

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

La Libertad, 18 de marzo de 2023

OFICIO N° 0053-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor.

NORBIL OVIDIO MEDINA ORTIZ

Jefe de la Unidad Territorial Programa Nacional

Apoyo Directo a los Más Pobres-JUNTOS.

Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0030-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0030-2023-CTVC/LIB
PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO: 12/04/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	ROBLES POLO ISABEL	3. NÚMERO-DNI: 19551868
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE SARÍN	5. CARGO: VICEPRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 15/08/2022
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA: SÁNCHEZ CARRIÓN
9. DISTRITO:	SARÍN	10. CCPP/DIRECCIÓN: ATUMPAMPA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 40067996-USUARIO DESAFILIADO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

El 12/034/2023, mi persona-**Briceño Rojas Adán Constante** recibió una llamada telefónica de la Sra. **Isabel Robles Polo-vicepresidente CLTVC Sarín**, quien transmitía la problemática de la situación de desafiliación de la Sra. Julia Vásquez Ramos al programa Juntos y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

- DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA).** La Sra. **Julia Vásquez Ramos** identificada con DNI **40067996**, hasta agosto del 2022 se encontraba afiliada al Programa Juntos por tener a un miembro objetivo-**L.A.A.V. 9 años de edad** en el año 2022 cursaba sus estudios educativos en la IIEE 80147 ABELARDO GAMARRA RONDO y ahora el cuarto grado de primaria.
Sin embargo, en el mes de noviembre del 2022 le consulto a la gestora local de nombre **“MAIJA ARROYO VERGARA”** las razones de no encontrar su nombre en el padrón de abonados y ésta le respondió que era porque no tenía todas las vacunas completas, pero sostiene que siempre ha cumplido con sus compromisos en salud y educación de su hijo.

Posteriormente, al consultar a la línea gratuita 1880 del Programa Juntos, la persona que la atendió le comunico que se encontraba DESAFILIADA, y se había implementado a través de una RENUNCIA VOLUNTARIA, pero la Sra. Julia Vásquez Ramos sostiene que no conocía el tenor del documento que la gestora local le hizo firmar y que ni siquiera le permitió leerlo.

Es pertinente mencionar que, la condición socioeconómica de la Sra. Julia Vásquez Ramos es de pobre extremo y su vigencia es desde 09.09.2019 hasta el 09.09.2023.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

2. **APLICATIVO MI JUNTOS BRINDA INFORMACION INCOMPLETA/INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA AFLIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON.** El día 13.04.2023 a las 11:20 horas, el equipo técnico regional atendiendo la consulta del integrante del comité local, referente a la desafiliación de la **Sra. Julia Vásquez Ramos**, por ello se accedió al aplicativo <https://intranet.juntos.gob.pe/mijuntos1/> se evidencia el siguiente mensaje **“se produjo un error al conectarse al servidor de JUNTOS”** y en el link de la plataforma <https://contigo.gob.pe/login-usuario/> se evidencia el siguiente mensaje **“Error 503--Service Unavailable”**-Véase anexo N°04.

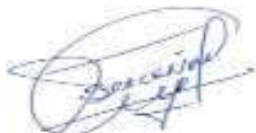
Esta situación genera incertidumbre los y las usuarios y ciudadanos/as que acceden a dichas aplicativos virtuales y no obtienen información, toda vez que difiere de lo establecido en el Acuerdo de Compromiso en su revisión 5 y versión 6, que el capítulo B. Compromisos de programa JUNTOS, numeral 5 dice **“Mantener actualizado en el aplicativo MI JUNTOS la información de abonos otorgados, motivos de no abono, lugar y fechas de retiro, vigencia de la clasificación socioeconómica (CSE), entre otros datos”**.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Garantizar el cumplimiento de lo establecido en la **RDE 000199-2022-MIDIS/PNADP-DE referente al procedimiento de Desafiliación y Egreso de Hogares del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”**, por ello el Gestor Local, en concordancia a su CTZ asignado desarrolle la verificación, seguimiento del caso presentado y de ser corroborado la posible injusta desafiliación, realizar la reincorporación.
- b) Programa JUNTOS actualice la información en los sistemas informáticos y/o plataformas digitales para este sea un medio de consulta confiable para los ciudadanos y ciudadanas en el marco de la transparencia y acceso a la información al que deben acceder los usuarios, no usuarios y público en general.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-015-2023-LIB-J. (01 folio).
2. Copia de declaración Jurada de la Sra. Julia Vásquez Ramos (01 folio).
3. Copia de la CSE del hogar de la Sra. Julia Vásquez Ramos (01 folio).
4. Copia de captura pantalla del Aplicativo MI JUNTOS y de Consulta Ciudadano si estás afiliado a JUNTOS (02 folios).
5. Copia del DNI de la Sra. Julia Vásquez Ramos (01 folio).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Anexo N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE ATENCIÓN N° A-015-2023-LIB-J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° A-015-2023-LIB-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X: JUNTOS (X) PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MAS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()		2. FECHA de REGISTRO:		12/04/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: ROBLES POLO ISABEL		4. Documento-DNI:		19551868	
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:		19/11/1962	
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación / / NO (X)		8. Tiempo Residencia:		(724) MESES	
9. Correo Electrónico: ---		10. Telef. Personal:		948 270 697	
11. Institución/Cargo: CLTV / VICEPRESIDENTE		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento: LA LIBERTAD		14. Provincia:		SÁNCHEZ CARRIÓN	
15. Distrito: SARÍN		16. CCPP/Dirección:		SARÍN	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 16/09/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LA LIBERTAD		19. Provincia:		SÁNCHEZ CARRIÓN	
20. Distrito: SARÍN		21. CCPP/Dirección:		ATUMPAMPA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? El 12/04/2022, el equipo técnico del CTVC se recibió una llamada telefónica del Sr. Isabel Robles Polo de la situación de desafiliación de la Sra. Julia Vásquez Ramos al programa Juntos. La Sra. Julia Vásquez Ramos identificada con DNI 4096487 hasta el AGOSTO del 2022 Sin embargo, en el mes de noviembre del 2022 le consulto a la gestora local de nombre "MAIJA ARROYO VERGARA" las razones de no encontrar su nombre en el padrón de abonados y ésta le respondió que era porque no tenía todas las vacunas completas, pero sostiene que siempre ha cumplido con sus compromisos en salud y educación de su hijo. Al consultar a la línea gratuita 1880 del Programa Juntos le comunico que se encontraba DESAFILIADA Producto de una RENUNCIA VOLUNTARIA y que ella no conocía el tenor del documento que la gestora local le hizo firmar y que ni siquiera le permitió leerlo.					
23. TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS: 0	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia (1) Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (1) DJ (1) Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADÁN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS. DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Anexo N° 02.- Copia de declaración jurada de la Sra. Julia Vásquez Ramos

**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, JULIA VÁSQUEZ RAMOS, identificada con DNI. N° 40067996, natural del caserio de Atumpampa, residente en el distrito de Sarín, Barrio Ticapampa, de 42 años de edad, DECLARO BAJO JURAMENTO Y EN HONOR A LA VERDAD, que la promotora del Programa Juntos de Sarín de nombre Maja Arroyo, me hizo firmar un documento por obligación, fue aproximadamente en el mes de agosto del 2022, el cual desconocí su contenido, porque ni siquiera me permitió leerlo, luego después de 2 meses me acerque para cobrar mi beneficio del programa juntos y me di con la sorpresa que estaba suspendida, cuando le consulte a la promotora el motivo de mi suspensión, ella me contestó que era porque no tenía todas las vacunas completas de la covid 19, días después hice mi consulta a la línea 1880, y fue allí que me dijeron que estaba DESAFILIADA POR UNA RENUNCIA VOLUNTARIA, lo cual juro en honor a la verdad, no haber conocido el tener de un documento que la promotora Maja me hizo firmar, el mismo que ni siquiera me permitió leerlo, por lo que en la actualidad, estoy siendo muy afectada económicamente, por haber sido desafiliada de dicho programa, por obligación de la promotora indicada.

Yo siempre he cumplido con mis responsabilidades de salud y educación, actualmente mi niño tiene 9 años de edad, y se encuentra cursando el cuarto grado de primaria en la I.E. N° 80147 de Sarín capital. El necesita sus útiles escolares, su ropa y alimentación y por ser una madre humilde de bajos recursos económicos no es justo que la promotora del juntos me haga esto, por lo que solicito a las autoridades pertinentes, analicen mi caso y me puedan REINCORPORARME al Programa Juntos, para pueda seguir recibiendo mi beneficio el cual es de mucha ayuda e importancia para mi menor hijo.

Sarín, 31 de marzo de 2023.


JULIA VÁSQUEZ RAMOS
DNI. N° 40067996


Isabel Robles Palla
JUEZ DE PAZ DE ÚNICA NOMBRACIÓN
DISTRITO SARÍN

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 03.- Copia de la CSE del hogar de la Sra. Julia Vásquez Ramos

**PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

RESULTADO DE CONSULTA MI HOGAR

Estimado(a) ciudadano(a): VÁSQUEZ RAMOS JULIA a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 13/04/2023 a las 11:05:41

1. Código de Hogar : 8366773
2. Código Clasificación Socioeconómica : 23351065
3. Clasificación Socioeconómica : POBRE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 09/09/2019 Hasta 09/09/2023 (vence en 4 meses, 27 días)
5. Fuente(*) : ULF
6. Departamento : LA LIBERTAD
7. Provincia : SANCHEZ CARRION
8. Distrito : SARIN
9. Centro Poblado : SARIN
10. Núcleo Urbano :
11. Dirección de la Vivienda : CALLE SANCHEZ CARRION NRO. PUERTA SIN PISO, 01
12. Referencia de la Dirección : CRUZE CON ABELARDO GAMARRA
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar :

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	90809162	LUIS ALEJANDRO	ARCE	VASQUEZ
DNI	40067996	JULIA	VASQUEZ	RAMOS
DNI	71989937	OSCAR DANIEL	VASQUEZ	RAMOS

[Volver](#)

© Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - SISFOH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 04.- Copia de captura de pantalla del Aplicativo MI JUNTOS y de Consulta Ciudadano si estás afiliado a JUNTOS (hoja 1)

Se produjo un error al conectarse al servidor de JUNTOS

PERU | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

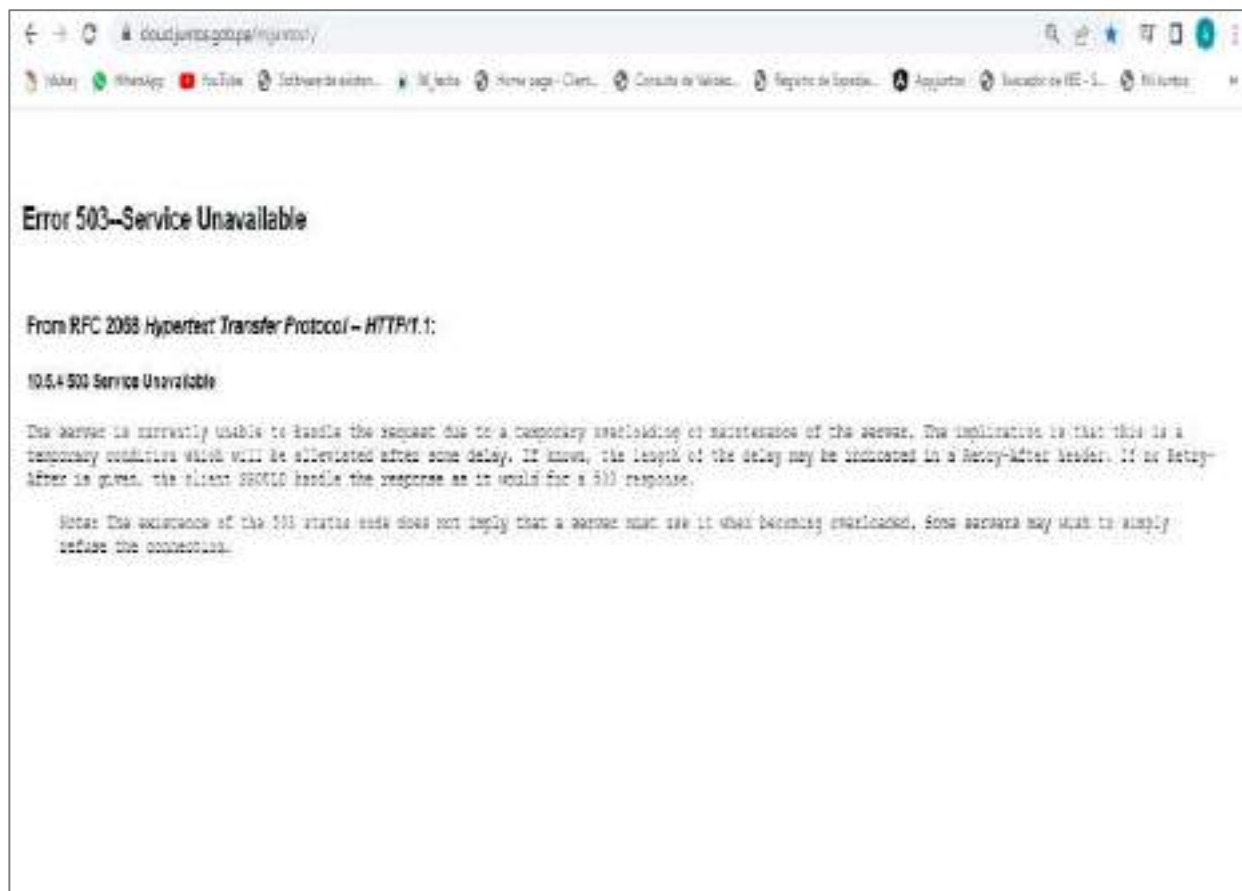
MI JUNTOS

Ingrese DNI y fecha de nacimiento del titular del hogar

DNI
40067996

DD/MM/YYYY
09/01/1979

CONSULTAR



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Copia de captura de pantalla Consulta Ciudadano si estás afiliado a JUNTOS- <https://cloud.juntos.gob.pe/lr/rest/consulta/consulta-ciudadano-juntos> (hoja 2)

