

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 11 de marzo de 2022

OFICIO N°007-2022-CTVC/PIURA

Señor

SEGUNDO MAXIMILIANO VEGAS JARAMILLO

Jefe de la Unidad Territorial – Piura

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 003-2022-CTVC/PIU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Roberth Vidal Olemar Távara
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. SEDE PIURA: 942161607 Telf. SEDE LIMA: 951864589		CASO		N°003-2022-CTVC/PIU	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 07/03/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CHUQUIRIMA PINTADO JUANA		3. NÚMERO-DNI: 02823527	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		-----		5. CARGO: -----	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 03/03/2022	
7. DEPARTAMENTO:		PIURA		8. PROVINCIA: AYABACA	
9. DISTRITO:		PAIMAS		10. CCPP/DIRECCIÓN: BUENOS AIRES ALTO	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 02823527-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 punto crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

A través de la Ficha de Atención N.º A-003-2022-PIU-J, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Región Piura, recogió el reclamo de la Sra. Juana Chuquirima Pintado, identificándose el siguiente punto crítico que se detalla a continuación:

1. DESACUERDO CON SUSPENSIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN INJUSTA). La Sra. Juana Chuquirima Pintado, refirió que aproximadamente el 03/03/2022 acudió al agente del Banco de la Nación ubicado en el distrito de Paimas para realizar el cobro del incentivo monetario correspondiente al periodo enero-febrero del año 2022; trámite que no pudo realizar ya que no había depósito en su cuenta bancaria; agrego que estuvo cobrando normalmente el incentivo monetario (hasta el periodo noviembre-diciembre del 2021); desconoce las razones del por qué no existe depósito a su cuenta bancaria en el periodo mencionado.

La Sra. Juana Chuquirima manifestó que tiene como miembro objetivo, a su hija de iniciales NJAV; además de cumplir normalmente sus corresponsabilidades en la II.EE 14278 – Virgen del Rosario. Añadió que para el año 2022 su hija fue matriculada en la misma II.EE para cursar el sexto grado de primaria.

La Sra. Juana Chuquirima Pintado solicita que el programa verifique su caso, ya que considera injusta la suspensión, pues su hogar cumple con las corresponsabilidades exigidas por el programa.

Cabe indicar que el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Piura, con fecha 08/03/2022 realizó la consulta al aplicativo Mi Juntos, donde se pudo verificar que, la Sra. Juana Chuquirima Pintado **no recibirá el abono** por el motivo: **“no ha informado donde cumplen su corresponsabilidad sus hijos e hijas”**, y como acción refiere que **“Solicite al Gestor Local la actualización del lugar donde cumplen su corresponsabilidad sus hijos e hijas”**.

De lo descrito, el Equipo Técnico tomó contacto con la Sra. Juana Chuquirima para informarle el motivo de su suspensión, de lo cual está en desacuerdo, pues su hija viene estudiando desde primero de primaria en la II.EE 14278 – Virgen del Rosario, por tanto ella considera que no debería actualizar información alguna respecto al lugar donde cumplirá la corresponsabilidad (su menor hija sigue estudiando en la misma II.EE).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Informar de manera clara y oportuna a las usuarias del programa las razones que ameritan una actualización del lugar donde los miembros objetivo del programa cumplirán su corresponsabilidad, además de informar de los canales por los cuales se realizará este trámite.
- Verificar el caso de la Sra. Juana Chuquirima y de corresponder reevaluar su suspensión, respecto al cobro del incentivo monetario de los periodos enero-febrero del 2022.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia de Ficha de Atención N.º A-003-2022-PIU-J (01 folio).
2. Copia de Constancia de Matricula (01 folio)
3. Copia del DNI de la Sra. Juana Chuquirima Pintado (01 folio)
4. Capturas de Pantalla del aplicativo MI Juntos (02 folios).



.....
Roberth Vidal Olemar Távara
Responsable Regional

1. Copia de Ficha de Atención N.º A-003-2022-PIU-J.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-003-2022-PIU-J		
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ASESORÍA						
1. PROGRAMA por X		CONTIÓ () PAIS ()	CUNA MÁS () PENSIÓN 65 ()	FONCODES () GALWARMA ()	JUNTOS (X)	2. FECHA de REGISTRO: 07/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)						
3. Apellidos Nombre: CHUQUIRIMA PINTADO JUANA		4. Documento-DNI: 02823527				
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino ()		6. Fecha Nacimiento: 10/09/1972				
7. Es Usuario(a)? SI (X) (Fecha Afiliación: / /) NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES				
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal: 928260211				
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:				
13. Departamento: PIURA		14. Provincia: AYABACA				
15. Distrito: PAIMAS		16. CCPP/Dirección: BUENOS AIRES ALTO				
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:					17. FECHA OCURRENCIA: 03/03/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:						
18. Departamento: PIURA		19. Provincia: AYABACA				
20. Distrito: PAIMAS		21. CCPP/Dirección: PAIMAS				
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:						
22. <small>LOS HECHOS OCURRIERON CUÁNTOS Y CUÁNDO SON LOS AFECTADOS (máximo de 3 personas) Indicar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Orientación. QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PUEDE LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO, PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿CÓMO FUE EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</small>						
<p>La Sra. Juana Chuquirima refirió que, ella es usuaria del programa Juntos y es madre de la Niña con la Iniciales NJAV quien figura como único miembro objetivo en el programa. Agregó que, con fecha 03/03/2022 acudió a cobrar su incentivo monetario al agente del Banco de la Nación ubicado en el distrito de Paimas, trámite que no pudo realizar ya que, no tenía depósito en su cuenta. Añadió que, ella desconoce los motivos por los que el programa no le ha depositado el incentivo monetario, correspondiente a los meses de enero – febrero del 2022 ya que su menor hija viene cumpliendo normalmente sus responsabilidades en la I.E.E 14278 – Virgen del Rosario en donde viene estudiando su primaria. Agregó que, para el presente año ya ha sido matriculada en el mes de febrero y cursará el sexto grado de primaria en la misma I.E.E.</p> <p>Al respecto, la Sra. Juana Chuquirima solicita al programa que revise su caso, ya que considera injusta su suspensión porque viene cumpliendo con las responsabilidades que exige el programa</p>						
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:		
25. Docs. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI (X) DJ () Otros ()				
26. OBSERVACIONES:						
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL			
 NOMBRE APELLIDO: Roberth Vidal Olemar Távora DNI: 42999232 CARGO: Responsable Regional - CTVC - Piura			 NOMBRE APELLIDO: Juana Chuquirima Pintado DNI: 02823527 CARGO:			

2. Copia de Constancia de matrícula.

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

- CÓDIGO MODULAR INICIAL 1139831
- CÓDIGO MODULAR PRIMARIA 0348961
- CÓDIGO MODULAR SECUNDARIA 0750695

CONSTANCIA DE MATRICULA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VIRGEN DEL ROSARIO DEL CASERÍO DE ZAMBA, DISTRITO DE PAIMAS, PROVINCIA DE AYABACA QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR.

Que, la estudiante **Ampuero Vicente Nadine Jhadira con DNI 62766545**, se encuentra matriculada en el año 2022 en el 6° grado de educación Primaria en la Institución Educativa "Virgen del Rosario" del caserío de Zamba, distrito de Paimas, UGEL Ayabaca.

Se expide la presente para los fines pertinentes.

ZAMBA 08 DE MARZO DE 2022



Dir. José Wilmer Lozano Nieto
Director

4. Capturas de Pantalla realizada al aplicativo Mi Juntos.

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social Juntos MI JUNTOS Salir

Juana,
En esta oportunidad usted **no recibirá abono**
No ha informado donde cumplen su responsabilidad sus hijos e hijas.
Más Detalles

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 33°C Soleado, 8/03/2022 17:00

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social Juntos MI JUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: CHUQUIRIMA PINTADO JUANA
Su clasificación SISFOH vence: 18/07/2025
Fecha de afiliación al Programa Juntos: 16/12/2012

Abonos


#	Punto de abono	Dirección de abono	Monto		Motivo No abono	Corresponsabilidades
			Mes 1	Mes 2		
1	LOCUTORIO RAMVALL	CALLE FERNANDO BELAUNDE 244 PUEBLO PAIMAS	0*	0*		
2	LOCUTORIO RAMVALL	CALLE FERNANDO BELAUNDE 244 PUEBLO PAIMAS	100	100		
3	LOCUTORIO RAMVALL	CALLE FERNANDO BELAUNDE 244 PUEBLO PAIMAS	100	100		

*TIM I-2022

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 33°C Soleado, 8/03/2022 17:01

WhatsApp | Piura Formato Registro Zda o 3r | juntos - Buscar | Programa Nacional de Apoyo Di | Mi Juntos

https://intranet.juntos.gob.pe/mijuntos1/verVCC/2783141/235


MI JUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: CHUQUIRIMA PINTADO JUANA
 Su clasificación SISFOH vence: 18/07/2025
 Fecha de afiliación al Programa Juntos: 16/12/2012

Cumplimiento de Corresponsabilidad


#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IIEE
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	11	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	14278 VIRGEN DEL ROSARIO

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar | 33°C Soleado | 17:02 8/03/2022

WhatsApp | Piura Formato Registro Zda o 3r | juntos - Buscar | Programa Nacional de Apoyo Di | Mi Juntos

https://intranet.juntos.gob.pe/mijuntos1/motivoNoAbono/2783141/235


MI JUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: CHUQUIRIMA PINTADO JUANA
 Su clasificación SISFOH vence: 18/07/2025
 Fecha de afiliación al Programa Juntos: 16/12/2012

Motivo No Abono

#	Motivo	Acción
1	No ha informado donde cumplen su corresponsabilidad sus hijos e hijas.	Solicite al Gestor Local la actualización del lugar donde cumplen corresponsabilidad sus hijas e hijos.

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar | 33°C Soleado | 17:02 8/03/2022