

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**  
"Año de la Unidad La Paz y el Desarrollo"

Iquitos, 01 de febrero de 2023

**OFICIO N°0018-2023-CTVC/LORETO IQUITOS**

Señor (a)  
**Carmen Rosa Martínez Tararocha**  
Jefe de la Unidad Territorial – Loreto  
Programa Nacional CUNA MÁS  
**Presente.** -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- CASO N° 0027-2023-CTVC/IQU
- CASO N° 0028-2023-CTVC/IQU
- CASO N° 0029-2023-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

  
ELVA ROSA CARMONA DE CHU  
Responsable Regional del Equipo Técnico  
CTVC-LORETO-IQUITOS  


---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS: 942161156  
Telf. LIMA: 951864589

### CASO

N° 0027-2023-CTVC/IQU

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MÁS	1. FECHA DE REGISTRO:	05/12/2022
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	MORI PANDURO JUANA	3. NÚMERO-DNI:	44467935
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA	5. CARGO:	VICEPRESIDENTE
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	05/12/2022
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA:	LORETO
9. DISTRITO:	TIGRE	10. CCPP/DIRECCIÓN:	INTUTO
11. PROCESO:	GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	44473948-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	03
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):</b>			

Con fecha 05/12/2022 durante las acciones de vigilancia a la Prestación de Servicios Presenciales del PNCM, se entrevistó a la Señora Flor Tello Escobedo, con DNI N° 44473948, Cuidadora Principal del menor de iniciales CGST, perteneciente al Comité de Gestión "Niño Sanjuanino"; información recogida mediante Ficha de Vigilancia N° V-182-2022-IQU-C, registrándose los puntos críticos descritos a continuación:

1. **PROGRAMA NO CUMPLE CON FRECUENCIA ESTABLECIDA PARA VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIA USUARIA.** La entrevistada refiere, que el mes pasado la facilitadora la visitó únicamente 1 sola vez. Lo mencionado, pone de manifiesto que no se estaría cumpliendo con la frecuencia de visitas domiciliarias establecida por el Programa; según la **RDE 000026-2022-MIDIS/PNCM-DE- "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", señalado en el Numeral 4.2.4 Frecuencia de Visitas a la Familia y Sesiones de Socialización: Durante la gestación y desde el nacimiento hasta los 36 meses: Cuatro (04) visitas domiciliarias mensuales, además Sesiones de Socialización: Mensuales, a partir de 12 meses de edad del niño/de la niña y hasta su egreso.**
  
2. **PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA LA FAMILIA USUARIA.** Al consultarle a la Cuidadora Principal si el hogar había recibido algún material educativo para el niño, al respecto respondió que, hasta la fecha de la entrevista el programa aún NO le hacía la entrega de este material; lo que estaría contraviniendo a la **RDE No 026-2022- MIDIS/PNCM "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias"- 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados, b. Material educativo para realizar las Visitas domiciliarias a Familias: Kit de materiales para las Familias: Considera un Kit de la niña, niño y de la gestante. Para fortalecer a las familias en el cuidado, juego, comunicación e interacción con sus niñas o niños, el PNCM hace entrega de un kit para la gestante o un kit para niñas y niños de 0 a 18 meses, o de 19 a 36 meses. Su adquisición es de manera anual, la cual debe considerar la meta física de usuarios programada en el año y el porcentaje de rotación.**

- 3. FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** La entrevistada manifestó no conocer la existencia de la plataforma "Cuna Más digital", además de no recibir información acerca de dicho recurso. Esta situación estaría contraviniendo a la **RDE No 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el numeral 6.6.2 Comunicación Digital dice que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad.**

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del Proceso de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos presenciales que se brinda a las familias de los niños (as) usuarios(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Cuna Más establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Que el programa garantice el cumplimiento de la RDE N°026-2022-MIDIS/PNCM, Prestación del Servicio de Acompañamientos a Familias del Programa Cuna Mas, en lo que se refiere a la frecuencia de visitas a la familia.
- Se realicen las gestiones pertinentes para que se entregue de manera oportuna el Kit de aprendizaje para la familia usuaria, a fin de fortalecer a las mismas en el cuidado, juego, comunicación e interacción con sus niñas o niños.
- Mejorar la difusión de sus servicios audiovisuales en su población usuaria, lo que permitirá mejorar el acompañamiento y aprendizaje de estos, y cumplir con la finalidad del servicio de Cuna Más digital, para los cuales el programa ha destinado esfuerzos técnicos y económicos.
- Que el programa realice las indagaciones respectivas del punto crítico e informar las acciones implementadas, además de resolver en el plazo establecido según la ruta de emisión de alertas.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04 Folios)

- Copia de Ficha de Vigilancia N° V-182-2022-IQU-C (03 FOLIOS)

  
ELVA ROSA CARMONA DE CHU  
Responsable Regional del Equipo Técnico  
CTVC-LORETO-IQUITOS





COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL CORONEL TORRES

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

capítulo N°

Fecha del Reporte Regional: 30/08/2018  
 Teléfono Regional: 020644399

Indicador	Unidad	Objetivo	Medio	Alto	Medio	Bajo	Estado
31	Programa	¿Está en marcha el programa de acompañamiento a familia?	SI	NO			En marcha
32	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades?	SI	NO			En marcha
33	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
34	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
35	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
36	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
37	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
38	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
39	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
40	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
41	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
42	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
43	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
44	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
45	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
46	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
47	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
48	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
49	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
50	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
51	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
52	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
53	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha
54	Programa	¿El programa de acompañamiento a familia está en marcha en todas las unidades de la zona?	SI	NO			En marcha

El presente informe fue elaborado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, con el fin de informar a la ciudadanía sobre el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado. Este informe es de carácter informativo y no constituye una garantía de cumplimiento de los compromisos.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

VIGILANCIA A LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Institución Regional: **SAU-10118**  
 Institución Nacional: **87184289**  
 Código N°: **87184289**

14. TRANSPARENCIA Y REALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (El Director, Psicóloga y Cofundadora Psicóloga del Hogar)

14.1. En qué se evidencia la corrupción que se evidencia de programas sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias  
 14.2. En qué se evidencia la corrupción que tiene el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias  
 14.3. En qué se evidencia la corrupción que tiene el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias

15. RESULTADOS (Incorporables)

15.1. ¿Qué nombre del Servicio de Gestión de Facilitación del servicio público le pide proveer, aplicar y hacer cumplir de inmediato el Servicio de Acompañamiento a Familias  
 15.2. ¿Qué nombre del Comité de Gestión de Facilitación del servicio público le pide que envíe a todo el nivel de gestión el Servicio de Acompañamiento a Familias  
 15.3. ¿Qué nombre del Comité de Gestión de Facilitación del servicio público le pide que envíe a todo el nivel de gestión el Servicio de Acompañamiento a Familias

16. OBSERVACIONES (OBSERVACIONES)

17. RECOMENDACIONES (RECOMENDACIONES)

18. SECCION FINAL de la entidad: **1** 19. SECCION FINAL de la entidad: **1**

DATOS DEL SOLICITANTE: COORDONADOR GENERAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y EVALUA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA INSTITUCION	
Nombre y Apellido	Flora Pardo Paredón
DNI	44427935
Nombre y Apellido	Yusella Pardo Paredón
DNI	76140597
Cargo	Presidente del Comité de
Código electrónico	3447788828
Teléfono	942181138

Se pide que se facilite información a los padres de los niños para que ellos puedan seguir con los pagos

