

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSION 65**pensión65**
tranquilidad para más peruanosFirmado digitalmente por
VELASQUEZ REJAS Walter Oswaldo
FAU 20547960051 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.03.2021 10:39:43 -05:00*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Tacna, 08 de marzo 2021

OFICIO N° 005-2021-MIDIS/P65-DE/JUT-TAC

Señor

Luis A. Mesta Baca

Responsable Regional - Tacna

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Tacna. –**ASUNTO** : Solicita Verificación - Pedido
REF. : Oficio N° 006-2021-CTVC/TAC
Caso 001-2021-CTVC/TAC

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia, mediante el cual nos solicita verificación de 01 (un) caso ocurrido en distrito y provincia de Tacna, en la Transferencia y entrega de subvenciones económicas a usuarios del Programa Pensión 65 del 25 de febrero 2021, se tiene:

El Banco de la Nación del cercado Tacna abre sus puertas a las 8.00 am para la atención al público. Si bien es cierto al inicio se tenía usuarios esperando atención no más de 12 persona ya que en la cola preferencial se encuentran adultos mayores de ONPE, personas con discapacidad, gestantes y entre otros.

Se coordino inmediatamente con la administración y orientador del Banco de la Nación, como en días anteriores se tenía previsto la priorización de los pagos con 4 ventanillas para usuarios del programa y el toldo para la sombra.

**Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001**
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015Av. República de Panamá 3505 (Piso 5) San Isidro, Lima – Perú / Central telefónica: (01) 705-2900
Av. Billinghurst 213 – Tacna, Tacna – Perú / Teléfono (052) 413462
www.pension65.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

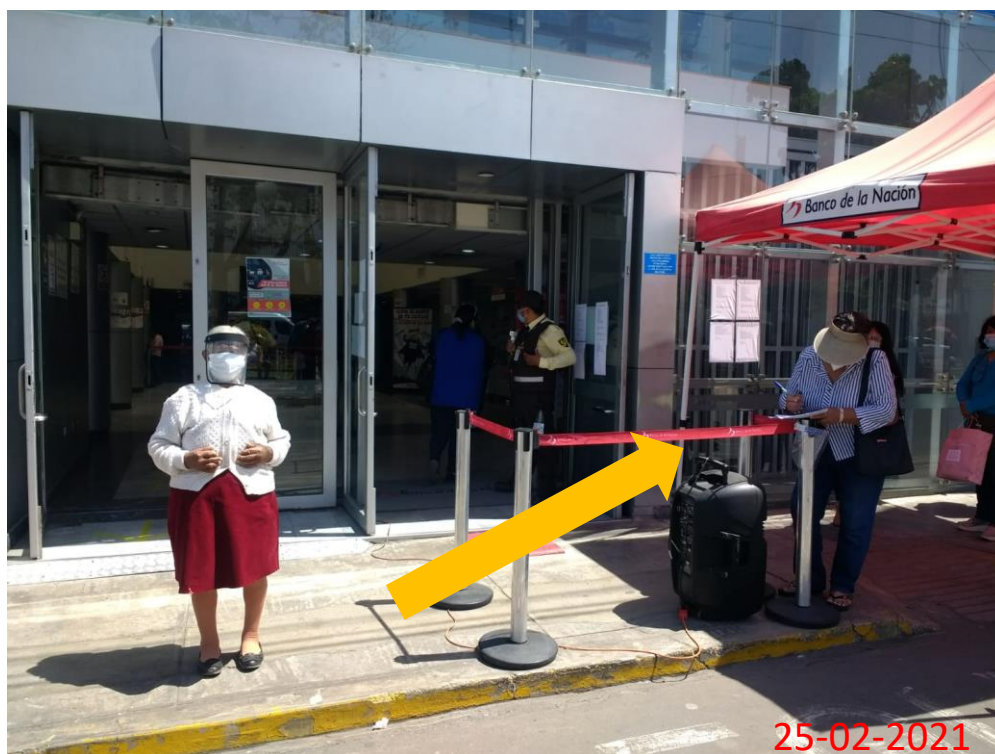
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*



Transcurrido unos minutos después de la apertura del Banco se instaló la carpa correspondiente y también atención a los usuarios en 4 ventanillas para atención preferencial, por lo que los usuarios no esperaron más de 10 minutos aproximadamente, fuera de las instalaciones de Banco de la Nación.



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Av. República de Panamá 3505 (Piso 5) San Isidro, Lima – Perú / Central telefónica: (01) 705-2900
Av. Billinghurst 213 – Tacna, Tacna – Perú / Teléfono (052) 413462
www.pension65.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Carpa instalada al ingreso del banco para usuarios de Pensión 65 y atención preferencial.



4 ventanillas para atención a usuarios de Pensión 65 y atención preferencial.

Cabe señalar que en horas de la tarde y antes de mediodía, no se tenía afluencia de usuarios ya que ellos llegaban en menor número, por lo que la atención fue inmediata.



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Av. República de Panamá 3505 (Piso 5) San Isidro, Lima – Perú / Central telefónica: (01) 705-2900
Av. Billinghurst 213 – Tacna, Tacna – Perú / Teléfono (052) 413462
www.pension65.gob.pe



PERÚ

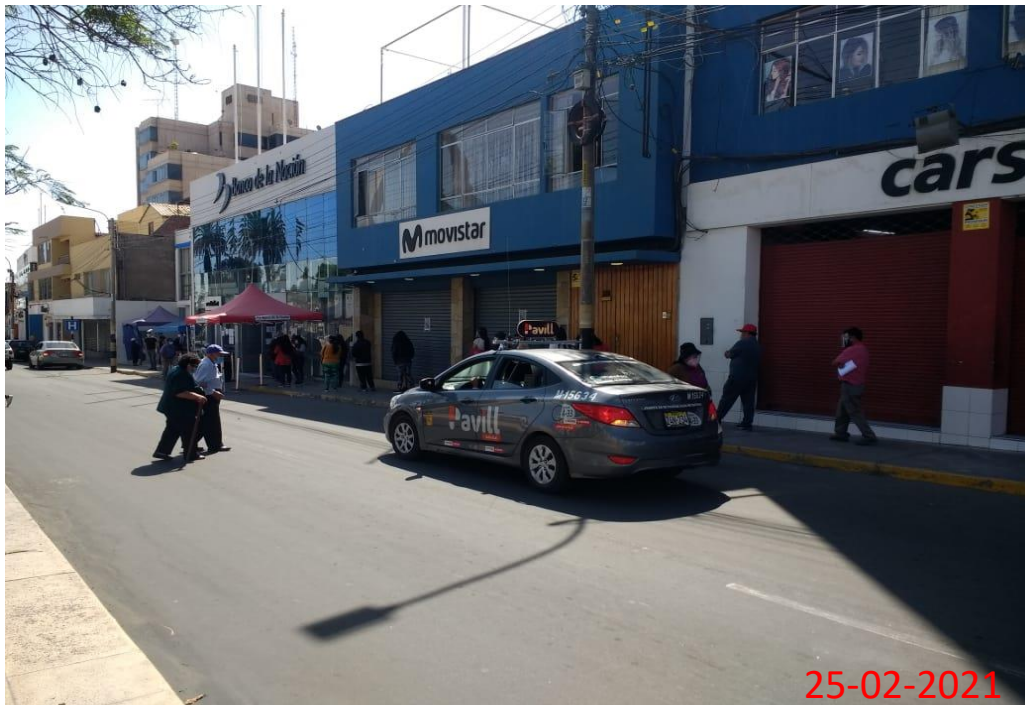
Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Cola para atención preferencial mínima, así como se aprecia en el foto.



Reporte diario de pagos de Bono Universal Familiar y Pensión 65. En hora de la tarde se obtiene la información de los pagos realizados, se consulta en administración de Banco de la Nación. Usuarios de Pensión 65 atendidos suman un total de 59.

En conclusión, en el caso alertado, el Programa Pensión 65 no ha actuado indebidamente, debiéndose declararse infundadas, de acuerdo a los procedimientos establecidos por las directivas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Sin otro particular.

Atentamente,

FIRMADO DIGITALMENTE POR:
Dr. WALTER OSWALDO VELASQUEZ REJAS
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL TACNA
PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Se adjunta:
Imágenes del evento

WOVR/JUT
alm/Asist. Adm.

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Av. República de Panamá 3505 (Piso 5) San Isidro, Lima – Perú / Central telefónica: (01) 705-2900
Av. Billinghurst 213 – Tacna, Tacna – Perú / Teléfono (052) 413462
www.pension65.gob.pe