

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 01 de febrero 2023

OFICIO N°0006-2023-CTVC/PIURA

Señor

SEGUNDO MAXIMILIANO VEGAS JARAMILLO

Jefe de la Unidad Territorial – Piura

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS

Presente.

Asunto : Se ALERTA CUATRO (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0001-2023-CTVC/PIU
- CASO N° 0002-2023-CTVC/PIU
- CASO N° 0003-2023-CTVC/PIU
- CASO N° 0004-2023-CTVC/PIU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


Roberth Vidal Olemar Távora
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado por escrito, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado, precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. SEDE PIURA: 942161607 Telf. SEDE LIMA: 951864589		CASO		N°0004-2022-CTVC/PIU	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 27/01/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		AGUIRRE ROMERO SUNCIONA PAULA		3. NÚMERO-DNI: 02823527	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – DISTRITO DE BUENOS AIRES		5. CARGO: PRESIDENTA	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 26/01/2023	
7. DEPARTAMENTO:		PIURA		8. PROVINCIA: MORROPÓN	
9. DISTRITO:		BUENOS AIRES		10. CCPP/DIRECCIÓN: BUENOS AIRES MZ L3 LT 12 – PARTE BAJA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 03364527-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

A través de la Ficha de Atención N.º A-004-20223-PIU-J, la presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Buenos Aires, recogió el reclamo de la Sra. Yanina de Lourdes Sandoval Viera, identificándose el punto crítico descrito a continuación:

1. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA). La Sra. Yanina de Lourdes Sandoval Viera, refirió que, viene cumpliendo normalmente sus corresponsabilidades en educación ya que sus menores hijos en el año 2022 asistieron normalmente a sus clases y ya fueron matriculados para el periodo escolar 2023, sin embargo; la Sra. Yanina Sandoval manifestó que, no recibió el incentivo monetario de los meses de noviembre – diciembre del año 2022. Realizadas las consultas al programa, pudo enterarse que ha sido suspendida por el motivo de que su Clasificación Socioeconómica ha vencido, motivo que no comparte y está en total desacuerdo ya que, según la constancia de su Clasificación Socioeconómica entregada por la Unidad Local de Empadronamiento de la Municipalidad de su distrito, esta Clasificación Socioeconómica vence el 30/09/2023.

La Sra. Yanina Sandoval, solicita que el programa verifique su caso y de corresponder le abonen el incentivo económico que ha dejado de percibir en los meses de noviembre – diciembre del año 2022, ya que considera injusta la suspensión, pues su hogar cumple con las corresponsabilidades exigidas por el programa. Además, solicita que, el programa le brinde una explicación en base a que, han considerado su Clasificación Socioeconómica como vencida.

Cabe indicar que el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Piura, con fecha 30/01/2023, realizó la consulta al aplicativo Mi Juntos, donde se pudo verificar que, la Sra. Yanina de Lourdes Sandoval Viera **no recibió el abono de los meses de noviembre – diciembre - 2022** por el motivo: **“Su condición socioeconómica ha vencido”**. Indicar que en el mismo aplicativo se visualiza un mensaje que dice lo siguiente: **“Su clasificación SISFOH vence el 30/09/2023. En 8 meses vence. Acérquese a la ULE de su municipalidad para renovarlo”**.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:
• Informar de manera clara y oportuna a los/las usuarias del programa, respecto a las vigencias de las CSE y los trámites a realizar para actualizar la misma de manera oportuna. • Coordinar con el SISFOH, para que se les brinde una explicación clara y oportuna a las/los usuarios, respecto al motivo por el que su CSE figura como vencida, aun cuando tienen vigencia, en este caso, hasta el 30/09/2023. • Verificar el caso de la Sra. Yanina de Lourdes Sandoval Viera y de corresponder reevaluar su suspensión, respecto al cobro del incentivo monetario de los periodos noviembre-diciembre del 2022.

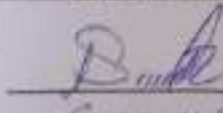
V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia de Ficha de Atención N.º A-004-2023-PIU-J (01 folio).
2. Copia de Constancia de CSE (01 folio)
3. Copia del DNI de la Sra. Yanina Sandoval (01 folio)
4. Capturas de Pantalla del aplicativo MI Juntos (02 folios).



.....
Roberth Vidal Olemar Távara
Responsable Regional

1. Copia de Ficha de Atención N.º A-004-2023-PIU-J.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N.º	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social. LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:	CORTES () PAIS ()	CUNA MAS () PENSION 65 ()	FONCODES () DALI MARMA ()	AMTOS ()	2. FECHA de REGISTRO: 27/01/23
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(los) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	YANINA DEL ROSARIO SANDOVAL		4. Documento DNI:	03364522	
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	6 DE MAYO 1974	
7. Es Usuari(a)?:	SI (X) Fecha Afiliación: () NO ()		8. Tiempo Residencia:	() MESES	
9. Correo Electrónico:					
11. Institución/Cargo:					
13. Departamento:	PUCCA		14. Provincia:	HORROPON	
15. Distrito:	BUENOS AIRES		16. CCPP/Dirección:	BUENOS AIRES PARTE BAZA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 26/01/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	PUCCA		19. Provincia:	HORROPON	
20. Distrito:	BUENOS AIRES		21. CCPP/Dirección:	BUENOS AIRES	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe preclarar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y CUÁNDA SON LOS AFECTADOS (evento por más de 3 afectados incluir con: Apellidos, Nombres, DNI, Sexo y Observaciones). QUERRA SON LOS PRESUNTO(S) POSIBLE(S) RESPONSABLE(S) QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PUEDAN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUE Hizo EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
YO YANINA DEL ROSARIO SANDOVAL VIENA MANIFIESTO QUE ES USUARIA DEL PROGRAMA JUNTOS Y QUE VIENE CUMPLIENDO LAS RESPONSABILIDADES EN EDUCACIÓN YA QUE SUS DOS HIJOS MENORES HUIDO VIENEN ESTUDIANDO EN LA IE 15023 DEL DISTRITO DE BUENOS AIRES INDICANDO QUE SUS HIJOS YA FUERON MATRICULADOS PARA ESTE AÑO 2023. LA SRA YANINA MANIFIESTO QUE EL/A HACIENDO SUSPENDIDA POR EL PROGRAMA JUNTOS SUPUESTAMENTE POR QUE SU CLASIFICACIÓN SOCIO ECONOMICO AVANZADO SIN EMBARGO SEGUN SU CONSTANCIA QUE LE A EMITIDO LA ULE DE LA MUNICIPALIDAD DISTITAL DE BUENOS AIRES SU CLASIFICACIÓN SOCIO ECONOMICO VENGE EL 30-09-23 POR TAL PARRA LA SEÑORA SOLICITA QUE EL PROGRAMA EVALUE SU SUSPENSIÓN Y LE ABONE EL INCENTIVO MONETARIO QUE DEJO DE PERCIBIR (NO RECIBIO EL INCENTIVO NOVIEMBRE Y DICIEMBRE) ADEMAS SOLICITA QUE EL PROGRAMA DE UNA EXPLICACIÓN DEL MOTIVO POR SU CLASIFICACIÓN SALE SIN VIGENCIA					
23. TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()				24. TOTAL FOLIOS:
25. Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacinto () Copia DNI () OJ () Otro ()				
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: SUSANA P. AGUILAR CONTRA DNI: 03375473 CARGO: PRESIDENTA			 NOMBRES APELLIDOS: YANINA SANDOVAL VI DNI: 03364522 CARGO: USUARIA		

2. Copia de Constancia de Clasificación Socioeconómica.

RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: YANINA DE LOURDES APELLIDOS: SANDOVAL VIERA FECHA DE NACIMIENTO: 05-MAY-74 SEXO: M

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID:	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI):	1924241
APELLIDO PATERNO:	03364527
APELLIDO MATERNO:	SANDOVAL
NOMBRES:	VIERA
SEXO:	YANINA DE LOURDES
FECHA DE NACIMIENTO:	FEMENINO
HOGAR ESTADO:	05/05/1974
FECHA EMPADRONAMIENTO:	VIGENTE
	19/12/2017

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO:	PIURA
PROVINCIA:	MORROPON
DISTRITO:	BUENOS AIRES
UBIGEO:	200402
CENTRO POBLADO:	BUENOS AIRES
CODIGO CENTRO POBLADO:	0001
DIRECCION:	AV. BUENOS AIRES NRO. PUERTA 5N PISO.01
REFERENCIA DE DOMICILIO:	
TIPO DE CARGA:	FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL:	05/01/2018
FECHA VIGENCIA FINAL:	30/09/2023
ESTADO VIGENCIA:	VIGENTE
CLASIFICACION SOCIOECONOMICA:	POBRE (2)
AREA:	URBANO
NRO DE TIPO DE FORMATO:	14211959

(2) Por nueva información proporcionada

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

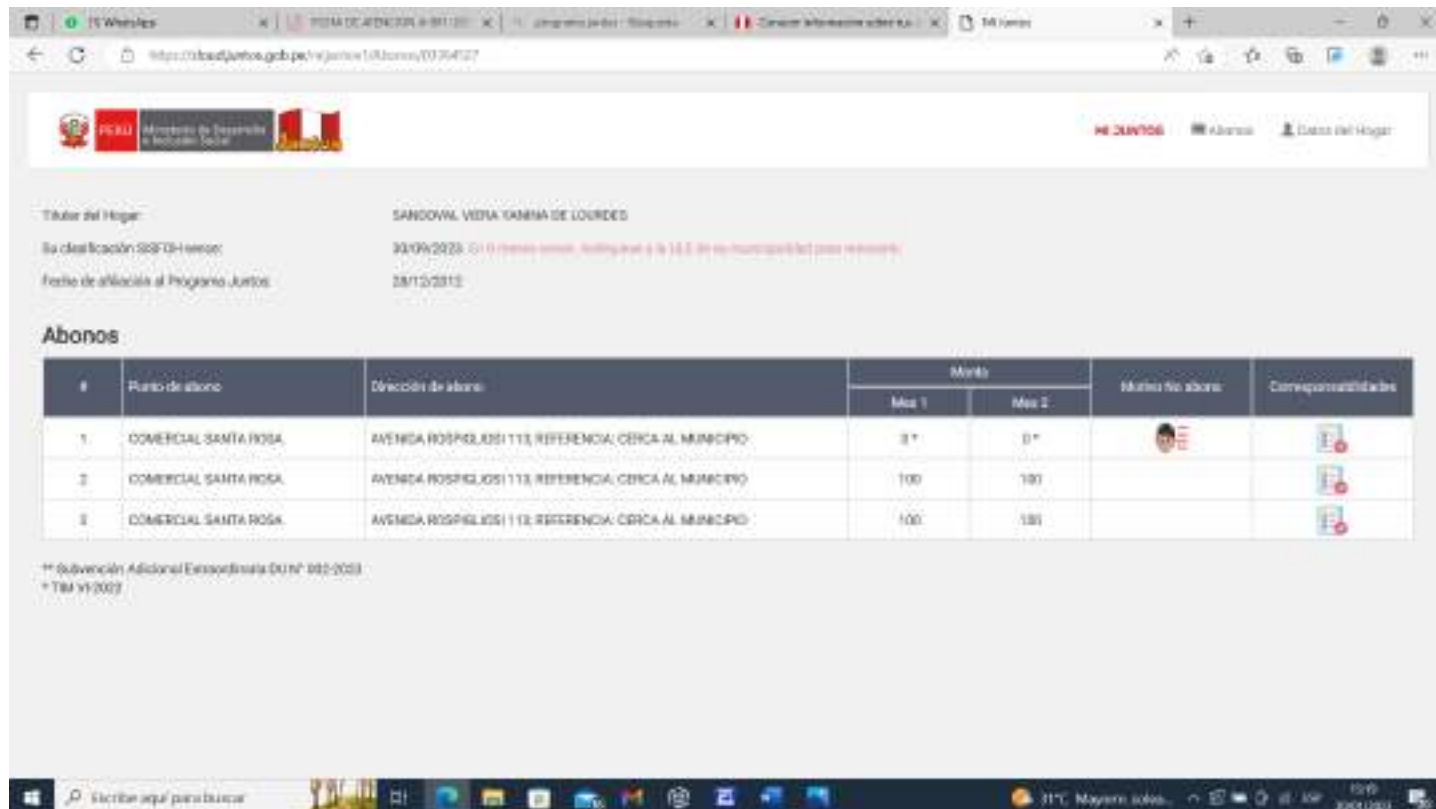
NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENTO
1	03364527	SANDOVAL	VIERA		YANINA DE LOURDES	FEMENINO	05-MAY-74

https://sgc.sisfor.gob.pe/persona/hojares_ULEtsuqueda_print.php

3. Copia del DNI de la Sra. Sandoval Viera Yanina de Lourdes.



4. Capturas de Pantalla realizada al aplicativo Mi Juntos.



15 Windows

https://sistad.juntos.gob.pe/ver/juntos/individuo/NoAbono/2718744/058

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

HE 21/056

Abono

Estado del Hogar

Título del Hogar: SANDOVAL VERA YAMINA DE LOURDES

La clasificación SIFOPH es de: 30/09/2023. En 0 meses antes. Acogerse a la L.E. de su municipalidad para renovar.

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 28/12/2012

Motivo No Abono

#	Motivo	Acción
1	SIN ABONO - HOGAR CON PERDIDA DE VIGENCIA DE CSE	SIN ABONO - HOGAR CON PERDIDA DE VIGENCIA DE CSE

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1920

11°C, Mayra, Perú...

10:00 30/01/2023

15 Windows

https://sistad.juntos.gob.pe/ver/juntos/ver/ACC/2718744/058

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

HE 21/056

Abono

Estado del Hogar

Título del Hogar: SANDOVAL VERA YAMINA DE LOURDES

La clasificación SIFOPH es de: 30/09/2023. En 0 meses antes. Acogerse a la L.E. de su municipalidad para renovar.

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 28/12/2012

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formado	Centro de Atención VES
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	9	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	1923
2	Miembro Objetivo	9	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	1923

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1920

11°C, Mayra, Perú...

10:00 30/01/2023