



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoy
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

Firmado digitalmente por ROLDAN
NUMERO 20511258401 soft
Motive Soy el autor del documento
Fecha: 22.02.2023 13:12:22 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Nieva, 22 de Febrero del 2023

OFICIO N° 000008-2023-MIDIS/PNADP-UTAC

Señor

OSCAR MEZA GRANDA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico CTVC Amazonas-Condorcanqui

Presente.-

Asunto : Respuesta al caso de alerta N° 06-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI

Referencia : OFICIO N°07-2023-CTVC/AMAZONAS CONDORCANQUI (09FEB2023)

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo A los Más Pobres-JUNTOS, en particular de la Unidad Territorial Amazonas-Condorcanqui y en atención al asunto, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el Programa para la atención del caso de Alerta N° 06-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación.

N	CASO N	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N°06-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI	Eddy Salvador Guerrero DNI N° 42631645	1. Durante el operativo de pago por ETV en la Comunidad Nativa de Putuyakat, llevado a cabo el 31 de enero del 2023, según cronograma iniciaría a las 14:00 horas, sin embargo, este operativo de pago inicio a las 10:00 y culminó a las 12:10, afectando la	Según lo señalado por el CTVC, en el punto de pago por ETV Putuyakat - Nieva, se presentó una alerta debido a que la hora de inicio del operativo no estaba acorde a lo programado en cronograma de pago, se concluye lo siguiente. ✓ El operativo de pago ETV Putuyakat se llevó a cabo según la programación oficial, el cual tuvo como fecha programada para el 31 de enero del 2023 a horas 10:00 am. ✓ Cabe señalar que, con fecha 12 de enero del 2023, el programa toma conocimiento del cambio de horario de las 14:00 horas, a las 10:00 horas por el Banco, lo cual fue comunicado a partir del día 20 de enero del 2023, por el Gestor Local responsable de la zona Elio Ampush Tiwi, quien realizó la difusión por diferentes vías de comunicación como; whatsapp, mensaje de texto, llamada telefónica y de manera personal a las lideresas y autoridades durante la intervención en campo.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

			entrega del incentivo a 30 usuarios que no llegaron a tiempo	✓ Durante el operativo de pago (inicio 10:00 am - término 12:10 pm) el Gestor Local designado Elio Ampush Tiwi junto con la CTZ del distrito de Nieva Yersi Carrasco Reyes (quien realizaba la supervisión y acompañamiento), permanecieron en el local comunal hasta 13:00 horas, no tuvieron reporte de ninguna incidencia ni reclamo alguno por el cambio de horario. ✓ Es preciso indicar que, hay un margen de usuarios (as) de las zonas más alejadas que no asisten a cobrar su incentivo en este bimestre con la intención de que el dinero se acumule para el siguiente pago, como una forma de ahorro, y así contar con los recursos necesarios para comprar los útiles y uniformes escolares de sus niños, y otros motivos personales. De lo expuesto, se concluye declarar INFUNDADO el caso, debido a que el Gestor Local si comunico oportunamente sobre el cambio de horario del operativo de pago por ETV en Putuyakat.
--	--	--	--	---

Se concluye con lo siguiente:

- El inicio del operativo de pago se realizó según lo programado cuya fecha fue el 31 de enero del 2023 a horas 10:00 am.
- El Gestor Local responsable de la zona Elio Ampush Tiwi, realizo la difusión del cambio de horario por diferentes vías de comunicación, desde el día 20 de enero del 2023.
- Durante el operativo de pago no se ha reportado ninguna incidencia ni reclamo alguno por el cambio de horario.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el Programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Documento Firmado digitalmente

JAVIER ROBERT ROLDAN NUÑUVERO

Jefe de Unidad Territorial Amazonas Condorcanqui
Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres "JUNTOS"

cc:
(JRN/epv)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



Página 2 de 2



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: CSJUGFE



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>