

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Cajamarca, 31 de marzo de 2022.

OFICIO N° 0023-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

AGUSTÍN TAPIA BARBOZA

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0017-2022-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rrectvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526 Telf. SEDE LIMA: 942160511		CASO		N° 0017-2022-CTVC/CAJ	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 29/03/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CHOLÁN ROJAS WILFREDO		3. NÚMERO-DNI: 70679311	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 21/01/2022	
7. DEPARTAMENTO:		CAJAMARCA		8. PROVINCIA: SAN IGNACIO	
9. DISTRITO:		CHIRINOS		10. CCPP/DIRECCIÓN: CHIRINOS	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		SERVICIO DE PAGADURÍA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 27828730-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 29/03/2022 el Equipo Técnico del Comité de la Sede Regional Cajamarca, registró la ficha de atención A-011-2022-CAJ-P (Ver anexo 1) correspondiente al Programa Pensión 65. Reportando lo siguiente:

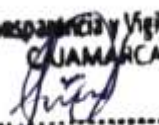
- 1. NO SE ENTREGA A USUARIO/O MONTO COMPLETO DE SU SUBVENCIÓN ECONÓMICA.** Mediante llamada telefónica el Sr. Víctor Córdova Ramírez identificado con DNI 27828730 usuario del Programa Pensión 65, manifestó que el 21 de enero del 2022 acudió al distrito de Chirinos a cobrar su subvención económica en la modalidad ETV del bimestre Nov- Dic 2021. Sin embargo, solo recibió S/150.00 (ciento cincuenta soles) tal como se evidencia en la boleta de pago (Ver Anexo 2). Cuando solicitó información a los pagadores no le dieron razón alguna. El usuario desconoce el motivo por el cual no se efectuó el pago completo y solicita al programa le brinde información y se haga efectivo el pago de los S/ 100.00 (cien soles) faltantes.
Así mismo se tomó conocimiento que el usuario ya no cobrará mediante la modalidad ETV, puesto que el programa le ha otorgado una tarjeta con la cual podrá cobrar partir del bimestre marzo y abril 2022.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Pensión 65 debe garantizar el cumplimiento del Decreto Supremo N° 081-2011-PCM, que tiene la finalidad de otorgar protección a los adultos a partir de los 65 años de edad que carezcan de las condiciones básicas para su subsistencia y les entrega una subvención económica de 250 soles bimestrales por persona y con este beneficio contribuye a que ellos y ellas tengan la seguridad de que sus necesidades básicas serán atendidas, que sean revalorados por su familia y su comunidad.
- Recomendamos al Programa Pensión 65 realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 04 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-011-2022-CAJ-P (01 folio).
- 2.- Fotografía de boleta de pago (01 folio)
- 3.- Captura de pantalla Padrón Dic 2021 (01 folio)

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
CAJAMARCA

Soc. Wilfredo Cholán Rojas
RESPONSABLE DE CAMPO

Anexo 1: Ficha de Atención A-011-2022-CAJ-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	A-011-2022-CAJ-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA:		JUNTOS () PENSIÓN 65(X) QALI WARMA () CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()		2.FECHA de REGISTRO: 29/03/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Córdova Ramírez Víctor		4. Documento-DNI:	
				27828730	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	
				No aplica	
7. Es Usuario(a)?:		SI(X) Fecha Afiliación		8. Tiempo Residencia:	
		NO ()		() MESES	
9. Correo Electrónico:		cajamarca.rvchocperu@gmail.com		10. Telef. Personal:	
				936935353	
11. Institución/Cargo:		USUARIO		12. Telf. Institucional:	
				936935353	
13. Departamento:		Cajamarca		14. Provincia:	
				San Ignacio	
15. Distrito:		Chirinos		16. CCPP/Dirección:	
				Chirinos	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 21/01/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Cajamarca		19. Provincia:	
				San Ignacio	
20. Distrito:		Chirinos		21. CCPP/Dirección:	
				Chirinos	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON 22 LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Mediante llamada telefónica el Sr. Córdova Ramírez Víctor identificado con DNI 27828730 usuario del Programa Pensión 65, manifestó que el 21 de enero del 2022 acudió al distrito de Chirinos a cobrar su subvención económica en la modalidad ETV del bimestre Nov- Dic 2021. Sin embargo, solo recibió S/150.00 (ciento cincuenta soles) tal como se evidencia en la boleta de pago (Ver Anexo 2). Cuando solicito información a los pagadores no le dieron razón alguna. El usuario desconoce el motivo por el cual no se efectuó el pago completo y solicita al programa le brinde información y se haga efectivo el pago de los S/ 100.00 (cien soles) faltantes. Actualmente el usuano cuenta con la tarjeta del programa Pensión 65 y aún no ha realizado el cobro de su pensión del bimestre Ene-Feb 2022.					
23.TIPO DE ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()			
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: Wilfredo Cholán Rojas DNI: 70679311 CARGO: Responsable de campo			NOMBRES APELLIDOS: Córdova Ramírez Víctor DNI: 27828730 CARGO: usuario		

Anexo N° 02: Fotografía de boleta de pago

BANCO DE LA NACION Ruc: 20100030595		BOLETA DE PAGO PAGOS POR TRANSPORTADORA PROGRAMA PENSION 65		Fecha de Impresión: 21/01/2022 Secuencia: 118
OPERATIVO DE PAGO DEL MES DE		ENERO	2022	
AGENCIA PAGADORA:	0291	Jaen		
PTO. DE PAGO :	0871	C.P. Chirinos		
PUEBLO :	1262	Chirinos		
N° CTA. AHORROS:	4296750900			
APELLIDOS Y NOMBRES :	CORDOVA RAMIREZ VICTOR			
MONTO DISPONIBLE	S/. 150.00			
MONTO PAGADO	S/.			
				FIRMA DEL BENEFICIARIO Y/O HUELLA

Anexo N° 03: Captura de pantalla Padrón Dic 2021

*Padron-Dic-2021 - Notepad						
File	Edit	View				
27827129	CHINCHAY	MENDIZ	SANTOS FIDENCIA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27827157	CHINCHAY	OZETA	MAURICIO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27708957	CHINCHAY	PADILLA	MARGARITA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27827199	CHINCHAY	PADILLA	PEDRO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48922651	CHINCHAY	VASQUEZ	MARIA NOLBERTA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
01051652	CHOCAN	CARHUAPOMA	SANTOS	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
03226756	CHOQUEHUANCA	CONTRERAS	NEMESIO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27400166	CHUQUE	CENTURION	GERMAN	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48535383	CONCHA	ALBERCA	IRENE	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27854577	CONTRERAS	RAMIREZ	GILBERTO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
03342782	CORDOVA	BERRU	BARTOLO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27826700	CORDOVA	CARRION	MONASTERIO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48700818	CORDOVA	CORDOVA	JOSE PEDRO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48819433	CORDOVA	CORDOVA	VIRGINIA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27826072	CORDOVA	CRUZ	ORLANDO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
80197433	CORDOVA	CRUZ	VISITACION	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27827495	CORDOVA	DE ALVARADO	ROSA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
03327125	CORDOVA	MEZONES	VALENTIN	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27849937	CORDOVA	PALACIOS	CLAIRE LEOPOLDINA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27828730	CORDOVA	RAMIREZ	VICTOR	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27825864	CORDOVA	RAMOS	IRENIO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27828767	CORDOVA	SAAVEDRA	JUVEN	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27826995	CORDOVA	VELASQUEZ	MANUEL JOSE	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27826640	CORDOVA	VELASQUEZ	ROLANDO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48466546	CORRALES	MONTESA	FREDESVINDA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
44535338	CORREA	CONTRERAS	FRANCISCO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
48881447	COTRINA	LOZANO	DEMETRIO	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27253799	COTRINA	SILVA	PASTOR	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27827795	CRUZ	ADRIANZEN	GERARDA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27744731	CRUZ	CARRILLO	MARIA SEGUNDA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN
27828522	CRUZ	CASTILLO	MARIA ANDREA	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRIN