



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Isidro, 14 de Marzo del 2023

OFICIO N° D000088-2023-PENSION65-UT LORETO

Señor

MILLER GONZALES SALDAÑA

Responsable Regional del CTVC

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sede Regional Yurimaguas

Asunto : REMITE RESPUESTA DE LOS CASOS ALERTADOS CTVC
YURIMAGUAS

Referencia : OFICIO N° 011-2023-CTVC/YURIMAGUAS

Mediante la presente, alcanzo la atención y la verificación del caso con sus respectivas evidencias:

- Caso N° 010-2023-CTVC/YUR

Hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado en Digital

GLORIA ROJAS RIOS

JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL

Dirección: Av. República de Panamá 3505 San Isidro, Lima – Perú
Central telefónica: 942962116
www.gob.pe/pension65

N° Exp : UT LOR20230000456

"Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://mesadepartes.pension65.gob.pe:8080/verificadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **S2ZFDB2**"



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL
LORETO

pensión65
tranquilidad para más personas

Firmado digitalmente por ROJAS
RIOS Gloria Del Carmen FAU
20547960051 hard
Cargo: Jefe De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.03.2023 18:01:47 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Isidro, 14 de Marzo del 2023

INFORME N° D000080-2023-PENSION65-UT LORETO

A : **GLORIA ROJAS RIOS**
JEFE TERRITORIAL UNIDAD TERRITORIAL LORETO

Asunto : Atención CASO N° 0010-2023-CTVC/YUR.

Referencia : OFICIO N°0011-2023-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS

Fecha elaboración : Iquitos, 13 de marzo de 2023

Por el presente me dirijo a Usted para dar respuesta a la alerta presentada por el comité de transparencia y vigilancia ciudadana al Servicio de Pagaduría en el punto de pago Agencia Banco de la Nación San Lorenzo, durante la atención en el centro poblado San Lorenzo, distrito: Barranca, provincia: Datem del Marañón.

1. **CANTIDAD DE PERSONAS PAGADORAS EN LA AGENCIA BANCARIA, PIAS Y/O ETV NO SON SUFICIENTES PARA ATENDER A LOS USUARIOS/AS.**

No corresponde el establecimiento de número de pagadores por agencia del Banco de la Nación al Programa, sin embargo, de acuerdo a la capacidad operativa (número de pagadores) de la agencia San Lorenzo se garantiza la entrega de la subvención económica a los usuarios/as a través de:

- Establecer número máximo de atenciones por día del RBU enero febrero se establecido entre 60 y 90 usuarios por día y durante 10 días, ver cronograma. El mismo que es alcanzado al Banco de la nación para asegurar la cobertura de atención.
- La asistencia de los usuarios se realiza según el cronograma y por orden alfabético, el mismo que es publicado oportunamente en las inmediaciones del Banco de la Nación, local municipal, ULE Barranca, periódico mural del CIAM San Lorenzo. Lugares de concurrencia de los adultos mayores.

2. **NO SE CUMPLEN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD ESTABLECIDAS DURANTE EL OPERATIVO DE PAGO EN AGENCIA BANCARIA/ETV.**

En cada periodo de pago el programa Pensión 65 realiza coordinaciones con el Banco de la Nación para las atenciones de pago, el ingreso ordenada y de acuerdo al cronograma a la agencia San Lorenzo del Banco de la Nación, existe una cola preferencial, espacio acondicionado con techo y tapasol, asientos suficientes, silla de ruedas del Banco de la Nación para casos



especiales, y acompañamiento permanente del personal de Pensión 65, la asistencia de usuarios de acuerdo al cronograma por orden alfabético y previamente difundido, evita la aglomeración durante la espera del turno de cobro, al mismo tiempo permite cumplir con la mediditas de seguridad. Ver imágenes.

ACCIONES A IMPLEMENTAR

- Trasladar al Banco de la Nación la atención del caso alertado por el CTVC con la finalidad que se implemente las medidas correctivas correspondientes para el caso de implementar más ventanillas de atención.
- Si bien el programa realiza las coordinaciones con el Banco de la Nación para el desarrollo del pago, es preciso mencionar que se fortalecerán las acciones de bioseguridad como: uso de alcohol gel para desinfección de manos, distanciamiento entre personas, y por recomendación del MINSA quedando a elección del usuario el uso de mascarillas y uso de protector facial.

Sin otro particular, quedo de usted.



Luis Tolentino Lugo
COORDINADOR TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

Visto el análisis del caso, suscribo el presente informe en señal de conformidad.

Atentamente,

Firmado en Digital

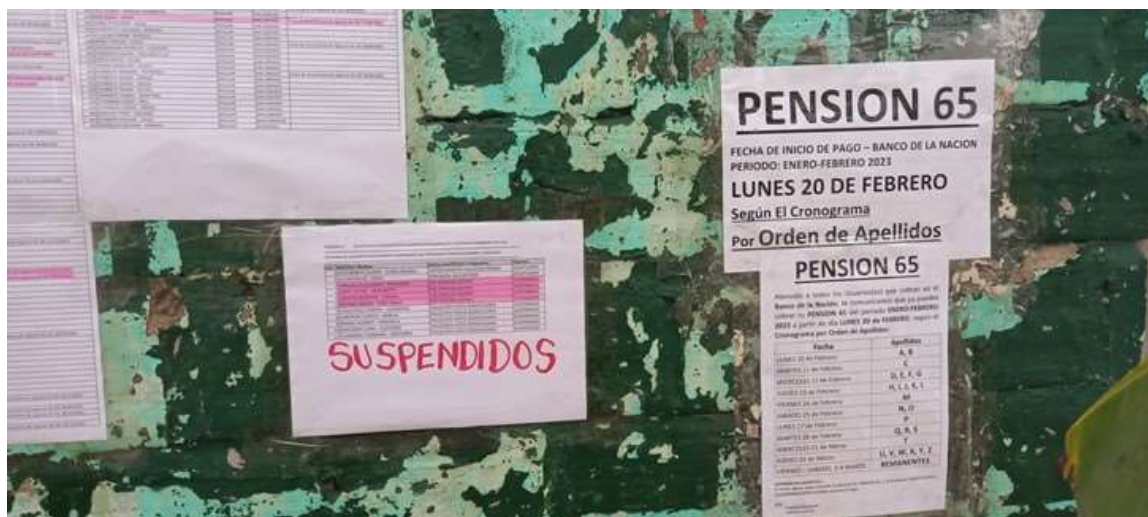
GLORIA ROJAS RIOS
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

GRR/GRR

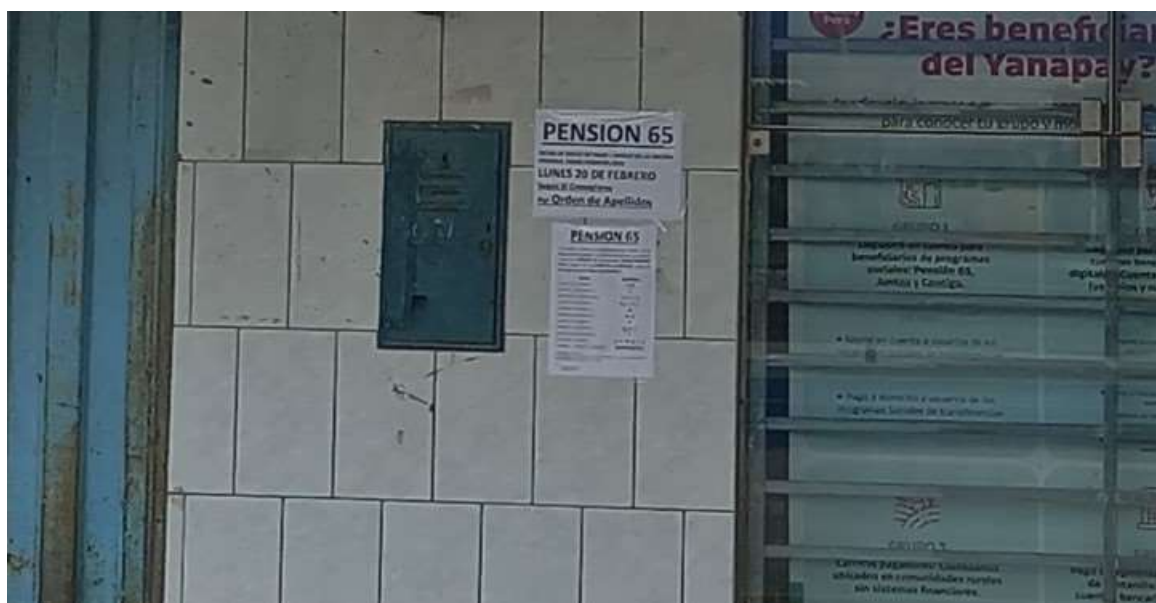
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

N° Exp : UT LOR20230000429

PUBLICADO – Relación Bimestral Usuarios/Suspendidos – Cronograma de Cobro



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Cola preferencial en el Banco de la Nación San Lorenzo





Gloria Rojas Rios <grojas@pension65.gob.pe>

Cronograma Agencias ENE-FEB 2023 (PROPUESTO)

Gloria Rojas Rios <grojas@pension65.gob.pe>
Para: Nestor Ocaña Sudario <nocana@pension65.gob.pe>

14 de febrero de 2023, 16:12

Estimado Nestor,

adjunto lo solicitado.

atentamente,



Gloria Rojas Rios
Jefe Territorial - Unidad Territorial Loreto

📞 943124098
✉ grojas@pension65.gob.pe
📍 Calle Rufino Echenique N° 1348
www.gob.pe/pension65

----- Forwarded message -----

De: **Nestor Paredes Pezo** <nparedes@pension65.gob.pe>
Date: mar, 14 feb 2023 a las 12:26
Subject: Re: Cronograma Agencias ENE-FEB 2023 (PROPUESTO)
To: Gloria Rojas Rios <grojas@pension65.gob.pe>
Cc: Carlos Alberto Sam Chau <csam@pension65.gob.pe>, Andres David Garcia Caballero <agarcia@pension65.gob.pe>, Luis Tolentino Lugo <ltolentino@pension65.gob.pe>

Remito el consolidado



Néstor Iván Paredes Pezo.
Coordinador Territorial

📞 983471196
✉ nparedes@pension65.gob.pe
📍 Calle Angamos 419-MPAA Yurimaguas
www.gob.pe/pension65

El lun, 13 feb 2023 a las 17:11, Gloria Rojas Rios (<grojas@pension65.gob.pe>) escribió:
Nestor, se requiere el consolidado, la fecha límite de entrega se les indico que era para el viernes 10.

Espero tu respuesta,



Gloria Rojas Rios
Jefe Territorial - Unidad Territorial Loreto

📞 943124098
✉ grojas@pension65.gob.pe
📍 Calle Rufino Echenique N° 1348
www.gob.pe/pension65

El vie, 10 feb 2023 a las 12:33, Carlos Alberto Sam Chau (<csam@pension65.gob.pe>) escribió:
Saludos cordiales

Remito lo solicitado

El jue, 9 feb 2023 a las 18:32, Gloria Rojas Rios (<grojas@pension65.gob.pe>) escribió:
Coordinadores,

Alcanzar programación de agencias de acuerdo a lo indicado en correo precedente.

Nestor, consolidar y remitir a la UT la información hasta el 10 de febrero.

Atentamente,



Gloria Rojas Rios
Jefe Territorial - Unidad Territorial Loreto

943124098
grojas@pension65.gob.pe
Calle Rufino Echenique N° 1348
www.gob.pe/pension65

----- Forwarded message -----

De: **Nestor Ocaña Sudario** (<nocana@pension65.gob.pe>)

Date: jue, 9 feb 2023 a las 17:21

Subject: Cronograma Agencias ENE-FEB 2023 (PROPUESTO)

To: J.U.T. - Operaciones (<juts-uo@pension65.gob.pe>)

Cc: Roberto Urday (<rurday@pension65.gob.pe>), Josue Grandez Gomero (<jgrandez@pension65.gob.pe>), Ernan Gilberto Mamani Paz (<emamanip@pension65.gob.pe>), Hector Ivan Landauro Sotelo (<hlandauro@pension65.gob.pe>), Raquel Gutierrez Sanchez (<rgutierrezs@pension65.gob.pe>), Mario Huaringa Aguirre (<mhuaringa@pension65.gob.pe>), Gloria Agama Aguero (<contratista134@pension65.gob.pe>), Yony Felipe Gutierrez Gonzales (<contratista07@pension65.gob.pe>), Jose Carlos Carcamo Bartra (<jcarcamo@pension65.gob.pe>), Sandra Nasheli Lozano Aragon (<contratista09@pension65.gob.pe>), Ghino Albornoz Nuñez (<galbornoz@pension65.gob.pe>)

Estimadas(os) Jefas y Jefes de las Unidades Territoriales,
Buenas tardes.

Es grato saludarlos y a la vez adjuntamos el cronograma Agencias (propuesto), para la programación de cronograma de pago en Agencias por unidad territorial considerando Fecha de Inicio y Fecha Fin, Nro de días en atención y cantidad de usuarios a atender por día (considerar la capacidad operativa de las agencias). Adicionalmente se adjunta relación de 08 Agencias que estarán atendiendo PAGO DOMINICAL (19/02/2023).

Importante:

El inicio de pago comienza el 20/02/23, y pago dominical (19/02/2023) en algunas agencias, cualquier duda y/o consulta por favor canalizarlos con la coordinación de transferencias - Unidad de Operaciones.

NOTA.

El plazo para el envío el cronograma propuesto (por unidad territorial) será hasta el 13/02/23 - 10:00 pm (plazo final), se solicita su apoyo con el envío oportuno de la información para su consolidación y envío al Banco de la Nación.

Adicionalmente es necesario precisar que el archivo de cronograma Agencias, se están agregando 3 columnas con validación de días y usuarios propuestos por día de atención, todos estas columnas tienen que ser validadas. Sin otro particular quedo de Uds.
Saludos cordiales.

--

Atte
Nestor Ocaña Sudario
T. (01) 7052900 - 2122
Transferencia - Operaciones

--



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

pensión65
tranquilidad para más peruanos



Gobierno del Perú



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

ISO 9001: 2015 - ISO 37001: 2016

Carlos Sam Chau

Coordinador Territorial
Unidad Territorial Loreto



983 467 212



csam@pension65.gob.pe



Calle Rufino Echenique 1348 - Iquitos
www.gob.pe/pension65



CRONOGRAMA AGENCIAS ENE-FEB 2023 (propuesto)_OK.xlsx

96K

CRONOGRAMA DE PAGO DE AGENCIAS RBU ENERO - FEBRERO 2023

02/06/1962								19/02/2023	20/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	25/02/2023	27/02/2023	28/02/2023	02/03/2023	03/03/2023
DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	LUGAR_AGENCIA	Fecha de Inicio	Fecha Final	NRO DE USUARIOS	DIAS DE ATENCION	PAGO DOMINICAL	DIA 1	DIA 02	DIA 03	DIA 04	DIA 05	DIA 06	DIA 07	DIA 08	DIA 09	DIA 10
LORETO	ALTO AMAZONAS	YURIMAGUAS	YURIMAGUAS	19/02/2023	02/03/2023	3306	11	2600	70	70	70	70	70	70	70	70	70	76
LORETO	UCAYALI	CONTAMANA	CONTAMANA	20/02/2023	14/03/2023	1426	20		80	80	80	80	80	40	80	80	80	80
LORETO	MAYNAS	IQUITOS	IQUITOS	19/02/2023	09/03/2023	5405	17	1500	247	247	247	247	247	247	247	247	247	247
LORETO	DATEM DEL MARAÑON	BARRANCA	SAN LORENZO	20/02/2023	02/03/2023	859	10		95	95	95	85	85	60	95	95	80	74
LORETO	ALTO AMAZONAS	LAGUNAS	LAGUNAS	20/02/2023	02/03/2023	867	10		87	87	87	87	87	87	87	86	86	86
LORETO	MAYNAS	SAN JUAN BAUTISTA	SAN JUAN BAUTISTA	19/02/2023	06/03/2023	2744	11	1000	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
LORETO	LORETO	NAUTA	NAUTA	20/02/2023	08/03/2023	1907	10		150	150	150	150	150	80	120	120	120	120
LORETO	MARISCAL RAMON CASTILLA	YAVARI	ISLA SANTA ROSA DE Y.	20/02/2023	02/03/2023	446	10		48	48	48	48	48	48	48	48	48	14
LORETO	MARISCAL RAMON CASTILLA	RAMON CASTILLA	CABALLOCOCHA	20/02/2023	06/03/2023	1011	10		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LORETO	MAYNAS	PUNCHANA	PUNCHANA	19/02/2023	03/03/2023	2102	11	1000	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
LORETO	PUTUMAYO	TENIENTE MANUEL C	SOPLIN VARGAS	20/02/2023	25/02/2023	146	6		36	36	20	20	20	14				
LORETO	PUTUMAYO	PUTUMAYO	EL ESTRECHO	20/02/2023	04/03/2023	261	10		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
LORETO	REQUENA	REQUENA	REQUENA	20/02/2023	09/03/2023	1208	10		80	80	80	80	80	40	80	80	80	80
LORETO	MARISCAL RAMON CASTILLA	SAN PABLO	SAN PABLO	20/02/2023	10/03/2023	1111	10		90	90	90	61	60	60	60	60	60	60

[illegible]