

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 29 de abril del 2022

OFICIO N° 021-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Juan Alexis Luque Uchuchoque

Asunto: Se ALERTA (01) caso

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 018-2022-CTVC/ARE,

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado del mismo.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595
Teléfono Nacional: (#)945095602

CASO

N° 018-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL	PAIS	1. FECHA DE REGISTRO:	20/04/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PEREZ HUISACAINA SONIA	3. NÚMERO-DNI:	30587118
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CHACHAS	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	20/04/2022
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA:	CASTILLA
9. DISTRITO:	CHACHAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	C.P CHACHAS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PLATAFORMAS FIJAS TAMBOS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	TAMBO-CHACHAS TORIL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	80	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El 20/04/2022 de las acciones de vigilancia a la Plataforma Fija Tambo Chachas Toril ubicado en el distrito de Chachas, se registró el siguiente punto crítico:

1. **TAMBO NO BRINDA ATENCION/SE ENCUENTRA CERRADO.** La Sra. Sonia Pérez Huisacaina, presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chachas, indica que en el **Tambo Chachas Toril** desde el mes de febrero 2022 a la fecha, no se brinda atención, al parecer no se cuenta con Gestor institucional, el único personal que se encuentra en el tambo es el personal de limpieza y esté no atiende los servicios requeridos por la población y hay días que el tambo se encuentra cerrado. Este hecho afecta a la población ya que sus necesidades no son atendidas (servicio de internet, fotocopias, etc.). Por lo que requieren la presencia de un profesional que brindar los servicios a la comunidad.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Que el programa garantice la atención implementando actividades e intervenciones en beneficio de la población del distrito de Chachas a los pobladores del distrito de XXX, gestionando la presencia del Gestor Institucional en la Plataforma Fija, con el fin de que se cumpla los objetivos del programa.
- b) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

1. Ficha de Atención A-001-2022-ARE-T (01 folio)



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°A-001-2022-ARE-T	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () CONTIGO () FONCODES () PAIS (X)			2.FECHA de REGISTRO: 20/04/2022		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: PEREZ HUISACAINA SONIA		4. Documento-DNI: 30587118			
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 04/12/1973			
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ NO (x)		8. Tiempo Residencia: (____ --) MESES			
9. Correo Electrónico: -----		10. Telef. Personal: 958012431			
11. Institución/Cargo: COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE CHACHAS / PRESIDENTA		12. Telf. Institucional: -----			
13. Departamento: AREQUIPA		14. Provincia: CASTILLA			
15. Distrito: CHACHAS		16. CCPP/Dirección: C.P CHACHAS			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 20/04/2022		
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: AREQUIPA		19. Provincia: CASTILLA			
20. Distrito: CHACHAS		21. CCPP/Dirección: C.P CHACHAS			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
La Sra. Sonia Pérez Huisacaina, presidenta del Comité Local del distrito de Chachas, reporta que, en el Tambo Chachas Toril desde el mes de febrero 2022 a la fecha, no cuenta con Gestor institucional que pueda atender las necesidades y brindar servicios a la comunidad. La población del distrito de Chachas se ve perjudicada, ya que el único personal que se encuentra en el tambo es el personal de limpieza y esté no atiende los servicios requeridos por la población (servicio de internet, fotocopias, etc), hay días que el tambo se encuentra cerrado.					
La comunidad requiere la presencia de un profesional que pueda atender sus necesidades.					
23.TIPO DE ATENCIÓN:			24.TOTAL FOLIOS: 0		
25.Dctos. ADJUNTOS:			26.OBSERVACIONES:		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: SONIA PEREZ HUISACAINA DNI: 30587118 CARGO: PRESIDENTA CLTVC CHACHAS			NOMBRES APELLIDOS: SONIA PEREZ HUISACAINA DNI: 30587118 CARGO: PRESIDENTA CLTVC CHACHAS		