

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA UNIDAD TERRITORIAL JUNIN

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancayo, 18 abril de 2023.

OFICIO N° 0071-2023-CTVC/JUNÍN

Señor(a)

Arq. JULIAN JAVIER ARIAS ROCA

Jefe de la Unidad Territorial – Huancayo

Programa Nacional FONCODES.

Junín.-

Asunto: Se ALERTA Cuatro (04) CASO(S).

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 017-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 018-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 019-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 020-2023-CTVC/JUN.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: FUNDADO o INFUNDADO.

2) Si el CASO es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.

3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.

4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: 942161273 Teléfono Nacional: 984056206		CASO		N° 020-2023-CTVC/JUN	
PROGRAMA SOCIAL:		FONCODES		1. FECHA DE REGISTRO: 07/03/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		HUAYTA VELIZ NERIO		3. NÚMERO-DNI: 42886073	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-SANTA ROSA DE CHAQUICOCHA.		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 07/03/2023	
7. DEPARTAMENTO:		JUNÍN		8. PROVINCIA: HUANCAYO	
9. DISTRITO:		SANTO DOMINGO DE ACOBAMBA		10. CCPP/DIRECCIÓN: SANTA ROSA DE CHAQUICOCHA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GENERACION DE OPORTUNIDADES ECONOMICAS DE HOGARES RURALES EN SITUACION DE EXTREMA POBREZA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 120135-20093195-ORNEC	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		399 HOGARES		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 03 Puntos Críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 07/03/2023 durante las acciones de veeduría, en presencia del Sr. Yone Cunyas Espiritu identificado con DNI N° 20093195 -Tesorero del Núcleo Ejecutor Central (NEC) del proyecto productivo Haku Wiñay- FONCODES del distrito de Santo Domingo de Acobamba, provincia de Huancayo, se aplicó la ficha de vigilancia V-0035-2023-JUN-F, donde se registró los siguientes puntos críticos.

1. **NEC NO CUENTA CON DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO.** Durante la entrevista se preguntó al Sr. Yone Cunyas Espiritu, tesorero del NEC "Santo Domingo de Acobamba III", si cuenta con los documentos del proyecto tales como:
 - Plan operativo
 - Libro de actas
 - Padrón de usuarios
 - Los expedientes Técnico
 - Documentación de la ejecución de los recursos del Proyecto.

Al respecto El Sr. Yone Cunyas Espiritu, manifestó que **No** cuenta con ningún documento del proyecto. El Sr. Desconoce sobre qué es el Plan Operativo y para qué sirve, de igual forma sobre el contenido del Expediente Técnico. Por lo tanto, desconoce de las acciones y actividades que se desarrollaron en el proyecto. También manifestó, que los documentos del NEC se encuentran en la oficina del programa en Huancayo.
2. **NEC NO CUENTA CON LAS ACTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.** Durante la entrevista se preguntó al Sr. Yone Cunyas Espiritu, tesorero del NEC, si cuenta con las actas de Rendición de Cuentas realizadas el último trimestre del 2022; él respondió que No cuenta con ninguna acta de rendición de cuentas. Así mismo manifestó, que la última rendición de cuentas se realizó en el mes de enero del 2023.
3. **NEC NO CUENTA CON ACTA DE ENTREGA/RECEPCION DE ACTIVOS/BIENES FIRMADA POR JEFE DE HOGAR USUARIO.** . Durante la entrevista se preguntó al Sr. Yone Cunyas Espiritu, tesorero del NEC, si cuenta con las Actas de Entrega y recepción de los activos y bienes firmados por los hogares usuarios; él respondió que No cuenta con el

acta de entrega ni recepción de los bienes firmados por los hogares usuarios. También manifestó, que los documentos del NEC se encuentran en la oficina de Huancayo porque el proyecto está en proceso de consolidación.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Que el Programa realice la entrega oportuna, clara y precisa de los instrumentos y documentos de gestión a los miembros del Órgano Representativo del Núcleo Ejecutor Central-ORNEC, para el mejor cumplimiento de sus funciones e información a los usuarios/as sobre la ejecución del proyecto antes, durante y después en aras de la transparencia.
- b) Que el programa a través de sus operadores capacite y realice asistencia técnica permanente a los miembros del Órgano Representativo del Núcleo Ejecutor Central, sobre los procesos de ejecución de los presupuestos, funciones y responsabilidad de los diferentes actores que participen en el proyecto.
- c) Sugerimos dar cumplimiento RDE N° 000127-2021-FONCODES/DE Procedimiento N° 130 -2021-FONCODES/UGPP-Supervisión de los Proyectos Productivos por la Unidad Territorial. En el numeral 8.5. Indica Supervisión de Campo: **Visita al ORNEC, con la finalidad de conocer el cumplimiento de sus labores, comprensión de los procesos y procedimientos de la gestión del proyecto, percepción de los avances de los proyectos** y el nivel de satisfacción de los usuarios del proyecto.
- d) Sugerimos al programa dar cumplimiento de la RDE N° 067-2014- FONCODES/DE de la GUIA N° 02-2014-FONCODES/UGOE, en el numeral 8.3.11. Indica que. El NEC realizará una reunión de rendición de cuentas trimestrales a usuarios de los proyectos en la sede de cada Núcleo Ejecutor- NE, la misma que se registrará en libro de actas de cada Núcleo Ejecutor. **Una copia de dicha acta de reunión será alcanzada al NEC.**
- e) Se solicita al programa realizar la verificación de los casos alertados y nos informe de acuerdo a los plazos establecidos en la ruta de alerta del Comité de Transparencia.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. Copia de la Ficha de Veeduría N° 0035-2023-JUN-F (3 folios)



Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL JUNIN

VIGILANCIA A LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL PROYECTO HAKU WINAY / NOA JAYATAI DEL PROGRAMA FONCODES

Telefono Regional

942156611

Telefono Nacional

954036206

DIRECCION REGIONAL

ENTREVISTA INTEGRANTE ORNEC

CODIGO N° 035-2023-JUN-7

OBJETIVO: VERIFICAR LAS PERCEPCIONES Y CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL ORNEC EN LA GESTION DE LOS PRODUCTOS PRODUCTIVOS

INDICADORES: El Índice de Vigilancia del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana operará esta Ficha de Vigilancia al Presidente o Secretario Ejecutivo o fiscal del órgano representativo del NEC - ORNEC con respecto al servicio comunitario del proyecto Haku Winay.

Nota: Los datos del programa FONCODES

El Índice de Vigilancia se presentará ante el integrante del ORNEC. Se explicará el objetivo de la vigilancia y luego se aplicará el cuestionario.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: -- N/N=No se verifica -- N/NR=No existe, no responde. -- N/NR=No aplica -- ERI=Emprendimiento Rural Insustentable

1. FECHA INICIAL de la Vigilancia:	07/01/23	2. FECHA de firma FUERA DE CAMPAÑA	18/02
3. DATOS GENERALES IDENTIFICACION DEL INTEGRANTE DEL ORNEC	26093113	3. FECHA de firma DENTRO DE CAMPAÑA	
4. DNI del informante integrante del ORNEC	26093113	4. Vigilancia Presencial	
5. DEPARTAMENTO	Junin	5. Vigilancia NO Presencial	
6. DISTRITO	Santa Domingo de los Colorados	6. HORA INICIAL de la Vigilancia	
7. CARDIO del Informante Programa del ORNEC	08301010	7. HORA FINAL de la Vigilancia	
8. Fecha de conformación del NEC	08/04/2019	8. NOMBRE del informante integrante del ORNEC	Yona Conyza Espinoza
9. Fecha de inicio del Proyecto	01/11/2019	9. PROVINCIA	Punato
10. Número Total de hogares urbanos a cargo del NEC	400	10. CORRESPONDENCIA Sede de NEC-ORNEC	Santa Rosa de la Magdalena
11. Etapa Actual de Ejecución del Proyecto		11. NOMBRE del NEC	Santa Rosa de la Magdalena II
12. DIGNA que usan más predominantemente en la zona		12. Número de Muestras Ejecutoras en el NEC	02
13. Sobre PERCEPCIONES Y CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LOS INTEGRANTES ORNEC		13. Fecha de Término del Proyecto	31/03/2023
14. A) CAPACITACION DE LOS INTEGRANTES DEL ORNEC PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES		14. Número de hogares con ERI a cargo del NEC	61
15. ¿Existen integrantes del ORNEC con valores y actitudes positivas?	SI	15. ¿Por Año de Conformación?	
16. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes negativas?	SI	16. ¿Por Año de Conformación?	
17. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	17. ¿Por Año de Conformación?	
18. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	18. ¿Por Año de Conformación?	
19. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	19. ¿Por Año de Conformación?	
20. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	20. ¿Por Año de Conformación?	
21. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	21. ¿Por Año de Conformación?	
22. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	22. ¿Por Año de Conformación?	
23. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	23. ¿Por Año de Conformación?	
24. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	24. ¿Por Año de Conformación?	
25. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	25. ¿Por Año de Conformación?	
26. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	26. ¿Por Año de Conformación?	
27. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	27. ¿Por Año de Conformación?	
28. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	28. ¿Por Año de Conformación?	
29. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	29. ¿Por Año de Conformación?	
30. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	30. ¿Por Año de Conformación?	
31. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	31. ¿Por Año de Conformación?	
32. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	32. ¿Por Año de Conformación?	
33. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	33. ¿Por Año de Conformación?	
34. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	34. ¿Por Año de Conformación?	
35. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	35. ¿Por Año de Conformación?	
36. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	36. ¿Por Año de Conformación?	
37. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	37. ¿Por Año de Conformación?	
38. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	38. ¿Por Año de Conformación?	
39. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	39. ¿Por Año de Conformación?	
40. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	40. ¿Por Año de Conformación?	
41. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	41. ¿Por Año de Conformación?	
42. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	42. ¿Por Año de Conformación?	
43. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	43. ¿Por Año de Conformación?	
44. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	44. ¿Por Año de Conformación?	
45. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	45. ¿Por Año de Conformación?	
46. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	46. ¿Por Año de Conformación?	
47. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	47. ¿Por Año de Conformación?	
48. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	48. ¿Por Año de Conformación?	
49. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	49. ¿Por Año de Conformación?	
50. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	50. ¿Por Año de Conformación?	
51. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	51. ¿Por Año de Conformación?	
52. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	52. ¿Por Año de Conformación?	
53. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	53. ¿Por Año de Conformación?	
54. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	54. ¿Por Año de Conformación?	
55. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	55. ¿Por Año de Conformación?	
56. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	56. ¿Por Año de Conformación?	
57. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	57. ¿Por Año de Conformación?	
58. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	58. ¿Por Año de Conformación?	
59. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	59. ¿Por Año de Conformación?	
60. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	60. ¿Por Año de Conformación?	
61. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	61. ¿Por Año de Conformación?	
62. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	62. ¿Por Año de Conformación?	
63. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	63. ¿Por Año de Conformación?	
64. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	64. ¿Por Año de Conformación?	
65. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	65. ¿Por Año de Conformación?	
66. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	66. ¿Por Año de Conformación?	
67. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	67. ¿Por Año de Conformación?	
68. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	68. ¿Por Año de Conformación?	
69. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	69. ¿Por Año de Conformación?	
70. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	70. ¿Por Año de Conformación?	
71. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	71. ¿Por Año de Conformación?	
72. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	72. ¿Por Año de Conformación?	
73. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	73. ¿Por Año de Conformación?	
74. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	74. ¿Por Año de Conformación?	
75. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	75. ¿Por Año de Conformación?	
76. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	76. ¿Por Año de Conformación?	
77. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	77. ¿Por Año de Conformación?	
78. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	78. ¿Por Año de Conformación?	
79. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	79. ¿Por Año de Conformación?	
80. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	80. ¿Por Año de Conformación?	
81. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	81. ¿Por Año de Conformación?	
82. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	82. ¿Por Año de Conformación?	
83. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	83. ¿Por Año de Conformación?	
84. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	84. ¿Por Año de Conformación?	
85. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	85. ¿Por Año de Conformación?	
86. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	86. ¿Por Año de Conformación?	
87. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	87. ¿Por Año de Conformación?	
88. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	88. ¿Por Año de Conformación?	
89. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	89. ¿Por Año de Conformación?	
90. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	90. ¿Por Año de Conformación?	
91. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	91. ¿Por Año de Conformación?	
92. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	92. ¿Por Año de Conformación?	
93. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	93. ¿Por Año de Conformación?	
94. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	94. ¿Por Año de Conformación?	
95. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	95. ¿Por Año de Conformación?	
96. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	96. ¿Por Año de Conformación?	
97. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	97. ¿Por Año de Conformación?	
98. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	98. ¿Por Año de Conformación?	
99. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	99. ¿Por Año de Conformación?	
100. ¿Existen integrantes del ORNEC con actitudes positivas y negativas?	SI	100. ¿Por Año de Conformación?	

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL JUNIN

VIGILANCIA A LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL PROYECTO HAKU WINAY / NOA JAYATAI DEL PROGRAMA FONCODES

Telefono Regional
Telefono Nacional942156617
94408266

ENTREVISTA INTEGRANTE ORNEC

CODIGO N° 035-2013-JUN-5

OBJETIVO: VERIFICAR LAS PERCEPCIONES Y CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA (CLTCV) DEL PROYECTO PRODUCTIVO HAKU WINAY / NOA JAYATAI DEL PROGRAMA FONCODES.

El presente informe se presentará ante el integrante del COMITÉ LOCAL de TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA (CLTCV) para su conocimiento y firma de conformidad.

En una o varias hojas se debe llenar la siguiente información:

1. Satisfacción y situación de cambios de los usuarios y usuarios del proyecto

Satisfacción y situación de cambios de los usuarios y usuarios del proyecto		Satisfacción y situación de cambios de los usuarios y usuarios del proyecto		Satisfacción y situación de cambios de los usuarios y usuarios del proyecto		Satisfacción y situación de cambios de los usuarios y usuarios del proyecto	
1.1	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.2	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.2	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.3	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.3	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.4	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.4	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.5	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.5	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.6	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.6	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.7	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.7	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.8	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.8	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.9	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO
1.9	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO	1.10	¿Satisfecho con la atención recibida en el proyecto?	SI	NO

II. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA		TRANSPARENCIA		TRANSPARENCIA		TRANSPARENCIA	
2.1	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.2	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.2	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.3	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.3	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.4	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.4	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.5	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.5	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.6	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.6	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.7	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.7	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.8	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.8	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.9	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO
2.9	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO	2.10	¿Se informa a tiempo y de manera clara y sencilla a los usuarios sobre el proyecto?	SI	NO

RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS: *Se recomienda a la empresa de Foncodec de HTP.*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*

FECHA FINAL DE LA ENTREVISTA: *02/07/23*