

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL - PUNO**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Puno, 12 de abril de 2022

OFICIO N° 035-2022-CTVC/PUNO

Señora

Janneth Capacoila Grimaldos

Jefa de la Unidad Territorial

Programa Nacional de Asistencia Solidaria, PENSIÓN 65

Presente.-

Asunto: Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comité Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes casos¹:

- CASO N° 010-2022-CTVC/PUN
- CASO N° 011-2022-CTVC/PUN

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Ulises Salvador Valdeirama Pacheco
Responsable Regional
DNI: 01264466

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.¹ Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados programa, así como las respuestas recibidas

Jr. Puno N° 124. Interior s/n. Piso 2. Puno. Of. De la MCLCP

Teléfono: Celular: 942160434

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / puno.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Puno: 942160434
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N° 010-2022-CTVC/PUN

PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	23/03/2022
------------------	------------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	BARRA VILCA ESTEVAN SENON	3. NÚMERO-DNI:	01200376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA:	06/03/2022		
7. DEPARTAMENTO:	PUNO	8. PROVINCIA:	CARABAYA
9. DISTRITO:	OLLACHEA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	QUICHO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	48917712-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

En fecha 23/03/2021, el Sr. Daniel Chivez Molina, identificado con DNI N° 45540927, del Centro Poblado de Quicho, distrito de Ollachea, se comunicó telefónicamente con el equipo técnico regional del Comité y evidenció el siguiente punto crítico:

- PERSONAS FALLECIDAS FIGURAN EN EL PADRÓN DE ABONADOS.** En la conversación con el ciudadano manifestó, que el usuario del programa Pensión 65 de nombre Sebastián Flores Carrasco, identificado con DNI N° 48917712, ha fallecido el 06/03/2022.

Para corroborar la aseveración del ciudadano, el equipo técnico realizó la consulta en la página web del programa Pensión 65 "[Consulta si eres usuarios](https://movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php)" https://movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php donde se evidenció que el Sr Sebastián Flores Carrasco tiene depósito en su cuenta la suma de S/. 250.00 soles para el periodo de enero – febrero 2022 (Ver Anexo 02).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:


- Exhortamos al Programa verificar el caso alertado y concluido su procedimiento nos comunique las acciones correctivas implementadas destinadas a la solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

- Ficha de Atención: A-006-2022-PUN-P (01 folio)
- Consulta Página Web (01 folio)


 Estevan Senon Barra Vilca
 Responsable de Campo
 

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X:	CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ()	2.FECHA de REGISTRO:	23/03/22
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	Chavez Molina Daniel	4. Documento-DNI:	45540927
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	08-12-1975
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación / / NO (X)	8. Tiempo Residencia:	564 MESES
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:	Puno	14. Provincia:	Carabaya
15. Distrito:	Ollachea	16. CCPP/Dirección:	Quicho
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 06/03/22
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	Puno	19. Provincia:	Carabaya
20. Distrito:	Ollachea	21. CCPP/Dirección:	Quicho
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>El ciudadano Daniel Chavez Molina manifestó, que adulto mayor usuario del programa pensión 65 de nombre Sebastian Flores Carrasco identificado con DNI N° 48917712 ha fallecido el 06-03-2022</p>			
23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS: 1
25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
 NOMBRES APELLIDOS: Esteban Sison Bana Velca DNI: 01200376 CARGO: RETVC		NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____	

PADRÓN ENERO – FEBRERO 2022

The screenshot shows a web browser window with a URL starting with 'https://servicioalcliente...'. The page content includes:

- Greeting:** **Hola: Sebastian**
- Balance:** Tienes un depósito en tu cuenta de: **S/. 250**
- Periodo:** Enero-Febrero del 2022
- Location:** Puedes cobrar en Transportadora Q'UICHQ
- Start Date:** 14/02/2022 a partir de las 09:00 a.m.
- Authorized Collector:** La persona autorizada para realizar el cobro es: **ISABEL MONTECINOS SUICHIR**

The interface also features a circular illustration of a female staff member in a red vest pointing towards the information. The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.