

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 25 de marzo de 2022

OFICIO N° 023-2022-CTVC/CUSCO

Señora:

**Miguel Chambi Calla
Jefe de Unidad Territorial – Cusco
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65
Presente.**

Asunto: Se ALERTA (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 007-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 008-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 009-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TECNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



i

^{i i} Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 009-2022-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO:	17/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		3. NÚMERO DNI:	40708810
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUSCO		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	17/03/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	CALCA		
9. DISTRITO:	COYA	10. CCPP / DIRECCIÓN:	CALLE CLORINDA MATTO SN-COYA		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA	AFILIACION DE USUARIOS	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	24467104-POTENCIAL USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

El día 17/03/2022, La señora Rosio Ascuña Arcondo responsable de campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, registró la ficha de Atención A-008-2022-CUS-P, reportando el siguiente punto crítico:

- 1. ADULTO MAYOR EN CONDICIÓN DE EXTREMA POBREZA Y EN ESTADO DE ABANDONO NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.** Durante las acciones de vigilancia, se recibió el pedido del Sr. Maximiliano Fuentes Jimenes de 78 años de edad con DNI: 24467104, quien manifestó no estar coberturado por el programa Pensión 65 y solicita ser priorizado en su afiliación. Así mismo el sub gerente de desarrollo social y responsable de la ULE de la municipalidad del distrito de Coya logró recoger la DDJJ que le faltaba, mismo que fue enviado por el municipio al programa Pensión 65. Además, pudimos constatar la situación de total abandono, vulnerabilidad y estado de indigencia en la que vive el adulto mayor en vista que no tiene ningún familiar que vele por su bienestar y que en la actualidad sobrevive pidiendo limosnas en las inmediaciones del mercado de Calca y Coya lugar donde pudimos ponernos en contacto con el potencial usuario.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso

alertado, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

- Razón por la cual, solicitamos que se PRIORIZE LA AFILIACION AL PROGRAMA DE MANERA URGENTE quien por su situación indigencia y abandono tiene la salud física y emocional desmejorada.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. Ficha de Atención A-008-2022-CUS-P (folio 01)
2. Fotografías donde vive (folio 01).
3. Captura de pantalla de estado de usuario en plataforma YACHAQ (folio 01)



ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA
CUSCO

Anexo 01: Ficha de Vigilancia

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-008-2022-CUS-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 17/03/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		4. Documento-DNI: 40708810	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 31-10-1980	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:		CUSCO.1RCTVCPERU@GMAIL.COM		10. Telef. Personal: 945091660	
11. Institución/Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO		12. Telf. Institucional: 945091660	
13. Departamento:		CUSCO		14. Provincia: CALCA	
15. Distrito:		COYA		16. CCPP/Dirección: CALLE CLORINDA MATTO- COYA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 17/03/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		CUSCO		19. Provincia: CALCA	
20. Distrito:		COYA		21. CCPP/Dirección: COYA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Realizando trabajos de veeduría a los programas sociales en la provincia de Calca me encontré en la puerta del mercado de Calca con el Sr. Maximiliano Fuentes Jimenes quien está pidiendo limosna y ayuda alas personas en la puerta del mercado de Calca; luego lo aborde y le pregunte si este recibía programa Pensión 65 el cual manifestó que y le pregunte por que y me dijo que no sabía pero que había hecho su trámite, le pregunte de donde era i manifestó que era del distrito de coya le pedí su número de DNI luego de realizar las consultas al programa, me informaron que este cumplía ,con el requisito de Pobreza extrema pero contaba con DDJJ; se realizó las coordinaciones con el gerente de desarrollo social y responsable de ULE de la municipalidad de coya y este remitió lo más rápido posible al programa ya que tenían dificultades para ubicar en su domicilio al Sr. Maximiliano en vista que el salía con frecuencia a pedir limosna, ahora esta DDJJ ya esta activo en el programa por lo que solicitamos al programa se priorice con urgencia este caso ya que este adulto mayor esta en estado de indigencia y no tiene familiar alguno que vele por el se considere su caso con la premura necesaria.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia (x)		24.TOTAL FOLIOS: 01	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (x)			
26.OBSERVACIONES:		Fotografías oficio de envió de DDJJ			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 ROSIO ASCUÑA ARCONDO RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CUSCO NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: 40708810 CARGO: Responsable de Campo			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

Anexo 02: Fotografías



Anexo 03: Captura de pantalla de estado de usuario en plataforma YACHAQ

The screenshot displays the YACHAQ pension65 web application interface. At the top, a red header features the logo "YACHAQ pensión65". Below this, a grey navigation bar contains the text "Consulta General". The main content area is white and displays the following information:

- Greeting: "Hola, Maximiliano"
- Status: A green checkmark icon followed by "POTENCIAL(a)" inside a rounded rectangle.
- Message: "Calificas para ser usuario del programa."
- Location: "Tu Ubigeo es : 080402 - CUSCO, CALCA COYA"
- Expiration Date: "La fecha de vencimiento de tu clasificación socioeconómica es: 07 de julio de 2025"
- Benefit: "El apoyo económico será pagado junto a tu pensión"

The bottom of the image shows a Windows taskbar with a search bar, several application icons, and system information including the date "25/03/2022" and time "11:39".