



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Calleria, 26 de Junio del 2023

OFICIO N° D000106-2023-MIDIS/PNAEQW-UTUCAY

Señor(a):

Erick del Águila Calderón

Responsable Regional del Equipo Técnico - CTVC – UCAYALI

Presente.-

Asunto : Atención de los casos alertados Caso N° 021 – 2023-CTVC/UCA.

Referencia : a) INFORME N° D000120-2023-MIDIS/PNAEQW-UTUCAY-RAR (26JUN2023)
b) OFICIO N° 010-2023-CTVC/UCAYALI (19MAY2023)

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo informarle en relación al documento de la referencia b) presentado por su representada donde pone de conocimiento a la UT Ucayali sobre (06) casos de alertas Ucayali, tengo a bien dar a conocer sobre las medidas correctivas realizadas, a fin de levantar dichas observaciones, según se detalla:

1.1 CASO N°021-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:

La CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Ángela Milagros Caballero Quispe – Directora de la I.E.I N°386 Manon Quane, donde registró el siguiente punto crítico:

* **CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).**

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación del punto crítico identificado y se muestra en el Cuadro N° 01:

Cuadro N° 01.

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°386 MANON QUANE – Nivel Inicial

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
1	CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: * Sobre el punto crítico en particular, se brindó la asistencia técnica en actualización del KARDEX (control Kardex) a la directora con fecha 22/05/2023 de forma presencial, la cual manifiesta que en acuerdo con los integrantes del CAE, coordinaron la actualización del KARDEX, que se encuentra actualizado y también por manifestación de la Directora presidenta del CAE, manifiesta anteriormente no actualizaron el KARDEX por falta de





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 3 columns. The third column contains text describing the availability of time and technical assistance provided to the CAE, including details about the MGL and the use of the Kardex system.

Compromisos:

- List of commitments including: La directora se compromete a realizar la réplica de la asistencia técnica a los demás integrantes del CAE, así como a los padres de familia de la comunidad educativa. Mantener un Registro de evidencias: oficios, memorandos, listas de asistencia, fotografías de las charlas que realiza la II.EE. Cumplir con brindar un buen servicio alimentario a los niños y niñas de la institución educativa, mediante las gestiones de mejoras.

1.2 CASO N°022-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:

La CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Rosa Marina Chira Pezo – Directora de la I.E.I N°461, donde registró los siguientes puntos críticos:

- * Programa no Brinda Capacitación/Asistencia Técnica A Miembro del CAE.
* El Número de Alumnos/as Atendidos que figura en Acta de Entrega, /Recepción es Menor que el Número de alumnos/as matriculados.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

* **El CAE no tiene actualizado el Control de Entradas y Salidas de Productos (Kardex de Almacén).**

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 02:

Cuadro N° 02

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°461– Nivel Inicial

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
01	PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACION/ASISTENCIA TECNICA A MIEMBRO DEL CAE	<p>Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Con fecha 24/05/2023 se realizó la asistencia técnica en la IE N°461, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a la directora Rosa Marina Chira Pezo, presidente del CAE y a la secretaria del CAE, el cual manifestó haber tenido visita de la Sra. Nina Betty Sánchez Torrejón, a quien manifestó que están capacitados desde años anteriores pero que este año la monitora envió cronograma de capacitación mediante WhatsApp para el desarrollo de la misma. * Precisar que, durante la asistencia técnica realizada a la directora y a su integrante del CAE, se recalcó que tengan presente sus funciones en las siete (7) etapas del servicio alimentario (recepción, almacenamiento, preparación, servido, consumo y manejo de residuos sólidos), puesto que las funciones de los miembros CAE, es importante para la transparencia y el buen desarrollo del servicio alimentario, ya que se encuentran en el protocolo de Conformación CAE, y la RDE-D000259-2023- MIDIS/PNAEQW-DE.
02	EL NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA,/RECEPCION ES MENOR QUE NUMERO DE ALUMNOS/AS MATRICULADOS	<ul style="list-style-type: none"> * Con fecha 24/05/2023 se realizó la visita a la IE N°461, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a la directora, Rosa Marina Chira Pezo presidente del CAE, el cual manifiesta que a la fecha cuenta con 429 usuarios matriculados en nómina, y que el PNAEQW atiende a su jardín para 409 usuarios.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 3 columns: 1era Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente), 2da Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente), 3er Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente y/o para el Proceso de Compras del siguiente año). Rows include dates (MARZO, MAYO, AGOSTO) and a detailed description of technical assistance for CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN).

Compromisos:

- * La directora se compromete a realizar la réplica de la asistencia técnica a los demás integrantes del CAE, (vocal 2 y vocal 3), así como a los padres de familia de la comunidad educativa.
* Mantener un Registro de evidencias: oficios, memorandos, listas de asistencia, fotografías de las charlas que realiza las II.EE.
* Cumplir con brindar un buen servicio alimentario a los niños y niñas de la institución educativa.
* Mantener su Kardex actualizado (control del almacén).
* Realizar actualización de usuario en los meses que el sistema permite el ingreso de registro SIAGIE-MINEDU.

1.3 CASO N°023-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través del Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Carmen Rodríguez Viena– Directora de la I.E.I N°65139 LA PAZ, donde registró los siguientes puntos críticos:

- * Programa no Brinda Capacitación/Asistencia Técnica A Miembro del CAE.
- * El CAE no tiene actualizado el Control de Entradas y Salidas de Productos (Kardex de Almacén).

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 03:

Cuadro N° 03

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E. N°65139 LA PAZ – Nivel Primaria

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
01	PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACION/ASISTENCIA TECNICA A MIEMBRO DEL CAE	<p>Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Con fecha 24/05/2023 se realizó la asistencia técnica en la IE N°65139 LA PAZ, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a la directora Carmen Rodríguez Viena, presidente del CAE y a los integrantes del CAE, el cual manifestó haber tenido visita de la Sra. Nina Betty Sánchez Torrejón, a quien manifestó que están capacitados desde años anteriores pero que este año la monitora envió cronograma de capacitación mediante WhatsApp para el desarrollo de la misma. <p>Precisar que, durante la asistencia técnica realizada a la directora y a sus integrantes del CAE, se recaló que tengan presente sus funciones en las siete (7) etapas del servicio alimentario (recepción, almacenamiento, preparación, servido, consumo y manejo de residuos sólidos), puesto que las funciones de los miembros CAE, son importantes para la transparencia y el buen desarrollo del servicio alimentario, ya que se encuentran en el protocolo de Conformación CAE, y la RDE-D000259-2022-MIDIS/PNAEQW-DE.</p>
02	CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN)	<p>Sobre este punto crítico en particular, esta Unidad Territorial brindó la asistencia técnica en actualización del KARDEX (control Kardex) a la directora con fecha 24/05/2023 de forma presencial, la cual manifiesta que en acuerdo con los integrantes del CAE, coordinaron la actualización del KARDEX, y que se encuentra</p>





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 2 columns: empty and text describing the update of the KARDEX by the CAE director and the technical assistance details.

Compromisos:

- * La directora se compromete a realizar la réplica de la asistencia técnica a los padres de familia de la comunidad educativa.
* La Directora se compromete a cumplir con sus funciones de acuerdo a protocolo establecido por el PNAEQW, la RDE-D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE.
* Cumplir con brindar un buen servicio alimentario a los niños y niñas de la institución educativa.

1.4 CASO N°024-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través del Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Katherine Panduro Rojas– Directora de la I.E.I N°231 VIRGEN DE FATIMA, donde registró el siguiente punto crítico:

- * El CAE no tiene actualizado el Control de Entradas y Salidas de Productos (Kardex de Almacén).

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 04:

Cuadro N° 04

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°231 VIRGEN DE FATIMA – Nivel Inicial

Table with 3 columns: N°, Punto Crítico, and Acciones Correctivas. Row 02: CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS. Acciones Correctivas: Sobre este punto crítico en particular, esta Unidad Territorial brindó la asistencia técnica en actualización del KARDEX (control Kardex) a la directora con fecha 24/05/2023 de forma presencial, la cual manifiesta que en acuerdo con los integrantes del CAE, coordinaron la actualización del KARDEX, y que se encuentra actualizado y también por manifestación de la Directora presidenta del





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 2 columns: (KARDEX DE ALMACEN) and CAE, manifiesta anteriormente no actualizaron el KARDEX por falta de disponibilidad de tiempo, así mismo la UT a través que la monitora encargada de la Ruta compartió los formatos del Kardex al grupo de docentes. Precisar que, en la asistencia técnica realizada, hubo participación de la secretaria y vocal del CAE dicha participación indica el interés propio de los participantes.

Compromisos:

- * La directora se compromete a realizar la réplica de la asistencia técnica a los demás integrantes del CAE, así como a los padres de familia y comunidad educativa.
* La Directora se compromete a cumplir con sus funciones de acuerdo a protocolo establecido por el PNAEQW, la RDE-D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE.
* Cumplir con brindar un buen servicio alimentario a los niños y niñas de la institución educativa.

1.5 CASO N°025-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sr. José Delgado Cusma, entrevistó a la Sr. Len Flores Lozano – director de la I.E.I N°64770, donde registró el siguiente punto crítico:

- * El CAE no tiene actualizado el Control de Entradas y Salidas de Productos (Kardex de Almacén).

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N°05:

Cuadro N°05

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°64770 – Nivel Primaria

Table header with 3 columns: N°, Punto Crítico, Acciones Correctivas





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 3 columns: ID (02), Description (CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACE N)), and Action (Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: * Con fecha 01/06/2023 la UT a través de la Monitora de Gestión Local realizó la visita a la IEI N°64770, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a los integrantes del CAE, Len Flores Lozano (Presidenta/Director), donde se reiteró la importancia del manejo del KARDEX, esto a fin de llevar un control de los productos que entran y salen del almacén, seguido a ello, el CAE procedió a regularizar el documento de control con las orientaciones del Monitor.

Compromisos:

- * Culminado la asistencia técnica al CAE, los integrantes se comprometieron a mantener actualizado el KARDEX, registrando los productos que entran y salen del almacén para un buen control.

1.6 CASO N°026-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sr. José Delgado Cusma, responsable regional del CTVC, entrevistó a la Sr. Roger Lucas Navarro Souza – director de la I.E.I N°64029, donde registró el siguiente punto crítico:

- * El CAE no tiene actualizado el Control de Entradas y Salidas de Productos (Kardex de Almacén).

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 06:

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°64029 – Nivel Primaria

Table with 3 columns: N° (02), Punto Crítico (CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACE N)), and Acciones Correctivas (Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: * Con fecha 05/06/2023 se realizó la visita a la IEI N°64029, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a los integrantes del CAE Tang Arévalo Neisy (presidenta/Nueva directora), donde se reiteró la importancia del manejo del KARDEX,





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

		esto a fin de llevar un control de los productos que entran y salen del almacén, seguido a ello, el CAE procedió a regularizar el documento de control con las orientaciones del Monitor.
--	--	---

Compromisos:

- * Culminado la asistencia técnica al CAE, los integrantes se comprometieron a mantener actualizado el KARDEX, registrando los productos que entran y salen del almacén para un buen control.

Es importante señalar que los MGL de esta unidad Territorial realizan Asistencias Técnicas a los miembros CAE sin embargo a veces no son implementadas por los responsables de las II.EE. para lo cual como unidad territorial haremos el seguimiento de la implementación de las recomendaciones dadas en las asistencias técnicas.

Algunos de los casos reportados son situaciones iniciales del servicio alimentario marzo del 2023 y que algunos temas a la fecha ya habían sido abordados en las capacitaciones y asistencias técnicas por parte de los MGL. Por tanto, se da por levantada las alertas comunicadas.

Sin otro en particular me suscribo de usted, expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente,

Firma

HECTOR DEVIS GALIANO CERNA
UNIDAD TERRITORIAL UCAYALI

Se adjunta:

- Evidencias fotográficas.
- Acta de visita de verificación a la prestación del servicio alimentario.
- Acta de Supervisión de la prestación del servicio alimentario del 31/03/2023

cc.:



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Calleria, 28 de Mayo del 2023

INFORME N° D000031-2023-MIDIS/PNAEQW-UTUCAY-RSS

Para : **HECTOR DEVIS GALIANO CERNA**
UNIDAD TERRITORIAL UCAYALI

Asunto : Informe sobre reporte de los casos comunicados por la CTVC: Caso N° 024-2023 CTVC/UCA.

Referencia : Oficio N° 010-2023-CTVC/UCA

Fecha Elaboración: Calleria, 28 de mayo de 2023

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo informarle que, en relación al documento de la referencia presentado por el Representante Regional del Equipo Técnico de Ucayali - CTVC, el Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, donde pone de conocimiento a la UT Ucayali sobre un (01) caso de alerta suscitado en la I.E.I. N°231 VIRGEN DE FATIMA, ubicado en la Urbanización santa Petronila distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo y departamento de Ucayali, tengo a bien dar a conocer sobre las medidas correctivas realizadas, a fin de levantar dichas observaciones, según se detalla:

- CASO N°024-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023**, el CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través del Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Katherine Panduro Rojas– Directora de la I.E.I N°231 VIRGEN DE FATIMA, donde registró el siguiente punto crítico:

Observaciones del CTVC y sus respectivas medidas correctivas que realizaron los integrantes CAE de la I.E.I N°231 VIRGEN DE FATIMA – Nivel Inicial

N°	Observaciones de puntos críticos	Acciones Correctivas
01	CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN)	<ul style="list-style-type: none">➤ Sobre el punto crítico en particular, se brindó la asistencia técnica en actualización del KARDEX (control Kardex) a la directora con fecha 24/05/2023 de forma presencial mediante la asistencia técnica, la cual manifiesta que en acuerdo con los integrantes del CAE, coordinaron la actualización del KARDEX, y que se encuentra actualizado y también por manifestación de la Directora presidenta del CAE, manifiesta anteriormente se encontró en proceso de actualización, que la monitora encargada de la Ruta compartió los formatos del Kardex al grupo de docentes mediante WhatsApp asistencia técnica en su momento,➤ Precisar que, en la asistencia técnica realizada, precisar que



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

		la Directora presidente del CAE, se compromete a realizar la réplica de todos los temas tratados en la asistencia técnica a los demás integrantes del CAE y comunidad educativa.
--	--	--

Compromisos:

- La directora se compromete a realizar la réplica de la asistencia técnica a los demás integrantes del CAE, así como a los padres de familia y comunidad educativa.
- La Directora se compromete a cumplir con sus funciones de acuerdo a protocolo establecido por el PNAEQW, la RDE-D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE.
- Cumplir con brindar un buen servicio alimentario a los niños y niñas de la institución educativa.

CONCLUSIONES:

- Con fecha 24 de mayo del 2023, se realizó la asistencia técnica presencial a la Directora Katherine Panduro Rojas, en las funciones de los miembros del CAE y temas sobre el servicio alimentario.
- La directora, Katherine Panduro Rojas presidente del CAE de la IE. N°231 VIRGEN DE FATIMA aclara que SI recibió asistencia técnica por la Monitora de Gestión Local responsable Rosa Herma Saavedra Sifuentes.

RECOMENDACIONES:

- Hacer de conocimiento del contenido del presente informe a la CTVC mediante oficio.

Sin otro particular, es todo cuanto debo informar

Adjunto:

- Evidencias fotográficas.
- Ficha de seguimiento remoto de la prestación del servicio alimentario.

Atentamente,

Firma

ROSA HERMA SAAVEDRA SIFUENTES
UNIDAD TERRITORIAL UCAYALI

RSS





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Asistencia técnica personalizada a la directora presidenta del CAE de acuerdo a los puntos críticos presentados por la CTVC 24/05/2023



Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 28/05/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>
CVD: 0075 8507 9623 5511



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024