

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 11 de marzo de 2022

OFICIO N° 021-2022-CTVC/CUSCO

Señora:

GLORIA DUEÑAS CORRIDO

Jefe de la Unidad Territorial – Cusco

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres-Juntos

Presente.

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 006-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TECNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha
Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.**

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 006-2022-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 07/03/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		3. NÚMERO-DNI: 40708810	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 07/03/2022	
7. DEPARTAMENTO:		CUSCO		8. PROVINCIA: CALCA	
9. DISTRITO:		PISAC		10. CCPP/DIRECCIÓN: PISAC/AV. FEDERICO ZAMALLOA SN	
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:		PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES		12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN? 080405-PISAC	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		40		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

El día 07.03.2022 la señora Rosio Ascuña Arcondo responsable de Campo del Comité de transparencia y vigilancia ciudadana, Recepcionó una llamada y registró la ficha de Atención A-005-2022-CUS-J, donde se identificó los siguientes puntos críticos:

- 1. NO SE CUMPLEN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD DURANTE LAS REUNIONES CON USUARIOS.** El día 07/03/2022 se recibió una llamada telefónica donde informaban que las usuarias de programa Juntos estaban realizando una cola en la Av. Federico Zamalloa Loaiza s/n en Pisac, desde las 7:00 horas, con el fin de entregar sus documentos de actualización de sus hogares (Constancias de Matriculas y otros); la gestora local llegó a las 8:00 horas y empezó a recoger los documentos; en ese hecho las usuarias estaban aglomeradas y muchas de ellas no usaban la mascarilla, incluso en esas condiciones se acercaban a la gestora local, quien también era apoyada por la gestora institucional del programa PAIS (tambo de Pampallacta). La gestora local y la gestora del programa país estuvieron atendiendo en ese lugar hasta las 12:40 horas. Cuando se preguntó a las usuarias quién las había citado, estas indicaron que la gestora del programa Juntos las citó a través de sus madres lideres. Además, el informante refiere que las usuarias de una comunidad estaban citadas en una hora establecida; sin embargo, en las colas se observó a usuarias de todas las comunidades del distrito de Pisac, evidenciándose así que no se respetó el horario que habían establecido (Ver anexo fotográfico)

- 2. GESTOR LOCAL NO ENTREGA CARGO DE RECEPCION DE LA FICHA DE ACTUALIZACION DE DATOS.** además, el informante manifestó que a las madres que entregaban los documentos no se les entregaban ninguna constancia de la documentación recibida, tal como se observa en el Anexo Fotográfico.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Decreto Supremo N° 016-2022-PCM por emergencia sanitaria dice que debemos cumplir con las medidas de bioseguridad por estar en estado de emergencia por la pandemia de COVID-19
- Se sugiere al programa verificar el caso alertado y exhorte a la gestora local que debe velar por el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por estar en pandemia
- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (05))

1. Ficha de Atención A-005-2022-CUS-J (01 folio)
2. Anexo fotográfico (04 folio)



ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIDADANA
CUSCO

Anexo 01: Ficha de Atención

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-005-2022-CUS-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS (X) PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: <u>07/03/2022</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		4. Documento-DNI: 40708810	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 31/10/1980	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:		CAMIRO.RAA@GMAIL.COM		10. Telef. Personal: 945091660	
11. Institución/Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO		12. Telf. Institucional: 945091660	
13. Departamento:		CUSCO		14. Provincia: CUSCO	
15. Distrito:		CUSCO		16. CCPP/Dirección: CUSCO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>07/03/2022</u>	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		CUSCO		19. Provincia: CALCA	
20. Distrito:		PISAC		21. CCPP/Dirección: PISAC	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>EL DIA 07/03/2022 LA RESPONSABLE DE CAMPO DEL CTVC CUSCO RECIBIO UNA LLAMDA TELEFONICA DONDE INFORMABAN QUE LA GESTORA LOCAL DEL PROGRAMA JUNTOS Y LA GESTORA INSTITUCIONAL DE PROGRAMA PAIS(TAMBO DE PAMPALLACTA DE PAMPALLACTA ESTABAN AGLOMERANDO ALAS MADRES USURIAS DE PROGRAMA JUNTOS RECEPCIONANDO LOS PAPELES DE ACTUALIZACION DE LA USUARIAS DEL PROGRAMA EN EL DISTRITO DE PISAC HECHO QUE SE LLEVO ACABO EN AV. FEDERICO ZA MAALLOA (PISTA INTIHUATANA), EL INFORMANTE REFIRIO QUE LAS MADRES ESTABAN ESPERANDO DESDE LAS 7 A.M. ESPERANDO ALA GESTORA Y AL PREGUNTAR ALA MADRES ESTAN MANIFESTAON QUE LA PROMOTARA HABIA CITADO A LAS USUARIAS DE TODO EL DISTRITO POR HORAS PARA QUE TARIGAN SUS DOCUMENTOS PARA ACTUALIZAR SU INFORMACION Y LES SITO POR HORAS POR EJM SACACA ESTABA CITADO PARA LAS 10:00 AM LAS USURIAS ESTABA AGLOMEDRADAS ALGUNAS SIN MARCARRILLA INCLUSO DE LANTE DE LA GESTORA DE JUNTOS Y LA RESPONSABLE DEL TAMBO ELLAS ATENDIRON HASTA LAS 12:40 PM RECOGIENDO LOS DOCUMENTOS DE LAS MADRES MUCHAS DE ELLAS SIN USAR MASCARRILLAS; Y QUE NO SE LES ENTREGO NINGUN DOCUMENTO DE CARGO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGARON; LAS FOTOS FUERON TAMADAS YA APARTIR DE LAS 11:00 Y QUE A PRIMERAS HORAS ERAN MUCHAS MAS MADRES LAS QUE ESPERABAN</p>					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS:
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26.OBSERVACIONES:		FOTOS			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 <small>ROSIO ASCUNA ARCONDO RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CUSCO</small>			_____ _____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		
NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI:40708810 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO					

ANEXO N° 002. FOTOGRAFIA









Gestora institucion de PAIS

Gestora Local de Juntos