



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 09 de Junio del 2023

OFICIO N° D000233-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN

Señor:

ULISES SALVADOR VALDERRAMA PACHO

Responsable Regional del Comité Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Unidad Territorial Puno
Jr. Puno N° 124. Interior s/n Piso 2 - Puno PUNO/PUNO/PUNO

Asunto : RESPUESTA A ALERTAS DEL CASO N° 0018-2023-CTVC/PUN AL CASO N° 0030-2023-CTVC/PUN.

Referencia : OFICIO N° 0053-2023-CTVC/PUNO

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez hacer llegar a su despacho los documentos y actuados con las acciones correctivas adoptadas por la Unidad Territorial Puno del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, dando respuesta a las alertas y puntos críticos levantados en las supervisiones inopinadas por los colaboradores del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) respecto a la gestión del Servicio Alimentario de los casos:

- CASO N° 0018-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0019-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0020-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0021-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0022-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0023-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0044-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0055-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0026-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0027-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0028-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0029-2023-CTVC/PUN
- CASO N° 0030-2023-CTVC/PUN

Así mismo se informa que, de acuerdo a los protocolos establecidos, el personal de la UT Puno del PNAE Qali Warma, viene monitoreando constantemente las respectivas distribuciones de alimentos a las Instituciones educativas usuarias del Programa a lo largo del ámbito territorial Puno.

Agradeciendo su atención y sin otro en particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma

GIOVANI PANDO MAMANI
UNIDAD TERRITORIAL PUNO





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Adjuntos:

- INFORME N° D000133-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000134-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000135-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000136-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000137-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000138-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000139-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000140-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000141-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000142-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000143-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000144-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- INFORME N° D000145-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM
- Documentos actuados.

CC.:



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 09 de Junio del 2023

INFORME N° D000143-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-EHM

Para : **GIOVANI PANDO MAMANI**
UNIDAD TERRITORIAL PUNO

Asunto : INFORMAR LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA ATENCIÓN DE LA ALERTA CASO N° 0028-2023-CTVC/PUN SUSCITADA EN LA I.E. INICIAL N° 882, SITUADA EN EL DISTRITO DE PUCARA, PROVINCIA DE LAMPA, DEPARTAMENTO DE PUNO.

Referencia : a) OFICIO N° 0053-2023-CTVC/PUNO
b) INFORME N° D000014-2023-MIDIS/PNAEQW-UTPUN-MEM

Fecha Elaboración: Puno, 08 de junio de 2023

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación a los documentos de la referencia, a fin de informar sobre las acciones realizadas para dar respuesta al caso de alerta suscitado, detallado de la siguiente manera:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el OFICIO N° 0053-2023-CTVC/PUNO, de fecha 12/05/2023, presentado por el Sr. Ulises Valderrama Pacho, responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Sede Región Puno, nos hace mención de tres (03) casos, presentado en la Institución Educativa INICIAL N° 882 con código modular 1526615, del distrito de PUCARA provincia de LAMPA, departamento PUNO.
- 1.2. Según CASO N° 0028-2023-CTVC/PUN, con fecha de registro 14/04/2023, en acciones de vigilancia realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, señala los siguientes puntos críticos:
 1. **NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MAYOR QUE NUMERO DE ALUMNOS/AS MATRICULADOS.** *En la verificación realizada el Acta de Entrega/Recepción de alimentos modalidad productos, el programa Qali Warma para esta primera entrega de alimentos ha previsto la atención de 22 usuarios, siendo el periodo de atención del 20/03/2023 al 25/04/2023; sin embargo, la directora de la institución educativa evidenció que en la nómina de matrícula 2023 se encuentra registrados 20 niños, esto hasta el día de la veeduría (21/03/2023), teniendo un sobrante de 2 raciones. Cabe precisar, las matrículas aún continúan abiertas y existe la probabilidad que se incremente más por la demanda de solicitudes de traslados, con la advertencia de que tal vez no se aproxime a la cantidad de atención programada.*
 2. **CAE NO CUMPLE CON DISTRIBUCION DE ALIMENTOS.** *Según lo expresado por la directora de la IE, el CAE no distribuyó los alimentos a los padres de familia para el consumo en el hogar, lo que se acordó por consenso es preparar los alimentos dentro de la IE, dando comienzo con la atención dentro de la IE el 03/04/2023, es decir con un retraso de 10 días; el proveedor entregó los alimentos oportunamente dentro de los plazos establecidos en el cronograma de entrega (11/03/2023).*



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Cabe resaltar que en la adenda N° 3 - CONTRATO N° 0001-2023-CC-PUNO 2/PRODUCTOS. CLAUSULA SEGUNDA: DEL CRONOGRAMA DE ENTREGA, indica que son 165 días de atención efectivas para el año 2023, siendo el periodo de atención por entrega a partir del 20/03/2023 al 25/04/2023. Por los antecedentes señalados el CAE de la institución educativa no estaría garantizando con la prestación alimentaria desde el inicio de las labores escolares, tal como está estipulado en el contrato suscrito entre el CC y el proveedor, situación que además pondría en riesgo cumplir con la finalidad del Programa Qali Warma "garantizar la alimentación de los estudiantes de colegios públicos del país durante todos los días del año escolar, de acuerdo con sus características y las zonas donde viven."

II. BASE NORMATIVA

- 2.1. Mediante RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° D000201-2022-MIDISPNAEQW-DE, se aprueba el "Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores Vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", con código de documento normativo PRT-046-PNAEQW-UOP - Versión N° 03, que forma parte integrante de la presente resolución.
- 2.2. Mediante RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° D000259-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, se aprueba el "Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas en Ítems y Establecer el Periodo de Atención por Entrega de Alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", con código de documento normativo PRO-030-PNAEQW-UOP - Versión N° 04, que forma parte integrante de la presente resolución.
- 2.3. Mediante RESOLUCION DIRECCION EJECUTIVA N° D000335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, se aprueba el "Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del PNAEQW" con código de documento normativo PRT-049-PNAEQW-USME, Versión N° 04, que forma parte integrante de la presente resolución, el mismo que tendrá vigencia a partir del Proceso de Compras Electrónico 2023.
- 2.4. Mediante RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° D000365-2022-MIDIS/PNAEQW-DE. se resuelve aprobar el "Protocolo para la Atención, Seguimiento y Cierre de Quejas en la Prestación del Servicio Alimentario en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", con código de documento normativo PRT-044-PNAEQW-USME - Versión N° 04, que forma parte integrante de la presente resolución, el mismo que tendrá vigencia a partir del Proceso de Compras Electrónico 2023.
- 2.5. Mediante RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE, se aprueba la "Norma Técnica para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", con código Norma Técnica N° 004-2023-MIDIS/PNAEQW - Versión N° 01, que forma parte integrante de la presente resolución.

III. OBJETO

- 3.1. Comunicar las acciones desarrolladas para la atención del CASO N° 0028-2023-CTVC/PUN y proceder a su resolución o comunicar el cumplimiento a las recomendaciones efectuadas por la USME para la resolución de la alerta.

IV. ANALISIS

- 4.1. De acuerdo a las observaciones encontradas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana señaladas como Puntos Críticos en su CASO N° 0028-2023-CTVC/PUN, se ha procedido a realizar las siguientes acciones:

REFERENTE HA:



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

1. NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MAYOR QUE NUMERO DE ALUMNOS/AS MATRICULADOS.

Este Punto Crítico es considerado FUNDADO; a razón de ello, es que se realizaron las acciones correctivas siguientes:

El monitor de Gestión Local (MGL) del PNAE Qali Warma, en fecha del 19/05/2023, se aproxima a la Institución Educativa INICIAL N° 882, a fin de informar al Comité de alimentación escolar (CAE) las observaciones realizadas por la CTVC, así mismo brindar asistencia técnica concerniente a: actualización de usuarios, de acuerdo a la RDE N° D000259-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, "Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas en Ítems y Establecer el Periodo de Atención por Entrega de Alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma"; Funciones y responsabilidades del CAE según RVM N°083-2019-MINEDU; y otros temas de importancia.

Producto de la asistencia técnica brindada, Conforme a los procedimientos establecidos para la actualización del incremento o disminución de usuarios en las instituciones educativas atendidas por el PNAE Qali Warma, La directora (presidenta del CAE) de la Institución Educativa INICIAL 882, actualiza el número de usuario para un total de 20 alumnos matriculados, según reporte SIAGIE de la institución educativa, en tal sentido la actualización se hace efectiva en el Sistema Integrado de Gestión Operativa – SIGO. Así mismo, la directora presidenta del CAE se compromete a mantener actualizado la cantidad de alumnos matriculado en el aplicativo SIAGIE, el mismo que permitirá garantizar la provisión de alimentos en la cantidad de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado.

2. CAE NO CUMPLE CON DISTRIBUCION DE ALIMENTOS.

Respecto al punto crítico en mención se considera FUNDADO, en tal sentido, se realizaron las acciones correctivas siguientes:

Respecto al punto crítico en mención; El monitor de Gestión Local (MGL) del PNAE Qali Warma, en fecha del 19/05/2023, brinda Asistencia Técnica al CAE, respecto a la distribución oportuna de alimentos a los padres de familia para la preparación y consumo en el hogar, y/o la preparación de los alimentos dentro de la IE para el consumo de los usuarios y usuarias, en cumplimiento del cronograma de entrega de alimentos, conforme a los procedimientos establecidos en la RDE N° D000201-2022-MIDISPNAEQW-DE, "Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores Vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma". El cual permitirá una atención oportuna a los usuarios, entendiendo que los niños/as requieren de la ingesta diaria de alimentos que proporcionen energía para mejorar la atención en horario de clases en cumplimiento de los objetivos del Programa.

Es oportuno mencionar que el Comité de Alimentación Escolar (CAE) y la comunidad educativa, se comprometen a realizar la distribución de los alimentos antes del periodo de atención para la preparación de alimentos dentro de la IE para el consumo de los usuarios y usuarias respetando los periodos de atención por entrega. Así mismo, respecto a la entrega de las canastas de alimentos dejados de repartir, estos fueron distribuidos a los padres de familia de los usuarios para la preparación de los productos dentro de la IE, como se evidencia en la galería fotográfica – preparación de alimentos y ANEXO N° 9 – Registro de usuarias/os que consumen alimentos en la IE.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Como acción inmediata adoptada por el PNAE Qali Warma se ha realizado la visita y asistencia técnica dirigida a los miembros CAE de manera personalizada y conjunta, a fin de subsanar las observaciones registradas por el CTVC, en la Institución Educativa INICIAL N° 882, con código modular 1526615, del distrito de PUCARA, provincia de LAMPA.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- 5.2. Referente al punto crítico **"NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MAYOR QUE NUMERO DE ALUMNOS/AS MATRICULADOS."**, Se realizó la actualización para 20 usuarios, según reporte SIAGIE de la institución educativa, en el Sistema Integrado de Gestión Operativa – SIGO. Por lo que el punto crítico se considera fundado y RESUELTO.
- 5.3. Referente al punto crítico **"CAE NO CUMPLE CON DISTRIBUCION DE ALIMENTOS."** las canastas de alimentos dejados de repartir, fueron distribuidos a los padres de familia de los usuarios para la preparación de los productos dentro de la IE, como se evidencia en la galería fotográfica – preparación de alimentos y ANEXO N° 9 – Registro de usuarias/os que consumen alimentos en la IE, así mismo el comité de alimentación escolar se compromete a realizar la distribución de los alimentos respetando los periodos de atención por entrega. Por lo que el punto crítico se considera fundado y RESUELTO.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Se recomienda a su despacho hacer suyo el presente informe en todos sus extremos y remitir a la Unidad de Supervisión Monitoreo y Evaluación, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas.
- 6.2. Se recomienda oficial el presente informe al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Puno

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Adjunto las evidencias correspondientes

Atentamente,

Firma

EFRAIN HILASACA MAMANI
UNIDAD TERRITORIAL PUNO

EHM

