

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 15 de junio de 2023

OFICIO N° 0030-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Señor(a)

GUILLERMO GUSTAVO BAUTISTA VELASQUEZ.

Jefe de la Unidad Territorial Amazonas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA SIETE (07) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS¹:

- **CASO N° 030-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 031-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 032-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 033-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 034-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 035-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 036-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576 Telf. Nacional: 942160511	CASO	N° 0030-2023-CTVC-CON
--	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	24/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	OSCAR MEZA GRANDA	3. NÚMERO-DNI:	43605271
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL AMAZONAS CONDORCANQUI	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	24/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	CONDORCANQUI
9. DISTRITO:	NIEVA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CC.NN YUMIGKUS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	1365386-IEI-274
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	41	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	06
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de Vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, los integrantes del CLTV de Yumigkus realizaron la visita a la Institución Educativa Inicial 274 de la Comunidad Nativa de Yumigkus del distrito de Nieva, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN EL ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MENOR QUE NUMEROS DE ALUMNOS MATRICULADOS.

La presidenta del CAE directora Aydee Taqui Nanchi manifiesta que, según el Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 94773, para el periodo de atención 11/05/23 al 13/07/2023 la I.E. recibió alimentos para 39 usuarios/as. Sin embargo, actualmente cuenta con 41 alumnos/as matriculados en la Nómina 2023, número que puede incrementarse en los próximos días debido a la existencia de estudiantes que aún faltan regularizar su matrícula reportándose un déficit de 02 raciones hasta la fecha, ante esta situación indican que el programa a través de sus monitores vienen recomendando realizar una redistribución de los productos recibidos dando lugar a que los niños reciban menos de lo programado afectando su aporte nutricional y el número de días de atención, Esta diferencia entre el número de usuarios atendidos y matriculados (menos cantidad de lo esperado), genera una disminución en la cantidad de alimentos que corresponde a cada usuario, tal como señala el Programa Qali Warma en su directiva de RDE N° D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE “Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW.

2. PERSONA QUE PREPARA ALIMENTOS NO SE LAVA LAS MANOS CORRECTAMENTE.

Durante la veeduría, desarrollada a la IEI 274, se evidenció que el personal que prepara los Alimentos no se lava las manos, para la manipulación de los alimentos, lo cual no se cumple con la **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.3. Preparación de alimentos v. Garantizar el cumplimiento de las BPM y BPAL.

3. PERSONA QUE PREPARA LOS ALIMENTOS NO USA INDUMENTARIA LIMPIA, COMPLETA.

Durante la verificación sobre la preparación de los alimentos el Sr. Aquelino Pape Jempets con DNI 76828615 persona quien preparaba los alimentos manifestó que no utilizan ninguna indumentaria (gorro, cubre boca y mandil) porque no tienen lo cual, lo descrito no se estaría contraviniendo a la **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.3. Preparación de alimentos v. Garantizar el cumplimiento de las BPM y BPAL.

4. PERSONA QUE SIRVE ALIMENTOS NO USA INDUMENTARIA LIMPIA, COMPLETA.

Durante la veeduría el presidente del CAE, Profesora Aydee Taqui Nanchi, manifiesta que las personas que sirve los alimentos no utilizan la indumentaria (mandil, tapaboca, mascarilla y cubre cabello) durante el servido de los alimentos, porque no lo tienen lo cual lo descrito no se estaría dando cumplimiento a **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE**. “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.4. Servido de alimentos (**ver anexo 03**).

5. PERSONA QUE DISTRIBUYE ALIMENTOS NO USA INDUMENTARIA LIMPIA COMPLETA.

Durante la veeduría el presidente del CAE, Profesora Aydee Taqui Nanchi, manifiesta que las personas que distribuye los alimentos no utilizan la indumentaria (mandil, tapaboca, mascarilla y cubre cabello) no cuentan con indumentaria durante la distribución de los alimentos, lo cual lo descrito no se estaría cumpliendo a la **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.5. Distribución de alimentos i. Usar, previo a la distribución de alimentos, indumentaria limpia, en buen estado y completa; mandil, mascarilla y cubre cabello.

6. LUGAR DE PREPARACION DE ALIMENTOS NO ESTA PROTEGIDO PARA EVITAR CONTAMINACION.

En la Veeduría desarrollada a la I.E.I se evidenció que los envases de los productos preparados los días anteriores(bolsas, latas de leche, botellas de aceites latas de las conservas vacías) son almacenado en los ambientes de la cocina y que todavía son retirados los fines de semanas(viernes) por la tarde, lo descrito no se estará cumpliendo con la "RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.3. Preparación de alimentos iii. Disponer de puntos para el lavado de manos con agua y jabón, antes y durante la preparación de los alimentos, inmediatamente después de utilizar los servicios higiénicos y de manipular material sucio o contaminado, así como todas las veces que sea necesario o puntos para la desinfección de manos. vi. Limpiar y desinfectar los utensilios y menaje de cocina utilizados en la preparación. xi. Cumplir con lo indicado en los Anexos N° 4, 6, 7 y 8 del presente documento relacionado a la limpieza y desinfección del área de preparación de alimentos”(ver anexo 04).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Protocolo para la gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW, se sugiere lo siguiente:

- Dar cumplimiento a las, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario, **RDE N°D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE** “Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW.
- Brindar mayor acompañamiento y asistencia técnica a los miembros del CAE a fin de realizar la comunicación oportuna en el número de usuarios de acuerdo a lo propuesto por la normativa del programa.

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el PNAEQW.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- Acta de entrega y recepción de alimentos
- Ficha de Atención N° A-020-2023-CON-Q
- Imágenes Fotográficas



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576

ANEXO 01: ACTA DE ENTREGA Y RECEPCION DE ALIMENTOS

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 94773 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO:		0004-2023-CC-AMAZONAS 1/PRODUCTOS		N° GUÍA DE REMISIÓN: 0002 - N° 007896								
[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]												
NOMBRE:		274										
CÓDIGO MODULAR:		1365386										
NIVEL:		INICIAL										
PROVINCIA:		CONDORCANQUI										
CENTRO POBLADO:		YUMIGKUS										
[DATOS DEL PROVEEDOR]		N° RUC: 20482091572										
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL:		CONSORCIO DON BETO										
DIRECCIÓN:		PASAJE HUAMANTANGA N° 118 SECTOR LAS ALMENDRAS, CAJAMARCA-JAEN-JAEN										
ITEM:		IMAZA 2		PERIODO DE ATENCIÓN: 11/05/2023 - 13/07/2023								
NRO DE ENTREGA: 2		FORMA DE ATENCIÓN: REGULAR		DÍAS DE ATENCIÓN: 40								
TIPO DE RACIÓN	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA			TOTAL DE USUARIO S	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
	NRO DE USUARIO S	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIO S	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIO S	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)			
DESAYUNO + ALMUERZO	39	5.25	8,190.00							39	3120	8,190.00

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESEN T.	VOLUME N	LOTE / LOTES
107	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DELEITE	0.200 L.	21.400	061-23L
3	BOLSAS	ARROZ	GRANERO PACASMAYO	0.250 Kg.	0.750	220123
79	BOLSA	ARROZ	GRANERO PACASMAYO	1.000 Kg.	79.000	170223
21	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	COSECHA DEL CIELO	1.000 Kg.	21.000	A090123 \ A170223
3	BOLSA	AZUCAR RUBIA	INTIRO	0.250 Kg.	0.750	250123
15	BOLSA	AZUCAR RUBIA	INTIRO	1.000 Kg.	15.000	240123
96	LATA	CONSERVA DE CARNE DE PAVO O PAVITA	DON SIMÓN	0.170 Kg.	16.320	170922
248	LATA	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	DOÑA CHEPITA	0.170 Kg.	42.160	NTBFA1P-040521V-040525 \ NTBFA1P-140322V-140326
160	LATA	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE	DOÑA CHEPITA	0.425 Kg.	68.000	NTCET1P-080223V-080227 \ NTCET1P-310123V-310127
169	BOLSA	FIDEOS	BENOTI	0.500 Kg.	84.500	034-23 \ 049-23
125	BOLSA	FRIJOL	ALLAHOM	0.250 Kg.	31.250	00123C
312	BOLSA	GALLETAS CON QUINUA	COOKIE ANDINA	0.030 Kg.	9.360	230223
312	BOLSA	GALLETAS INTEGRAL	COOKIE ANDINA	0.030 Kg.	9.360	240223
14	BOLSA	HARINA DE PLATANO	EL PLATANAZO	0.250 Kg.	3.500	080223HP
14	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON KIWI	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg.	3.500	0201
14	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON MACA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg.	3.500	0901
28	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON QUINUA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg.	7.000	2912
144	LATA	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLÉ	0.400 Kg.	57.600	039

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)			2. Material educativo para las/los usuarias/os del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)		
Cantidad [0]			Cantidad [0]		
Bolsas plásticas** de color verde			Bolsas plásticas** de color negro		
25 L	50 L	180 L	25 L	50 L	180 L
Cantidad [40]	Cantidad [0]	Cantidad [0]	Cantidad [40]	Cantidad [0]	Cantidad [0]

PLAZO DE ENTREGA: 28/03/2023 - 05/05/2023 PLAZO DE PROX. ENTREGA: 02/06/2023 - 10/07/2023

FECHA RECEPCIÓN: 16/04/2023

HORA DE RECEPCIÓN: 02:54 Pm.

7682 86 15

DNI

FIRMA*

AQUELINO PAPE JEMPETS

NOMBRES Y APELLIDOS (Integrante del CAE que Recepciona y/o confirma la recepción)

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.

* Huella Digital: Solo en caso que es una persona iletrada.

** En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

CANT : N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)

Las cantidades deben expresarse en enteros.

VOL : CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LTE.

UNID : TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)

PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE

OBSERVACIONES *** Para coordinación con el miembro CAE, se firma en la fecha y hora que indica el acta, por el cual se firma el presente.

FAD: Forma de Atención Diversificada
S.T: Secundaria Tutorial
C.R.F.A. (ALTERNANCIA): Centros Rurales de Formación en Alternancia
S.R.E. (RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil
S.R.E. (NO RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil

*** En el caso que la/el integrante del Comité de Alimentación Escolar o persona autorizada consigne en el Acta de Entrega y Recepción de alimentos su huella dactilar por ser iletrado/a, el/la proveedor/a deberá registrar en observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos (copia CAE y copia Proveedor), dicha condición.

ANEXO 02: FICHA DE VIGILANCIA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 4-020-2023-CON-0	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2. FECHA de REGISTRO: 24/05/23	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ENTSAKUA YUUK TEBALDO		4. Documento-DNI: 80385294	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 08-06-1979	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: / / NO ()		8. Tiempo Residencia: (240) MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		Amazonas		14. Provincia:	
15. Distrito:		Nieva		16. CCPP/Dirección:	
				CC.NN. YUMIGKUS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 24/05/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Amazonas		19. Provincia:	
20. Distrito:		Nieva		21. CCPP/Dirección:	
				CC.NN. YUMIGKUS	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El 24 de Mayo del 2023 el Comité Local de Yumigkus desarrollo la Vigilancia a la Institución Educativa Inicial 274, donde la Directora, Profesora Aydee Taki Nanchi. Manifestó que en el Acta de Entrega solo le dieron para 39, sin embargo en la Nomina de Matricula son 41 faltan dos raciones. Además la persona que prepara los alimentos no se lava las manos, tampoco utiliza la indumentaria (gorro, cubre boca y mandil, La cocina esta con los envases de los productos que han sido utilizado la semana pasada (del 15 al 23) de Mayo. Pedimos al Programa Qali Warma que nos brinde la indumentaria que exige para el preparado de los alimentos.					
23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()					
24. TOTAL FOLIOS:					
25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: TEOBALDO ENTSAKUA YUUK DNI: 80385294 CARGO: FISCAL			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

ANEXO 03 SERVIDO DE LOS ALIMENTOS EN LA I.E 274 YUMIGKUS



ANEXO 04 AMBIENTE DE LA COCINA I.E 274 DONDE SE PREPARA LOS ALIMENTOS

