       | 18   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 350.00 - |
| OCT       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.02     |
| NOVIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.02     |
| NOV       | 30   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.02     |
| DICIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.02     |
| DIC       | 10   | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO          | 250.00 + |
| DIC       | 16   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 0.64 -   |
| DIC       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.03 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 249.41   |
| ENERO     | 2022 |        |         | SALDO INICIAL                  | 249.41   |
| ENE       | 10   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 240.00 - |
| ENE       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 9.42     |
| FEBRERO   | 2022 |        |         | SALDO INICIAL                  | 9.42     |
| FEB       | 28   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 9.42     |

FUNCIONARIO AUTORIZADO

FIRMA Y SELLO

BANCO DE LA NACION

RUC : 20100030595

ESTADOS DE CUENTAS DE AHORROS MONEDA NACIONAL

CLIENTE : GUEVARA HEREDIA JOSE ROMULO

NRO :04-241-057122

PERIODO :ENERO 2021 A FEBRERO 2022

AGENCIA :3131

EMISOR :LUAR

FECHA :16/03/2022 11:30:27

| MES     | DIA | CAJERO | AGENCIA | TRANSACCION                        | IMPORTE  |
|---------|-----|--------|---------|------------------------------------|----------|
| ENERO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 250.98   |
| ENE     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.02   |
| FEBRERO |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.02   |
| FEB     | 17  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 250.00 + |
| FEB     | 19  | 0000   | 3134    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN     | 250.00 - |
| FEB     | 28  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.06   |
| MARZO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.06   |
| MAR     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.04 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 251.10   |
| ABRIL   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 251.10   |
| ABR     | 20  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 500.00 + |
| ABR     | 30  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.07 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 751.17   |
| MAYO    |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 751.17   |
| MAY     | 04  | 0000   | 3134    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN     | 250.00 - |
| MAY     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.09 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 501.26   |
| JUNIO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 501.26   |
| JUN     | 02  | 1645   | 0240    | RETIRO EFECT.VENTAN.DNI/CLAVE SUP. | 501.00 - |
| JUN     | 30  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.00 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 0.26     |
| JULIO   |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 0.26     |
| JUL     | 31  | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES                 | 0.00 +   |
|         |     |        |         | SALDO FINAL                        | 0.26     |
| AGOSTO  |     | 2021   |         | SALDO INICIAL                      | 0.26     |
| AGO     | 15  | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO              | 250.00 + |

FUNCIONARIO AUTORIZADO

FIRMA Y SELLO

BANCO DE LA NACION

RUC : 20100030595

ESTADOS DE CUENTAS DE AHORROS MONEDA NACIONAL

CLIENTE : GUEVARA HEREDIA JOSE ROMULO

NRO :04-241-057122

PERIODO :ENERO 2021 A FEBRERO 2022

AGENCIA :3131

EMISOR :LUAR

FECHA :16/03/2022 11:30:27

| MES       | DIA  | CAJERO | AGENCIA | TRANSACCION                    | IMPORTE  |
|-----------|------|--------|---------|--------------------------------|----------|
| AGO       | 20   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 250.26 - |
| AGO       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.01     |
| SETIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.01     |
| SET       | 30   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.01     |
| OCTUBRE   | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.01     |
| OCT       | 07   | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO          | 250.00 + |
| OCT       | 12   | 0000   | 1735    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 250.00 - |
| OCT       | 15   | 0000   | 1735    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 350.00 + |
| OCT       | 18   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 350.00 - |
| OCT       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.02     |
| NOVIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.02     |
| NOV       | 30   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 0.02     |
| DICIEMBRE | 2021 |        |         | SALDO INICIAL                  | 0.02     |
| DIC       | 10   | 0000   | 1735    | ABONO NO REMUNERATIVO          | 250.00 + |
| DIC       | 16   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 0.74 -   |
| DIC       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.03 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 249.31   |
| ENERO     | 2022 |        |         | SALDO INICIAL                  | 249.31   |
| ENE       | 10   | 0000   | 3131    | ABONO / CARGO X REGULARIZACIÓN | 240.00 - |
| ENE       | 31   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.01 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 9.32     |
| FEBRERO   | 2022 |        |         | SALDO INICIAL                  | 9.32     |
| FEB       | 28   | 0000   | 1735    | ABONO DE INTERESES             | 0.00 +   |
|           |      |        |         | SALDO FINAL                    | 9.32     |

FUNCIONARIO AUTORIZADO

FIRMA Y SELLO