



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por ENCISO
MIRANDA Miguel Angel FAU
20550154065 hard
Cargo: Jefe De Unidad Territorial Lima
Metropolitana Y Callao
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08.02.2021 23:14:46 +01:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Victoria, 08 de Febrero del 2021

OFICIO N° D000083-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC

Señor:

STALIN J. PORTAL CABANILLAS

RESPONSABLE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - CTVC
CALLE LAS PALOMAS N° 430, URB. LIMATAMBO
SURQUILLO, LIMA-LIMA

Asunto : RESPUESTA A CASO DE ALERTAS REPORTADOS DEL PROCESO DE
COMPRA ELECTRÓNICO 2021 - SEGUNDA CONVOCATORIA - UTLMC.

Referencia : a) OFICIO N° 010-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO
b) INFORME N° D000004-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-JPC (04FEB2021)
c) INFORME N° D000002-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-AGT (05FEB2021)
d) INFORME N° D000005-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-SRD (08FEB2021)
e) INFORME N° D000016-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-SLD (08FEB2021)
f) INFORME N° D000008-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-HDA (08FEB2021)
g) INFORME N° D000025-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-KRF (08FEB2021)

De mi consideración:

Reciba mis cordiales saludos en representación de la Unidad de Lima Metropolitana y Callao del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - (PNAEQW).

En atención al documento a) de la referencia, se remiten los informes de respuesta respecto a los casos de alerta reportados durante el Proceso de Compra Electrónico 2021 – Segunda Convocatoria; tomando en cuenta las recomendaciones y sugerencias establecidas por su despacho, los documentos de sustento se encuentran detallado en el siguiente cuadro:

N°	OFICIO	CASO	DOCUMENTO DE RESPUESTA
01	OFICIO N° 010-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO	CASO N° 001-2021-CTVC/LIC	Referencia d), c)
02		CASO N° 002-2021-CTVC/LIC	Referencia b), c)
03		CASO N° 003-2021-CTVC/LIC	Referencia g), c)
04		CASO N° 004-2021-CTVC/LIC	Referencia e), c)
05		CASO N° 005-2021-CTVC/LIC	Referencia f), c)

Sin otro en particular hago propicia la oportunidad para expresarle mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por RAMOS
DIAZ Segundo Alexandro FAU
20550154065 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08.02.2021 21:14:11 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Victoria, 08 de Febrero del 2021

INFORME N° D000005-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-SRD

PARA : MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA
UNIDAD TERRITORIAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

ASUNTO : DESCARGO DE ALERTA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y
VIGILANCIA CIUDADANA – COMITÉ DE COMPRA LIMA 5 - CASO N°001-
2021-CTVC/LIC.

Referencia : OFICIO 10 (03FEB2021)

Fecha Elaboración: La Victoria, 08 de febrero de 2021

Mediante el presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, remitir a su despacho el informe técnico que contiene el descargo a la Alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Regional Lima Metropolitana y Callao, generado por la Sra. Calua Torres Roció Esther, en su participación a través de la URNA DE CRISTAL del Proceso de Compras Electrónico N°2021-CC-LIMA 5-PRODUCTOS (Segunda Convocatoria), actividad de "Evaluación, Calificación de Propuestas Técnicas y Económicas, y Adjudicación de postores", llevado a cabo por el Comité de Compra Lima 5, el día 29 de enero del 2021.

De los puntos críticos reportados mediante el Caso N°001-2021-CTVC/LIC, por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, se manifiestan los siguientes descargos:

CON RESPECTO AL PUNTO 1:

NO SE CUMPLE HORARIO ESTABLECIDO PARA LA EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS:

Al respecto se manifiesta que, la hora programada por el Comité de Compra Lima 5 para llevar a cabo la actividad de "Evaluación, Calificación de Propuestas Técnicas y Económicas, y Adjudicación de postores", según indica el Acta N°002-2021-CC-LIMA 5, fue programada para el día 29 de enero del 2021, a las 10:30 horas; sin embargo, la actividad antes señalada inicio, con el quorum correspondiente, a las 11:00 horas del día programado 29 de enero del 2021, tal como se señala en el Acta N°005-2021-CC-LIMA 5, 30 minutos de diferencia generados por la falta de quorum en la hora pactada.

Es de resaltar que el quorum requerido para poder iniciar la sesión por el Comité de Compra requiere la participación de 03 integrantes como mínimo y el Supervisor de Compras, del cual el Comité de Compra Lima 5, contó en la hora Programada con 02 integrantes y el Supervisor de Compras, por lo cual no pudo iniciar la sesión, debiendo esperar a la integración del tercer miembro del Comité, quien se comunicó telefónicamente informando que debió salir un poco más tarde de lo programado de su trabajo, debido al incremento de sus actividades propias de su cargo en la DIRIS LIMA ESTE, el cual corresponde al Sector Salud el cual ante la situación de la Pandemia del COVID-19, tiene una mayor actividad.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**CON RESPECTO AL PUNTO 2:
URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO.**

Respecto a la observación señalada en las pautas que el Comité de Compra Lima 5, considero a lo largo de su transmisión en la Urna de Cristal, es de señalar que el Comité de Compra trabajo arduamente con la revisión de expedientes técnicos de 10 postores, por lo que en las pausas señaladas se tomaban momentos para el uso de los servicios higiénicos, consumo de refrigerios e hidratación, considerando las pautas a fin de que el Comité prosiga con la evaluación cumpliendo el quorum correspondiente, es decir los 03 integrantes del Comité de Compra.

**CON RESPECTO AL PUNTO 3:
MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS
2021**

Al respecto, se puede señalar que, el Supervisor de Compras a fin de garantizar la transparencia del Proceso de Compras hace de conocimiento al Comité de Compra Lima 5, tal como se pueda constatar en la Urna de Cristal, respecto a la comunicación recepcionada y señala el nombre y el área responsable sobre dichos comunicados siendo las áreas responsables de la Plataforma digital del Proceso de Compras las Unidades de UTI y la UGCTR, quedando el registro de la comunicación recepcionada, sin embargo al término de la sesión el Comité de Compra Lima 5 inició con 10 postores y culminó la evaluación con los 10 postores en mención.

Sin otro particular es cuanto informo usted para los fines pertinentes

Atentamente;



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por GARFIAS
TITO Antonio FAU 20550154065 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05.02.2021 11:08:20 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Victoria, 05 de Febrero del 2021

INFORME N° D000002-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC-AGT

Para : **MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA**
UNIDAD TERRITORIAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

Asunto : Respuesta del Área de Informática sobre la ALERTA cinco (05) CASOS

Referencia : PROVEIDO N° D001036-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC (03FEB2021)

Fecha Elaboración: La Victoria, 05 de febrero de 2021

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, para informarle sobre los casos de alerta presentada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Sede Regional Lima Metropolitana y Callao, respecto a los puntos relacionada al área de Informática.

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 277-2020-MIDIS/PNAEQW-DE, se resuelve la aprobación de protocolo de acción frente a alertas y/o quejas durante el Proceso de Compra y la Gestión del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma Versión N° 02.
- 1.2. Con el OFICIO N° 010-2021-CTVC/LIMA Y CALLAO, el Comité de transparencia y Vigilancia Ciudadana remite cinco casos y el otro caso de comité de compra Lima 4 recibí por vía correo electrónico.

2. ANÁLISIS

2.1. CASO 1-COMITÉ DE COMPRA LIMA 5

PUNTO 2. "URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO. Se observó que, durante la transmisión en vivo, la Urna de Cristal dejó de transmitir en tres oportunidades de las 12:05 a 12:18 horas; de las 15:35 a 15:37 horas y de 16:40 a 16:47 horas sin previo aviso como si se hizo para la hora del almuerzo. (Anexo fotográfico 02)".

RESPUESTA:

Las transmisiones en vivo por Urna de Cristal se dieron con normalidad de manera fluida, en ningún momento se dejó de transmitir ni hubo cortes en la transmisión, en el software de transmisión están configuradas con imágenes de transiciones para indicar las etapas de inicio, pausa y termino de sesión, si se muestra una de estas imágenes, precisar que sí está transmitiendo dicha imagen en vivo, por lo tanto no existió ninguna dificultad ni corte en la Urna de Cristal.

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

PUNTO 3. "MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021. Se observó que el SC informó al CC sobre un correo enviado por la especialista de la UGCTR sobre fallas en el aplicativo que no permitieron actualizar los documentos presentados por los postores, lo que pone en evidencia el mal funcionamiento del aplicativo previamente y durante el proceso de evaluación. El Comité de Compra acordó no considerar dicha disposición, debido a que consideraron que las fallas del sistema eran problemas del PNAEQW. Esta situación podría afectar la transparencia y normal desarrollo del Proceso de Compras".

RESPUESTA:

La Unidad de Tecnologías de Información (UTI) de la sede central es el área encargada de desarrollo, operatividad y mantenimiento de dicha aplicación informático del proceso de compra, por lo que inmediatamente tome conocimiento que no aparecían algunos postores en el listado del sistema informático, se reportó por canales de comunicación que se usa con dicha área (correo electrónico, llamadas y WhatsApp) y dando la solución a las 13:29 horas aproximadamente del mismo día.

2.2. CASO 2-COMITÉ DE COMPRA LIMA 7

PUNTO 2. "URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO. Se observó que durante la transmisión en vivo de la Urna de Cristal dejó de transmitir en varias oportunidades, entre ellas a las 15:31 horas. Asimismo, se pudo apreciar que cuando el CC delibera sobre aspectos de los requisitos y realizan consulta a operadores del programa, se pausa la transmisión en vivo (Anexo fotográfico 02)".

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 2-respuesta.

PUNTO 3. "MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021. Al momento de iniciar la Sub Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, aproximadamente a las 11:10 horas, el sistema reportó la participación de 10 postores. A las 14:30, el sistema agrega a un postor más (Nutrifar 1) y agrega al postor Consorcio Energy Foods Corporation al ítem La Victoria 1, lo que causa la sorpresa de los miembros del CC, para lo cual el SC explica que fue falla del sistema, terminando con 11postores. Esta situación podría afectar la transparencia del Proceso debido a que se incorpora a postores cuando ya se inició el desarrollo de la Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, lo cual no queda claro a que falla del sistema se refiere y por qué tendría que incorporarse al postor, luego de haber iniciado el proceso (Anexo fotográfico 03)".

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 3-Respuesta.

2.3. CASO 3. COMITÉ DE COMPRA LIMA 2

PUNTO 2. "MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021. Se observó que la iniciar la Sub Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, el sistema reportó la participación de 09 postores, posteriormente la SC informó al presidente del CC sobre una comunicación de la especialista de la UGCTR sobre fallas en el aplicativo que no permitieron actualizar los documentos presentados por todos los postores, luego de la actualización el

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

aplicativo muestra 10 postores, incorporando a un postor más (Consortio Energy Foods Corporation) lo que pone en evidencia el mal funcionamiento del aplicativo previamente y durante el proceso de evaluación. Frente a este problema, la transmisión de la pantalla y audio de la sesión fueron pausados en dos momentos y no se pudo visualizar lo que sucedía en la mesa del CC. Finalmente, el Comité de Compra acordó incluir a este nuevo postor, como consta en acta, no quedando claro cuál fue la falla del sistema y por qué tendría que incorporarse al postor, luego de haber iniciado el proceso. Esta situación podría afectar la transparencia y normal desarrollo del Proceso de Compras. (Ver anexo fotográfico 02)".

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 3-Respuesta.

2.4. CASO 4. COMITÉ DE COMPRA CALLAO 1

PUNTO 1. URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO. Se observó que durante la transmisión en vivo de la urna de cristal dejó de transmitir en varias oportunidades, entre ellas a las 12:59 horas. Asimismo, se pudo apreciar que cuando el CC para las actividades para almorzar o realizar consultas, se pausa la transmisión en vivo (Anexo fotográfico 01).

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 2-respuesta.

PUNTO 3. MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021. Al momento de iniciar la Sub Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, el sistema reportó la participación de 5 postores. Posteriormente, al finalizar la Sub Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Económicas, el sistema agrega a un postor más (Nutrifar 1), lo que causa la sorpresa de los miembros del CC, para lo cual el SC explica que fue falla del sistema, terminando con 06 postores. Esta situación podría afectar la transparencia del Proceso debido a que se incorpora a postores cuando ya se inició el desarrollo de la Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, lo cual no queda claro a que falla del sistema se refiere y por qué tendría que incorporarse al postor, luego de haber iniciado el proceso (Anexo fotográfico 03).

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 3-Respuesta.

2.5. CASO 5. COMITÉ DE COMPRA LIMA 3

PUNTO 2. MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021. Se observó que al iniciar la Sub Etapa de Evaluación y Selección de Propuestas Técnicas, el sistema reportó la participación de 15 postores, posteriormente el presidente del CC recibe comunicación telefónica y comunica al comité de compras sobre fallas en el aplicativo que no permitieron actualizar los documentos presentados por todos los postores, luego de la actualización el aplicativo muestra 17 postores, incorporando a dos postores más (Consortio Thania y Consortio Energy Foods Corporation). Asimismo, en el sub proceso de Evaluación Económica el aplicativo informático no cargaba el puntaje negativo que el CC aplicó de acuerdo al manual de compra y las bases integradas, ante lo cual el presidente del CC indicó la realización de consulta al especialista

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

informativo pausando la transmisión de la sesión. Adicionalmente, el aplicativo presentó problemas para recuperar la tabla de desempate, entre dos postores para el ítem Comas 5, por lo cual el presidente del CC nuevamente pausó la transmisión de la sesión. Todo ello pone en evidencia el mal funcionamiento del aplicativo previamente y durante el proceso de evaluación. Esta situación podría afectar la transparencia y normal desarrollo del Proceso de Compras. (Ver anexo fotográfico 02).

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 3-Respuesta.

2.6. CASO 1 LIMA PROVINCIAS-COMITÉ DE COMPRA LIMA 4

PUNTO 3. "URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO. Durante la vigilancia virtual a través de la Urna de Cristal, se observó cortes de transmisión en vivo, estas pausas se fueron dando en diferentes momentos:

Minuto 2:28'52" al minuto 2:40'33": El presidente del Comité de compra pide poner la transmisión en "pausa" para atender una llamada telefónica Ver Anexo Fotográfico 06.

Minuto 2:51'37" a 2:57'39": La supervisora de compra pide poner la transmisión en "pausa" para que un miembro del Comité de Compra atienda una llamada telefónica Ver Anexo Fotográfico 07.

En el minuto 5:52'10" el Comité de Compra revisa la experiencia acreditada de NEGOCIOS E INVERSIONES XIMENA S.R.L , sin embargo se detecta inconsistencia en el monto total de la constancia, tras percatarse que este dato no es correcto la Supervisora de Compra pide poner la transmisión en "pausa" desde minuto 5:55'42", esta pausa dura hasta las 06:37'18", hora en el cual reaparece la transmisión sin embargo se escucha y se observa que la evaluación ha pasado a otro postor NIISA CORPORATION S.A , la sesión continúa pero NO se vuelve a escuchar de INVERSIONES XIMENA SRL Ver Anexo Fotográfico 08"

RESPUESTA:

Considerar la respuesta que se indica en el numeral 2.1, Punto 2-respuesta.

3. CONCLUSIÓN

- a) Durante la evaluación de propuestas técnicas y económicas del proceso de compra 2021-2da convocatoria, se brindó el soporte técnico informático necesario a todos los comités de compra (Callao 1, Lima 2, Lima 3, Lima 4, Lima 5, Lima 6 y Lima 7), asegurando el correcto funcionamiento de las aplicaciones informáticas dentro de mi competencia y alcance.
- b) El error en la aplicación informática de que algunos postores no aparecían en el listado es competencia de la Unidad de Tecnologías de la Información de la sede central de QALI WARMA, las cuales fueron corregidos.
- c) Las transmisiones en vivo por la plataforma YouTube y por Urna de cristal se desarrollaron con normalidad, no existió ninguna dificultad.

4. RECOMENDACIÓN

Remitir el presente informe al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Se informa para su conocimiento y fines

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima- Callao: (#)994432613 Telf. Nacional: (#)942160416		CASO		N°001-2021-CTVC/LIC	
PROGRAMA SOCIAL:		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO: 29/01/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CALUA TORRES ROCÍO ESTHER		3. NÚMERO-DNI: 26702141	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 29/01/2021	
7. DEPARTAMENTO:		LIMA		8. PROVINCIA: LIMA	
9. DISTRITO:		MIRAFLORES		10. CCPP/DIRECCIÓN: CALLE ALCANFORES 425-465/MIRAFLORES	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PROCESO DE COMPRA		12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? VIRTUAL	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS		12251		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 3	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría al Proceso de Compra Electrónico 2021 (Segunda Convocatoria) a cargo de la Unidad Territorial de Lima Metropolitana y Callao del PNAEQW, se realizó la vigilancia virtual al a través de la Urna de Cristal, donde se observó la presencia de los miembros del Comité de Compra de la Mesa Lima 5: José Alberto Arriola Tueros (Presidente), Bertha Tineo Ccenhua (Secretaria), Miguel Ángel Gutiérrez (Tesorero), Segundo Alexandro Ramos Díaz (Supervisor de Compras); evidenciándose los siguientes puntos críticos:

- 1. NO SE CUMPLE HORARIO ESTABLECIDO PARA LA EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.** Se observó que la mesa del CC Lima 5 tenía programado el inicio de la Etapa de evaluación el día 29 de enero del 2021 a las 10:30 a.m., como manifiesta el acta N° 02-2021-CC-LIMA 5, el cronograma adjunto en el oficio N° D00059-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC y las bases integradas. Sin embargo, la reunión del CC inició a las 11:00 horas como figura en el acta del portal web del Programa: Acta N° 05-2021-CC-LIMA 5. Esto no estaría acorde con lo indicado en la RDE D000255-2020-MIDIS/PNAEQW-DE en el punto 8.5.9 del acuerdo y quorum del CC que menciona: "Las sesiones ordinarias se llevaran a cabo el día y la hora acordada en la sesión anterior (**Ver anexo fotográfico 01**)."
- 2. URNA DE CRISTAL PRESENTA DIFICULTADES DURANTE LA TRANSMISIÓN EN VIVO.** Se observó que, durante la transmisión en vivo, la Urna de Cristal dejó de transmitir en tres oportunidades de las 12:05 a 12:18 horas; de las 15:35 a 15:37 horas y de 16:40 a 16:47 horas sin previo aviso como si se hizo para la hora del almuerzo. (**Anexo fotográfico 02**).
- 3. MAL FUNCIONAMIENTO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DURANTE EL PROCESO DE COMPRAS 2021.** Se observó que el SC informó al CC sobre un correo enviado por la especialista de la UGCTR sobre fallas en el aplicativo que no permitieron actualizar los documentos presentados por los postores, lo que pone en evidencia el mal funcionamiento del aplicativo previamente y durante el proceso de evaluación. El Comité de Compra acordó no considerar dicha disposición, debido a que consideraron que las fallas del sistema eran problemas del PNAEQW. Esta situación podría afectar la transparencia y normal desarrollo del Proceso de Compras.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:
