

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

La Libertad, 02 de mayo de 2023

OFICIO N° 0054-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor

HALLDOR GONZALEZ CEDEÑO

Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
Presente.-

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0031-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0031-2023-CTVC/LIB
PROGRAMA SOCIAL: QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	14/04/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES: VILLANUEVA FLORES ROSAS ROGELIO	3. NÚMERO-DNI: 19572890	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE HUAMACHUCO	5. CARGO: FISCAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 12/04/2023
7. DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD	8. PROVINCIA: SÁNCHEZ CARRIÓN	
9. DISTRITO: CHUGAY	10. CCPP/DIRECCIÓN: CHUGOLLAQUE	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?: 0267880-IEP-80644	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 33	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

El 14/04/2023, el Sr. Rosas Rogelio Villanueva Flores-fiscal del Comité Local de Huamachuco, comunicó que su persona evidenció en la **red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo**²- “canal de televisión”, (publicado el 12.04.2023 a las 19:49 horas), en dicha publicación hace referencia al preparado de los productos de Qali Warma en la IE 80644, atiende niveles de inicial y primaria, se registró el siguiente punto crítico:

- 1. PRODUCTOS/ALIMENTOS NO SON DEL AGRADO/NO SON CONSUMIDOS POR LOS NIÑOS(AS). ALIMENTO PARA CONSUMO NO ES AGRADABLE Y/O NO ES ACEPTADO POR ALUMNO/A USUARIO/A.** Durante la emisión del video en la red social **RTC Televisión Siempre Contigo**, se establece que en dicha Institución educativa N° 80644 (atendida con desayuno y almuerzo) se están preparando los alimentos/productos brindados por el programa Qali Warma. Sin embargo, **las personas responsables de la preparación de los alimentos** señalan que el producto **tallarín** de marca **BENOTI** al ser preparados se hace una masa y se pegan entre ellos, por ello serian de mala calidad. Esta situación también se ha visualizado en el arroz fortificado y producto de ello los y las alumnas de la IE no lo consumen ya que no son del agrado de los y las estudiantes. Inclusive una madre sostiene: **“más pierdo el tiempo en venir a preparar esa comida acá y solo lo vean nuestros hijos y lo echen a los perros o chanchos”**.

Asimismo, según se evidencia en el video, también existe descontento por el producto **arroz fortificado** grado superior con vitaminas y minerales de marca **MISKY SONKO** y **SINCHI**

² <https://www.facebook.com/watch/?mibextid=pv79HiyFwv7A5S4a&v=908905657067122>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

NORTEÑO ambos de 1.000 kg. cada uno, al ser preparados se forma una masa-“mazacote” y no eran consumidos por los y las estudiantes.

Es pertinente mencionar, se ha publicado en el facebook de RTC Televisión Siempre Contigo- <https://www.facebook.com/watch/?mibextid=rs40ab7s9ucbxw6v&v=609405224423801>, con fecha 21.04.2023, donde se observa a padres de familia de la IE 80644 rechazaron productos de Qali Warma ya que no se pueden preparar y niños. Con la presencia de personal de Qali Warma habría preparar los productos en mención, pero les ha quedado “mazacote”.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Siendo el objetivo del programa de Alimentación Escolar Qali Warma brindar un servicio alimentario a niños y niñas de los niveles de inicial, primaria y secundaria de las IIEE a nivel nacional, con el propósito de **CONTRIBUIR A MEJORAR LA ATENCIÓN**, fortalecer la asistencia y la permanencia, se sugiere verificar el caso e implementar acciones correctivas para resolver los puntos críticos identificados. Así como, fortalecer los conocimientos de los CAE sobre las características y propiedades de estos productos.
- b) Por tal motivo, el programa en el marco de la **RDE N° D000221-2022-MIDIS-PNAEQW-DE “Protocolo para la prestación del Servicio Alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas publicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”**, se fortalezca las capacidades de los miembros del CAE para dar cumplimiento a las normativas y con ello se garantice el servicio alimentario durante todos los días del año escolar.
- c) Se hace necesario implementar el numeral 9.1.4 gusto y/o consumo de la **RDE N° D000221-2022-MIDIS-PNAEQW-DE para determinar y garantizar lo agradable del menú escolar para garantizar el consumo al interior de las IIEE.**

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-016-2023-LIB-Q. (01 folio).
2. Captura de pantalla de la **red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo- “canal de televisión”- <https://www.facebook.com/watch/?mibextid=pv79HiyFwv7A5S4a&v=908905657067122>.** 14.04.23 (01 folio).
3. Registro fotográfico. (01 folio).
4. Captura de pantalla de la **red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo- “canal de televisión”- <https://www.facebook.com/watch/?mibextid=rs40ab7s9ucbxw6v&v=609405224423801>** 21.04.23 (01 folio).



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

Anexo N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE ATENCIÓN N° A-016-2023-LIB-Q

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° A-016-2023-LIB-Q
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X) CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()	2.FECHA de REGISTRO:	14/04/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres:	VILLANUEVA FLORES ROSAS ROGELIO	4. Documento-DNI:	19572890	
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	11/10/1976	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(558) MESES	
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	-----	
11. Institución/Cargo:	COMITÉ LOCA HUAMACHUCO / FISCAL	12. Telf. Institucional:	931 753 250	
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	SÁNCHEZ CARRIÓN	
15. Distrito:	HUAMACHUCO	16. CCPP/Dirección:	HUAMACHUCO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	12/04/2023	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	SÁNCHEZ CARRIÓN	
20. Distrito:	HUAMACHUCO	21. CCPP/Dirección:	CHUGOLLAQUE	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos/Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO, PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>El 14/04/2023, el Sr. Rosas Rogelio Villanueva Flores-fiscal del Comité Local de Huamachuco comunicó que su persona evidenció en la red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo- “canal de televisión”, (publicado el 12.04.2023 a las 19:49 horas)</p> <p>En la IE 80644 se están preparando los alimentos/productos brindados por el programa Qali Warma. Sin embargo, las personas responsables de la preparación los alimentos señalan que el producto tallarán de marca BENOTI y el arroz fortificado de MISKY SONKO al ser preparados se hace una masa, se pegan entre ellos y vuelve mazacote. producto de ello los y las alumnas de la IE no lo consumen ya que no son del agrado de los y las estudiantes. Inclusive una madre sostiene: “más pierdo el tiempo en venir a preparar esa comida acá y solo lo vean nuestros hijos y lo echen a los perros o chanchos”.</p> <p>La IE 80644, atiende los niveles de inicial y primaria.</p>				
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	0	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS. DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL		_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

Anexo N° 02.- Captura de pantalla de la red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo- “canal de televisión”-
<https://www.facebook.com/watch/?mibextid=pv79HlyFwv7A5S4a&v=908905657067122>

The screenshot shows a Facebook Watch video player. The video content is a news report from RTC Noticias. The video frame shows a red bag of 'Arroy' fertilizer with the text 'Fertilizado Grado Superior con Vitaminas y Micronutrientes' and 'RTC NOTICIAS' at the bottom. The video title is 'QALI WARMA EN CHUGOLPAQUE CHUGAY DENUNCIAN PÚBLICAMENTE QUE PRODUCTOS DE QALI WARMA QUE SERÍAN DE...'. The video is from the channel 'RTC Televisión Siempre Contigo', dated April 12, 19:49. The video description reads: 'QALI WARMA EN CHUGOLPAQUE CHUGAY DENUNCIAN PÚBLICAMENTE QUE PRODUCTOS DE QALI WARMA QUE SERÍAN DE MALA CALIDAD. INSTITUCIÓN EDUCATIVA 80644 CHUGOLPAQUE CHUGAY, SÁNCHEZ CARRIÓN LA LIBERTAD, PIDEN INTERVENCIÓN DE LAS AUTORIDADES'. There are 15 comments and 5.6 million views. A comment from Lidia Juarez is visible: 'Y sobre todo es para nuestros niños tiene que ser un buen producto que les nutra que tenga proteínas no se queden callados denuncia'. The interface includes navigation tabs (Inicio, En vivo, Reels, Programas, Explorar, Videos guardados, Seguidas), a search bar, and a 'Watch' header.

5

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

Anexo N° 03.- Registro fotográfico

FOTO N° 01.- Alimentos de Qali Warma almacenados en la IIEE 80644, del caserío de
CHUGOLLAQUE-primera entrega

(<https://geo.qaliwarma.gob.pe/Home/ViewImprimirActaProveedor?iCodRegistro=5587099>)



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

ANEXO N° 04.- Captura de pantalla de la red social Facebook RTC Televisión Siempre Contigo- “canal de televisión”-
<https://www.facebook.com/watch/?mibextid=rs40a8759Ucbxw6v5v=609405224423801> de fecha 21.04.23

The screenshot shows a Facebook video player with the following content:

- Video Title:** PADRES DE FAMILIA RECHAZARON PRODUCTOS DE QALI WARMA QUE NO SE PUEDE PREPARAR Y NIÑOS SE ESTARÍAN ENFERMANDO POR...
- Video Description:** PADRES DE FAMILIA RECHAZARON PRODUCTOS DE QALI WARMA QUE NO SE PUEDE PREPARAR Y NIÑOS SE ESTARÍAN ENFERMANDO POR CAUSA DE LOS PRODUCTOS. PERSONAL DE QALI WARMA HABRÍA QUERIDO DEMOSTRAR LA PREPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHOGOLPAQUE DISTRITO DE CHUGAY PROVINCIA DE SÁNCHEZ CARRIÓN REGIÓN LA LIBERTAD; PERO TODO TERMINÓ MAZACOTE. ASÍ MANIFESTARON PADRES 🙄
- Comments:** Qali Warma · Seguir · Nota informativa · Qali Warma garantiza la calidad e inocuidad de los...

7