

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 25 de marzo de 2022

OFICIO N° 023-2022-CTVC/CUSCO

Señora:

**Miguel Chambi Calla
Jefe de Unidad Territorial – Cusco
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65
Presente.**

Asunto: Se ALERTA (03) CASOS

De mi mayor consideración:

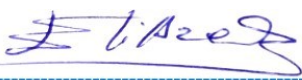
Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 007-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 008-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 009-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TECNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



i

^{i i} Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 008-2022-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO:	17/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		3. NÚMERO DNI:	40708810
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUSCO		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	17/03/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	CALCA		
9. DISTRITO:	PISAC	10. CCPP /DIRECCIÓN:	PISAC		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	24478220-USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

El día 17/03/2022, La señora Rosio Ascuña Arcondo responsable de campo del Comité de transparencia y Vigilancia Ciudadana, registró la ficha de Atención A-006-2022-CUS-P, reportando el siguiente punto crítico:

- 1. PERSONAS FALLECIDAS FIGURAN EN EL PADRÓN DE ABONADOS.** Al respecto durante las acciones de vigilancia se recibió una llamada telefónica donde informan que la Sra. Marcelina Palma de Rojas don DNI: 24478220 usuaria del programa Pensión 65, falleció en el país de Brasil en noviembre del 2021 donde radicaba hace más de 4 años, así mismo manifestó que los hijos de la usuaria realizaron una misa virtual (Facebook de radio Libertad - <https://fb.watch/bZEde0M6ag/>) el día 7 de diciembre 2021 recordando el 8vo día de su fallecimiento.

El equipo técnico regional se comunicó con la UT Cusco donde nos informaron que la usuaria habría suspendida del programa el año 2019 por cuenta inmovilizada; pero que fue incorporada al programa el 16/02/2021 y que actualmente figura en el padrón de enero y febrero del 2022 como usuaria abonada (ver anexo).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Verificar el caso alertado y recabar información con los familiares en que viven en el distrito de Pisac.
- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado, y

luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- Ficha de Atención A-006-2022-CUS-P (folio 01)
- Pantallazo de Misa virtual 07/12/2021(folio 01)
- Pantallazo de padrón de Usuarios de ENE-FEB/22 (folio 01)
- Pantallazo de Facebook de Hijo que radica en Brasil (folio01)



ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA
CUSCO

Anexo 01: Ficha de Vigilancia

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	FICHA DE ATENCIÓN	FICHA N° A-006-2022-CUS-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-		
1. PROGRAMA por X:	CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ()	2. FECHA de REGISTRO: 17/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>		
3. Apellidos Nombres:	ASCUÑA ARCONDO ROSIO	4. Documento-DNI:
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)	8. Tiempo Residencia:
9. Correo Electrónico:	CUSCO.1RCTVCPERU@GMAIL.COM	10. Telef. Personal:
11. Institución/Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telf. Institucional:
13. Departamento:	CUSCO	14. Provincia:
15. Distrito:	PISAC	16. CCPP/Dirección:
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17. FECHA OCURRENCIA: 17/03/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:		
18. Departamento:	CUSCO	19. Provincia:
20. Distrito:	PISAC	21. CCPP/Dirección:
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>		
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Mediante llamada telefónica, nos comunicaron que la usuario del programa pensión 65 la Sra. Marcelina Palma de Rojas con DNI: 24478220 falleció en el país de Brasil, ciudad de Guarapari donde radica hace más de 4 años y esta información se nos aviso en vista que vieron que la misma sigue viniendo en el padrón de usuarios y como ella fallecían en Brasil no esta registrada su muerte en Perú los hijos mandaron realizar una misa virtual el 7/12/2021 por el octavo día de su fallecimiento a través de la Radio Libertad de Pisac el cual fue transmitido por el Facebook de la radio libertad(Ver Anexo); según la información obtenida del padrón NOV, DIC/21 y ENE, FEB/22(ver anexo) esta figura como activa y abonada por lo que el informante solicita se realice lo necesario para poder dar de baja a esta usuaria que ya falleció en diciembre del 2021; según el PGH de la Sra. Su dirección en Pisac es Calle Vigil SN local de eventos Luna Azul; además de la información solicitada al programa con respecto ala usuaria se nos informa que la misma fue suspendida el 2019 por cuenta inmovilizada y reincorporada al programa el 16/02/2021 desde esa fecha tiene sus abonos correspondientes.		
23. TIPO d ATENCIÓN:		24. TOTAL FOLIOS: 01
25. Dctos. ADJUNTOS:		
26. OBSERVACIONES:		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
 ROSIO ASCUNA ARCONDO RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CUSCO NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: 40708810 CARGO: Responsable de Campo		NOMBRES APELLIDOS: _____ CARGO: _____ DNI: _____

Anexo 02: captura de pantalla de Misa virtual - <https://fb.watch/bZEde0M6ag/>

Publicaciones

Información

Fotos ▾

Menciones



Radio Libertad Pisac 95.7 fm
transmitió en vivo.
7 de diciembre de 2021 · 🌐

...

Misa por los 8 días de la quién en vida fue
Marcelina Palma Huallpa
🏛️ San Pedro Apóstol Pisac
📻 95.7 FM
[#radiolibertadpisac](#)



★ ¿Te gusta? Envía estrellas para apoyar a
Radio Libertad Pisac 95.7 fm

ENVIAR

  25

2 comentarios · 3 veces compartido

 Me gusta

 Comentar

 Compartir



Radio Libertad Pisac 95.7 fm
transmitió en vivo.
6 de diciembre de 2021 · 🌐

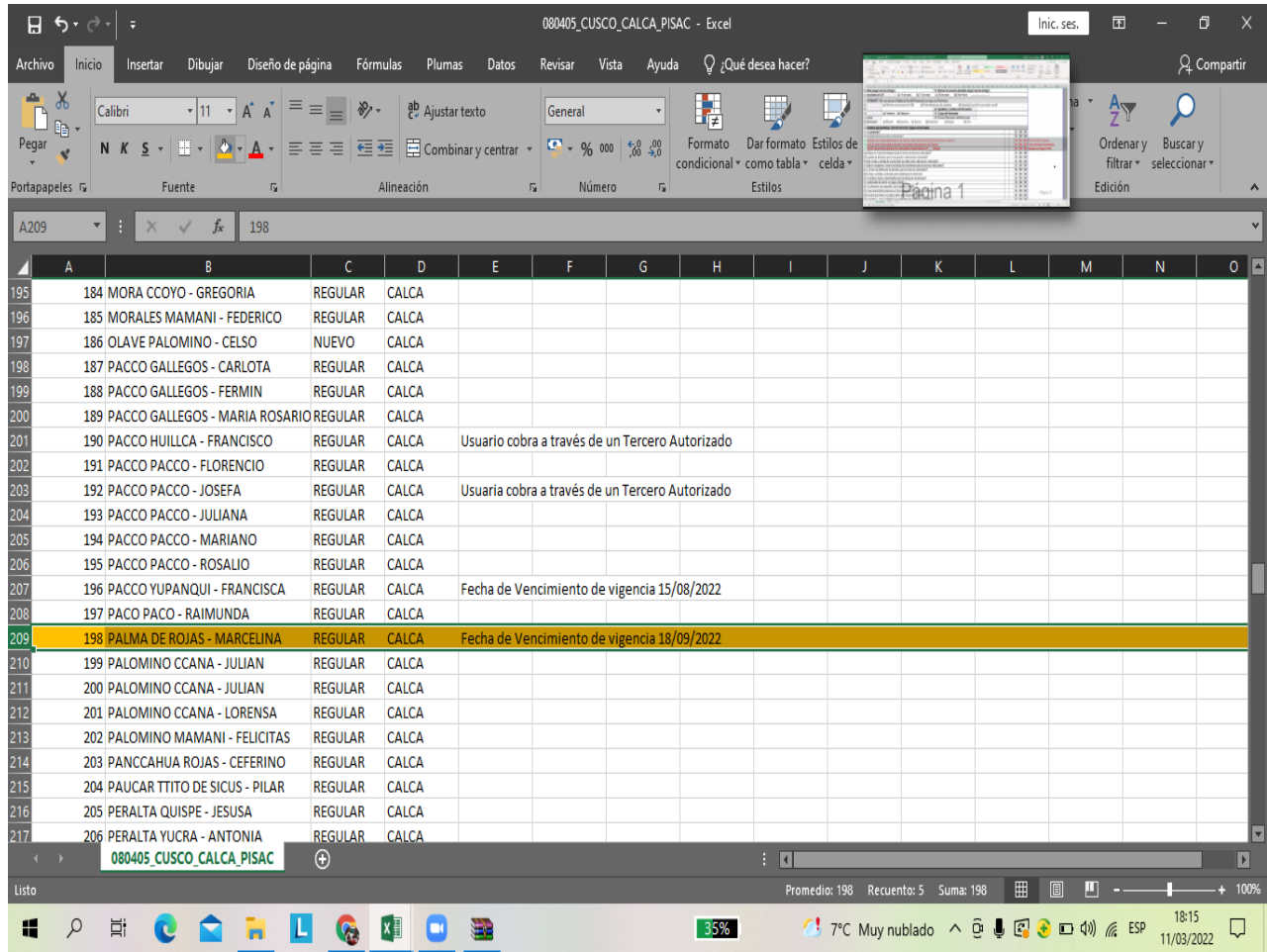
...

III

○

<

Anexo 03: captura de pantalla de padrón de Usuarios



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
195	184	MORA CCOYO - GREGORIA	REGULAR	CALCA											
196	185	MORALES MAMANI - FEDERICO	REGULAR	CALCA											
197	186	OLAVE PALOMINO - CELSO	NUEVO	CALCA											
198	187	PACCO GALLEGOS - CARLOTA	REGULAR	CALCA											
199	188	PACCO GALLEGOS - FERMIN	REGULAR	CALCA											
200	189	PACCO GALLEGOS - MARIA ROSARIO	REGULAR	CALCA											
201	190	PACCO HUILLCA - FRANCISCO	REGULAR	CALCA	Usuario cobra a través de un Tercero Autorizado										
202	191	PACCO PACCO - FLORENCIO	REGULAR	CALCA											
203	192	PACCO PACCO - JOSEFA	REGULAR	CALCA	Usuaría cobra a través de un Tercero Autorizado										
204	193	PACCO PACCO - JULIANA	REGULAR	CALCA											
205	194	PACCO PACCO - MARIANO	REGULAR	CALCA											
206	195	PACCO PACCO - ROSALIO	REGULAR	CALCA											
207	196	PACCO YUPANQUI - FRANCISCA	REGULAR	CALCA	Fecha de Vencimiento de vigencia 15/08/2022										
208	197	PACO PACO - RAIMUNDA	REGULAR	CALCA											
209	198	PALMA DE ROJAS - MARCELINA	REGULAR	CALCA	Fecha de Vencimiento de vigencia 18/09/2022										
210	199	PALOMINO CCANA - JULIAN	REGULAR	CALCA											
211	200	PALOMINO CCANA - JULIAN	REGULAR	CALCA											
212	201	PALOMINO CCANA - LORENSA	REGULAR	CALCA											
213	202	PALOMINO MAMANI - FELICITAS	REGULAR	CALCA											
214	203	PANCAHUA ROJAS - CEFERINO	REGULAR	CALCA											
215	204	PAUCAR TTITO DE SICUS - PILAR	REGULAR	CALCA											
216	205	PERALTA QUISPES - JESUSA	REGULAR	CALCA											
217	206	PERALTA YUCRA - ANTONIA	REGULAR	CALCA											

Fuente: Padrón Enero-Febrero-2022

Anexo 04: captura de pantalla de Facebook de Hijo en Brasil

