



Ayacucho, 16 de enero de 2023

**OFICIO N° -2023-MIDIS/PNCM-UTAYAC**

**Señor:**

LUIS CANCHO CUBA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Presente. -

**Asunto : CASO N° 011-2022-CTVC/AYA**  
**Referencia : OFICIO N° 002-2023-CTVC/AYACUCHO**

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha 05 de enero del 2023, la Unidad Territorial Ayacucho recibió el oficio referido a las acciones de vigilancia del mes de diciembre 2022, alertas caso N° 011-2023-CTVC/AYA, referida al Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité de Gestión "Pomatambo".

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Pomatambo" del SAF, reconocido con RDE N° 1028-2022-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito y Provincia de Vilcas Huamán, de la Unidad Territorial Ayacucho. Este Comité de Gestión viene ejerciendo sus funciones con efectividad a partir de 01 de enero de 2023 y viene atendiendo de manera ininterrumpida a las gestantes y usuarios menores de 36 meses de edad.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

#### **DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.**

1. **FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL". Durante la entrevista a la señora Raquel Ayala Vega, madre y cuidadora principal del usuario, manifestó ante esta pregunta que no puede utilizar la plataforma "Cuna Mas Digital" debido a que la calidad de señal de internet para su celular en su localidad no es buena, por lo que pide al programa generar otros medios que le permita acceder a esta información de importancia; lo expresado limitaría lo señalando el numeral 3.1 Estrategia Comunicacional de la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE "Plan de Comunicaciones 2022", que en uno de sus puntos indica "Es necesario reforzar en las y los acompañantes técnicos la**

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**



*importancia que tiene compartir el contenido, especialmente el que compone la multiplataforma Cuna Más Digital, a través de WhatsApp, tanto para las y los actores comunales voluntarios, como para las familias usuarias". Esto limitaría su difusión y uso de sus contenidos. (Ver Ficha de Vigilancia).*

En el marco de la RDE N° 334-2022-MIDIS/PNCM-DE, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2022", en el punto 3.1. Estrategia Comunicacional, señala: "Es necesario reforzar en las y los acompañantes técnicos la importancia que tiene compartir el contenido, especialmente el que compone la multiplataforma Cuna Más Digital, a través de WhatsApp, tanto para las y los actores comunales voluntarios, como para las familias usuarias.

La iniciativa Cuna Más Digital comparte contenidos audiovisuales de valor a través de las redes sociales institucionales y los canales de comunicación interna establecidos entre los actores comunales voluntarios y las familias usuarias del Programa.

Cabe precisar, en el marco de la adecuación de servicios, los actores comunales del Programa brindan acompañamiento a las familias usuarias de pueblos indígenas y originarios mediante el uso de distintos medios de comunicación comunitarios, como el perifoneo o las radios locales a fin de transmitir información sobre el cuidado infantil y aprendizaje, priorizando siempre el uso de la lengua materna u originaria.

El Punto crítico se declara **FUNDADO**

Al respecto, la Acompañante Técnica refirió que la Sra. Señora Raquel Ayala Vega, al día de la entrevista efectivamente desconocía la plataforma Cuna Mas digital.

En vista a ello; el Acompañante Técnico responsable del Comité de Gestión Pomatambo, el 06 de enero de 2023 socializó a la facilitadora Erika Zea Gallegos sobre la Multiplataforma Cuna Mas Digital, quien viene realizando visitas domiciliarias a la madre y cuidadora principal Raquel Ayala Vega.

Con fecha 07 de enero del presente; la facilitadora Erika Zea Gallegos, socializó y compartió a la cuidadora principal Raquel Ayala Vega los contenidos de la multiplataforma digital de manera **PRESENCIAL**, puesto que la señora antes referida no cuenta con un equipo móvil de alta gama.

Es importante señalar del mismo modo que; este proceso de compartir contenidos de la plataforma digital a la cuidadora principal se realizará de manera permanente en las visitas domiciliarias.

### **CONCLUSIONES:**

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ayacucho, del CASO N° 011-2023-CTVC/AYA, se precisa:

El punto crítico 1 se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal y como lo señala el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Atentamente;<sup>1</sup>

**DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
SANDRO ROGELIO MARTINEZ ARONES  
JEFE(A) DE LA UNIDAD TERRITORIAL  
Programa Nacional Cuna Más**

---

<sup>1</sup> **Se adjunta:**

**Anexo N° 01:** *Captura de pantalla del acta de socialización de la plataforma cuna más digital del Acompañante Técnico a la facilitadora de la cuidadora principal en referencia.*

**Anexo N° 02:** *Captura de pantalla del acta de socialización de la plataforma cuna más digital por parte de la facilitadora a la cuidadora principal en referencia*

**Anexo N° 03:** *Registro fotográfico en el que la facilitadora Erika Zea Gallegos, está compartiendo información contenido en la plataforma cuna más digital a la cuidadora principal Raquel Ayala Vega*

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**ANEXO N° 01:**

**CAPTURA DE PANTALLA DEL ACTA DE SOCIALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA CUNA MÁS DIGITAL DEL ACOMPAÑANTE TÉCNICO A LA FACILITADORA DE LA CUIDADORA PRINCIPAL EN REFERENCIA.**

<b>TEMA</b>	: Socialización de plataforma CUNA MAS DIGITAL a la facilitadora del distrito de Concepción del SAF del CG. Pomatambo
<b>FECHA</b>	: viernes 06 de enero del 2023
<b>LUGAR</b>	: Aplicativo meet: <a href="https://meet.google.com/dkm-ckyo-bsp">https://meet.google.com/dkm-ckyo-bsp</a>
<b>PRESENTE</b>	: Acompañante Técnico del SAF

**Participantes:**

La lista de los participantes se evidencia en las capturas de pantalla debido a que la socialización se realizó de manera virtual, así mismo se registra los datos de los participantes de manera declaratoria:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO/UNIDAD	FIRMA
1	JONAS HUANACO ARIAS	Acompañante Técnico	Declarativo
2	LOURDES ERIKA ZEA GALLEGOS	Facilitadora	Declarativo

**Agenda:**

- o Socialización de las precisiones para hacer uso de la plataforma digital CUNA MAS con los actores comunales.
- o Socialización de la importancia del uso de la plataforma digital y sus diferentes contenidos (**videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza**)
- o Link de acceso a la plataforma y orientación sobre el uso del mismo. <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cunamas-digital/>

**Observaciones:**

- Ninguno.

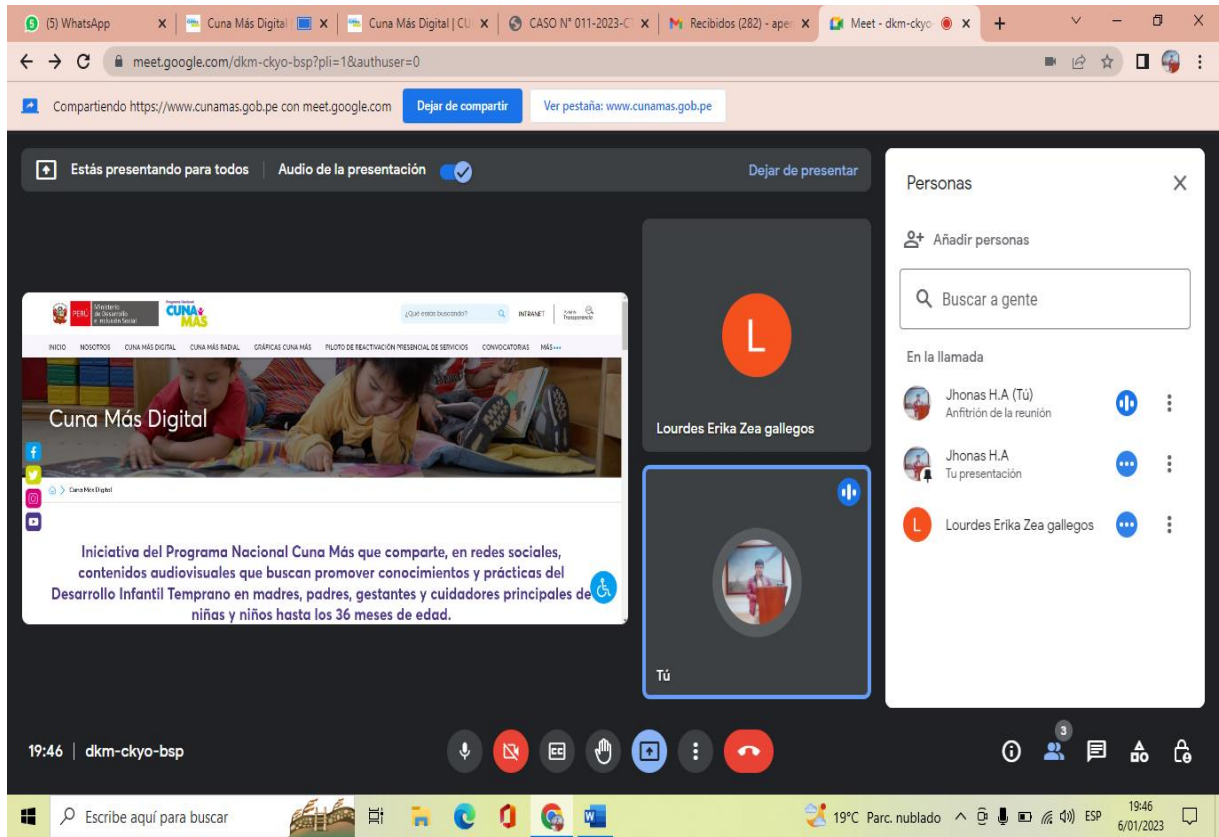
Próxima Reunión: Por definir.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**

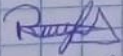
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

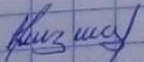
**ANEXO N° 02:**

**CAPTURA DE PANTALLA DEL ACTA DE SOCIALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA CUNA MÁS DIGITAL POR PARTE DE LA FACILITADORA A LA CUIDADORA PRINCIPAL EN REFERENCIA.**

ACTA DE SOCIALIZACION SOBRE PLATAFORMA  
CUNA MAS DIGITAL A UNA USUARIA

Siendo las 10:00 AM del día 07 de Enero  
del año 2023. En mi Condicion de facilitadora  
de nombre Lourdes Erika Zea Gallegos  
con DNI 44146538 En el distrito de  
Concepcion me aproxime al domicilio de la  
madre cuidadora de nombre,  
Raquel Ayala vega con DNI No 62088521  
para socializar el Contenido de la plataforma  
digital de cuna mas asi reforzar las  
capacidades de la madre cuidadora en diferentes  
aspecto. Asi mismo esta visita se ha  
realizado para subsanar la observacion de  
el CTVC. Finalmente la madre cuidadora  
aprendio sobre el manejo de la plataforma y  
quedo satisfecho por los contenidos a la vez  
se ha comprometido explorar el contenido del  
aula digital cada que pueda hacerlo sin mas  
la facilitadora y la madre cuidadora firman  
la reunion de socializacion siendo las  
11:00 AM del presente mes año 2023

  
Raquel Ayala vega  
DNI 62088521  
Madre cuidadora

  
Lourdes Erika Zea Gallegos  
DNI 44146538  
Facilitadora

Acta de socialización sobre la plataforma CUNA MAS DIGITAL entre la Facilitadora Lourdes Erika Zea Gallegos y la madre cuidadora Raquel Ayala Vega el 07 de enero del 2023 en el distrito de Concepción.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**ANEXO N° 03:**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO EN EL QUE LA FACILITADORA ERIKA ZEA GALLEGOS, ESTÁ COMPARTIENDO INFORMACIÓN CONTENIDO EN LA PLATAFORMA CUNA MÁS DIGITAL A LA CUIDADORA PRINCIPAL RAQUEL AYALA VEGA.**



Facilitadora Lourdes E. Zea Gallegos socializa sobre CUNA MAS DIGITAL a la madre cuidadora Raquel Ayala Vega, el día 07 de enero del 2023 en el distrito de Concepción.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **CB0BQVX**