

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH

Huaraz, 05 de enero de 2023

OFICIO N° 0009-2023-CTVC/ANCASH

Señora
NOELIA LASTENIA CUEVA ESCUDERO
Jefa de la Unidad Territorial Ancash
Programa Nacional Cuna Más



Presente.

Asunto : Se ALERTA diez (10) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0030-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0031-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0032-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0033-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0034-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0035-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0036-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0037-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0038-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0039-2023-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado, precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203

Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 0032-2023-CTVC/ANC

| | | | |
|--|---|---|---|
| PROGRAMA SOCIAL: CUNA MAS | | 1. FECHA DE REGISTRO: 23/11/2022 | |
| I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: | | | |
| 2. APELLIDOS NOMBRES: SOTO OSORIO JIMY NILTON | | 3. NÚMERO-DNI: 46439554 | |
| 4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE ANCASH | | 5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO | |
| II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: | | | 6. FECHA DE OCURRENCIA: 23/11/2022 |
| 7. DEPARTAMENTO: ANCASH | 8. PROVINCIA: MARISCAL LUZURIAGA | | |
| 9. DISTRITO: CASCA | 10. CCPP/DIRECCIÓN: CASCA | | |
| 11. PROCESO: GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS | 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? | 44163516-FACILITADORA | |
| 13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 10 | 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS | 03 | |
| III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES): | | | |

En el marco de la campaña de veeduría al Servicio de Acompañamiento de Familias del Programa Cuna Más, se entrevistó telefónicamente a la Sra. Mariluz Yolanda Durand Valverde, facilitadora del Comité de Gestión "San Antonio de Padua" del distrito de Casca, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. **PROGRAMA ENTREGA INCOMPLETO KIT DE MATERIALES EDUCATIVOS/KIT DE FACILITADOR A ACTOR COMUNAL PARA EL DESARROLLO DE VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS USUARIAS:** Durante la entrevista efectuada a la Sra. Mariluz Yolanda Durand Valverde, facilitadora del Programa Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias, informó que se le entregó el Kit de Materiales Educativos de forma incompleta; la entrevistada manifestó que le faltan prácticamente todos los juguetes y que ella misma los compra o los fabrica para cumplir con sus responsabilidades, lo cual, creemos, le afecta personal y financieramente, pues ocupa más del tiempo previsto en llevar a cabo estas tareas en desmedro del tiempo para su familia y su vida personal. Esta situación afecta de manera importante a los procesos operativos del Programa y del Servicio de Acompañamiento de Familias, pues estas herramientas son fundamentales para el adecuado cumplimiento de las actividades realizadas durante las visitas domiciliarias. Situación que estaría afectando el cumplimiento de la RDE N° 000026-2022-MIDIS/PNCM-DE en la directiva "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", en el numeral 4.2.3 Materiales/recursos a ser utilizados, donde se hace referencia al material educativo y especifica el paquete básico de juguetes que el facilitador utiliza en las visitas domiciliarias a las familias, kit proporcionado por el programa.

2. **PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE SESIONES DE SOCIALIZACIÓN A ACTOR COMUNAL PARA EL DESARROLLO DE SESIONES DE SOCIALIZACIÓN CON FAMILIAS USUARIAS DEL PROGRAMA.** Durante la entrevista efectuada a la Sra. Mariluz Yolanda Durand Valverde, facilitadora del Programa Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias, informó que NO se le entregó el Kit de Socialización. Por lo mencionado no se estaría cumpliendo con la RDE N° 000026-2022-MIDIS/PNCM-DE en la directiva "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", en el numeral 4.2.3 Materiales/recursos a ser utilizados, donde se hace referencia al material educativo y especifica el paquete básico de juguetes que el facilitador utiliza en las visitas domiciliarias a las familias y sesiones de socialización, kits proporcionados por el programa.

3. **ACTOR COMUNAL DESONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL":** A lo largo de la entrevista con la Sra. Mariluz Durand Valverde, facilitadora del Servicio de Acompañamiento de Familias del Programa Cuna Más hace más de 18 meses, se registró que NO conoce la Plataforma "Cuna Más Digital", ni los contenidos que ofrece. Aunque informó que si ha visto y recepcionado material audiovisual del Programa con temática relacionada a consejos de crianza, cuentos y otros, ella corrobora que no conocía la Plataforma, por lo que su acceso a los contenidos va a depender del envío de material de otra persona, como el Acompañante Técnico, pero no podrá acceder por sí misma a este servicio si desconoce su existencia y su utilidad.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Para el adecuado cumplimiento de la Prestación de los Servicios del programa Cuna Más, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa establece para su servicio, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar la entrega del Kit de materiales educativos completos a los actores comunales, por la importancia de estos en las acciones educativas que los facilitadores brindan a las familias usuarias del programa a su cargo. Tanto en este como en otros casos se reitera la necesidad de que la dotación de materiales educativos se realice de manera completa y se renueve anualmente, como especifica la directiva del programa. Se observa que en algunos casos las facilitadoras, a pesar del paso de los años mantienen los mismos materiales y deben de saldar estas falencias con sus propios recursos; lo cual también podría afectar su desempeño y tiempo personal y familiar. En ese sentido, sugerimos se tomen al respecto las medidas correspondientes y suscritas en las mismas directivas del Programa Cuna Más.
- Se entregue y reponga a la brevedad, todos los materiales necesarios para la realización adecuada de las sesiones de socialización, pues esta representa un factor fundamental en la preparación y la consecución de resultados de las sesiones de socialización.
- Se tomen las medidas que promuevan el alcance de los servicios y contenidos de la Plataforma Cuna Más Digital a los actores comunales/facilitadoras del Programa Cuna Más en el distrito de Casca pues, de acuerdo a lo informado en otros casos, este servicio es valorado positivamente por familias y actores comunales.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar sobre las medidas adoptadas y las acciones que vienen estableciendo para la mejor solución de las situaciones críticas alertadas en este caso en relación a los principios y servicios ofrecidos por el Programa Cuna Más y el Servicio de Acompañamiento a Familias.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 3)

- 1.- Copia de la Ficha V-286-2022-ANC-C (3 folios).



JIMENY SOTO OSORIO
RESPONSABLE DE CAMPO – CTVC ANCASH

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH
VIGILANCIA A LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)
SIGLA DE VIGILANCIA
ACTOR COMUNAL (FACILITADORIA)-SAF-PRESENCIAL

CODIGO N° V - 786 - 2022 - ANC - C

Teléfono Regional: 942154203
Teléfono Nacional: 945095602

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|----|-------|------|---|---|--|-------|
| 31 | ¿El acompañante técnico le brinda buen trato a usted en cada momento durante la orientación/capacitación? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 31.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 32 | ¿Usted está satisfecho/a con el trabajo que realiza el acompañante técnico durante la orientación/capacitación? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 32.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 33 | ¿Qué recomendaría usted para mejorar estas orientaciones/capacitaciones? | Sus cursos nuevos son muy buenos | | | | | | | |
| B) PRÁCTICAS DEL ACTOR COMUNAL (FACILITADORIA): (El Veedor/a PREGUNTA al Facilitador/a y VERIFICA documentos) | | | | | | | | | |
| 34 | Actualmente ¿Cuántas familias tiene a su cargo en el Servicio de Acompañamiento a Familias? | 10 | | | | | | | |
| 35 | El mes pasado ¿Realizó visitas domiciliarias a TODAS las familias que tiene usted a su cargo? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 35.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 36 | El mes pasado ¿Cuántas visitas domiciliarias realizó a un mismo hogar para brindarle orientación? | 4 | | | | | | | |
| 37 | El mes pasado ¿Realizó una (1) sesión de socialización con las familias que tienen niños/as mayores de 12 meses? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 37.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 38 | ¿Cuáles son las principales prácticas de cuidado saludable que usted promueve en los hogares con niños/as usuarios de C? | El veedor/vigilante escribe en los espacios en blanco lo que señala la Facilitador/a | | | | | | | |
| 39 | ¿En qué temas hace SEGUIMIENTO a los hogares con niños/as usuarios de C? | (a) <u>Alimentación saludable</u> (b) <u>Suministro de leche materna</u> (c) <u>Uso y taller de los kits</u> (d) <u>Uso de materiales educativos</u> | | | | | | | |
| 40 | ¿En qué temas hace SEGUIMIENTO a los hogares con niños/as usuarios de Cuna Más? | (a) <u>Uso y taller de los kits</u> (b) <u>Uso de materiales educativos</u> (c) <u>Uso de materiales educativos</u> | | | | | | | |
| 41 | ¿El Programa le entregó un Kit de Materiales Educativos para realizar sus actividades durante las sesiones? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 42.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | NS/NR |
| 42 | ¿El Programa le entregó completo el Kit de Materiales Educativos para realizar sus actividades durante las sesiones? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 43.1 | Si marca NO, diga ¿Qué materiales le falta? | falta los juguetes. Ellos ayudan a aprender o jugar | | NS/NR |
| 43 | ¿El Programa le entregó un Kit de Sesiones de Socialización para realizar sus actividades durante las sesiones? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 44.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | NS/NR |
| 44 | ¿El Programa le entregó completo el Kit de Sesiones de Socialización para realizar sus actividades durante las sesiones? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 45.1 | Si marca NO, diga ¿Qué materiales le falta? | | | NS/NR |
| 45 | ¿Usted tiene un cronograma mensual para realizar sus actividades con niños/as usuarios de Cuna Más? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 46.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | NS/NR |
| 46 | ¿El Programa le entregó oportunamente su Incentivo Monetario? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 47.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | NS/NR |
| 47 | ¿El Programa le entregó Recargas Telefónicas para realizar sus actividades con las familias? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 49.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | NS/NR |
| C) ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL" (El Veedor/a PREGUNTA al Cuidador/a Principal del HOGAR) | | | | | | | | | |
| 50 | ¿Usted conoce los contenidos que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (videos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza)? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 50.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 51 | ¿Usted ha visto algún material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el Programa Cuna Más? | <input checked="" type="checkbox"/> SI | NO | NS/NR | 51.1 | Si marca NO, diga ¿Por qué? | | | |
| 51.2 | Si marca SI ¿Cómo valora usted los materiales audiovisuales que ha visto? | Excelente | | | | | | | |
| 51.3 | ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos materiales audiovisuales? | No por el momento | | | | | | | |

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

y pase a la pregunta 52:

