



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por HUAYRA
HUARCAYA Miriam Rocío FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.03.2023 16:17:04 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancavelica, 17 de Marzo del 2023

OFICIO N° 000029-2023-MIDIS/PNADP-UTHO

Señor:

JUAN JOSE PARDAVE TREJO

Responsable Regional de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Región Huánuco

Presente

Asunto: Atención al Caso N° CASO N°0008-2023-CTVC/HUA.

Referencia: OFICIO N°0014-2023-CTVC/HUANUCO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres JUNTOS, particularmente de la Unidad Territorial Huánuco, y en atención al asunto indicado, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el programa para la atención del Caso N° CASO N°0008-2023-CTVC/HUA presentado con OFICIO N°0014-2023-CTVC/HUANUCO.

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad territorial; tal como se detalla a continuación:

N	CASO	USUARIO	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS Y CONCLUSION
1	N°0008-2023-CTVC/HUA	ROSALINA TELLO JARAMILLO	Persona desconoce que es usuaria del programa (JUNTOS)	De acuerdo al Informe N° 0013-2023 MIDIS/PNADP-LEG-UTHO, de la Coordinación Técnica Territorial de la Unidad Territorial de Huánuco, se detalla: La Directiva N°007-2022-MIDIS/PNADP-DE Proceso de Afiliación, menciona en el numeral: 4.2. Afiliación. - Proceso por el cual los potenciales hogares que cumplen con los criterios de elegibilidad y los criterios de priorización, se incorporan en el Padrón de Hogares Afiliados (PHA) del Programa JUNTOS en el marco del SINAFO. La usuaria ROSALINA TELLO JARAMILLO en primer momento fue afiliada el 28/08/2014 y desafiliada el 04/12/2017, así mismo el 28/01/2022 fue preafiliada, al cumplir los criterios de prioridad por gestación. Por tanto, ROSALINA TELLO JARAMILLO por ser usuaria antigua tiene información básica del Programa. Así mismo, durante preafiliación de usuaria de fecha 28/01/2023 el Gestor Local brindó información de compromisos de la TITULAR con el Programa, donde la titular del hogar acepta mediante

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



N	CASO	USUARIO	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS Y CONCLUSION
				documento digital o físico el compromiso de asegurar que los miembros objetivo del hogar cumplan la corresponsabilidad e informen al personal de JUNTOS sobre cambios en la información de su hogar y tiene valor de declaración jurada. Según SITC de Juntos, la usuaria ROSALINA TELLO JARAMILLO en cumplimiento a sus compromisos con el Programa, tienen transferencia del incentivo monetario a favor con 14 abonos, desde abril-2022. Según acta de vista del Gestor Local a ROSALINA TELLO JARAMILLO, indica que la usuaria participa a reuniones convocadas por el Gestor Local en el cual brinda información del Programa. Asimismo, de la necesidad de gestionar su tarjeta en Banco de la Nación para el cobro de incentivo monetario, el Gestor Local comunicó el motivo de no tarjetización, por el desabastecimiento de las tarjetas en el Banco de la Nación de Llata en los meses que ella solicitaba. No obstante, el Gestor Local informó a ROSALINA TELLO JARAMILLO que a partir del día 13 de marzo se estará tarjetizando en el Banco de la nación de Llata. A la fecha ya fue tarjetizada y cobró sus abonos. CONCLUSION: El presente caso se declara INFUNDADO: La usuaria ROSALINA TELLO JARAMILLO, en el momento de la preafiliación fue informada de los compromisos que deberá cumplir con el Programa, del cual ya tenía conocimiento por haber sido usuaria anteriormente, además que participa en las reuniones. No fue tarjetizada por desabastecimiento de tarjetas en el Banco de la Nación de Llata, a la fecha el hogar ya fue tarjetizada y cobro sus abonos.

Cabe señalar, que el análisis de los Casos alertados han sido analizados de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, indicar que, el estado del caso para el Programa es "Resuelto", y se solicita la actualización del estado de dicho Caso en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el Programa.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por
MIRIAM ROCIO HUAYRA HUARCAYA
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL DE HUANUCO

cc:
(MHH)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



Huanuco, 13 de Marzo de 2023

INFORME N° 000013-2023-MIDIS/PNADP-LEG-UTHO

A : MIRIAM ROCIO HUAYRA HUARCAYA
Jefe de Unidad Territorial - Huánuco(e)

Asunto : Respuesta al CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA.

Referencia : INFORME N° 000012-2023-MIDIS/PNADP-CSM-UTHO (10MAR2023)

Fecha elaboración : Huánuco, 13, de marzo del 2023.

Me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente y remitir opinión técnica en respuesta a alerta CTVC al **CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA**, según detalle:

I.-Antecedentes:

1.1. OFICIO N° 0014-2023-CTVC/HUANUCO (CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA)

II.-ANALISIS:

- 2.1. El **CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA**, indica que la usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** identificada con DNI N° 71619764 que, en el mes de enero 2022 le solicitaron sus datos para ser afiliadas al Programa Juntos, pues se encontraba gestando. Posteriormente a esa fecha no le informaron nada con respecto a su afiliación al programa.
- 2.2. Visto el informe del Gestor Local y Coordinador Técnico Territorial y verificado en SITC Juntos información del hogar, se da a conocer que la usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** en primer momento fue usuaria afiliada el 28/08/2014 y desafiada el 04/12/2017

DATOS DEL HOGAR		DATOS TITULAR	
Código Hogar :	57732	DNI :	71619764
Estado :	DESAFILIADO	Cuenta BN :	PARALIZADA
UT - Ubigeo :	HUANUCO-HUANUCO/HUAMALES/JACAS GRANDE	Apellidos y Nombres	TELLO JARAMILLO ROSALINA
Centro Poblado :	ANDAS	Edad :	28 años
Dirección :	TAYAPAMPA	Restricción :	SIN RESTRICCION
Fecha Preafiliación	28/08/2014	Celular :	
Fecha Afiliación :	28/08/2014		

Así mismo, nuevamente el 28/01/2022 fue preafiliada

DATOS DEL HOGAR		DATOS TITULAR	
Código Hogar :	3814520	DNI :	71619764
Estado :	AFILIADO	Cuenta BN :	PARALIZADA
UT - Ubigeo :	HUANUCO-HUANUCO/HUAMALES/JACAS GRANDE	Apellidos y Nombres	TELLO JARAMILLO ROSALINA
Centro Poblado :	TAYAPAMPA	Edad :	28 años
Dirección :	OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01	Restricción :	SIN RESTRICCION
Fecha Preafiliación	28/01/2022	Celular :	953434286
Fecha Afiliación :	28/08/2014		

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Por tanto, **ROSALINA TELLO JARAMILLO** por ser usuaria antigua tiene información básica del Programa. Así mismo, durante preafiliación de usuaria de fecha 28/01/2023 el Gestor Local brindó información de compromisos de la TITULAR con el Programa, donde la titular del hogar acepta mediante documento digital o físico el compromiso de asegurar que los miembros objetivo del hogar cumplan la corresponsabilidad e informen al personal de JUNTOS sobre cambios en la información de su hogar y tiene valor de declaración jurada

Hogar	Titular	Acuerdo de compromiso	Declaración jurada	Acuerdo de compromiso TPI
Código de hogar: 3814520	UT: HUANUCO	Acuerdo Compromiso TPI:		
Estado del hogar: AFILIADO	Departamento: [10] - HUÁNUCO	AC_AFI_71619764_20220126141255.3gp		
Fecha Preafiliación: 28/01/2022	Provincia: [05] - HUAMALÍES			
Fecha afiliación: 28/08/2014	Distrito: [04] - JACAS GRANDE			

Según acta de vista del Gestor Local a **ROSALINA TELLO JARAMILLO**, indica que la usuaria participa a reuniones convocadas por el Gestor Local en el cual brinda información del Programa. Así mismo de la necesidad de gestionar su tarjeta en Banco de la Nación para el cobro de incentivo monetario, el Gestor Local comunicó el motivo de no tarjetización, por el desabastecimiento de las tarjetas en el Banco de la Nación de Llata en los meses que ella solicitaba. No obstante, el Gestor Local informó a **ROSALINA TELLO JARAMILLO** que a partir del día 13 de marzo se estará tarjetizando en el Banco de la nación de Llata.

Según SITC de Juntos, la usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** en cumplimiento a sus compromisos con el Programa, tienen transferencia del incentivo monetario a favor 14 abonos.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS			Tipo Padrón: R=Regular, C=Complementario, E=Extraordinario		*=Abono indebido	Cantidad de abonos: 14	
Año/Mes	Modalidad	Punto Pago	Tipo Padrón	Padrón	Abono/No	Monto S/.	
2023-02	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	TIM I - 2023 - TPI	Verificado	100,00	
2023-02	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM I - 2023 - REGULAR	Verificado	200,00	
2023-01	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	SUBVENCIÓN EXTRAORDINARIA - DU N° 002-2023	Verificado	200,00	
2022-12	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	TIM VI - 2022 - TPI	Verificado	100,00	
2022-12	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM VI - 2022 - REGULAR	Verificado	200,00	
2022-10	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	TIM V - 2022 - TPI	Verificado	100,00	
2022-10	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM V - 2022 - REGULAR	Verificado	200,00	
2022-08	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	SUBVENCIÓN EXTRAORDINARIA - LEY N° 31538	Verificado	200,00	
2022-08	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM IV - 2022 - TPI	Verificado	100,00	
2022-08	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM IV - 2022 - REGULAR	Verificado	200,00	
2022-06	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	TIM III - 2022 - TPI	Verificado	100,00	
2022-06	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM III - 2022 - REGULAR	Verificado	200,00	
2022-04	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	C	SUBVENCIÓN EXTRAORDINARIA - DU N°007-2022-MIDIS	Verificado	200,00	
2022-04	Agente Corresponsal no Bancario	MUNICIPALIDAD JACAS GRANDE	R	TIM II - 2022 - REGULAR	Verificado	200,00	

III.- CONCLUSIONES

3.1.- Según evidencias verificadas, se concluye que la usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** es usuaria antigua afiliada 28/08/2014 y desafiada el 04/12/2017.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Así mismo nuevamente fue preafiliada el 28/01/2022. Por tanto, la usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** tienen conocimiento que es usuaria del Programa Juntos. Así mismo asiste a reuniones de capacitación convocadas por el Gestor Local.

- 3.2.- La usuaria **ROSALINA TELLO JARAMILLO** tienen la urgencia de tramitar su tarjeta en Banco de la Nación, el Gestor Local comunicó la dificultad de desabastecimiento de las tarjetas en el Banco de la Nación de Llata en los meses que ella solicitaba. No obstante, el Gestor Local informó a **ROSALINA TELLO JARAMILLO** que a partir del día 13 de marzo se estará tarjetizando en el Banco de la Nación de Llata.

IV.- RECOMENDACIONES.

- 4.1. Por lo expuesto, para el **CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA** se sugiere declarar infundada según lo expuesto.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

Firmado por

LINDON ISAAC ESPINOZA GOMEZ

Cargo, del titular del órgano o unidad orgánica remitente

cc:

(LEG)

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS**“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

Jacas Grande, 10 de marzo del 2023

INFORME N° 010-2023-MIDIS/PNADP-AGED-UTHCO**A : CRISTIAN SOMELI SACRAMENTO MARTEL**

Coordinador Técnico Zonal – Programa Juntos – Huamalies – Huacaybamba

DE : EDGARD DARWIN ACOSTA GOMEZ

Gestor Local del Programa Juntos del Distrito de Jacas Grande

ASUNTO: INFORME DE VISITA DOMICILIARIA**REF : OFICIO N° 0014-2023-CTV/HUANUCO**

Mediante el presente Tengo el agrado de dirigirme a su respetable despacho para saludarle al nombre propio, y a la vez es para informarle llegar el informe, lo cual paso a detallar los siguientes.

PRIMERO: Referente al **OFICIO N° 0014-2023-CTV/HUANUCO**, alerta realizado por Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con fecha 28 de febrero del año 2023, donde menciona que la señora **Rosalina Tello Jaramillo**, desconocer si es usuaria del Programa Juntos y no recibió ninguna información de parte del Gestor Local.

SEGUNDO: El día 08 de marzo mi persona hizo la visita domiciliaria a la Usuaría del Programa Juntos **Rosalina Tello Jaramillo**, en su domicilio he hice pregunta al sobre la alerta realizada por Comité de transparencia y Vigilancia Ciudadana, la usuaria menciona que ella solo hizo consulta cuando puede obtener la tarjeta Multi red y bono para Usuarías del Programa Juntos, en donde la señora Prisila Tello Rojas le solicito que preste su DNI, para hacer consultas sobre la tarjeta. En ese sentido mi persona como Gestor Local del Programa Juntos, se le informo a la Usuaría el motivo de no tarjetizarlo al momento oportuno, por el desabastecimiento de las tarjetas en el Banco de la Nación de la Ciudad de Llata en los meses que ella solicitaba, también se le hizo a conocer que a partir del día 13 de marzo se estará tarjetizando en el Banco de la Nación de Llata. Así como se coordinó con el Banco de la Nación de Llata el día 28 de febrero.

Se adjunta:

- ✓ Acta de visita domiciliaria
- ✓ fotografías

Es cuanto puedo informar Usted, para su mayor conocimiento y fines del caso.

Atentamente

EDGARD DARWIN ACOSTA GOMEZ
GESTOR LOCAL- UTHO
DN 41757557

ACTA DE VISITA DOMICILIARIA

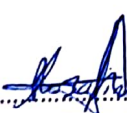
En el Caserío de Tayapampa comprensión del Centro Poblado de Mishquej, comprensión del Distrito de Jacas Grande, Provincia de Huamalies Región Huánuco, a los 8 días del mes de marzo a horas 15 horas del año 2023, el Gestor Local del Programa Juntos se dirigió a realizar Visita Domiciliaria al hogar de la Señora Rosalina Tello Jaramillo.

PRIMERO: Visto el **OFICIO N°0014-2023-CTV/HUANUCO** de COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA, referente al documento mencionado, en uno de sus párrafos menciona que la usuaria desconoce la afiliación al Programa Juntos, la señora **ROSALINA TELLO JARAMILLO**, nunca a desconocido de estar de estar afiliado al Programa Juntos asiste en todas las reuniones que se le convoca y sabe el motivo por qué no ha obtenido la tarjeta. Como detalia en el anexo ella consulta por la tarjeta

SEGUNDO: Mi persona como Gestor Local del Programa Juntos, si se le pidió sus datos para programar la tarjetización a las nuevas usuarias del Programa Juntos en el Banco de la Nación de Llata, se hizo la coordinación con el Banco de la Nación Llata, la respuesta que nos daba era que en meses de julio agosto estaba tarjetizando a las personas de seguro agrario y no permitía la tarjetización a las Usuarías Juntos, y se siguió insistiendo al Banco en otros meses el Banco de la Nación estaba desabastecido de tarjetas, el día 28 de Febrero del 2023, fuimos a la ciudad de Llata mis colegas Gestores de diferentes Distritos más el jefe de la UT y CTZ, nos acercamos al Banco de la Nación para solicitar las tarjetizaciones, y el administrador nos dijo que a partir del 13 de marzo se estará programando para la entrega de tarjetas a las usuarias juntos, mediante un cronograma y por día 15 Usuarías del Programa Juntos.

TERCERO: El día 8 de Marzo del año 2023, mi persona como Gestor Local realice la Visita Domiciliaria a la Señora **ROSALINA TELLO JARAMILLO**, donde manifiesta que solo hizo la consulta por que no obtiene la tarjeta hasta la fecha a la señora **PRISILA ROJAS TELLO**, que en ningún momento manifestó de lo que desconoce sobre la afiliación al Programa Juntos, en tal sentido mi persona le respondí que en los meses anteriores no se pudo tarjetizar porque el Banco de la Nación de Llata estaba desabastecido de las Tarjetas, y se hizo la nueva coordinación con el Banco de la Nación que a partir del 13 de marzo se estará programando las Tarjetizaciones.

No habiendo más que tratar se concluyó la visita domiciliaria siendo a horas 5:30 de la tarde, firmando ambos en señal de conformidad


.....
ROSALINA TELLO JARAMILLO
DNI N° 71619764
USUARIA




.....
EDGARD D. ACOSTA GOMEZ
DNI N° 41757557
GESTOR LOCAL

FOTOGRAFICO



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"**

Huánuco, 03 de marzo de 2023

OFICIO N° 0014-2023-CTVC/HUANUCO

Sr.

Enrique Garay Campos

Jefe de Unidad Territorial

Programa Nacional de Apoyo Directo A los Mas Pobres JUNTOS-Huánuco



Presente. -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0008-2023-CTVC/HUA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



Juan Jose Pardavé Trejo
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TECNICO
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
HUANUCO

¹Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 994432338		CASO		N° 0008-2023-CTVC/HUA	
PROGRAMA SOCIAL: JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO:		01/03/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES: ROJAS TELLO PRISCILA		3. NÚMERO-DNI:		45837556	
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN: COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE JACAS GRANDE		5. CARGO:		VOCAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 01/03/2023	
7. DEPARTAMENTO: HUANUCO		8. PROVINCIA:		HUAMALIES	
9. DISTRITO: JACAS GRANDE		10. CCPP/DIRECCIÓN:		TAYAPAMPA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?		71619764-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:		01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 28/02/2023, en su condición de vocal del Comité Local de Transparencia y Vigilancia del distrito de Jacas Grande, tomó conocimiento de la situación que a continuación se describe, la misma que se plasmó en la Ficha de Atención N° 0008-2023-J, consistente en:

- 1. PERSONA DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE PROGRAMA SOCIAL.** - En entrevista realizada a la ciudadana **Rosalina Tello Jaramillo** identificada con DNI N° 71619764 manifestó que, en el mes de enero 2022 le solicitaron sus datos para ser afiliada al Programa Juntos, pues se encontraba gestando. Posteriormente a esa fecha no le informaron nada con respecto a su afiliación al programa.

De acuerdo a lo manifestado por la ciudadana, el Gestor Local Edgar Acosta constantemente le decía que le iba a llamar para confirmarle su estado de afiliación e inclusive ella le ha escrito vía Watsap a su número telefónico (Ver Anexo N° 03), pero no recibió respuesta hasta la fecha. Algunos usuarios que viven cerca a su domicilio le comunicaron que ella tiene dinero en su cuenta, pero que al no recibir información/confirmación del Gestor Local, no le ha dado credibilidad a dicha información.

Consultado al área de Atención al usuario sobre la situación de esta ciudadana, manifestaron que, la Sra. Rosalina Tello Jaramillo fue afiliada en el mes de abril del año 2022, actualmente tiene 14 depósitos entre 200 y 100 soles; fue incorporada al programa por encontrarse en estado de gestación. y su cuenta en el Banco de la Nación actualmente se encuentra en situación de **"cuenta vigilada"**.

Esta situación descrita, estaría incumpliendo lo estipulado en la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000029-2023-MIDIS/PNADP-DE** que aprueba el Plan de Comunicación Institucional 2023 del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres "JUNTOS", cuyo literal 5.7.5 cita **"Con esta estrategia, se busca facilitar el acceso a la información de los procesos operativos del Programa que se reciben de los diferentes canales de atención, así como promover el acercamiento del personal de plataforma, a través de atención presencial itinerante, para absolver las consultas y/o solicitudes de información de las usuarias en campo"**. Así mismo se estaría incumpliendo lo establecido en la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000047-2022-MIDIS/PNADP-DE** que aprueba el Plan de Inclusión Financiera 2022 del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres "JUNTOS" cuyo objetivo señala: **"Promover el acceso y uso de los servicios financieros con calidad en los/las usuarios/as del Programa Juntos. Fortaleciendo sus capacidades, habilidades y competencias financieras generando confianza para que tomen decisiones informadas"**.

07

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se sugiere al Programa Social, se promueva el cumplimiento de **RDE N° 000029-2023-MIDIS/PNADP-DE** que aprueba el **Plan de Comunicación Institucional 2023 del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres "JUNTOS"**.
2. Se sugiere al Programa Social se promueva el estricto cumplimiento de la **RDE N° 00047-2022-MIDIS/PNADP-DE** "**Plan de Inclusión Financiera 2022 del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres "JUNTOS"**".
3. Se sugiere al Programa Social verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones que se vienen implementando para la solución de la citada alerta.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención N° 0008-2023-HUA-J (01 folio).
2. **Anexo N° 02** Copia de DNI de ciudadana Rosalina Tello Jaramillo (01 folio).
3. **Anexo N° 03** Captura de pantalla de comunicación establecida con Gestor Local (01 folio).



Juan José Pardavé Trejo
Responsable Regional.

[illegible]

Anexo N° 02-Copia de DNI

REPUBLICA DEL PERU REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD DNI 71619764-1 CUI

Primer Apellido
TELLO

Segundo Apellido
JARAMILLO

Pra Nombres
ROSALINA

Nacimiento Fecha y Lugar
20 03 1984 OROQUENA

Sexo Estado Civil
F S

Fecha Inscripción
12 04 2006

Fecha Emisión
02 11 2020

Fecha Caducidad
02 11 2028

I<PER71619764<3<<<<<<<<<<<<<<<
9403202F2811028PER<<<<<<<<<<<<<<8
TELLO<<ROSALINA<<<<<<<<<<<<<<<

Anexo N° 03- Captura de pantalla de comunicación de Gestor Local