



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Calleria, 07 de Julio del 2023

OFICIO N° D000110-2023-MIDIS/PNAEQW-UTUCAY

Señor(a):

Erick del Águila Calderón
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC - UCAYALI

Asunto : Atención de los casos alertados Caso N° 027 al 30- 2023-CTVC/UCA.

Referencia : INFORME N° D000135-2023-MIDIS/PNAEQW-UTUCAY-RAR (07JUL2023)

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo informarle en relación al documento de la referencia a) presentado por su representada donde pone de conocimiento a la UT Ucayali sobre (04) casos de alertas Ucayali, tengo a bien dar a conocer sobre las medidas correctivas realizadas, a fin de levantar dichas observaciones, según se detalla:

1.1 CASO N°027-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sr. José Delgado Cusma, responsable regional del CTVC, entrevistó a la Sr(a). Tesalia Indama Mesia – Promotora de la I.E. PRONOEI LOS LORITOS, donde registró los siguientes puntos críticos:

- * **Preparación de alimentos se realiza fuera de la IE.**
- * **IE no cuenta con lugar de preparación de alimentos.**
- * **EI CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).**

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación del punto crítico identificado y se muestra en el Cuadro N° 01:

Cuadro N° 01.

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizaron los integrantes CAE de la I.E. PRONOEI LOS LORITOS – Nivel Inicial

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
1	Preparación de alimentos se realiza fuera de la IE.	* A raíz de la sensibilización sobre la importancia de la preparación de los alimentos en la institución educativa, los padres de familia aceleraron los trabajos para la culminación del ambiente de cocina.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

2	IE no cuenta con lugar de preparación de alimentos.	<ul style="list-style-type: none"> * Recibida la asistencia técnica sobre la importancia de la preparación de los alimentos en la institución educativa los padres de familia se organizaron para la construcción del ambiente de cocina/comedor. Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: * • Implementación de menaje * • Implementación de mesas y sillas * • Adquisición de cocina
3	El CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).	<p>Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Con fecha 01/06/2023 se realizó la visita a la IE PRONOEI LOS LORITOS, con el objeto de aplicar las medidas correctivas ante el punto crítico registrado, entrevistando a los integrantes del CAE, Tesalia Indama Mesia (Secretaria CAE), Sandra del Pilar Tapullima Fatama (Vocal I) donde se reiteró la importancia del manejo del KARDEX, esto a fin de llevar un control de los productos que entran y salen del almacén, seguido a ello, el CAE procedió a regularizar el documento de control con las orientaciones del Monitor.

Compromisos:

- * Culminado la asistencia técnica al CAE, los integrantes se comprometieron a mantener actualizado el KARDEX, registrando los productos que entran y salen del almacén para un buen control.

1.2 CASO N°028-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sr. Erick del Águila Calderón, responsable regional del CTVC, entrevistó al Presidente del CAE el Director Luis Márquez Pinedo, donde registró los siguientes puntos críticos:

- * **Programa no brinda capacitación/ asistencia técnica a miembro del CAE.**
- * **Lugar de preparación de alimentos no está protegido contra el ingreso de animales.**
- * **Persona que prepara los alimentos no usa indumentaria limpia, completa.**
- * **Personal del programa no brinda capacitación sobre buenas prácticas de manipulación, higiene, preparación balanceada**





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N°02:

Cuadro N° 02

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizó el Presidente del CAE de la I.E N° 64098-B – Nivel Primaria

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
01	Programa no brinda capacitación/ asistencia técnica a miembro del CAE.	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Con fecha 23 de junio se realizó la visita a la institución educativa con el objetivo de realizar las acciones correctivas ante el punto crítico, procediendo a brindar la asistencia técnica al director Luis Márquez Pinedo sobre las Funciones del CAE y demás temas relacionados a la prestación del servicio alimentario, sugiriendo realizar la réplica a los demás integrantes como a la comunidad educativa.
02	Lugar de preparación de alimentos no está protegido contra el ingreso de animales.	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Se brindó a la asistencia técnica sobre la importancia de contar con un ambiente cerrado a fin de evitar la presencia de animales. El director Luis Márquez, se comprometió a cerrar el ambiente de preparación de alimentos con apoyo de la Municipalidad de Yarinacocha.
03	Persona que prepara los alimentos no usa indumentaria limpia, completa.	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Se realizó la asistencia técnica a miembros del CAE en la importancia de utilizar la indumentaria en buen estado y completa (gorro, mandil y cubre boca). Se les brindó las recomendaciones para la adquisición de la misma, ya que el director manifestó que este lunes 03 de julio, se irá a la Municipalidad de Yarinacocha debido a que ya coordinó con el gerente de desarrollo social para la adquisición de materiales e indumentaria.
04	Personal del programa no brinda capacitación sobre buenas prácticas de manipulación, higiene, preparación balanceada	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Asimismo, en la asistencia técnica brinda sobre sus funciones, se recalcó sobre la importancia de las buenas prácticas de manipulación de alimentos, higiene dentro del ambiente de preparación y una adecuada alimentación balanceada.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Compromisos:

- * **Se comprometió a cumplir lo establecido en la asistencia técnica y realizará la réplica a los demás miembros del CAE que no asistieron.**
- * **Se comprometió a cerrar el ambiente de preparación de alimentos con apoyo de la Municipalidad de Yarinacocha.**

1.3 CASO N°029-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023:

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través de la Sr. Erick del Águila Calderón, responsable regional del CTVC, entrevistó al Ex Presidente del CAE al profesor Emilio Agustín Fernández, director que actualmente se encuentra fallecido y donde registró los siguientes puntos críticos:

- * **Programa no brinda capacitación/ asistencia técnica a miembro del CAE.**
- * **Número de alumnos atendidos que figura en acta de entrega y recepción es menor al número de alumnos matriculados.**
- * **CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (kardex de almacén).**
- * **Lugar de preparación de alimentos no está protegido contra el ingreso de animales.**
- * **Persona que prepara los alimentos no usa indumentaria limpia, completa.**
- * **Personal del programa no brinda capacitación sobre buenas prácticas de manipulación, higiene, preparación balanceada.**

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 03:

Cuadro N° 03

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizó el Presidente del CAE de la I.E N° SAN FRANCISCO-B – Nivel Secundaria.

N°	Punto Crítico	Acciones Correctivas
01	Programa no brinda capacitación/ asistencia técnica a miembro del CAE.	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Con fecha 23 de junio se realizó la visita a la institución educativa con el objetivo de realizar las acciones correctivas ante el punto crítico, procediendo a brindar la asistencia técnica al director actual Juan Elías Picota Mori sobre las Funciones del CAE y demás temas relacionados a la prestación del servicio alimentario, sugiriendo realizar la réplica a los demás integrantes como a la comunidad educativa.
02	Número der alumnos atendidos que figura en acta de entrega y recepción es menor al número de	Sobre el particular se realizaron las siguientes acciones: Se realizó la asistencia técnica recomendando mantener actualizado el SIAGIE, puesto que las actualizaciones de usuarios ahora se realizan directamente, mismas que se encuentran registrados en el Sistema de Gestión Operativa SIGO y que existen periodos de actualización como lo indica la RESOLUCION DIRECCION EJECUTIVA N° D000210-2021-MIDIS/PNAEQW-DE





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 5 rows and 3 columns. Columns: alumnos matriculados, 1era Actualización (MARZO), 2da Actualización (MAYO), 3er Actualización (AGOSTO). Rows 03-06 describe specific actions taken regarding food service control, hygiene, and staff training.

Compromisos:

- * Se comprometió a cumplir lo establecido en la asistencia técnica y realizará la réplica a los demás miembros del CAE que no asistieron.

1.4 CASO N°030-2023-CTVC/UCA, con fecha de registro 17/05/2023

El CTVC durante las acciones de veeduría realizadas de manera presencial al Servicio Alimentario del Programa Qali Warma a través del Sra. Sánchez Torrejón Nina Betty, responsable de campo del CTVC, entrevistó a la Sra. Katherine Panduro Rojas- Directora de la I.E.I N°231 VIRGEN DE FATIMA, donde registró el siguiente punto crítico:





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- * Programa no brinda capacitación/ asistencia técnica a miembro del CAE.
* La IE no cuenta con lugar para almacenamiento de los alimentos.
* Lugar de almacenamiento en la IE no se encuentra limpio/ ventilado/ ordenado.
* CAE no tiene actualizado el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).
* Preparación de alimentación se realiza fuera de la IE.
* IE no cuenta con lugar de preparación de alimentos.
* No coincide menú del día con receta programada.
* Personal del programa no brinda capacitación sobre buenas prácticas de manipulación, higiene, preparación balanceada
* CAE no supervisa ni verifica que menú del día coincida con receta programada.
* Distribución de alimentos se realiza fueran de la IE.
* Miembro de CAE/ docente no registra consumo de alimentos, cantidad de usuarios atendidos.

Al respecto se resumen las acciones correctivas desarrolladas por la MGL para levantar la observación de los puntos críticos identificados y se muestra en el Cuadro N° 04:

Cuadro N° 04

Acciones correctivas desarrolladas para levantar las Observaciones del CTVC que realizó el Presidente del CAE de la I.E N° SANTA TERESITA-B – Nivel Secundaria.

Table with 3 columns: N°, Punto Crítico, Acciones Correctivas. It details three specific observations and the corrective actions taken for each, such as technical assistance visits and system updates.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Table with 3 columns: ID, Description, and Action. Rows 04-11 describe various food service issues and the corresponding actions taken by the director.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Compromisos:

- * Se comprometió a cumplir lo establecido en la asistencia técnica y realizará la réplica a los demás miembros del CAE que no asistieron.

Es importante señalar que los MGL de esta unidad Territorial realizan Asistencias Técnicas a los miembros CAE sin embargo a veces no son implementadas por los responsables de las II.EE. para lo cual como unidad territorial haremos el seguimiento de la implementación de las recomendaciones dadas en las asistencias técnicas.

Algunos de los casos reportados son situaciones iniciales del servicio alimentario marzo del 2023 y que algunos temas a la fecha ya habían sido abordados en las capacitaciones y asistencias técnicas por parte de los MGL.

Por tanto, se da por levantada las alertas comunicadas.

Es todo cuanto comunico a usted, para su conocimiento y acciones correspondientes.

Atentamente,

Firma

HECTOR DEVIS GALIANO CERNA
UNIDAD TERRITORIAL UCAYALI

Se adjunta:

- Evidencias fotográficas.
- Acta de visita de verificación a la prestación del servicio alimentario.

cc.:





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ANEXOS

PROTOCOLO DE PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, VEEDURÍA Y ATENCIÓN DE ALERTAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA
PRT-049-PNAEQW-USME

ANEXO N° 05

Table with 5 columns: Logo, PERU, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Viceministerio de Prestaciones Sociales, Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, PRT-049-PNAEQW-USME-FOR-003, Versión N° 04, ACTA DE CONSTATAción, Página 1 de 2

Siendo las... 2:00... horas del día... 22... de... JUNIO... del año... 2023... en las instalaciones de la IE (Nombre y/o Número)... 61098-B... Código modular N°... 2232013... del Centro Poblado... SAN BERNABE... del distrito de... YANUSCACHA... provincia de... PUNO... modalidad de atención... PRÁCTICA... proveedor/a... CONSORCIO MACHA UADA... Ítems... YANUSCACHA...

Por parte del PNAEQW:
[] Monitor/a de Gestión Local: ALAN DANIEL RUIZ
[] Supervisor/a de Plantas y Almacenes
[] Otro/a Especialista del PNAEQW:

Por parte del Comité de Alimentación Escolar:
[X] Presidenta/e: LUIS MARQUEZ PINEDA
[] Secretar/a/o:
[] La/el vocal:
[] Otro/a:

Representante de la autoridad local/distrital/provincial y/o actores y/o representantes de la autoridad sanitaria u otros que intervengan en el caso:

Detallar de manera sucinta el motivo que generó la alerta

1. PROGRAMAS DE DANZA CARICOLINA/ASISTENCIA TÉCNICA A MUJERES CAG
2. LUGAR DE PREPARACION DE ALIMENTOS NO ESTA PROTEGIDA CONTRA INGRESO DE ANIMALES
3. PERSONA QUE PREPARA ALIMENTOS NO USA INDUMENTARIA LIMPIA, COMPLETA
4. PERSONAL DEL PROGRAMA NO REALIZA CAPACITACION SOBRE BPH
Dejan constancia de lo siguiente:
1. Se brindó a la asistencia técnica sobre las funciones del CAG
2. Se brinda asistencia técnica sobre la importancia de cumplir con los requisitos exigidos para la preparación de alimentos
3. Se recomienda para la adquisición de bases, cubre boca y mandil
4. Se recalca sobre la importancia de las buenas prácticas de manipulación y higiene y adecuada alimentación balanceada

Handwritten signature and stamp of the Director of the National School Feeding Program (PNAEQW)

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA
Firmado digitalmente por SALAZAR
CORREO: Vicky.Candia@MIDIS
20056154085.fond
990xw: QALI W
Fecha: 06.06.2023 10:16:54 -0500

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 28/06/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.
URL: https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd
CVD: 0078 4962 8600 4137





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

PROTOCOLO PARA LA VEEDURÍA Y ATENCIÓN DE ALERTAS EN EL PROCESO DE COMPRAS Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

PRT-049-PNAEQW-USME

Table with 4 columns: Logo, PERÚ, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Viceministerio de Prestaciones Sociales, Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, PRT-049-PNAEQW-USME-FOR-003, Versión N° 04, ACTA DE CONSTATAción, Página 2 de 2

ADR

Acuerdos:

- 1. DIRECTOR SE COMPROMETE A REALIZAR LA DEBIDA A LOS DEBES NIMBROS DEL CHE FORD LAS FUERZAS
2. EL DIRECTOR SE COMPROMETE A TENER EL AMBIENTE DE PREPARACION CON AYUDA DE LA MUNICIPALIDAD DE YANACACHA
3. DIRECTOR SE COMPROMETE CON LA ADQUISICION DE INMEDIATA (gusa, muisil y tupokoca) CON AYUDA DE LA MUNICIPALIDAD DE YANACACHA
4. DIRECTOR SE COMPROMETE A MANTENER LAS BUENAS PRACTICAS DE MANIPULACION E HIGIENE, ASI COMO UNA ADECUADA ALIMENTACION BALANCEADA

Siendo las ... horas del día ... del mes de ... del año ... se da por finalizada la reunión, firman los presentes mencionados en razón de conformidad.

Firma digital of Prof. Luis Morúa Pardo, Director del Comité de Alimentación Escolar

Firma Digital PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Empty box for signature of committee member

Firma de la del integrante del Comité de Alimentación Escolar Nombres y Apellidos:

Firma of personal of PNAEQW

Firma del personal del PNAEQW Nombres y Apellidos:

Empty box for signature of local authority

Firma de la autoridad local/otras Nombres y Apellidos:

