

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Apurímac, 25 de enero de 2023

**OFICIO N° 0008-2023-CTVC/APURIMAC**

Señora

**JOHANNA PEÑA TRUJILLO**

Jefe de la Unidad Territorial – Apurímac

Programa Nacional de Apoyo a los Mas Pobres Juntos

**Presente.** -

Asunto : Se ALERTA nueve (09) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS<sup>1</sup>:

- CASO N° 0003-2023-CTVC/APU - CASO N° 0004-2023-CTVC/APU
- CASO N° 0005-2023-CTVC/APU - CASO N° 0006-2023-CTVC/APU
- CASO N° 0007-2023-CTVC/APU - CASO N° 0008-2023-CTVC/APU
- CASO N° 0009-2023-CTVC/APU - CASO N° 0010-2023-CTVC/APU
- CASO N° 0011-2023-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,

.....  
**Guerson Yovani Paliza Pinto**  
Responsable Regional

---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Abancay: 942160032 Teléfono Nacional: 951864589	CASO	N° 0003-2023-CTVC/APU
PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO: 18/01/2023
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES:	ACUÑA DE LA CRUZ MARIBEL	3. NÚMERO-DNI: 45634049
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO: PRESIDENTE
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: 18/01/2023
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA: AYMARAES
9. DISTRITO:	TORAYA	10. CCPP/DIRECCIÓN: CERCADO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PADRÓN DE HOGARES	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 73514346-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

Durante las acciones de veeduría realizadas se evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **HOGAR EN CONDICION DE POBREZA EXTREMA NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA:** La Sra. **Florentina Benites Torres** con DNI **73514346**, potencial usuaria del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres “JUNTOS; refiere que desde el 2020, ha intentado solicitar afiliación, pero a la fecha no ha logrado realizar el trámite y recibir información sobre el programa en el distrito, debido a que desconoce a quien acudir; vive en situación de vulnerabilidad al no poder trabajar por estar al cuidado de su menor hija y ser el único sustento de su hogar, lo cual motivó que acuda al Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, además, su clasificación socioeconómica es Pobre Extremo (Ver anexos).

Esta situación demanda la verificación de requisitos del usuario potencial por parte del Programa, contemplado en la RDE N° 159-2021 MIDIS/PNADMP-DE aprueba la actualización de la Directiva del Proceso de Afiliación y el Procedimiento de Acciones previas para la Afiliación y Reincorporación de Hogares del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS” En el Literal 6.1. Determinación de Hogares Elegibles 6.1.1. Los hogares elegibles pueden obtenerse a través de 2 vías: a. De oficio mediante procesamiento masivo b. Por demanda a solicitud de los hogares que desean ser usuarios del programa JUNTOS. Y literal 6.1.4. en ambos casos, la UOP aplica los criterios de elegibilidad del Programa JUNTOS que son dos para determinar a los hogares elegibles: 1) Hogar con CSE pobre o pobre extremo.

2) Hogar cuenta con al menos un miembro objetivo gestante o con edad hasta los 14 años exactos. (Lo resaltado es nuestro).

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de verificación del cumplimiento de corresponsabilidad, y en observancia a los lineamientos técnicos y normativa vigentes del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS", se sugiere lo siguiente:

- a) Verificar la situación socioeconómica del hogar IN SITU, el cumplimiento de los requisitos de afiliación en el programa y, si el resultado es favorable, tramitar la solicitud de afiliación de acuerdo con la directiva vigente.
- b) Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Anexo 01: Ficha de atención N°003-2023-APU-J
2. Anexo 02: Captura de clasificación socioeconómica
3. Anexo 03: fotos de DNIs



.....  
**Yudy Chacón Delgado**  
Responsable de Campo

## ANEXO 01: FICHA DE ATENCIÓN N° A-003-2023- J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	<b>FICHA DE ATENCIÓN</b>	FICHA N° <u>A-003-2023-J</u>
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-		
1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) JUNTOS ( X ) PAIS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( )	2.FECHA de REGISTRO: <u>18 / 01 /2023</u>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>		
3. Apellidos Nombres:	Benites Torres Florentina	4. Documento-DNI: 73514346
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino ( X )	6. Fecha-Nacimiento:
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación <u>///</u> NO ( X )	8. Tiempo Residencia: ( ) MESES
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:
13. Departamento:	APURÍMAC	14. Provincia: AYMARES
15. Distrito:	TORAYA	16. CCPP/Dirección: CERCADO
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>		17.FECHA OCURRENCIA: <u>18/01/2023</u>
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>		
18. Departamento:	APURÍMAC	19. Provincia: AYMARES
20. Distrito:	TORAYA	21. CCPP/Dirección: CERCADO
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>		
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?		
La Sra. Florentina Benites Torres con DNI 73514346, potencial usuaria del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS; refiere que desde hace 2 años solicitó su afiliación, pero a la fecha no es beneficiaria, vive en situaciones de vulnerabilidad al no poder trabajar por estar al cuidado de su menor hija y ser el único sustento de su hogar, lo cual motivo que acuda al Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, además, su clasificación socioeconómica es Pobre Extremo.		
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( x ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )	
<b>26.OBSERVACIONES</b>		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
NOMBRES APELLIDOS: MARIBEL ACUÑA DE LA CRUZ DNI: 45634049 CARGO: <u>Presidente</u>		_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI, CARGO:

## ANEXO 02: CAPTURA DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

3. Clasificación Socioeconómica:	FUERE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica:	DESTE (SIGLAS) HUMANIZACIÓN
5. Departamento(s):	AYUMAC
6. Provincia(s):	AYUMAC
7. Distrito(s):	TORVA
8. Centro Poblado:	URUMUCO - TORVA
9. Dirección Alameda:	OTRO SACRIFICIO PUERTA DE PAGO
10. Estado de Vigencia:	VIGENTE

  

Nº	Clase Social	CIC	NOMBRE	PROVEN APPELLIDO	SEGURO APPELLIDO	APPELLIDO DE ORIGIN	FECHA INGRESO	EDAD	SECTOR
1	PRE	73314344	FLORENTINA	BENTES	TORVA		20/04/2008	35	AGRICULTURA
2	PRE	31278442	NOA AYUMAC	QASAC	BENTES		09/02/2008	4	AGRICULTURA

