

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 31 de Enero de 2022

OFICIO N°002-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

JAIME TEOFILO ROQUE ANAHUA

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto Iquitos

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - JUNTOS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 001-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 002-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 003-2022-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS


¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589		CASO		N° 003-2022-CTVC/IQU	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 28/01/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		NOTENO ORACO HERNÁN		3. NÚMERO-DNI: 40325359	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 28/01/2021	
7. DEPARTAMENTO:		LORETO		8. PROVINCIA: MAYNAS	
9. DISTRITO:		NAPO		10. CCPP/DIRECCIÓN: MONTERRICO DE ANGOTEROS	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:		SERVICIO DE PAGADURÍA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN? ETV	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		98		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Con fecha 28/01/2022 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Pagaduría a los usuarios del Programa JUNTOS, el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana mediante Ficha de Atención 003-2022-IQU-P, presenta el punto crítico descrito a continuación:

- 1. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.** El presidente del CLTVC refiere que el operativo de pago programado para el 27/01/2022, no se realizó, perjudicando a los usuarios, que en su mayoría se trasladan de comunidades aledañas (navegando 2 horas de viaje ida y vuelta); refiere que no recibieron comunicación alguna del operador del Programa Pensión 65, autoridades distritales sobre algún cambio. En entrevista con el alcalde, manifestó: *“Yo no recibí ninguna información respecto al cambio de fecha del operativo de pago, lo único que recibí por medio del WhatsApp es el Cronograma donde la fecha de pago es efectivamente el 27/01/2022, no existió comunicación o avisó de lo contrario, si yo hubiese tenido conocimiento inmediatamente daba aviso al APU”*. Los Programas Sociales, cuentan con sus operadores territoriales, para tomar acciones inmediatas e informar, de esta manera evitar el traslado de los usuarios que navegan a la intemperie (expuestos a los rayos del sol o lluvias constantes, factores climatológicos propias de la región), además de los gastos de traslado y de alimentación que afectan económicamente al usuario, así como su salud y su moral, al vulnerarse sus derechos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:
- Se recomienda al Programa JUNTOS, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice acciones pertinentes que permitan el cumplimiento del mismo. - Que el programa JUNTOS a través de sus operadores, puedan gestionar una comunicación adecuada y oportuna, así se evitaría vulnerar el derecho de los usuarios. - Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.
V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02 Folios)

1. Ficha de Atención N°003-2021-IQU-P (01 folio)
2. Captura de Pantalla del Cronograma de Pago.



ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-003-2022-	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
1.PROGRAMA por el que se solicita: ☒ JUNTOS (☒ PENSIÓN 65 (☐ QALI WARMA (☐ CUNA MÁS (☐ FONCODES (☐ CONTIGO (☐ PAIS (☐		2.FECHA de REGISTRO:		28 / 01 / 2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular					
3. Apellidos		NOTENO ORACO HERNÁN		4. Documento-DNI:	
5. Sexo (Género):		Masculino (☒) Femenino (☐)		6. Fecha-	
7. Es Usuario(a)?:		SI (☐)Fecha Afiliación ____/____/____ NO (☒)		8. Tiempo () MESES	
9. Correo		-----		10. Telef. Personal:	
11.		-----		12. Telf.	
13. Departamento:		LORETO		14. Provincia:	
15. Distrito:		TORRES CAUSANA		16. CCPP/Dirección:	
				MONTERRICO DE ANGOTEROS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA	
				28 / 01 / 2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LORETO		19. Provincia:	
20. Distrito:		TORRES CAUSANA		21. CCPP/Dirección:	
				MONTERRICO DE ANGOTEROS	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER					
Yo, Hernán Noteno Oraco, Como Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, llamo para presentar este reclamo, para el Programa JUNTOS, resulta que estaba programado el Operativo de pago para el día 27 de enero 2022 por medio de ETV, sin embargo los pagadores no llegaron, ningún operador del Programa, ninguna autoridad o sus representantes comunicaron de que el pago no se realizaría el día 27, los y las usuarias de las comunidades aledañas que pertenecen a este punto de pago, se trasladaron, ocasionandoles de esta manera gastos en combustible y confiados en el pago vienen acá, luego no tenían con que comprar sus alimentos; como nadie avisaba, los usuarios seguían viniendo a mi casa a preguntar; si hoy día 28 va ser el pago, y no fue así, porque tampoco ese día pagaron. Esta situación es indignante, con tanta facilidad vulneran el derecho de los pobres, la necesidad de un aviso oportuno por parte de los programas pudiera haber evitado que los usuarios pasen situaciones difíciles, por eso mando esta alerta, para dejar en claro que no hubo ninguna coordinación con ninguna autoridad de esta comunidad, ya que los operadores del Programa tienen el número de celular pero no les llamaron.					
23.TIPO de solicitud:		Consulta (☐) Sugerencia (☐) Pedido (☐) Reclamo (☐) Queja (☒) Denuncia (☐)		24.TOTAL	
25.Dctos.		Memorial (☐) Informe (☐) Oficio (☐) Constancia (☐) Certificado (☐) Partida Nacmto (☐) Copia DNI (☐) DJ (☐)			
26.OBSERVACIONE					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó		
----- NOMBRES APELLIDOS: HERNÁN NOTENO ORACO DNI: 40325359 CARGO: PRESIDENTE			----- NOMBRES APELLIDOS: DNI: CARGO:		

ANEXO 2

[illegible]