

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Cajamarca, 15 de marzo de 2023.

OFICIO N° 0025-2023-CTVC/CAJAMARCA

Señora.

NANCY NÉRIDA AUCAHUASI DONGO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a las Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTAN tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0002-2023-CTVC/CAJ
- CASO N° 0003-2023-CTVC/CAJ
- CASO N° 0004-2023-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente;



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rrectvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526

Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0004-2023-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	13/03/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	HERNÁNDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA		3. NÚMERO-DNI:	71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA		5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	13/03/2023
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	CHOTA	
9. DISTRITO:	CHADÍN	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CHADÍN	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	48897137-USUARIO DESAFILIADO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El día 13/03/2023, el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chadín registró la Ficha de Atención A-015-2023-CAJ-D (Ver Anexo 1), registrándose el siguiente punto crítico:

- DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA).** La Sra. María Estefanía Cueva Cabrera identificada con DNI N° 48897137, tiene 57 años de edad y ha sido usuaria del programa Contigo desde noviembre del 2020, pero en diciembre del 2022 fue desafiada. Ha pedido de la ciudadana el Equipo técnico del Comité verificó el Padrón VI-2022, donde identificó que la causa de la desafiación es por no cumplir con la Clasificación socioeconómica (Ver anexo 2). Actualmente la Sra. María Estefanía Cueva Cabrera tiene clasificación socio económica de Pobre extremo con una vigencia del 06/02/2023 al 06/02/2029 (Ver anexo 3). Además, tiene certificado de discapacidad vigente y no recibe ninguna pensión de entidad pública o privada, por lo que solicita su reincorporación al programa Contigo. La ciudadana María Estefanía Cueva Cabrera, vive con sus dos hermanos quienes también padecen discapacidad severa, los tres hermanos estuvieron al cuidado de un familiar, quien era la persona autorizada por el programa para realizar el cobro de la pensión. Sin embargo, según la manifestación de los vecinos del ciudadano, esta persona autorizada para el cobro no habría usado el dinero de la pensión en mejorar la calidad de vida de los usuarios; al contrario, era usado para beneficio personal. Puesto que las condiciones en las que viven los tres hermanos son deplorables.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa CONTIGO debe garantizar el cumplimiento R.D.E. N° 095-2021-MIDIS/PNPDS-DE, que aprueba la Directiva N° 007-2021-MIDIS/PNPDS-DE denominada "Gestión de la afiliación a la pensión no contributiva" y demás normativas vigentes del programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada y eficiente prestación del servicio,
- El Programa CONTIGO realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (09))

- 1.- Ficha de Atención A-015-2023-CAJ-D (01 folio)
- 2.- Captura de pantalla Padrón VI-2022 (01 folio)
- 3.- Clasificación Socioeconómica (01 folio)
- 4.- Captura de pantalla Programa Contigo (01 folio)



Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

www.ctvcperu.org.pe

ANEXO 01

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	A-015-2023-CAJ-D
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA:	JUNTOS () FONCODES ()	PENSIÓN 65 () CONTIGO (X)	QALI WARMA () SISFOH ()	CUNA MAS ()	2.FECHA de REGISTRO: 13/03/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	CUEVA CABRERA MARIA ESTEFANIA		4. Documento-DNI:	48897137	
5. Sexo (Género):	Masculino (X)	Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	1/11/1964	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación:	NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES	
9. Correo Electrónico:	cavea.maria@gmail.com		10. Telef. Personal:		
11. Institución/Cargo:	USUARIO DESAFILIADO		12. Telf. Institucional:		
13. Departamento:	CAJAMARCA		14. Provincia:	CHOTA	
15. Distrito:	CHADIN		16. CCPP/Dirección:	CHADIN	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:					17.FECHA OCURRENCIA: 13/03/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	CAJAMARCA		19. Provincia:	CHOTA	
20. Distrito:	CHADIN		21. CCPP/Dirección:	CHADIN	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22	LOS HECHOS OCURRIDOS. CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? La Sra. Maria Estefania Cueva Cabrera identificada con DNI N° 48897137, tiene 57 años de edad y ha sido usuaria del programa Contigo desde noviembre del 2020, pero en diciembre del 2022 fue desafiliada. Ha pedido de la ciudadana el Equipo técnico del Comité verificó el Padrón VI-20222 para conocer el motivo de la desafiliación, identificando que la causa sería que no cumple con la Clasificación socioeconómica (Ver anexo 2). Sin embargo, al revisar su clasificación socioeconómica se evidencia que la ciudadana tiene clasificación socioeconómica de Pobre extremo con una vigencia del 06/02/2023 al 06/02/2029. La ciudadana Maria Estefania Cueva Cabrera, vive con sus dos hermanos también con discapacidad severa, y estuvieron al cuidado de una prima quien era la persona autorizada por el programa para realizar el cobro de la pensión. Sin embargo, según manifiestan vecinos del ciudadano, esta señora, no habría usado el dinero para mejorar la calidad de vida de los usuarios si no más bien para beneficio personal. Puesto que las condiciones en las que viven los ciudadanos son deplorables.				
23.TIPO DE ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()				
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)				
26.OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: Liliana Maritza Hernández Villanueva DNI: 71888923 CARGO: Responsable Regional			 NOMBRES APELLIDOS: Maria Estefania Cueva Cabrera DNI: 48897137 CARGO: usuario desafiliado		

ANEXO 02

182	CAJAMARCA	CAJAMARCA	JESUS	92673028	J.B.H.J.	DESAFILIADO	FALLECIDO
183	CAJAMARCA	CAJAMARCA	LOS BAÑOS DEL INCA	77480415	N.A.O.S.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
184	CAJAMARCA	CELENDIN	HUASMIN	42561124	SIXTO GERARDO FERNANDEZ CASTREJON	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
185	CAJAMARCA	CELENDIN	OXAMARCA	80520770	GEORGINA CARDENAS CHAVEZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
187	CAJAMARCA	CHOTA	CHADIN	48897137	MARIA ESTEFANIA CUEVA CABRERA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
189	CAJAMARCA	CHOTA	CHALAMARCA	76761607	MAGALI DIAZ IDROGO	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
190	CAJAMARCA	CHOTA	CHALAMARCA	41432689	EDMENDO FUSTAMANTE CADENILLAS	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
191	CAJAMARCA	CHOTA	CHOTA	72969180	JHULIZA DE LOS ANGELES BENAVIDEZ SANCHEZ	DESAFILIADO	SUNAT
192	CAJAMARCA	CHOTA	CHOTA	48442267	FILOMENA DIAZ YDROGO	DESAFILIADO	FALLECIDO
193	CAJAMARCA	CHOTA	HUAMBOS	49003021	RICHARD HUMBERTO CHAVEZ VEGA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
194	CAJAMARCA	CHOTA	LAJAS	44226395	GRIMANIEL PERALTA VASQUEZ	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
195	CAJAMARCA	CHOTA	LAJAS	77663429	DANTE VASQUEZ NUÑEZ	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
196	CAJAMARCA	CHOTA	QUEROCOTO	27405779	LEONCIO RIMARACHIN MUNDACA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
197	CAJAMARCA	CHOTA	QUEROCOTO	48803481	GUDELMINA AVELLANEDA VILLANUEVA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
198	CAJAMARCA	CHOTA	QUEROCOTO	48408286	MARIA LUZ FERNANDEZ MUNDACA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
199	CAJAMARCA	CHOTA	QUEROCOTO	27429661	DOMINGA VILLANUEVA CUBAS	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
200	CAJAMARCA	CONTUMAZA	CHILETE	27154232	ROSA VIOLANDA CABANILLAS CAMPOS	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
201	CAJAMARCA	CONTUMAZA	CHILETE	27156166	MARIA CELINDA HUANGAL TACILLA	DESAFILIADO	FALLECIDO
202	CAJAMARCA	CONTUMAZA	CONTUMAZA	48937446	MARIA ELIZABETH MUÑOZ DIAZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
203	CAJAMARCA	CONTUMAZA	GUZMANGO	42125479	NEREYDA ELISABET SAGASTEGUI ALVA	DESAFILIADO	SUNAT
204	CAJAMARCA	CUTERVO	CALLAYUC	81284081	J.N.C.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
205	CAJAMARCA	CUTERVO	CHOROS	27253959	OLIBAR DELGADO SANCHEZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
206	CAJAMARCA	CUTERVO	CHOROS	78296478	M.J.H.R.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
207	CAJAMARCA	CUTERVO	CHOROS	48340321	JULI MELISSA CAMIZAN CALDERON	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
208	CAJAMARCA	CUTERVO	CHOROS	44573368	MARIBEL SILVA JUAPE	DESAFILIADO	FALLECIDO
209	CAJAMARCA	CUTERVO	CHOROS	62320137	E.E.H.H.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
210	CAJAMARCA	CUTERVO	CUTERVO	48485927	JULIANA BREMILDA FERNANDEZ SALAZAR	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
211	CAJAMARCA	CUTERVO	CUTERVO	27296963	ALADINO CARRASCO MONTENEGRO	DESAFILIADO	SUNAT
212	CAJAMARCA	CUTERVO	CUTERVO	49024570	AGUINALDO CASTILLO LLAMO	DESAFILIADO	FALLECIDO
213	CAJAMARCA	CUTERVO	SAN JUAN DE CUTERVO	62966576	S.P.Q.	DESAFILIADO	FALLECIDO
214	CAJAMARCA	CUTERVO	SOCOTA	80771882	G.J.P.	DESAFILIADO	FALLECIDO
215	CAJAMARCA	CUTERVO	SOCOTA	60285372	LISTER MONTENEGRO EDQUEN	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

www.ctvcperu.org.pe

ANEXO 03



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

RESULTADO DE CONSULTA MI HOGAR

Estimado(a) ciudadano(a): CUEVA CABRERA GILBERTO a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar

Fecha y Hora de la consulta: 13/03/2023 a las 11:45:41

1. Código de Hogar : 6721650
2. Código Clasificación Socioeconómica : 30476776
3. Clasificación Socioeconómica : POBRE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 06/02/2023 Hasta 06/02/2029
5. Fuente(*) : ULF
6. Departamento : CAJAMARCA
7. Provincia : CHOTA
8. Distrito : CHADIN
9. Centro Poblado : LIMACHE
10. Núcleo Urbano : No hay información
11. Dirección de la Vivienda : OTRO SN NRO SN BLOQUE PISO 01 INTERIOR MZA LOTE
12. Referencia de la Dirección : CERCA A LA ESCUELA
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar :

Tipo Documento	Nº Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	48897135	GILBERTO	CUEVA	CABRERA
DNI	48897136	SEGUNDO ELEODORO	CUEVA	CABRERA
DNI	48897137	MARIA ESTEFANIA	CUEVA	CABRERA

Volver

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

www.ctvcperu.org.pe

ANEXO 04

← → ↻ contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/ 🔍 📄 ☆ ☰ 🌐

 **PERU** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social 

 **PORTAL TRANSPARENCIA** 🔍 🔊 🔇 📞 **ATENCIÓN AL USUARIO**
(01) 644 9006 🔍

[INICIO](#) [PROGRAMA CONTIGO](#) [¿DÓNDE ESTAMOS?](#) [¿COMO SER USUARIO?](#)

Consulta Usuario del Programa

[🏠 Volver a Portada](#)



MARIA ESTEFANIA CUEVA CABRERA
DNI N° 48897137

Edad: 57 años
Sexo: Femenino
Fecha de nacimiento: 1964-11-01
Afilación: 2017-03-10

Número de pensiones recibidas: **38** Último padrón abonado: **PADRON 5-2022**

Última Actualización:

Estado en el Padrón: DESAFILIADO !

Autorizado: ---
DNI: 00000000
Parentesco: ---
Resolución: ---

 Vigencia de la autorización: Del 0000-00-00 al

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:
CAJAMARCA/CHOTA/CHADIN

Dirección:
CARR. CERCA CARRETERA DE SUCCHA A CHADIN NRO. PUERTA SN PISO.01

Clasificación Socioeconómica:
POBRE EXTREMO

 Última visita: 10/julio/2020  Última llamada: 26/julio/2020