

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL TACNA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

OFICIO N° 024-2022-CTVC/TACNA

Tacna, 23 de agosto 2022.

Sr.
Paul Michael Trauco Galán.
Director General de Focalización e Información Social.
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - SISFOH
Presente. -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el equipo técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente, le hago llegar el siguiente CASO:

- **CASO N° 024-2022-CTVC/TAC.**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



LUIS ALBERTO MESTA BACA
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-TACNA

Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle. Coronel Vidal # 65-Int. 08/Quinta Harrison– Tacna
Celular: 942160201.
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tacna.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Tacna: 942160201. Teléfono Nacional: 994432338.		CASO		N° 024-2022-CTVC/TAC	
PROGRAMA SOCIAL:		SISFOH.		1. FECHA DE REGISTRO: 22/08/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		MESTA BACA LUIS ALBERTO.		3. NÚMERO-DNI: 17447869	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA.		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL.	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 22/08/2022	
7. DEPARTAMENTO:		TACNA.		8. PROVINCIA: TACNA.	
9. DISTRITO:		CRNL. GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA.		10. CCPP/DIRECCIÓN: ASOC. VILLA LAS ROCAS. MZ F LT 14.	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		DETERMINACIÓN DE CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA (FOCALIZACIÓN).		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 00459370-CIUDADANO.	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 PUNTO CRÍTICO.	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 22/08/2022, durante acciones de veeduría realizada por equipo técnico del Comité, se registró el siguiente punto crítico:

1. **POSIBLE ERROR EN EL EMPADRONAMIENTO DE HOGAR.** Durante la visita realizada al domicilio de la señora **Otilia Gladys Parihuana Apaza**, identificada con **DNI. 00459370**, y con 69 años de edad, manifestó que *“el año pasado, un representante de la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de la municipalidad de su localidad acudió a su domicilio a fin de realizarle su Clasificación Socio Económica (CSE), obteniendo como resultado una calificación de Pobre, con un periodo de vigencia del 04/06/2021 hasta 04/06/2025”*. (Ver Anexo 03). La Sra. Otilia manifiesta que *“hace tres años sufrió un accidente, mientras realizaba sus labores de reciclaje en la vía pública, y desde esa fecha se encuentra postrada en cama sin poder realizar alguna actividad que le genere ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas.”* (Ver anexo 04 Y 05). Asimismo, manifiesta que *“no cuenta con una vivienda propia, y que desde hace muchos años vive en una habitación de madera que le fue proporcionada por un familiar donde no paga ninguna renta. En la actualidad su alimentación y medicamentos son cubiertos con la ayuda de sus vecinos y/o instituciones de ayuda, ya que ella vive sola sin familiares cercanos.”* El consumo eléctrico del último mes – julio, 2022, fue de 17.80 soles. (Ver anexo 06)

La ciudadana solicita una reevaluación de su situación socioeconómica por parte de la ULE local, manifestando no estar de acuerdo con la calificación que le otorgaron, ya que le impide actualmente iniciar el trámite para su inscripción en el Programa Pensión 65 u otro programa social.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de acciones para el adecuado cumplimiento de la determinar la condición socioeconómica, se sugiere lo siguiente:

- El SISFOH evalúe de forma inmediata lo ocurrido, y corrija la información registrada a fin que la ciudadana no sea afectada permanentemente en su derecho al acceso a los servicios de los programas sociales.
- El SISFOH vuelva a brindar asistencia técnica a los integrantes de la ULE de ese distrito sobre la importancia del recojo y registro adecuado de la información, a fin que se evite situaciones similares que pueden afectar permanentemente a la población.

Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar las medidas adoptadas y las acciones que se vienen estableciendo para la solución de esta situación alertada en este caso.

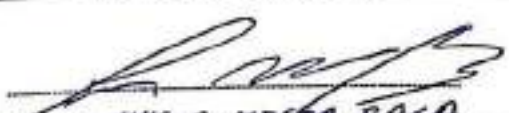

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06)

1. Copia de la Ficha de Atención A-056-2022-TAC-S (1 folios).
2. Copia de DNI. (1 folio)
3. Copia de resultado de Clasificación socioeconómica vigente (1 folio).
4. Fotografías de la situación actual de la ciudadana. (1 folio).
5. Carnet digital de inscripción – CONADIS-.(1 folio)
6. Recibo de consumo de electricidad – julio 2022- (1 folio).



Luis Alberto Mesta Baca
Responsable Regional

ANEXO 01
FICHA DE ATENCIÓN

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-056-2022-TAC-</u>
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilitó el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.				
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 () <u>SUSPUESTA (X)</u> <u>QALI WARMA (X)</u> CUNA MAS () FONCODES ()			2.FECHA de REGISTRO: <u>22/08/22</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres: <u>PARIHUANAN APAZA OTILIA GLADYS</u>		4. Documento-DNI: <u>00459370</u>		
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: <u>13-12-1953</u>		
7. Es Usuario(a)? SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES		
9. Correo Electrónico: _____		10. Telef. Personal: _____		
11. Institución/Cargo: <u>CIUDADANA</u>		12. Telf. Institucional: _____		
13. Departamento: <u>TACNA</u>		14. Provincia: <u>TACNA</u>		
15. Distrito: <u>CANA GREGORIO ALBARACIN L.</u>		16. CCPP/Dirección: <u>ASOC. VILLA LAS ROCAS MZF/14</u>		
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>22/08/22</u>
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento: <u>TACNA</u>		19. Provincia: <u>TACNA</u>		
20. Distrito: <u>CANA GREGORIO ALBARACIN L.</u>		21. CCPP/Dirección: <u>ASOC. VILLA LAS ROCAS MZF-14</u>		
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 20 juntar estado con: Apellido, Nombre, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE NOTIFARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?				
<p><u>DURANTE LA VISITA REALIZADA EN EL DOMICILIO DE LA SRA. OTILIA BARIHUAMAN APAZA, NOS MANIFESTO QUE EL AÑO PASADO, UN REPRESENTANTE DE LA UGE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ACUDIO A SU DOMICILIO PARA REALIZARLE SU CLASIFICACION SOCIO-ECONOMICA, Y OBTUVO UNA CALIFICACION DE PORDE. LA SRA. OTILIA MANIFIESTA QUE HACE TRES AÑOS SE ENCUENTRA POSTRADA EN SU CAMA, PRODUCTO DE UN ACCIDENTE MIENTRAS REALIZABA LABORES DE RECICLATE EN LA VIA PUBLICA. ESTE HECHO LE IMPIDE REALIZAR ALGUNA LABOR QUE LE DÉNEE INGRESOS ECONÓMICOS.</u></p> <p><u>ASIMISMO MANIFIESTA VIVIR SOLA EN UNA HABITACION DE MADERA QUE LE FUE PROPORCIONADA POR UN FAMILIAR Y DONDE NO PAGA POR ELLA. ACTUALMENTE SUS ALIMENTOS SON PROPORCIONADOS POR SUS VECINOS, AL IGUAL QUE SUS MEDICAMENTOS.</u></p> <p><u>LA CIUDADANA SOLICITA UNA REEVALUACION DE SU SITUACION SOCIOECONOMICA POR PARTE DE LA UGE LOCAL, YA QUE NO ESTÁ DE ACUERDO CON ELLA YA QUE LE ES IMPEDIMENTO PARA INICIAR SU TRAMITE EN EL PROGRAMA PENSION 65 u OTRO PROGRAMA SOCIAL.</u></p>				
23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()				24.TOTAL FOLIOS: _____
25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado (X) Partida Nacmto () Copia DNI (X) DJ () Otros (X)				
26.OBSERVACIONES: _____				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: <u>LUIS A. MESTA BACA</u> DNI: <u>131443861</u> CARGO: <u>RR-GVC.</u>		 NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: <u>00459370</u> CARGO: _____		

ANEXO 03
COPIA DE RESULTADO DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA VIGENTE
RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: OTILIA GLADYS APELLIDOS: PARIHUANA APAZA FECHA DE NACIMIENTO: 13-DEC-53 SEXO: FEMENINO

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID: 5711488
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 00459370
APELLIDO PATERNO: PARIHUANA
APELLIDO MATERNO: APAZA
NOMBRES: OTILIA GLADYS
SEXO: FEMENINO
FECHA DE NACIMIENTO: 13/12/1953
HOGAR ESTADO: VIGENTE
FECHA EMPADRONAMIENTO: 27/04/2021

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO: TACNA
PROVINCIA: TACNA
DISTRITO: CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA
UBIGEO: 130110
CENTRO POBLADO: ALFONSO UGARTE
CODIGO CENTRO POBLADO: 0001
DIRECCION: OTRO. ASOCIACION VILLA LAS ROCAS NRO. PUERTA SN PISO.01 MZA. F1 LOTE.14
REFERENCIA DE DOMICILIO: A ESPALDAS DEL PARADERO DE LA RUTA 2B
TIPO DE CARGA: FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL: 04/06/2021
FECHA VIGENCIA FINAL: 04/06/2025
ESTADO VIGENCIA: VIGENTE
CLASIFICACION SOCIOECONÓMICA: POBRE (2)
AREA: URBANO
NRO DE TIPO DE FORMATO: 18014182

(2) Por nueva información proporcionada

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENTO
1	00459370	PARIHUANA	APAZA		OTILIA GLADYS	FEMENINO	13-DEC-53

ANEXO 04
FOTOGRAFÍAS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA CIUDADANA



ANEXO 05
CARNET DIGITAL DE INSCRIPCIÓN - CONADIS

REGISTRO NACIONAL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

CONADIS



CARNET DIGITAL DE INSCRIPCIÓN RD:345161

(Resolución de Secretaría General N° 017-2020-CONADIS/SG)



República del Perú

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad

RUI: RD345161



Apellidos:

PARIHUANA APAZA

Nombres:

OTILIA GLADYS

DNI 00459370

Discapacidad (CIDDIM-OMS):

Conducta, Cuidado personal, Locomoción,
Disposición corporal, Destreza, Situación
SEVERA

Diagnóstico (CIE 10): G82.0, M51.1

CONADIS

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad

RUI: RD345161

Emisor: Otilia Gladys Parihuana Apaza
patron: 00459370, DNI: 00459370

Inscripción
11/10/2021
Emisión
12/10/2021
Caducidad
12/10/2031



Julio Lau Bartra

Director I de la Sub Dirección de Registro

El presente carné, constituye el único documento personal e intransferible que acredita la inscripción en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad (Resolución de Presidencia N° 015 - 2021 - CONADIS / PRE de 23 / 02 / 2021).

Consultado el jueves, 13 de Enero de 2022 a las 10:46 a. m.

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con discapacidad

Av. Arequipa 375, Lima - Perú

www.gob.pe/conadis

ANEXO 06
RECIBO DE CONSUMO DE ELECTRICIDAD - JULIO 2022

Electrosur RECIBO N° 5100 - 2974003
Sumina el sur
Empresa Regional de Servicios Públicos de Electricidad
Electrosur S.A.
Calle 700 122 - Davao
Barrio Andres Bello Ciudad de Maricao
2101, Julio 2022
001-68-188-035600

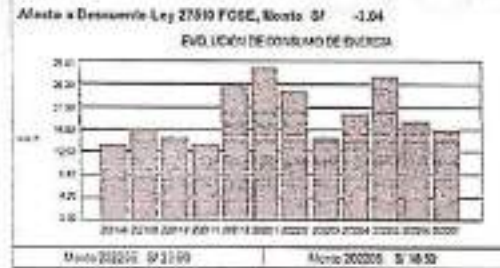
Para consultas su número de cliente es:
110085754

ALIMENTADOR: 0-122 SUBESTACIÓN: 0205
MES FACTURADO: Julio-2022

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: ANCO PARHUNA JESSICA GLADYS
D.A.L.: 48271125
DIRECCIÓN: ASOC. DE VV. VILLA LAS ROCAS MZF1 LT-14
DPTO/PROV: TACHATACRICAL G. ALBARRACIN L.
RUTA: 11-06-188-035600 N° MEDIDOR: 01208679

DATOS TÉCNICOS
TARIFA: 8TSM - RESIDENCIAL ACOMETIDA: AEREA
POTENCIA: 1.00 KW TENSIÓN: 220 V - BT
MEDIDOR: 3200-4000-5000-000-000 CONEXIÓN: C 1,1
SISTEMA: 3112 - TACMA (920-0 - TACMA 02)
SEC. TÍPICO: 2

DETALLE DEL CONSUMO
LECTURA ACTUAL: 3948 04 Jul 2022
LECTURA ANTERIOR: 3931 04 Jun 2022
CONSUMO FACTURADO: 17.88 kWh
FACTOR: 1.00
PRECIO UNIT. \$/kWh: 0.561



CONCEPTO	DETALLE FACTURACIÓN	IMPORTE \$/
ALUMBRADO PUBLICO (Alumbr. P. 0205)		3.57
CARGO FIJO		3.27
ENERGIA PRIMEROS 30 kWh		5.11
ENERGIA COMPLEMENTARIA		9.97
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1.13

SUBTOTAL 14.95
IV 18% 2.69

OTROS PAGOS
INTERES MORATORIO 0.01
LEY 26718 ELECTRICIDAD URBANA 6.16
REDONDEO DEL MES 0.04
REDONDEOS ANTERIOR 0.03

FECHA EMISIÓN: 08 Jul 2022 FECHA VENCIMIENTO: 25 Jul 2022 TOTAL A PAGAR \$/ *17.80**

SON : DIECISIETE CON 80000 SOLES

Mensajes

Próxima facturación:
Mes: ago-2022 F. Lectura: 1 ago-2022 F. Facto: 8 ago-2022 F. Pago: 27 ago-2022

V Censo Nacional Electoral 2022 (VCEEC) ¡Totas las empresas y establecimientos cuentan!

PAGUE SÓLO EN CENTROS AUTORIZADOS NO AL MENSAJERO SS100 - 2974003 2022071000001113325

MES FACTURADO	Julio-2022
TOTAL \$/	***17.80
VENCIMIENTO	21 Jul 2022

110085754
ANCO PARHUNA JESSICA GLADYS
001-68-TACHACRICAL G. ALBARRACIN

11-06-188-035600