



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSION 65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 30 de marzo de 2021

**OFICIO N° 008 -2022-MIDIS/P65-UT LORETO**

Señora  
**ELVA ROSA CARMONA DE CHU**  
Responsable Regional del Equipo Técnico  
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sede Regional Loreto  
Ciudad.-

**Asunto:** Atención de Alerta de Un (01) Caso

**Referencia:** Oficio N° 003-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Mediante la presente, alcanzo la atención y la verificación del caso:

- Caso N° 004-2022-CTVC/IQU

Atentamente,

  
**Gloria Rojas Ríos**

Jefe de la Unidad Territorial de Loreto  
Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65







PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSIÓN 65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### INFORME N° 592 -2022-MIDIS-/P65-UTLORETO

**A** : **Gloria Rojas Rios**  
Jefe de la Unidad Territorial Loreto

**De** : **Carlos Sam Chau**  
Coordinador Territorial

**Asunto** : **Atención CASO N° 004-2022-CTVC/IQU**

**Referencia** : OFICIO N° 003-2022-CTVC/LORETO IQUITOS

**Fecha** : Iquitos, 30 de marzo 2022

Por el presente me dirijo a Usted para elevar a su despacho, la respuesta a la alerta presentada por el comité de transparencia y vigilancia ciudadana al Servicio de Pagaduría en el punto de pago por empresa transportadora de valores ETV, en el Centro Poblado Angoteros de Monterrico, distrito del Torres Causana programando inicialmente para el 27 de enero.

#### **1. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO**

Hernán Noteno Oraco, Como Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, indica que estaba programado el Operativo de pago para el día 27 de enero 2022 por medio de ETV, sin embargo los pagadores no llegaron, ningún operador del Programa, ninguna autoridad o sus representantes comunicaron de que el pago no se realizaría el día 27, los y las usuarias de las comunidades aledañas que pertenecen a este punto de pago, se trasladaron, ocasionandoles de esta manera gastos en combustible y confiados en el pago vienen acá, luego no tenían con que comprar sus alimentos; como nadie avisaba, los usuarios seguían viniendo a mi casa a preguntar; si hoy día 28 va ser el pago, y no fue así, porque tampoco ese día pagaron. Esta situación es indignante, con tanta facilidad vulneran el derecho de los pobres, la necesidad de un aviso oportuno por parte de los programas pudiera haber evitado que los usuarios pasen situaciones difíciles, por eso mando esta alerta, para dejar en claro que no hubo ninguna coordinación con ninguna autoridad de esta comunidad, ya que los operadores del Programa tienen el número de celular, pero no les llamaron.



El 26 de enero de 2022 Pensión 65 comunica via llamada celular al Gestor Institucional la TAMBO Cabo Pantoja la **suspensión** del pago por ETV en el Centro Poblado Angoteros de Monterrico, por falta de disponibilidad de avionetas de la FAP, información que se comparte con el Sub Prefecto del distrito de Torres Causana **Rider Jipa Chimbo**, quien a su vez traslada el comunicado al **APU** de Monterrico **Rafael Noteno Capinoa** respecto a la suspensión de los pagos a los programas sociales y que en breve se comunicara la fecha de reprogramación.

Mediante comunicación del 27 de enero siendo las 16:49 horas mediante correo electrónico del área de Transferencia comunica la reprogramación del punto de pago **Angoteros Monterrico** para el día 01 de febrero a: **Gestor Institucional del TAMBO Cabo Pantoja, Sub Prefecto Rider Jipa Chimbo y al APU Rafael Noteno Capinoa**, a quienes se comunica que la reprogramación de acuerdo a la disponibilidad de los aviones de la FAP el 01 de febrero a las 10:00 am



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65

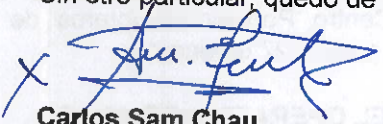
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Así mismo con fecha 28 de febrero el programa Pensión 65 comunica via correo electrónico al alcalde del distrito de Torres Causana **Enrique Coquinche Coquinche** y al gerente de Desarrollo Social **Roberth Paredes Chavez** la nueva fecha de pago de **Angoteros de Monterrico**.

#### ACCIONES A IMPLEMENTAR

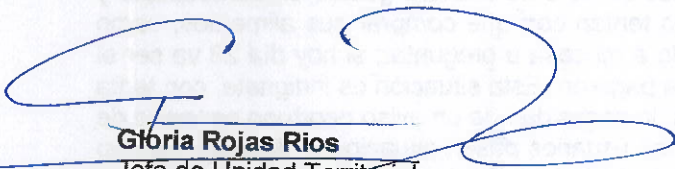
- Se realizó una reunión de coordinación e información el día del pago (01 de febrero) en la localidad de Angoteros de Monterrico donde participaron el **APU Rafael Noteno Capino** y el **Presidente del CLTVC** del distrito de Torres Causana **Hernán Noteno Oraco** a fin de esclarecer el incidente y establecer los próximos mecanismos de comunicación.
- Se acordó mejorar la comunicación de las fechas y horas de pagos por ETV y reprogramación de los mismos, incluyendo la comunicación por mensajes de texto, llamada celular y correo electrónico a los representantes de la entidad edil, PAIS, CTVC, CLTVC, APU, Prefectura y Sub Prefectura.

Sin otro particular, quedo de usted.

  
**Carlos Sam Chau**  
Coordinador Territorial  
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Visto el análisis del caso, suscribo el presente informe en señal de conformidad.

Atentamente,

  
**Gloria Rojas Rios**  
Jefe de Unidad Territorial  
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 31 de Enero de 2021

**OFICIO N°003-2021-CTVC/LORETO IQUITOS**

Señor (a)

**GLORIA DEL CARMEN ROJAS RÍOS**

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSIÓN 65

**Presente.** -

Asunto : Se ALERTA uno (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- CASO N° 004-2021-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

  
ELVA ROSA CARMONA DE CHUQUI  
Responsable Regional del Equipo Técnico  
CTVC-LORETO-IQUITOS



<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas



## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156  
Telf. LIMA: (#)951864589

### CASO

N° 004-2022-CTVC/IQU

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	28/01/2022
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	NOTENO ORACO HERNÁN	3. NÚMERO-DNI:	40325359
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA	5. CARGO:	PRESIDENTE
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	28/01/2022
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA:	MAYNAS
9. DISTRITO:	NAPO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	MONTERRICO DE ANGOTEROS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	ETV
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	130	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):</b>			

Con fecha 28/01/2022 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Pagaduría a los usuarios del Programa Pensión 65, el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana mediante Ficha de Atención 004-2022-IQU-P, presenta el siguiente punto crítico, descrito a continuación:

- 1. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.** Al respecto el presidente del CLTVC refiere que el operativo de pago que estuvo programado para el 27/01/2022, no se realizó, perjudicando a los usuarios que en su mayoría se trasladan de las comunidades aledañas (navegando 2 horas de viaje ida y vuelta); menciona que no recibieron comunicación alguna de algún operador del Programa Pensión 65, autoridades distritales respecto al cambio de horario o fecha del mencionado operativo de pago, esto se corrobora con en entrevista al alcalde, quien manifestó, *"Yo no recibí ninguna información respecto al cambio de fecha de la realización del operativo de pago, lo único que me enviaron al WhatsApp es el Cronograma, donde la fecha de pago es efectivamente el 27/01/2022, no existió aviso de lo contrario, si yo hubiese tenido conocimiento, inmediatamente comunicaba al APU"*.

Los Programas Sociales, cuentan con sus operadores territoriales, para tomar acciones inmediatas, y comunicar cambio alguno en fecha y horario de entrega del beneficio, de esa forma evitar el traslado de los usuarios (que navegan a la intemperie, expuestos a los rayos del sol o lluvias constantes, factores climatológicos propias de la región), y no les genere gastos de traslados y de alimentación, afectando a la vez su economía, salud y su moral, al vulnerarse sus derechos.

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:

- Se recomienda al Programa Pensión 65, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice acciones pertinentes que permitan el cumplimiento del mismo.
- Que el programa Pensión 65 a través de sus operadores, puedan gestionar una comunicación adecuada y oportuna, así se evitaría vulnerar el derecho de los usuarios.
- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02 Folios)

1. Ficha de Atención N°004-2021-IQU-P (01 folio)
2. Captura de Pantalla del Cronograma de Pago (01 folio)

  
ELVA ROSA CARMONA DE CHU  
Responsable Regional del Equipo Técnico  
CTVC-LORETO-IQUITOS



COMITÉ DE TRANSPARENCIA		<b>FICHA DE ATENCIÓN</b>		CODIGO: <u>A-004-2022-</u>	
<b>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social</b>					
1. PROGRAMA por el que solicita el servicio:		JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) CONTIGO ( ) PAIS ( )		2. FECHA de REGISTRO: <u>28 / 01 / 2022 /</u>	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular</b>					
3. Apellidos		NOTENO ORACO HERNÁN		4. Documento-DNI: 40325359	
5. Sexo (Género):		Masculino ( X ) Femenino ( )		6. Fecha-	
7. Es Usuario(a)?:		SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/ NO ( X )		8. Tiempo ( ) MESES	
9. Correo		-----		10. Telef. Personal: -----	
11.		-----		12. Telf. -----	
13. Departamento:		LORETO		14. Provincia: MAYNAS	
15. Distrito:		TORRES CAUSANA		16. MONTERRICO DE ANGOTEROS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA <u>28 / 01 / 2022</u>	
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>					
18. Departamento:		LORETO		19. Provincia: MAYNAS	
20. Distrito:		TORRES CAUSANA		21. MONTERRICO DE ANGOTEROS	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien</b>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA					
Yo, Hernán Noteno Oraco, Como Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, llamo para presentar este reclamo, para el Programa Pensión 65, resulta que estaba programado el Operativo de pago para el día 27 de enero 2022 por medio de ETV, sin embargo los pagadores no llegaron, ningún operador del Programa, ninguna autoridad o sus representantes comunicaron de que el pago no se realizaría el día 27, los y las usuarias de las comunidades aledañas que pertenecen a este punto de pago, se trasladaron, ocasionandoles de esta manera gastos en combustible y confiados en el pago vienen acá, luego no tenían con que comprar sus alimentos; como nadie avisaba, los usuarios seguían viniendo a mi casa a preguntar; si hoy día 28 va ser el pago, y no fue así, porque tampoco ese día pagaron. Esta situación es indignante, con tanta facilidad vulneran el derecho de los pobres, la necesidad de un aviso oportuno por parte de los programas pudiera haber evitado que los usuarios pasen situaciones difíciles, por eso mando esta alerta, para dejar en claro que no hubo ninguna coordinación con ninguna autoridad de esta comunidad, ya que los operadores del Programa tienen el número de celular, pero no les llamaron.					
23. TIPO de solicitud:		Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( X ) Denuncia		24. TOTAL	
25. Documentos:		Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( )			
26. OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó		
<p>-----</p> <p>----- NOMBRES APELLIDOS: HERNÁN NOTENO ORACO</p> <p>DNI: 40325359 CARGO: PRESIDENTE</p>			<p>-----</p> <p>----- NOMBRES APELLIDOS:</p> <p>DNI: _____ CARGO: _____</p>		

Anexo 2

PROGRAMACION DE PAGO ETV LORETO RBU nov dic - PENSION 65 - Excel

elva rosa carmona de chu

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

07 'BALSAPUERTO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	Departamento	Provincia	Cod. Pueblo	Distrito	Cod. Pto. Pago	Punto de Pago	Nro USUARIOS P65	Fecha Propuesta	Hora				
1													
2	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	1487	PASTAZA	0630	ULLPAYACU	48	24/01/22	12:00 PM				
3	LORETO	MAYNAS	0602	TORRES CAUSANA	0574	C.P. CABO PANTOJA	36	26/01/22	10:00 AM				
4	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	1561	ANDOAS	0876	C.P. ALIANZA CRISTIANA	35	26/01/22	8:00 AM				
5	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0595	MANSERICHE	5126	C.P. PALESTINA	32	26/01/22	10:00 AM				
6	LORETO	MAYNAS	0602	TORRES CAUSANA	0573	C.P. ANGOTEROS MONTEERRICO	130	27/01/22	10:00 AM				
7	LORETO	ALTO AMAZONAS	0592	BALSAPUERTO	9879	C.P. BELLAVISTA	0	27/01/22	11:30 AM				
8	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0597	PASTAZA	9877	MUSAKARUSHA	15	27/01/22	12:00 PM				
9	LORETO	REQUENA	1573	SARAYACU	0863	C.P. JUANCITO	311	29/01/22	10:00 AM				
10	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0596	MORONA	0679	CABALLITO	0	29/01/22	8:00 AM				
11	LORETO	REQUENA	1493	JENARO HERRERA	0857	C.P. JENARO HERRERA	270	31/01/22	2:00 PM				
12	LORETO	REQUENA	1570	ALTO TAPICHE	9876	SANTA ELENA	47	31/01/22	10:00 AM				
13	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0595	MANSERICHE	9447	CHAPIS	11	01/02/22	9:00 AM				
14	LORETO	MAYNAS	1566	LAS AMAZONAS	0851	C.P. ORAN / C.P. YANASHI	207	02/02/22	10:00 AM				
15	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0593	CAHUAPANAS	0606	SANTA MARIA DE CAHUAPANAS	25	03/02/22	8:00 AM				
16	LORETO	REQUENA	1571	CAPELO	0856	C.P. FLOR DE PUNGA	186	04/02/22	10:00 AM				
17	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	0593	CAHUAPANAS	0607	PALMICHE	32	04/02/22	10:00 AM				
18	LORETO	REQUENA	1578	YAQUERANA	0862	C.P. ANGAMOS	73	05/02/22	10:00 AM				
19	LORETO	UCAYALI	1580	PAMPA HERMOSA	5028	C.P. PAMPA HERMOSA	215	05/02/22	10:00 AM				
20	LORETO	UCAYALI	1494	CONTAMANA	0864	C.P. SAN CRISTOBAL	85	07/02/22	2:00 PM				
21	LORETO	UCAYALI	1496	SARAYACU	0865	C.P. TIERRA BLANCA	74	07/02/22	10:00 AM				
22	LORETO	UCAYALI	1495	PADRE MARQUEZ	5181	C.P. TIRUNTAN	125	07/02/22	11:00 AM				
23	LORETO	ALTO AMAZONAS	0592	BALSAPUERTO	0603	BALSAPUERTO	207	07/02/22	11:00 AM				
24	LORETO	REQUENA	1574	PUNAHUA	0858	C.P. HUACRACHIRO	48	09/02/22	2:00 PM				
25	LORETO	REQUENA	1573	MAQUIA	1006	C.P. VICTORIA	88	09/02/22	10:00 AM				

Hoja1

24°C Parc nublado 04:19 29/01/2022