

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Surquillo, 24 de marzo de 2022

OFICIO N° 036-2022-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)

DANIEL FLORENCIO FRANCIA JIMENEZ

Jefe (e) de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0019-2022-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613

Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 0019-2022-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	18/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	NERY LUZ CONDORI REYES	3. NÚMERO-DNI:	20562113
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA LOMAS DE CARABAYLLO	5. CARGO:	VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	18/03/2022
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	CARABAYLLO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ASENT. H. AGRUPACION DE FAMILIAS 27 DE OCTUBRE MZ. B LT6.
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	1495399-IEP-8188 FE Y ESPERANZA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a los procesos del Programa Nacional De Alimentación Escolar Qali Warma y el inicio de las clases presenciales, la miembro del comité local de Lomas de Carabayllo, Sra. Nery Condori, recibió la queja de la Sra. Marilú Pérez Ramírez, identificada con DNI 45486710 madre de usuario de la IE 8188 Fe y Esperanza del distrito de Carabayllo, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

- 1. SE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS EN MAL ESTADO (ADULTERADO-CON ABOLLADURAS-FECHA DE VENCIMIENTO VENCIDA).** Madre de usuario del sexto grado de primaria manifestó haber recibido los productos de Qali Warma el día 16 de marzo al no poder acudir en la fecha programada, sin embargo el día 18 de marzo hace llegar la queja a la miembro del Comité local de Lomas de Carabayllo acerca de la leche recibida, dijo que tenía mal olor y sabor amargo, esto fue constatado por la veedora. Además, verificó la fecha de vencimiento del producto que data del 05.10.2022, veedora le pide conservar el contenido para informar al programa, cabe mencionar que la madre tiene más latas de leche que decidió no consumir hasta que se pueda verificar de parte del programa.

Este punto podría contravenir con lo establecido en la **RDE D000159-2021MIDIS/PNAEQW DE**, que en el acápite IX referente a las disposiciones específicas en el punto 9.1 considera que uno de los criterios para la planificación del menú escolar es la inocuidad de los alimentos a lo que especifica en el punto 9.1.1 sobre la Inocuidad de los alimentos: "Se considera que el menú escolar es inocuo cuando los alimentos que la conforman cumplen con los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas de alimentos vigentes."

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el Marco de los lineamientos técnicos del Protocolo Para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW aprobado con la D000145-2021-MIDIS/PNAEQW-DE y normativas vigentes del programa, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los Principios y estándares ofrecidos por el PNAEQW.

- Establecer los mecanismos correspondientes a fin de dar cumplimiento a los puntos establecidos en el Protocolo de la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW en el marco de la Emergencia Sanitaria.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia Ficha de Atención N° A-007-2022-LIC-Q (01 folio)
2. Anexos fotográficos (02 folios)



STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N° A-007-2022-LIC-Q	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2.FECHA de REGISTRO: <u>18/ 03/2022</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		PEREZ RAMIRES MARILU		4. Documento-DNI: 45486710	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 10/08/1988	
7. Es Usuario(a)?:		SI (X) Fecha Afiliación ____/____/____ NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES: NO RECUERDA	
9. Correo Electrónico:		NO TIENE		10. Telef. Personal: 929065815	
11. Institución/Cargo:		-----		12. Telf. Institucional: -----	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: LIMA	
15. Distrito:		CARABAYLLO		16. CCPP/Dirección: ASENT. H. AGRUPACION DE FAMILIAS 27 DE OCTUBRE MZ. B LT6.	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>18/ 03/2022</u>	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: LIMA	
20. Distrito:		CARABAYLLO		21. CCPP/Dirección: ASENT. H. AGRUPACION DE FAMILIAS 27 DE OCTUBRE MZ. B LT6.	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? SIENDO LAS 21 HORAS DE LA NOCHE DEL DÍA VIERNES 18 DE MARZO LA SRA. NERY LUZ CONDORI REYES MIEMBRO DEL CL. LOMAS DE CARABAYLLO RECIBE LA QUEJA DE LA SRA. MARILÚ PEREZ RAMIREZ IDENTIFICADA CON DNI 45486710 QUIEN ES MADRE DE UN USUARIO DEL PNAEQW DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA IE 8188 FE Y ESPERANZA DEL DISTRITO DE CARABAYLLO SOBRE LA LECHE EVAPORADA, MANIFESTANDO QUE SE PERSIBE UN SABOR AMARGO Y MAL OLOR, EN ESE MOMENTO LA SRA. NERY CONDORY SOLICITA UNA CUCHARA PARA VERIFICAR LO MANIFESTADO VERIFICANDO QUE LA LATA NO ESTÁ GOLPEADA O ABOLLADA Y TIENE FECHA DE VENCIMIENTO DEL 05.10.2022 Y FUE RECIBIDA EL DÍA MIÉRCOLES 16 DE MARZO DEBIDO A QUE LA MADRE NO PUDO ASISTIR EL DÍA DE LA ENTREGA; EFECTIVAMENTE ASEGURA QUE LA APARIENCIA DE LA LECHE ES GRUMOSA, TIENE MAL OLOR Y UN SABOR AMARGO Y ÁCIDO A LA VEZ POR LO QUE LE INDICA A LA MADRE USUARIA CONSERVAR EL CONTENIDO EN REFRIGERADOR SI FUERA POSIBLE PARA QUE SE COMUNIQUE AL PROGRAMA Y SE PUEDA VERIFICAR, ASIMISMO AÚN CONSERVA UNA LATA CERRADA PARA QUE SE PUEDA VERIFICAR, SOLICITA QUE SE VERIFIQUE EL PRODUCTO Y QUE QALI WARMA LE DE UNA EXPLICACIÓN SOBRE LO ACONTECIDO QUE LE GARANTICE NO AFECTARÁ LA SALUD DE SU HIJO.					
23.TIPO d ATENCION:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS:
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NO PUEDE FIRMAR ----- NOMBRES APELLIDOS: <u>NERY LUZ CONDORI REYES</u> DNI: <u>20562113</u> CARGO: <u>VOCAL</u>			NO PUEDE FIRMAR ----- NOMBRES APELLIDOS: <u>MARILU PEREZ RAMIREZ</u> DNI: <u>45486710</u> CARGO: <u>MADRE DE USUARIO</u>		

ANEXO 01: COPIA DE ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

Qali Warma Programa Nacional de Alimentación Escolar QALIWARMA

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS N° 54253 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: 0004-2022-CC-LIMA 3/PRODUCTOS				N° GUIA DE REMISION:			
[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]							
NOMBRE:		8188 FE Y ESPERANZA			ANEXO:		0
CÓDIGO MODULAR:		1495399			DEPARTAMENTO:		LIMA
NIVEL:		PRIMARIA			DISTRITO:		CARABAYLLO
PROVINCIA:		LIMA					
CENTRO POBLADO:		CARABAYLLO					
[DATOS DEL PROVEEDOR]				N° RUC: 20602429556 (9105)			
NOMBRE / RAZON SOCIAL: CONSORCIO GJ							
DIRECCIÓN: JR CARAZ 912 URB. MERCURIO, LIMA-LIMA-LOS OLIVOS							
ITEM:		CARABAYLLO 4		PERIODO DE ATENCIÓN:		14/03/2022 - 15/04/2022	
NRO DE ENTREGA:		1		TIPO DE ATENCIÓN:		REGULAR	
				DÍAS DE ATENCIÓN:		25	

TIPO DE RACION	NIVEL INICIAL		NIVEL PRIMARIA		NIVEL SECUNDARIA		DÍAS	SUB-TOTAL (\$)	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (\$)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (\$)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (\$)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (\$)					
DESAYUNO									588	14700	30.723.00

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.		LOTE / LOTES
				VOLUMEN		
588	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DON SABOR	0.200 L.	117.600	399
588	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	SEÑOR DE LUREN	1.000 Kg.	588.000	220122
588	BOLSA	AZUCAR RUBIA	ECO GO FOOD	0.250 Kg.	147.000	240123
2352	ENVASE	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	CASALI	0.170 Kg.	399.840	KSFJO1FP-22.01.2022FV-22.01.2026
588	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE TRIGO	FORTILIFE	0.250 Kg.	147.000	03280122
588	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON QUINUA	RICO RICO MISQUI	0.250 Kg.	147.000	07290122
2352	ENVASE	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.400 Kg.	940.800	005
588	BOLSA	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	TORTIMAX	0.250 Kg.	147.000	00522
588	BOLSA	QUINUA	MISHKI	0.250 Kg.	147.000	150122

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)	2. Material educativo para los usuarios del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)	3. Bolsas verde 25 litros
Cantidad [5]	Cantidad [588]	Cantidad [588]

PLAZO DE ENTREGA: 07/03/2022 - 11/03/2022 **PLAZO DE PROX. ENTREGA:** 06/04/2022 - 12/04/2022

FECHA RECEPCIÓN: 10 / 03 / 2022

HORA DE RECEPCIÓN: 6:33 p.m.

NOMBRES Y APELLIDOS (Miembro del CAE que Recepciona y/o confirma la recepción): Raynaldo Fernandez Surdaval 40908072 FF RESEALADAL

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.

* Huella Digital: Solo en caso que se use persona letrada.

(*) En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada ítem.

CANT.: N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)

Las cantidades deben expresarse en enteros.

VOL.: CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LT.

UNID.: TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)

PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE

OBSERVACIONES

ANEXO 02: FOTOGRAFÍAS DEL PRODUCTO EN LA VIVIENDA DEL USUARIO

