

**PERÚ**Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio de  
Prestaciones SocialesPrograma Nacional de  
Asistencia Solidaria Pensión  
65"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Huancayo, 08 de mayo de 2023

**OFICIO N° 032- 2023 – MIDIS/P65–UTJUNIN.**

Señora:

JESSICA ROJAS DOMINGUEZ

Responsable Regional

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Junín

Av. Huancavelica N° 151 – Huancayo – Huancayo - Junín

Presente. -**Asunto : Alerta: Caso N° 025 -2023-CTVC/JUN****Referencia 1 : Oficio N° 075-2023-CTVC/JUNÍN**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y en atención al documento de la referencia mediante el cual traslada la alerta del caso N° **025-2023-CTVC/JUN**, manifestar lo siguiente:

**pensión65**  
tranquilidad para más peruanos**NO SE BRINDA ATENCION PREFERENCIAL A USUARIOS ENFERMOS O CON DISCAPACIDAD**Firmado digitalmente por BLAS  
RIVERA Sullá Erika FAU  
20547960051.soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 08.05.2023 12:53:04 -05:00

Ante esta alerta es preciso mencionar lo siguiente:

- a) La atención a los usuarios de Pensión 65 en la Agencia del Banco de la Nación de Jauja, es fluida y por orden de llegada, sin embargo aquellos usuarios que llegan con silla de ruedas o algún tipo de dificultad ingresan rápidamente al interior del Banco para hacer efectivo el cobro.
- b) Para aquellos usuarios que requieren sillas de ruedas se gestiona el préstamo al vigilante del Banco y el usuario es trasladado en la silla para realizar su cobro.
- c) Ante la dificultad de no contar con ventanillas preferenciales para la atención a los usuarios del programa Pensión 65, la promotora del programa coordina con la administradora del Banco a fin de que habilite ventanillas exclusivas con la finalidad de dinamizar el proceso y evitar largos tiempos de espera.

**Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001  
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015**



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio de  
Prestaciones Sociales

Programa Nacional de  
Asistencia Solidaria Pensión  
65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Por lo expuesto, al haber actuado dentro de las normas que regulan al Programa Pensión 65, se solicita que el caso antes mencionado sea declarado como **INFUNDADO**.

Atentamente

***Firmado Digitalmente por:***

**pensión65**  
tranquilidad para más peruanos

Firmado digitalmente por BLAS  
RIVERA Sullá Erika FAU  
20547960051.soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 08.05.2023 12:52:21 -05:00

**Sullá Erika Blas Rivera**  
**Jefa de la UT Junín**  
**Programa Pensión 65**

**Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001**  
**Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015**

