

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL JUNIN**

Huancayo, 08 marzo de 2023.

OFICIO N° 046-2023-CTVC/JUNÍN

Señor(a)

Dra. Nancy Nerida Aucahuasi Dongo

Directora Ejecutiva del Programa Nacional del proceso de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO.

Junín.-

Asunto: Se ALERTA Uno (01) CASO(S).

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 006-2023-CTVC/JUN.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: FUNDADO o INFUNDADO.

2) Si el CASO es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.

3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.

4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: 942156617
Teléfono Nacional: 984056206

CASO

N° 006-2023-CTVC/JUN

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	22/03/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	PARIONA VILCAPOMA ROBUSTIANO USORIO		3. NÚMERO-DNI:	19978909
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA –SAPALLANGA.		5. CARGO:	VICEPRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/03/2023
7. DEPARTAMENTO:	JUNIN	8. PROVINCIA:	HUANCAYO	
9. DISTRITO:	SAPALLANGA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PLAZA PRINCIPAL	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	73018055-RESPONSABLE OMAPED- MUNICIPALIDAD DE SAPALLANGA.	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El 22/03/2023 durante las acciones de veeduría/vigilancia, se entrevistó a la Srta. Katy Herrera Quinto, responsable de la OMAPED de la Municipalidad distrital de Sapallanga, provincia de Huancayo. Se aplicó la Ficha de Atención N° 001-2023 registrándose el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.** Durante la entrevista realizada la responsable de la OMAPED, manifestó que el usuario **Fredy Wilder Oscco Pérez** con DNI **48711921**, **NO** cobro la pensión no contributiva de tres bimestres consecutivos que son:
 - Padrón V-2022 (setiembre-octubre), figura como usuario abonado.
 - Padrón VI-2022 (noviembre-diciembre), figura como usuario abonado.
 - Padrón I-2023 (enero- febrero), figura como usuario abonado.

Al respecto, la Srta. Katy Herrera Quinto, manifestó que el Sr. Lucio Oscco CCentre padre del usuario y persona autorizado para el cobro, se apersono al Banco de la Nación para verificar y solicitar el voucher con los últimos movimientos de su cuenta de ahorros, en dicho voucher se observó que el último depósito que realizo el programa Contigo fue el 25 de agosto del 2022.

La Srta. Katy Herrera Quinto, responsable de la OMAPED desconoce los motivos y no ha recibido respuestas a las llamadas telefónicas que realizo al número (01) 6449006, por lo tanto, solicita mayores detalles al respecto para explicar sobre la situación a la persona autorizada del usuario.

Cabe precisar: que la Srta. Katy Herrera Quinto, responsable de la OMAPED, trabaja desde el mes de enero del 2023, necesita de capacitación y asistencia técnica con respecto a los procesos y procedimiento del programa Contigo, para que pueda informar oportunamente a los usuarios, potenciales usuarios y familiares. Su número de contacto es: 963 385 121.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

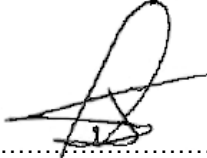
- Sugerimos al programa garantice el cumplimiento RDE 000113-2022-MIDIS-PNPDS-DE, que en el numeral 7.4.2 hace mención que, La Unidad de Operaciones y Transferencias, desarrollará las estrategias de seguimiento al cobro de la pensión no contributiva de las/os usuarias/os del Programa CONTIGO.
- Sugerimos que el programa garantice el cumplimiento RDE 091-2020-MIDIS-PNPDS-DE, que en el numeral 7.2.3.3 hace mención de cuatro herramientas tecnológicas que permitirían

facilitar el acceso a la información, y la RDE-095- 2020-MIDIS/PNPDSDE sobre el Plan "Estamos Contigo: Gestión del acompañamiento y articulación 2020".

- c. Brindar monitoreo permanente de parte el Programa que permita identificar situaciones críticas que dificulten la adecuada atención, y contribuya a mejorar la calidad de vida de los usuarios/as.
- d. Sugerimos al programa habilitar permanentemente los canales de comunicación (mesa de partes virtuales, números telefónicos, WhatsApp y correos electrónicos) ya que las OMAPEDs, Usuarios y Potenciales Usuarios necesitan reportar y/o consultar ocurrencias presentadas sobre los procesos que tiene el programa.
- e. Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de emisión de alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06))

1. Copia de la ficha de Atención: 001-2023-JUN-D (01 folio).
2. Dos imágenes del resultado de la RENIEC (2 folio).
3. Una captura de imagen del padrón de abonados de noviembre-diciembre del 2022 (1 folio).
4. Una captura de imagen del padrón de abonados de enero-febrero del 2023(1 folio).
5. Una captura de imagen del voucher de últimos movimientos (1 folio).


.....
Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.

1. PROGRAMA por X: CONTIGO () / CUNA MÁS () / FONCODES () / JUNTOS ()
PAIS () / PENSION 65 () / QALI WARMA ()

2. FECHA de REGISTRO: 22/02/23

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos/nombres: Herrera Quinto Katy

4. Documento-DNI: 73018055

5. Sexo (género): Masculino () Femenino (X)

6. Fecha nacimiento:

7. ¿Es usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)

8. Tiempo Residencia: () MESES nacimiento

9. Correo electrónico:

10. Teléfono personal:

11. Institución/cargo: Responsable ONAPED

12. Teléf. Institucional:

13. Departamento: Junín

14. Provincia: Huancayo

15. Distrito: Sapallanga

15. CCPP/dirección: Sapallanga

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

17. FECHA OCURRENCIA: 22/02/23

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Junín

19. Provincia: Huancayo

20. Distrito: Sapallanga

21. CCPP/dirección: Sapallanga

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

La Sra. Katy Herrera Quinto, responsable de la ONAPED, informo al CL del distrito de Sapallanga que el 20 de febrero de 2023 el sr. Lucio Oscco CCENTE (persona autoriza) para cobrar la pensión no contributiva del Programa Contigo de su hijo Freddy Wilder Oscco Perez con DNI: 48711921. No cobro su pensión del periodo (noviembre-Diciembre) del 2022. Asimismo la Sra de ONAPED refiere que llama al número 6449 006 para preguntar y no respondía a llamada, por tanto, solicita una información clara sobre el caso. El 01/03/2023 la Sra Katy acompaña al Banco de la Nación al Sr. Lucio para solicitar los últimos movimientos de su cuenta, y en el voucher figura que el último depósito que tuvo fue en el mes de octubre del 2022.

23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()

24. TOTAL FOLIOS:

25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()

26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR
(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O
INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL

NOMBRES APELLIDOS

DNI: 19978909

CARGO: Vicepresidente
CL-Sapallanga

NOMBRES APELLIDOS

DNI: 73018055

CARGO: Resp. ONAPED

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

Informe de la Consulta

CUI: 19880513 - 6
Apellido Paterno: OSCCO
Apellido Materno: CCENTE
Nombres: LUCIO
Sexo: MASCULINO
Fecha de Nacimiento: 29/11/1950
Departamento de Nacimiento: HUANCVELICA
Provincia de Nacimiento: HUANCVELICA
Distrito de Nacimiento: CUENCA
Grado de Instrucción: PRIMARIA COMPLETA
Estado Civil: VIUDO
Estatura: 1.60MT.
Fecha de Inscripción: 29/12/2003
Nombre del Padre: FAUSTINA
Nombre de la Madre: TEOFILA
Fecha de Emisión: 11/04/2022
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: JUNIN
Provincia de Domicilio: HUANCAYO
Distrito de Domicilio: SAPALLANGA
Dirección: JR. SAN MARTIN S/N
Fecha de Caducidad: DNI NO CADUCA
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación:

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Información de Consulta:

Usuario: 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS
Fecha de Transacción: 20230301112020
Entidad: 20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
Número de Transacción: 1026716284
Verificación de Consulta:

Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=ODMyNjI4NjI=&ndu=NDA2MzQ4MTc=>



MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

Informe de la Consulta

CUI: 48711921 - 6
Apellido Paterno: OSCCO
Apellido Materno: PEREZ
Nombres: FREDY WILDER
Sexo: MASCULINO
Fecha de Nacimiento: 01/05/1992
Departamento de Nacimiento: HUANCANELICA
Provincia de Nacimiento: TAYACAJA
Distrito de Nacimiento: COLCABAMBA
Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION
Estado Civil: SOLTERO
Estatura: 1.45MT.
Fecha de Inscripción: 13/03/2013
Nombre del Padre: LUCIO
Nombre de la Madre: CRISTINA
Fecha de Emisión: 31/05/2021
Observación:
Departamento de Domicilio: HUANCANELICA
Provincia de Domicilio: TAYACAJA
Distrito de Domicilio: COLCABAMBA
Dirección: BARRIO CENTRO S/N
Fecha de Caducidad: 31/05/2029
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación: IMPRIME DISCAPACIDAD EN PADRON ELECTORAL

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Información de Consulta:

Usuario: 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS
Fecha de Transacción: 20230301090905
Entidad: 20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
Número de Transacción: 1026579788

Verificación de Consulta:

Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=ODMyNTIzMDI=&ndu=NDA2MzQ4MTc=>



ANEXO 1 Padron_6-2022_compressed.pdf.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Inicio Herramientas ANEXO - AUTORIZ... ANEXO 2 Desafiliad... ANEXO 1 Padron_6... x

746 / 1461 125%

HUANCAYO	SAPALLANGA	40653040	MARCIANO DACIO SEDANO SIERRA	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	48758250	FLORENTINA TOMAS BALBIN	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	43393428	OLGA AGUILA BALBIN QUISPE	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	19978797	FELICITA CRISTOBAL DE LA CRUZ	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	46023247	JANETH MARYLYN COLLAO CHACON	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	48711921	FREDY WILDER OSCOCO PEREZ	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	78786681	Y.Y.P.A.	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	19977882	MAXIMILIANO ROMERO QUILLCA	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	83002144	A.F.C.F.	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	48774473	MERY CANCHANYA QUISPE	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	47374114	MARGOT YESICA MANTARI ROMERO	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	91168817	J.A.O.S.	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	80578716	S.J.V.R.	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	41867751	JUAN CARLOS GUERRERO DE LA CRUZ	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	79273802	A.J.E.O.	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	48467113	ANDRES GUZMAN QUISPE	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	70554936	ADAN JOSHEIN TRILLO PAITAN	NUEVO
HUANCAYO	SAPALLANGA	80241825	D.Y.C.V.	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	23696401	RUDECINDO TORRES SOLIER	CONTINUADOR
HUANCAYO	SAPALLANGA	82164261	Y.V.A.	CONTINUADOR

215.9 x 279.4 mm

C:/Users/USER/Downloads/RDE-0019-2023-CONTIGO-ANEXO-PADRON-USUARIOS-2023-1.pdf

671 / 1315 150%

54370	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	19982347	ALFREDO VILA TOMAS	CONTINUADOR
54371	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	20117978	LIDIA YICENIA CARDENAS MAYHUA	CONTINUADOR
54372	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	23857798	CANDELARIA LOLAY DE HUICHU	CONTINUADOR
54373	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	23899401	RUDECINDO TORRES SOLIER	CONTINUADOR
54374	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	41867751	JUAN CARLOS GUERRERO DE LA CRUZ	CONTINUADOR
54375	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	43393428	OLGA AGUILA BALBIN QUISPE	CONTINUADOR
54376	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	47374114	MARGOT YESICA MANTARI ROMERO	CONTINUADOR
54377	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	48467113	ANDRES GUZMAN QUISPE	CONTINUADOR
54378	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	48831983	MARTHA IRENA PAITAN MIRANDA	CONTINUADOR
54379	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	48711921	FREDY WILDER OSCOCO PEREZ	CONTINUADOR
54380	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	48758250	FLORENTINA TOMAS BALBIN	CONTINUADOR
54381	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	48774473	MERY CANCHANYA QUISPE	CONTINUADOR
54382	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	46023247	JANETH MARYLYN COLLAO CHACON	CONTINUADOR
54383	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	80241825	D.Y.C.V.	CONTINUADOR
54384	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	80578716	S.V.R.	CONTINUADOR
54385	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	82164261	Y.V.A.	CONTINUADOR
54386	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	83002144	A.C.F.	CONTINUADOR
54387	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	70554936	JACQUELINE FERRO ARRIETA	CONTINUADOR
54388	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	70554936	ADAN JOSHEIN TRILLO PAITAN	CONTINUADOR
54389	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	71432032	ANA MARSA GUERRERO VELCA	CONTINUADOR
54390	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	78786681	Y.P.A.	CONTINUADOR
54391	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	78810908	E.A.P.	CONTINUADOR
54392	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	79273802	A.E.O.	CONTINUADOR
54393	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	79589505	L.Q.P.	CONTINUADOR
54394	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	79746787	N.P.V.	CONTINUADOR
54395	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA	91168817	J.O.S.	CONTINUADOR
54396	JUNIN	HUANCAYO	SICAYA	25292330	JOSE MANUEL PAUCAR NAVARRO	CONTINUADOR
54397	JUNIN	HUANCAYO	SICAYA	29452373	RAUL ELOY VELIZ INGA	CONTINUADOR
54398	JUNIN	HUANCAYO	SICAYA	19884984	ELIZABETH NELLY VELANUEVA SANTILLAN	CONTINUADOR
54399	JUNIN	HUANCAYO	SICAYA	23247905	AGUSTINA ROSAS DE CHAMORRO	CONTINUADOR

BANCO DE LA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS

0029063 01MAR2023 1923 1943

CTA: 04-076-693000 SALDO 0.83

OSCCO CCENTE LUCIO

OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

1735 0000 INTE	28/02/2023	0.00
1735 0000 INTE	31/01/2023	0.00
1735 0000 INTE	31/12/2022	0.00
1735 0000 INTE	30/11/2022	0.00
1735 0000 INTE	31/10/2022	0.03
0381 5879 PEFE	17/10/2022	300.00-
1735 0000 INTE	30/09/2022	0.05
1735 0000 INTE	31/08/2022	0.02
1735 0000 NANR	25/08/2022	300.00
0381 5878 PEFE	16/08/2022	300.00-
FIN DE TRANSACCION		

COMISION S/ *****0.00
ITF C/CTA S/ *****0.00
587900116