

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 27 de febrero de 2023

OFICIO N° 0010-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Señor(a)

JOSE GREGORIO ARICA NECIOSUP

Jefe de la Unidad Territorial Amazonas

Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social-PAIS.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS¹:

- CASO N° 007-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576.

Se adjunta (06 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementarse en el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576

Telf. Nacional: 942160511

CASO

0007-2023-CTVC-CON

PROGRAMA SOCIAL:	PAIS	1. FECHA DE REGISTRO:	16/02/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ROSAURA IPANAQUE LOPEZ	3. NÚMERO-DNI:	41534968
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CHIRIACO	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	16/02/2023
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	BAGUA
9. DISTRITO:	IMAZA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	C.P PUERTO PACUY
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PLATAFORMAS FIJAS TAMBOS	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	TAMBO-PUERTO PACUY
13. CANTIDAD DE AFECTADOS		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	3
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

El 16/02/2023 durante las acciones de veeduría/vigilancia a la Plataforma Fija Tambo de Puerto Pacuy ubicado en el distrito de Imaza. La Sra. Rosaura Ipanaque López, identificado con DNI N° 41534968 y mediante Ficha de Atención A-007-2023-CON, se evidencio los puntos críticos descritos a continuación:

1. DORMITORIO PARA VISITANTES ESTA SUCIO/DESORDENADO/EN MAL ESTADO.

La Sra. Rosaura Ipanaque López presidenta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Imaza-Chiriaco desarrolló la visita al Tambo Puerto Pacuy donde pudo apreciar que el dormitorio de las mujeres estaba desordenado sin tender la cama, una sábana estaba en la escalera donde se sube al camarote.

2. INSTALACIONES ELECTRICAS EN MAL ESTADO.

Las instalaciones eléctricas se encuentran en mal estado, de los 08(ocho) focos que cuenta los ambientes de la sala de usos múltiples solo funcionan 06(seis), lo cual 02 están inoperativos por lo que se consultó a la encargada Ing. Mercedes Concepción Castro Carrasco, Gestora Institucional, quien indicó que desde que ingresó a laborar desde el 18/01/2023 los focos en mención ya estaban en mal estado.

3. TAMBO NO TIENE EXTINTOR.

La Sra. Mirian Guevara Fernández Identificada con DNI N° 44343559, personal a cargo de los servicios de limpieza, Vigilancia y Custodia del Tambo, manifestó que el Extintor no está desde el mes de diciembre del año 2022, lo cual fue llevado por la Gestora Institucional de Puerto Bichanak. Sra., Delia Torres Silva, para ser recargado y que no tiene información de su reposición hasta la fecha.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- se recomienda dar cumplimiento a la
- Verificar el caso a la brevedad, e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el Programa PAIS.
- Se solicita se pueda verificar el caso e informar el caso al CTVC en el plazo establecido y acciones implementadas a la solución del hecho alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

- Copia Ficha de Atención A-007-2023-CON (Anexo 01)
- Evidencias fotográficas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

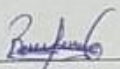


A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Oscar Meza Granda".

OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
 "Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
 "Año de la unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 01 FICHA DE ATENCION

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-007-2023-CON-T	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MAS () FONCODES () JUNTOS () PAIS (x) PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()	2. FECHA de REGISTRO: 17/02/23		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		IPANAQUE LOPEZ ROSAURA		4. Documento-DNI: 41534968	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (x)		6. Fecha-Nacimiento: 01-08-1982	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / NO (x)		8. Tiempo Residencia: (360) MESES	
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal: 982834919			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento:		Amazonas		14. Provincia: BAGUA	
15. Distrito:		IMAZA		16. CCPP/Dirección: CALLE RICARDO PALMA - CHIRIACO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 16/02/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Amazonas		19. Provincia: BAGUA	
20. Distrito:		IMAZA		21. CCPP/Dirección: PUERTO PACUY	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Con fecha 16 de febrero se desarrollo la Visita al Tambo de Puerto Pacuy del distrito de Imaza, Provincia de Bagua Region amazonas, del Programa Plataformas de Acción para la Inclusión Social, donde se solicito el ingreso a la Gestora Institucional Ing. Mercedes Concepción Castro, con DNI: N° 71776350 para Verificación de ambientes del Tambo, lo cual se evidencio que los ambientes del dormitorio para visitantes estaba desordenado, anteriormente se identifico que dos focos no funcionaban de la sala de usos multiples (instalaciones electricas en mal estado). Además en el lugar de ubicación del extintor no estaba ubicado. Lo que la Señora Mirian Guevara Fernandez indica que el extintor fue llevado por la Gestora Institucional de Puerto Bichanak, para su llenado correspondiente hasta la ciudad de Bagua. Cabe mencionar que la Gestora Institucional de puerto Pacuy Agradecio por la visita del comite de transparencia y Vigilancia Ciudadana y recomienda que el día 03/02/2023 fueron a la ciudad de Chachapoya para la exposición de los avances y el Programa no cubre con los gastos de Alimentación, transporte y hospedaje por cual somos afectados.					
23. TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (x) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:	
25. Dtos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ROSAURA IPANAQUE LOPEZ DNI: 41534968 CARGO: Presidente			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

DORMITORIO PARA VISITANTES ESTA SUCIO/DESORDENADO/EN MAL ESTADO.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

FOCOS EN MAL ESTADO NO FUNCIONAN



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

TAMBO PUERTO PACUY NO CUENTA CON EXTINTOR



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"