

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 25 de marzo de 2022.

OFICIO N° 0021-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

AGUSTÍN TAPIA BARBOZA

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN dos (02) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0007-2022-CTVC/CAJ
- CASO N° 0008-2022-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0007-2022-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL: PENSIÓN 65 1. FECHA DE REGISTRO: 24/03/2022

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA	3. NÚMERO-DNI:	71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	CHOTA
9. DISTRITO:	CHALAMARCA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CHALAMARCA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	ETV-5155-CHALAMARCA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	595	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 24/03/2022 el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chalamarca, registró la Ficha de atención A-009-2022-CAJ-P (Ver Anexo 1) correspondiente al operativo de pago del Programa Pensión 65, modalidad ETV. Reportando lo siguiente:

1. **CRONOGRAMA DE PAGOS CON INFORMACIÓN INCOMPLETA.** El día 24/03/2022 el presidente del comité Local del distrito de Chalamarca reportó inconsistencias con el cronograma de pago en la modalidad ETV publicado en la página web del programa Pensión 65, dichas inconsistencias serían:

- No aparece el distrito de CHALAMARCA en el cronograma, siendo este beneficiario regular de esta modalidad con 595 usuarios y que no existe un comunicado oficial que lo exonere del pago de este bimestre en dicha modalidad.

Dicha situación estaría malinformando de los usuarios que acuden a la página web como medio de información oficial para conocer el cronograma y acudir al cobro de su pensión. Por tal motivo, se sugiere al programa verificar si la información consignada en dicho cronograma publicado es verídica o de ser un error corregirlo inmediatamente y publicar el archivo actualizado. Así mismo se sugiere informar y difundir la por los canales respectivos dicha modificación a fin de que los usuarios tomen conocimiento de dicho cambio.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Pensión 65 debe realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 04 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-009-2022-CAJ-P (01 folio).
- 2.- Captura de pantalla del cronograma publicado en la página web (02 folios)



Anexo 1: Ficha de Atención A-009-2021-CAJ-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-009-2022-CAJ-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social				
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA:		JUNTOS () PENSION 65(X) QALI WARMA() CUNA MAS () FONCODES() CONTIGO () PAIS ()		2.FECHA de REGISTRO: 24/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>				
3. Apellidos Nombres:	Liliana Maritza Hernandez Villanueva		4. Documento-DNI:	71888923
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	No aplica
7. Es Usuario(a)?:	SI() Fecha Afiliación	NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:	cajamarca.ctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal:	942155526
11. Institución/Cargo:	CTVC/Responsable Regional		12. Telf. Institucional:	942155526
13. Departamento:	Cajamarca		14. Provincia:	Cajamarca
15. Distrito:	Cajamarca		16. CCPP/Dirección:	Av. Los Sauces 558
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 24/03/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento:	Cajamarca		19. Provincia:	Chota
20. Distrito:	Chalamarca		21. CCPP/Dirección:	Chalamarca
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>				
LOS HECHOS OCURRIDOS. CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON 22 LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Mediante llamada telefónica, el presidente del comité Local del distrito de Chalamarca reportó inconsistencias con el cronograma de pago en la modalidad ETV publicado en la página web del programa Pensión 65, dichas inconsistencias serían: No aparece el distrito de CHALAMARCA en el cronograma, siendo este beneficiario regular de esta modalidad y de no existir ningún A25 comunicado oficial que lo exonere de dicha modalidad. Se consigno al distrito de CHADIN para el cobro de la pensión en ETV cuando es de conocimiento que este distrito cobra en agencia. Dicha situación estaría vulnerando los derechos de los usuarios que acuden a la página web como medio de información oficial para conocer el cronograma y acudir al cobro de su pensión. Por tal motivo, se sugiere al programa verificar si la información consignada en dicho cronograma publicado es verídica o de ser un error corregirlo inmediatamente y subir el archivo actualizado. Así mismo se sugiere informar y difundir la por los canales respectivos dicha modificación a fin de que los usuarios tomen conocimiento de dicho cambio.				
23.TIPO DE ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()				
25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()				
26.OBSERVACIONES				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
 NOMBRES APELLIDOS: Liliana Maritza Hernandez Villanueva DNI: 71888923 CARGO: Responsable Regional			NOMBRES APELLIDOS: JOSE JAIME DIAZ CADENILLAS DNI: 43195785 CARGO: Presidente de CLTV	

Anexo 2: Captura de pantalla del cronograma publicado en la página web

← → ↻ pension65.gob.pe/nuestros-usuarios/padron-de-usuario/ 🔍 📁 ☆ ☰ 🖨 👤 ⋮

CTVC REGISTRO TRABAJO REMOTO ASISTENCIA CTVC MoreApp - Platform Sistema de Declara... HLOK | Online Life...

Padrón de Usuario

Inicio / Nuestros Usuarios / Padrón de Usuario Seleccione año Todo

Padrón	Nº Resolución	Resolución	Revaluación	Cronograma Agencia	Cronograma Transportadora
 Padrón Feb-2022	Resolución Directoral Nº D000042-2022-PENSION65-DE				
 Padrón Dic-2021	Resolución Directoral Nº D000402-2021-PENSION65-DE				

30°C Soleado  ENG ES 12:08 PM 3/24/2022



CRONOGRAMA-ETV-EF-2022-PS_DIFUSION (1) - Excel

LILIANA HERNANDEZ

ArchivoInicioInsertarDibujarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaProgramadorAyudaNitro Pro 10¿Qué desea hacer?

Se observa a los distritos de la provincia de Chota que cobran por ETV, donde falta CHALAMARCA.