

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 07 de Junio del 2022

**OFICIO N° 001911-2022-MIDIS/PNPDS-DE**

**Señora**

**YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA**

**Responsable Regional del CTVC de la Región Huancavelica**

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 258 2do. Piso, cercado de la Ciudad - Huancavelica

**Presente.-**

Asunto: Atención a 05 casos CTVC de la Región Huancavelica

Referencia: a) Oficio N° 007-2022-CTVC/HUANCAVELICA (21ABR2022)  
b) Oficio N° 008-2022-CTVC/HUANCAVELICA (21ABR2022)  
c) Informe N° 000062-2022-MIDIS/PNPDS-DE-URV (07JUN2022)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención a los documentos a) y b), en relación a cinco (05)<sup>1</sup> casos reportados como por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la Región Huancavelica.

Al respecto, cumpla con trasladar el documento de la referencia c) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*  
**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
**Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO**

(DPG/sav)

<sup>1</sup>CASO N° 005-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 006-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 007-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 017-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 018-2022-CTVC/HVC



**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 07 de Junio del 2022

**INFORME N° 000062-2022-MIDIS/PNPDS-URV-DE**

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**Asunto:** Respuesta a 05 casos del CTVC Huancavelica

**Referencia:** a) OFICIO N° 0008-2022-CTVC/HUANCAVELICA (20ABR2022)  
b) OFICIO N° 0007-2022-CTVC/HUANCAVELICA (20ABR2022)  
c) INFORME N° 000348-2022-MIDIS/PNPDS-UOT (31MAY2022)  
d) INFORME N° 000346-2022-MIDIS/PNPDS-UOT (31MAY2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

1.1. Mediante los oficios de la referencia a) y b) el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huancavelica notificó, entre otros, 05 casos que a continuación se detallan:

CASO N° 005-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 006-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 007-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 017-2022-CTVC/HVC  
CASO N° 018-2022-CTVC/HVC

1.2. A través de los documentos de la referencia c) y d), la Unidad de Operaciones y Transferencias ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados en los casos referidos.

**II. ANÁLISIS**

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Además de ello, cabe precisar que los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N°29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del

Decreto Supremo N°004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

- 2.3 En razón a ello, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente determinando que el caso signado con el número N° 0005-2022-CTVC/HVC ha sido declarado FUNDADO y los casos 006, 007, 017 y 018-2022-CTVC/HVC han sido declaradas INFUNDADAS, de acuerdo con las razones descritas en el anexo N°01.
- 2.4 Finalmente, la Unidad de Operaciones y Transferencias ha identificado acciones de mejora de ser el caso, así como la justificación de la conclusión de los casos mencionados en el numeral precedente, las mismas que han sido descritas en el anexo N°01.

### **III. CONCLUSIÓN**

- 3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias ha informado que de los cinco (05) casos alertados por el CTVC de Huancavelica, se ha determinado que el caso signado con el número N° 0005-2022-CTVC/HVC ha sido declarado FUNDADO y los casos 006, 007, 017 y 018-2022-CTVC/HVC han sido declarados INFUNDADOS, de acuerdo con las razones descritas en el anexo N°01.

### **IV. RECOMENDACIÓN**

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Huancavelica.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO  
Asesora de la Dirección Ejecutiva

### ANEXO N° 01

| Caso N°            | N° de oficio          | Departamento/provincia/distrito        | Descripción de los hechos (puntos críticos)                                                                       | Justificación de la Conclusión(FUNDADO - INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0005-2022-CTVC/HVC | 008-2022-HUANCAVELICA | HUANCAVELIC A/<br>HAUNCAVELIC A/ MANTA | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA EN CONDICIÓN DE POBREZA NO ESTA EN EL PROGRAM A<br>(POSIBLE CASO DE SUBCOBERTURA) | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta de la Sra. Flor Margarita Lazo Sapallanay, quien manifestó que <i>“a la fecha su menor hijo de iniciales A.L.S.L. identificado con DNI N° 80827570 es un potencial usuario para el programa CONTIGO, debido que cumple con los requisitos de afiliación y que a la fecha no recibe ninguna pensión de parte del estado, en tal sentido solicita que su menor hijo sea beneficiario del programa CONTIGO (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>fundado</b>, debido a que el ciudadano en cuestión cumple con los tres requisitos para ingresar al Programa CONTIGO, encontrándose en la cola de espera; sin embargo, el ingreso es de manera progresiva, considerando la habilitación presupuestal y criterios de priorización.</p> |



|                                |                                   |                                             |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0006-<br>2022-<br>CTVC/<br>HVC | 008-<br>2022-<br>HUANCAVE<br>LICA | HUANCAVELICA/<br>HUANCAVELICA/<br>ASCENSION | USUARIO DEL<br>PROGRAMA<br>DESCONOCE<br>MOTIVOS DE<br>DESAFILIACION /<br>SUSPENSION | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta del Sr. Alberto Giraldez Quispe, quien manifiesta que <i>“la segunda semana del mes de marzo del 2022, acudió a la agencia del Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión no contributiva del programa CONTIGO, sin embargo, en ventanilla le manifestaron que no contaba con ningún depósito en su cuenta por parte del programa. Lo manifestado generó en ella incomodidad, razón por la cual, procedió a entrevistarse con el encargado de OMAPEL de la Municipalidad Distrital de Ascensión, quien le manifestó que fue desafiada del Programa, por cambios en su calificación socio económica (CSE) (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que, desde el año 2020, se viene realizando envío de notificaciones masivas a las OMAPEL, informando el estado de las solicitudes de afiliación, autorización, suspensión y desafiación a la emisión de cada padrón.</p>  |
| 0007-<br>2022-<br>CTVC/<br>HVC | 008-<br>2022-<br>HUANCAVE<br>LICA | HUANCAVELICA/<br>HUANCAVELICA/<br>ASCENSION | USUARIO DEL<br>PROGRAMA<br>DESCONOCE<br>MOTIVOS DE<br>DESAFILIACION /<br>SUSPENSION | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibela alerta de la Sra. Nancy Elva, informante, quien manifiesta que <i>“la segunda semana del mes de marzo del 2022, acudió a la agencia del Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión no contributiva del programa CONTIGO, sin embargo, en ventanilla le manifestaron que no contaba con ningún depósito en su cuenta por parte del programa. Lo manifestado generó en ella incomodidad, razón por la cual, procedió a entrevistarse con el encargado de OMAPEL de la Municipalidad Distrital de Ascensión, quien le manifestó que fue desafiada del Programa, por cambios en su calificación socio económica (CSE) (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que, desde el año 2020, se viene realizando envío de notificaciones masivas a las OMAPEL, informando el estado de las solicitudes de afiliación, autorización, suspensión y desafiación a la emisión de cada padrón.</p> |



|                    |                       |                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0017-2022-CTVC/HVC | 007-2022-HUANCAVELICA | HUANCAVELICA/<br>TAYACAJA/<br>HUARIBAMBA        | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA/CUIDADOR DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE PROGRAMA SOCIAL                        | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta de la Sra. Flores Furado Teofila, quien <i>“expresó su asombro al enterarse que su hijo de nombre Iván Royer Riveros Flores, con DNI N° 71651431, se encontraba afiliado al Programa Contigo y que es usuario activo, además indicó que desconocen la existencia del mencionado programa y los beneficios que podrían brindarle. (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que desde el 2020 el Programa CONTIGO viene realizando envío de notificaciones electrónicas a las OMAPED, comunicando el estado de afiliación y autorización al cobro de la pensión no contributiva. En este sentido, mediante Notificación electrónica N°3886-2020-MIDIS/PNPDS-UOT, se comunica a la OMAPED los resultados de nuevos usuarios del Programa CONTIGO, como se puede evidenciar en el Anexo N°02.</p> |
| 0018-2022-CTVC/HVC | 007-2022-HUANCAVELICA | HUANCAVELICA/<br>CASTROVIRREYNA<br>/ HUAMATAMBO | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA EN CONDICIÓN DE POBREZA NO ESTA EN EL PROGRAMA (POSIBLE CASO DE SUBCOBERTURA) | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibela alerta de la Sra. María Olinda Santiago Canchari, informante, quien manifiesta que <i>“en la Calle Castrovirreyna s/n del distrito de Huamatambo, vive la señora Giorela Antonina Pariona Martínez identificada con DNI 46140034, quien padece de discapacidad severa y que de acuerdo a la documentación que presenta, se trataría de una persona con discapacidad severa que vive en una situación muy vulnerable. (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que, al no contar con una solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, no se puede realizar la verificación del caso.</p>                                                                                                                                                                                                               |

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la pensión  
de contribución a la persona con discapacidad  
severa en situación de pobreza  
CONTIGO**ANEXO N° 02**

| T1621421                                                                                                                                                                                |                       |        |              |           |            |          |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|--------------|-----------|------------|----------|------------------------------------|
| Eliminar Archivos No descargado Movidos Categorizar                                                                                                                                     |                       |        |              |           |            |          |                                    |
| El navegador admite Outlook en la Web como controlador de correo electrónico. Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar                                             |                       |        |              |           |            |          |                                    |
| ← CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS – PROGRAMA CONTIGO                                                                                                                                         |                       |        |              |           |            |          |                                    |
| <div> <b>Notificaciones Contigo</b> &lt;notificacionesuot@midigub.pe&gt;<br/>           Para: huaribamba00700@gmail.com         </div> <div>            10/11/2020 18:44         </div> |                       |        |              |           |            |          |                                    |
| EXP.                                                                                                                                                                                    | DOCUMENTO             | UBIGEO | REGION       | PROVINCIA | DISTRITO   | DNI      | ESTADO                             |
| 8237-2019                                                                                                                                                                               | 160-2019-AMOH         | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 60408884 | USUARIO                            |
| 8237-2019                                                                                                                                                                               | 160-2019-AMOH         | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48641225 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 23665116 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 40012526 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48928472 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48641225 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48061303 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 23682716 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 71651387 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 60408884 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48636887 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 71651431 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 23685418 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 23665630 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 80024190 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 20088237 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48715696 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48028200 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 41761456 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| 8237-2019                                                                                                                                                                               | 160-2019-AMOH         | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 20088237 | USUARIO                            |
| 8237-2019                                                                                                                                                                               | 160-2019-AMOH         | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 48715696 | USUARIO                            |
| UAC0200080807-2020                                                                                                                                                                      | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCANELICA | TAYACAJA  | HUARIBAMBA | 60308663 | USUARIO                            |

USUARIO: Aquel que es considerado integrante del Padrón General de Usuarios.  
 POTENCIAL USUARIO: Cumple con los tres requisitos de afiliación sin embargo será incorporado de forma progresiva, de acuerdo a los criterios de priorización.  
 OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO: Solicitante no se encuentran registrados en el estado de personas con discapacidad severa que hayan sido certificadas a nivel nacional.  
 OBSERVACIÓN EN EL SEGUNDO REQUISITO: Solicitante permite ingreso o pensión.  
 OBSERVACIÓN DEL TERCER REQUISITO: Solicitante ha sido registrado por el SISFOH como NO POSIBLE, CSE NO VIGENTE O SIN CSE.

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 31 de Mayo del 2022

**INFORME N° 000346-2022-MIDIS/PNPDS-UOT**

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**De:** **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**  
Jefe de la Unidad de Operaciones y Transferencias

**Asunto:** Respuesta a dos (02) casos N° 0017 y 0018-2022-CTVC/HVC

**Referencia:** a) OFICIO N° 0007-2022-CTVC/HUANCAVELICA (20ABR2022)  
b) PROVEIDO N° 005233-2022-MIDIS/PNPDS-UOT (26ABR2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación a los casos alertados presentados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documentos de la referencia a), lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 007-2022-CTVC/HUANCAVELICA, el responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la región Huancavelica, remite la alerta de dos (02) casos signados con los números: 0017 y 0018-2022-CTVC/HVC.

**II. ANALISIS**

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
de Contribución a las personas con discapacidad  
severa en situación de pobreza  
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de las alertas remitidas por el CTVC de la región Huancavelica, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de las alertas.

### III. CONCLUSIONES

3.1. De los casos N° 0017 y 0018-2022-CTVC/HVC, alertado por el CTVC, se ha determinado que las alertas han sido declaradas infundadas, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

### IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huancavelica, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

Cc: URSULA VERONICA RONDON VALERO - DIRECCIÓN EJECUTIVA



## ANEXO N° 01

| Caso N°            | N° de oficio          | Departamento/provincia/distrito          | Descripción de los hechos (puntos críticos)                                            | Justificación de la Conclusión(FUNDADO - INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acciones de Mejora de ser el caso |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 0017-2022-CTVC/HVC | 007-2022-HUANCAYELICA | HUANCAYELICA/<br>TAYACAJA/<br>HUARIBAMBA | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA/CUIDADOR DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE PROGRAMA SOCIAL | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta de la Sra. Flores Furado Teofila, quien <i>“expresó su asombro al enterarse que su hijo de nombre Iván Royer Riveros Flores, con DNI N° 71651431, se encontraba afiliado al Programa Contigo y que es usuario activo, además indicó que desconocen la existencia del mencionado programa y los beneficios que podrían brindarle. (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b><u>infundado</u></b>, debido a que desde el 2020 el Programa CONTIGO viene realizando envío de notificaciones electrónicas a las OMAPED, comunicando el estado de afiliación y autorización al cobro de la pensión no contributiva. En este sentido, mediante Notificación electrónica N°3886-2020-MIDIS/PNPDS-UOT, se comunica a la OMAPED los resultados de nuevos usuarios del Programa CONTIGO, como se puede evidenciar en el Anexo N°02.</p> |                                   |

|                    |                       |                                                |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 0018-2022-CTVC/HVC | 007-2022-HUANCABELICA | HUANCABELICA/<br>CASTROVIRREYNA/<br>HUAMATAMBO | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA EN CONDICIÓN DE POBREZA NO ESTA EN EL PROGRAMA (POSIBLE CASO DE SUBCOBERTURA) | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibela alerta de la Sra. María Olinda Santiago Canchari, informante, quien manifiesta que <i>“en la Calle Castrovirreyna s/n del distrito de Huamatambo, vive la señora Giorela Antonina Pariona Martínez identificada con DNI 46140034, quien padece de discapacidad severa y que de acuerdo a la documentación que presenta, se trataría de una persona con discapacidad severa que vive en una situación muy vulnerable. (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b><u>infundado</u></b>, debido a que, al no contar con una solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, no se puede realizar la verificación del caso.</p> |  |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la pensión en efectivo a las personas con discapacidad severa a través de la pensión CONTIGO



## ANEXO N° 02

TI121451

Eliminar Archivar No descargado Mover a Categorizar

Explorador admite Outlook en la Web como controlador de correo electrónico. Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar

← CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS – PROGRAMA CONTIGO

NC Notificaciones Contigo <notificacionesuoi@midis.gob.pe>  
 Foto: huancaavelica06709@gmail.com

| EXP.               | DOCUMENTO             | UBIGEO | REGION       | PROVINCIA | DISTRITO   | DNI      | ESTADO                             |
|--------------------|-----------------------|--------|--------------|-----------|------------|----------|------------------------------------|
| 8237-2019          | 150-2819-AVMDH        | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 63408884 | USUARIO                            |
| 8237-2019          | 150-2819-AVMDH        | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48641225 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 23665116 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48012526 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48928472 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48641225 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48063383 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 23682714 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 71651387 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 63408884 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48896887 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 71651431 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 23685418 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 23665639 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 80024198 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 20088237 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48715696 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48028286 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 41761456 | OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO |
| 8237-2019          | 150-2819-AVMDH        | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 20088237 | USUARIO                            |
| 8237-2019          | 150-2819-AVMDH        | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 48715696 | USUARIO                            |
| UAC0200060807-2020 | MEMORANDO 022-2020-CT | 090709 | HUANCAVELICA | TAYACAJA  | HUARIKAMBA | 60308863 | USUARIO                            |

USUARIO: Aquel que es considerado integrante del Padrón General de Usuarios.  
 POTENCIAL USUARIO: Cumple con los tres requisitos de afiliación sin embargo será incorporado de forma progresiva, de acuerdo a los criterios de priorización.  
 OBSERVACIÓN EN EL PRIMER REQUISITO: Solicitante no se encuentra registrado en el listado de personas con discapacidad severa que hayan sido certificadas a nivel nacional.  
 OBSERVACIÓN EN EL SEGUNDO REQUISITO: Solicitante percibe ingreso o pensión.  
 OBSERVACIÓN EN EL TERCER REQUISITO: Solicitante ha sido reportado por el SIPON como NO PORRE, CSE NO VIGENTE O SIN CSE.

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 31 de Mayo del 2022

**INFORME N° 000348-2022-MIDIS/PNPDS-UOT**

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**De:** **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**  
Jefe de la Unidad de Operaciones y Transferencias

**Asunto:** Respuesta a los casos N° 005, 006 y 007-2022-CTVC/HVC.

**Referencia:** a) OFICIO N° 0008-2022-CTVC/HUANCAVELICA (20ABR2022)  
b) PROVEIDO N° 005232-2022-MIDIS/PNPDS-UOT (26ABR2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación a los casos alertados presentados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 008-2022-CTVC/HUANCAVELICA, el responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la región Huancavelica, remite la alerta de tres (03) casos signados con los números: 0005, 0006 y 0007-2022-CTVC/HVC.

**II. ANALISIS**

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
de Contribución a las personas con discapacidad  
severa en situación de pobreza  
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de las alertas remitidas por el CTVC de la región Huancavelica, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de las alertas.

### III. CONCLUSIONES

3.1. De los tres casos alertados por el CTVC, se ha determinado que la alerta N° 0005 ha sido declarada fundada y las alertas 0006 y 0007 han sido declaradas infundadas de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

### IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huancavelica.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

Cc: URSULA VERONICA RONDON VALERO - DIRECCIÓN EJECUTIVA  
YANI LIS VERGARA GRANDEZ - UNIDAD DE OPERACIONES Y TRANSFERENCIAS



## ANEXO N° 01

| Caso N°            | N° de oficio          | Departamento/<br>provincia/<br>distrito      | Descripción de los hechos (puntos críticos)                                                                    | Justificación de la Conclusión(FUNDADO - INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0005-2022-CTVC/HVC | 008-2022-HUANCAVELICA | HUANCAVELIC<br>A/<br>HAUNCAVELIC<br>A/ MANTA | PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA EN CONDICIÓN DE POBREZA NO ESTA EN EL PROGRAM A (POSIBLE CASO DE SUBCOBERTURA) | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta de la Sra. Flor Margarita Lazo Sapallanay, quien manifestó que <i>“a la fecha su menor hijo de iniciales A.L.S.L. identificado con DNI N° 80827570 es un potencial usuario para el programa CONTIGO, debido que cumple con los requisitos de afiliación y que a la fecha no recibe ninguna pensión de parte del estado, en tal sentido solicita que su menor hijo sea beneficiario del programa CONTIGO (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>fundado</b>, debido a que el ciudadano en cuestión cumple con los tres requisitos para ingresar al Programa CONTIGO, encontrándose en la cola de espera; sin embargo, el ingreso es de manera progresiva, considerando la habilitación presupuestal y criterios de priorización.</p> |



PERU

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la pensión  
en contribución a la persona con discapacidad  
sobre la emisión de pensión  
CONTIGO

|                                |                                   |                                             |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0006-<br>2022-<br>CTVC/<br>HVC | 008-<br>2022-<br>HUANCAVE<br>LICA | HUANCAVELICA/<br>HUANCAVELICA/<br>ASCENSION | USUARIO/O DEL<br>PROGRAMA<br>DESCONOCE<br>MOTIVOS DE<br>DESAFILIACION /<br>SUSPENSION | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibe la alerta del Sr. Alberto Giraldez Quispe, quien manifiesta que <i>“la segunda semana del mes de marzo del 2022, acudió a la agencia del Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión no contributiva del programa CONTIGO, sin embargo, en ventanilla le manifestaron que no contaba con ningún depósito en su cuenta por parte del programa. Lo manifestado generó en ella incomodidad, razón por la cual, procedió a entrevistarse con el encargado de OMAPED de la Municipalidad Distrital de Ascensión, quien le manifestó que fue desafiliada del Programa, por cambios en su calificación socio económica (CSE) (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que, desde el año 2020, se viene realizando envío de notificaciones masivas a las OMAPED, informando el estado de las solicitudes de afiliación, autorización, suspensión y desafiliación a la emisión de cada padrón.</p>  |
| 0007-<br>2022-<br>CTVC/<br>HVC | 008-<br>2022-<br>HUANCAVE<br>LICA | HUANCAVELICA/<br>HUANCAVELICA/<br>ASCENSION | USUARIO/O DEL<br>PROGRAMA<br>DESCONOCE<br>MOTIVOS DE<br>DESAFILIACION /<br>SUSPENSION | <p>En referencia a las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huancavelica, se recibela alerta de la Sra. Nancy Elva, informante, quien manifiesta que <i>“la segunda semana del mes de marzo del 2022, acudió a la agencia del Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión no contributiva del programa CONTIGO, sin embargo, en ventanilla le manifestaron que no contaba con ningún depósito en su cuenta por parte del programa. Lo manifestado generó en ella incomodidad, razón por la cual, procedió a entrevistarse con el encargado de OMAPED de la Municipalidad Distrital de Ascensión, quien le manifestó que fue desafiliada del Programa, por cambios en su calificación socio económica (CSE) (...)”</i>.</p> <p>En razón a lo expuesto y producto de la evaluación realizada al punto crítico reportado en la alerta, se declara <b>infundado</b>, debido a que, desde el año 2020, se viene realizando envío de notificaciones masivas a las OMAPED, informando el estado de las solicitudes de afiliación, autorización, suspensión y desafiliación a la emisión de cada padrón.</p> |