

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 13 de enero de 2022

OFICIO N° 011-2021-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor

DONY ARTURO CALLUPE LAUREANO

Jefe de la Unidad Territorial Lima

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - Juntos

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 003-2022-CTVC/LIP
- CASO N° 004-2022-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar el resultado y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



Vladimir I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (08 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima- Provincias: 984996604
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 004-2022-CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	11/01/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ESTRADA HUACHO JULIAN LEONIDAS	3. NÚMERO-DNI:	15206211
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – GORGOR	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	06/01/2022
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAJATAMBO
9. DISTRITO:	GORGOR	10. CCPP/DIRECCIÓN:	GORGOR
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	46102744 -POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Durante las acciones de vigilancia al Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS, se recibió la llamada telefónica del Comité Local del distrito de Gorgor, identificándose el siguiente punto crítico:

1. NO RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACION

El informante manifestó que la Sra. Nancy Tolentino Bernabé, identificada con DNI N°46102744, domiciliada en el Caserío Nunumia, distrito de Gorgor, tiene 2 hijos de 03 años y de 10 años de edad, con Clasificación Socioeconómica de pobre. Informante manifiesta que la Sra. Tolentino es madre soltera, una vez que obtuvieron la CSE por parte del SISFOH solicitaron para acceder al programa Juntos,

Esta situación demanda la verificación de requisitos del usuario potencial por parte del Programa contemplado en la RDE N° 159-2021 MIDIS/PNADMP-DE aprueba la actualización de la Directiva del Proceso de Afiliación y el Procedimiento de Acciones previas para la Afiliación y Reincorporación de Hogares del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”

De lo manifestado, el informante solicita se revise el caso, y se coordine con la Sra. Nancy Tolentino Bernabé, ya que de acuerdo con la RDE 069-2021-MIDIS-PNADP-DE. Directiva 02-2021-MIDIS-PNADP-DE. Literal 6.1. Determinación de Hogares Elegibles 6.1.1. Los hogares elegibles pueden obtenerse a través de 2 vías: a. De oficio mediante procesamiento masivo b. Por demanda a solicitud de los hogares que desean ser usuarios del programa JUNTOS.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de verificación de requisitos, y en concordancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”, se sugiere lo siguiente:

- Se recomienda que los operadores de campo del programa realicen la verificación IN SITU de la situación socioeconómica del hogar mencionado y tome las acciones necesarias de acuerdo a las directivas vigentes.
- Se sugiere al programa, en el marco de la RDE N°000069-2021- MIDIS/PNADP-DE “Proceso de afiliación” se verifique In Situ la clasificación Socio económica de las usuarias para dar cumplimiento a las normativas y con ello se garantice que el incentivo económico llegue a los hogares más vulnerables.

Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04 folios)

1. Copia Ficha de Atención A-004-2022-LIP-J. (04 folio)
2. Anexo Fotográfico 1,2


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
 Responsable Regional Lima Provincias
 COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS (<input checked="" type="checkbox"/>) QALI WARMA () PENSION 65 () CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()	2. FECHA DE REGISTRO	11/01/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos y Nombres:	NANCY TOLENTINO BERNABE	4. Documento - DNI	46102744
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (<input checked="" type="checkbox"/>)	6. Fecha-Nacimiento:	01/03/1989
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación	8. Tiempo Residencia:	MAS DE 6 AÑOS
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	
11. Institucion/Cargo:		12. Telef. Institucional:	-----
13. Departamento:	LIMA	14. Provincia:	CAJATAMBO
15. Distrito:	GORGOR	16. CCPP/Dirección:	GORGOR
17. FECHA OCURRENCIA			06 / 01 / 2022
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:			
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:			
18. Departamento:	LIMA	19. Provincia:	CAJATAMBO
20. Distrito:	GORGOR	21. CCPP/Dirección:	GORGOR
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>			
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?			
<p>Al recibir la llamada del veedor/informante sobre la situación del hogar de la Sra. Nancy Tolentino Bernabé, identificada con DNI N° 46102744, domiciliada en el Caserío Nunumia según RENIEC, distrito de Gorgor, tiene dos hijos 1 tiene 2 hijos de 03 años y de 10 años, con Clasificación Socioeconómica de pobre. Informante manifiesta que la Sra. Tolentino es madre soltera, una vez que obtuvieron la CSE por parte del SISFOH solicitaron para acceder al programa Juntos,</p>			
23. TIPO DE ATENCION:	Consulta () Sugerencia () Pedido (<input checked="" type="checkbox"/>) Reclamo () Queja () Denuncia ()	24. TOTAL FOLIOS	03
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (<input checked="" type="checkbox"/>) DJ () Otros (<input checked="" type="checkbox"/>)		
26. OBSERVACIONES:			
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL	
No puede firmar		No puede firmar	
NOMBRES y APELLIDOS: JULIAN LEONIDAS ESTRADA HUACHO		NOMBRES y APELLIDOS: NATHALY GAITAN LEAÑO	
DNI: 15206211 CARGO: PRESIDENTE		DNI: 72399101 CARGO: Potencial usuaria	

ANEXO FOTOGRAFICO

Anexo 01 Captura de pantalla de consulta al RENIEC de integrantes del hogar

Datos del Ciudadano

Código Único de Identificación	410274 - 4
Primer Apellido	TOLENTINO
Segundo Apellido	BERNABE
Primer Nombre	MARCE
Sexo	FEMENINO
Nacimiento	
Fecha	11/07/1989
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Grado de Instrucción	SECUNDARIA COMPLETA
Estado Civil	SOLTERO
Estatura	1.58 MT
Fecha de Inscrición	27/07/2007
Nombre de Padre	FRANCISCO
Nombre de la Madre	ROSARIO
Fecha de Emisión	27/09/2015
Restricción	NINGUNA
Domicilio	
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Dirección	AV. JOSE NUÑEZA

Foto del Ciudadano

 (*) Autorizada

Firma del Ciudadano

 (*) Autorizada

Impresión Dactilar Izquierda


Impresión Dactilar Derecha


Datos del Ciudadano

Código Único de Identificación	811210 - 2
Primer Apellido	VENTOYLLA
Segundo Apellido	TOLENTINO
Primer Nombre	JOSUE MELANY
Sexo	FEMENINO
Nacimiento	
Fecha	09/02/2011
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Grado de Instrucción	LETRADO SIN INSTRUCCION
Estado Civil	
Fecha de Inscrición	08/11/2011
DNI del Padre	7047307
Nombre del Padre	VENTOYLLA UGARTE EDWIN JOAQUIN
DNI de la Madre	410274
Nombre de la Madre	TOLENTINO BERNABE MARCE
Declarante	
Vínculo Declarante	MADRE
DNI del Declarante	410274
Nombre del Declarante	TOLENTINO BERNABE MARCE
Fecha de Emisión	19/11/2015
Restricción	NINGUNA
Domicilio	
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Dirección	AV. JOSE NUÑEZA

Foto del Ciudadano

 (*) Autorizada

Firma del Ciudadano

 (*) Autorizada

Impresión Dactilar Izquierda


Impresión Dactilar Derecha


Datos del Ciudadano

Código Único de Identificación	811238 - E
Primer Apellido	VENTOYLLA
Segundo Apellido	TOLENTINO
Primer Nombre	REYMAR JUNIOR
Sexo	MASCULINO
Nacimiento	
Fecha	19/04/2010
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Grado de Instrucción	LETRADO SIN INSTRUCCION
Estado Civil	
Fecha de Inscrición	11/06/2010
DNI del Padre	7047307
Nombre del Padre	VENTOYLLA UGARTE EDWIN JOAQUIN
DNI de la Madre	410274
Nombre de la Madre	TOLENTINO BERNABE MARCE
Declarante	
Vínculo Declarante	MADRE
DNI del Declarante	410274
Nombre del Declarante	TOLENTINO BERNABE MARCE
Fecha de Emisión	19/07/2010
Restricción	NINGUNA
Domicilio	
Departamento	LIMA
Provincia	CAJATAMBO
Distrito	DORCOT
Dirección	CALLE ESPINAR 50

Foto del Ciudadano

 (*) Autorizada

Firma del Ciudadano

 (*) Autorizada

Impresión Dactilar Izquierda


Impresión Dactilar Derecha


Anexo 02 Consulta Clasificación Socioeconómica de Hogar

RESULTADO DE CONSULTA AL PADRÓN GENERAL DE HOGARES (PGH)

Estimado(a) ciudadano(a): TOLENTINO BERNABE NANCY a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 8/01/2022 a las 16:50:05

- 1. Código de Hogar : 11235851
- 2. Código Clasificación Socioeconómica : 24851128
- 3. Clasificación Socioeconómica : POBRE
- 4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 18/12/2019 Hasta 18/12/2023
- 5. Fuente : LUF
- 6. Departamento : LIMA
- 7. Provincia : CAJATAMBO
- 8. Distrito : GORGOR
- 9. Género Poblado : GORGOR
- 10. Núcleo Urbano : No hay información
- 11. Dirección de la Vivienda : OTRO. SIN NRO. PUERTA SIN PISO D1
- 12. Referencia de la Dirección :
- 13. Estado de la CSE : VIGENTE
- 14. Integrantes del Hogar:

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	46102744	NANCY	TOLENTINO	BERNABE
DNI	61762140	BRIYITH MELANY	VENTOCILLA	TOLENTINO
DNI	61743388	NEYMAR JUNIOR	VENTOCILLA	TOLENTINO

* La Dirección de Operaciones (DO) podrá de acuerdo con la disponibilidad de accesos a Bases de Datos Administrativas actualizar los datos de los hogares que conforman el PGH, pudiendo tener como consecuencia el cambio de Clasificación Socioeconómica (CSE).

Dirección de Operaciones (DO)
 Dirección General de Focalización y Evaluación Social (DGFES)
 Despacho Viceministerial de Políticas y Evaluación Social
 Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

www.sisfoh.gob.pe

AVISQ LEGAL:

- El contenido de esta comunicación es puesta a disposición de usted de conformidad con el marco normativo de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento, en lo que corresponde al acceso de información por parte de los titulares de los datos personales.
- La información contenida en este correo electrónico es originada por la Dirección de Operaciones (DO), es de uso privilegiado, tiene carácter confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona a quien ha sido dirigida. Su divulgación, copia y/o adulteración no autorizada está estrictamente prohibida.

Esta comunicación es sólo para propósitos de información y no representa constancia o documento válido para realizar algún tipo de trámite ante alguna entidad pública y/o privada.

- La Dirección de Operaciones de Focalización (DO), en cumplimiento de su mandato normativo, comunica a las Intervenciones Públicas Focalizadas (IPF), el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de los hogares que se encuentran en el Padrón General de Hogares (PGH), para que identifiquen y seleccionen a sus potenciales usuarios y de ser el caso, procedan a su afiliación y/o inscripción.