

Firmado digitalmente por  
ESCALANTE FIESTAS Jaqueline  
Ruby FAU 20550154065 soft  
Cargo: Jefe De Unidad Territorial  
Junin  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 11.05.2023 22:19:09 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancayo, 11 de Mayo del 2023

**OFICIO N° D000319-2023-MIDIS/PNAEQW-UTJUN**

Señor(a):

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - JUNIN  
AV. HUANCVELICA 151, JUNIN-HUANCAYO-HUANCAYO

Asunto : Informe de atención de las alertas N° 31, 32, 70-2023-CTVC/JUN.

Referencia : INFORME 000021-2023/UTJUN-MVP  
INFORME 000015-2023/UTJUN-RYB  
CARTA 006-2023-ZSY

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitirle los informes de la referencia con la respuesta a las alertas N° 31, 32, 70-2023-CTVC/JUN emitida por su representada.

Cabe precisar que, por el volumen de la documentación, esta se encuentra consolidada en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/drive/folders/1gyplzkTrpA7nnE5sxR-3YVpsFM\\_lkFoJ?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1gyplzkTrpA7nnE5sxR-3YVpsFM_lkFoJ?usp=share_link)

Sin otro en particular, valga la oportunidad para renovarle las muestras de mi especial consideración y estima personal."

Atentamente,

Firma

JAQUELINE RUBY ESCALANTE FIESTAS  
UNIDAD TERRITORIAL JUNIN

Jr. Los Manzanos N° 976 - 978, El Tambo HUANCAYO - JUNIN / Teléfono:(511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 11/05/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.  
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>  
CVD: 0074 3843 3716 7463



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Alimentación Escolar  
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CC.:

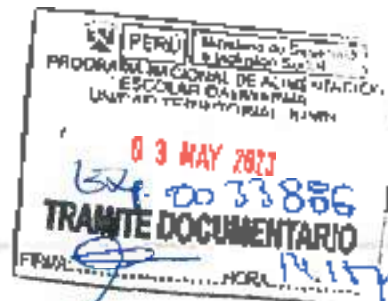
Jr. Los Manzanos N° 976 - 978, El Tambo HUANCAYO - JUNIN / Teléfono:(511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 11/05/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.  
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>  
CVD: 0074 3843 3716 7463



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

CARTA N° 006-2023-ZSY



A : JAQUELINE RUBY ESCALANTE FIESTAS  
Jefe de la Unidad Territorial Junín

Asunto : Informar respecto a la atención de la alerta al caso N° 032-2023-CTVC/JUN  
suscitada en la IE N° 30489 distrito de Comas de la provincia de Concepción,  
departamento Junín.

Lugar y fecha : Huancayo, 02 de mayo de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de saludarle cordialmente e informar respecto a las  
acciones desarrolladas frente a la alerta emitida por el Comité de Transparencia y Vigilancia  
Ciudadana, caso N° 032-2023-CTVC/JUN suscitada en la IE N° 30489.

Se adjunta.

1. Informe N° 006-2023-ZSY

Atentamente,



Firmado digitalmente por GARCIA  
VENTOCILLA David Dany FAU  
20550154065 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 11.05.2023 16:57:59 -05:00

  
Zorayda Segovia Yauri  
DNI: 20111339  
Monitor de Gestión Local - G20

Para : JAQUELINE RUBY ESCALANTE FIESTAS  
JEFA DE LA UNIDAD TERRITORIAL JUNIN

---

Asunto : Informar respecto a la atención de la alerta al caso N° 032-2023-CTVC/JUN  
suscitada en la IE 30489 del distrito de Comas de la provincia de Concepción,  
departamento de Junín.

Referencia : a) Oficio N° 0078-2023-CTVC/JUNIN

Fecha Elaboración: Huancayo, 02 de mayo de 2023

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de informar respecto a la alerta emitida por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana a través del documento de la referencia.

### **I. ANTECEDENTES**

1.1. Con fecha 25/04/2023 se recibió a través del correo electrónico el OFICIO N° 0078- 2023-CTVC/JUNIN en la que se adjunta la alerta CASO N° 032 -2023-CTVC/JUN que proviene de la vigilancia realizada a la Gestión del Servicio Alimentario en la Institución Educativa N° 30489 del distrito de Comas de la provincia de Concepción, departamento de Junín, con fecha de ocurrencia el 14/03/2023, registrando 2 puntos críticos.

### **II. BASE NORMATIVA**

2.1. Protocolo para la Vereduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma\*, con código de documento PRT-049-PNAEQW-USME, Versión 4, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 09/09/2022.

2.2. Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas Públicas Atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma\*, con código de documento normativo PRT-002-PNAEQW-USME, Versión N° 08, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000488-2022-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 27/10/2022.

2.3. Protocolo para el Fortalecimiento de Capacidades a los Actores vinculados a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma\*, con código de documento PRT-042- PNAEQW-UOP, Versión 2, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 20/08/2021

2.4. Resolución Viceministerial N° 083-2019-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el PNAEQW en las instituciones educativas y programas no escolarizados públicos de educación básica.

2.5. Resolución Ministerial N° 474-2022-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada "Disposiciones para la prestación del servicio educativo en las instituciones y programas educativos de la educación básica para el año 2023", de fecha 30/11/2022.

### **III. OBJETO**

3.1. El presente informe tiene por objeto informar las acciones desarrolladas que fueron tomadas en relación a las observaciones alcanzadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana producto de la vigilancia a la Gestión del Servicio Alimentario de la Institución Educativa N° 30489 distrito de Comas de la provincia de Concepción, departamento de Junín, con fecha 14/03/2023.

#### IV. ANÁLISIS

Se verificaron los 2 puntos críticos del caso tomando las acciones descritas a continuación:

**4.1. Punto crítico 1: PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN/ASISTENCIA TÉCNICA A MIEMBROS DEL CAE.** Durante la veredura se preguntó a la Sra. Rosa Bertha Gálvez Carlos, directora de la IE, si recibió capacitación por parte del programa. Al respecto manifestó que "el programa convocó a una capacitación virtual el día 09 de marzo del 2023, pero por motivos de conectividad y señal en la zona no se ha podido participar". La directora solicita por favor capacitación presencial a los integrantes del CAE.

Con fecha 27/04/2023 se realiza la constatación del punto alertado encontrando lo siguiente:

- El CAE efectivamente no recibió capacitación / asistencia técnica de parte del programa, en el mes de marzo antes de iniciar la prestación del servicio alimentario dando cumplimiento a la RDE N° 0000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE "Protocolo para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados en la prestación del servicio alimentario" en situación regular, el equipo técnico de MGL programó actividades de capacitación y asistencia técnica a los integrantes del CAE a través de la modalidad virtual, sin embargo los integrantes del CAE de la IE N° 30489 no participaron.
- Como acción correctiva se desarrolló capacitación y asistencia técnica presencial a los integrantes del CAE y padres de familia en relación a la gestión del servicio alimentario del PNAEQW en todas las etapas que se desarrolla en la modalidad de "Productos", en el cual se contempla 7 etapas: Recepción, Almacenamiento, Preparación, Servido, Distribución, Consumo y Manejo de Residuos Sólidos. Asimismo, se brindó asistencia técnica en buenas prácticas de manipulación y buenas prácticas de higiene a tener en cuenta durante las etapas del servicio alimentario, de la preparación de alimentos de acuerdo a la combinación, dosificación y cantidad de raciones programadas y manejo del kardex de alimentos.



CAPACITACIÓN A INTEGRANTES CAE Y FAMILIA



CAPACITACIÓN A INTEGRANTES CAE Y FAMILIA





PREPARACIÓN DE ALIMENTOS



CONSUMO DEL DESAYUNO



CONSUMO DEL ALMUERZO

Con fecha 27/04/2023 se firmó el acta de constatación y acuerdos con el CAE siendo estos:

- El CAE se comprometa para otras oportunidades a participar en las capacitaciones que brinda el PNAEQW y realizar la réplica a los padres de familia, comunicar al MGL con las evidencias correspondientes.
- Coordinar con el MGL a su cargo para priorizar una supervisión a la IE si existe dificultades respecto al servicio alimentario.
- Garantizar los ambientes, cocina, utensilios y menajes desde el primer día de atención alimentaria considerando orden, limpieza y salubridad.

## V. CONCLUSIONES:

### 5.1. Al punto crítico N° 1, PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACION/ASISTENCIA TECNICA A MIEMBROS DEL CAE

Se concluye con fecha 27/04/2023 el CAE recibió capacitación / asistencia técnica en relación a la gestión del servicio alimentario del PNAEQW en todas las etapas que se desarrolla en la modalidad de "Productos", en el cual se contempla 7 etapas: Recepción, Almacenamiento, Preparación, Servido, Distribución, Consumo y Manejo de Residuos Sólidos. Asimismo, se brindó asistencia técnica en buenas prácticas de manipulación y buenas prácticas de higiene a tener en cuenta durante las etapas del servicio alimentario, de la preparación de alimentos de acuerdo a la combinación, dosificación y cantidad de raciones programadas y manejo del kardex de alimentos. El caso se concluye FUNDADO.

**5.2. Al punto crítico N° 2, CAE NO CUMPLE CON PREPARACION DE ALIMENTOS**

Se concluye con fecha 27/04/2023 que si se realiza la preparación de los alimentos (desayuno y almuerzo) en la Institución Educativa, en los horarios designados para el consumo. El caso se concluye FUNDADO.

**VI. RECOMENDACIONES**

6.1. Continuar con las acciones de asistencia técnica durante las visitas de supervisión a la Institución Educativa para fortalecer las capacidades de los integrantes del CAE frente a dificultades respecto a la Gestión del Servicio Alimentario.

6.2. Se recomienda elevar el documento a quien corresponda para continuar con el proceso adecuado según protocolo y dar por entendido la alerta.

Es todo cuanto Informo a usted, para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Atentamente,



Zorayda Segovia Yauri  
DNI: 20111339  
Monitor de Gestión Local – G20



|                                                                                   |                                             |                                         |                                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social | Viceministerio de Prestaciones Sociales | Programa Nacional de Alimentación Escolar QALJ WARMA | PRT-049-PNAEQW-USME-FOR-003 |
| Versión N° 04                                                                     |                                             | ACTA DE CONSTATAION                     |                                                      | Página 2 de 2               |

**Acuerdos:**

- PARA OTRA OPORTUNIDAD EL CAE SE COMPROMETE A PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES QUE BRINDA EL PNAEQW Y REALIZAR LA REPLICA A LOS PADRES DE FAMILIA, COMUNICAR AL NGL CON LAS EVIDENCIAS CORRESPONDIENTES.
- COORDINAR CON EL NGL A SU CARGO PARA PRIORIZAR UNA VISITA A LA I.E. SI EXISTE DIFICULTADES RESPECTO AL SERVICIO ALIMENTARIO.
- GARANTIZAR LOS AMBIENTES, COCINA, UTENSILIOS Y MENAJES DESDE EL PRIMER DIA DE ATENCION ALIMENTARIA CONSIDERANDO ORDEN, LIMPIEZA Y SALUBRIDAD.

Siendo las 13:00 horas del día 27 del mes de ABRIL del año 2023, se da por finalizada la reunión, firman los presentes mencionados en razón de conformidad.



*[Firma]*  
Firma de la integrante del Comité de Alimentación Escolar  
Nombre y Apellidos:

*[Firma]*  
Firma de la integrante del Comité de Alimentación Escolar  
Nombre y Apellidos:

Firma Digital  
Programa Nacional de Alimentación Escolar QALJ WARMA

ROSA BERTHA GALVEZ CARLOS

JOSELYN VELIZ PORRAS

20059453

72408861

Firma digitalizada por BLAZAR  
Código de Verificación: 740  
20240114051900  
Lima, Perú  
Fecha: 06/02/2024 12:17:17-05:00

*[Firma]*  
Firma del personal del PNAEQW  
Nombre y Apellidos:

ZORAYDA SEGOVIA YAUPI

20111339

*[Firma]*  
Firma de la autoridad local  
Nombre y Apellidos:

# LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN CENTRALIZADA

Fecha: 27/04/2023

MOL:

ZORAYDA SEGOWIA YAUZA

UT: JONIN

PROVINCIA CONCEPCION

DISTRITO COMAS

Entregado: Capacitación (X) Sensibilización ( ) Otro ( )

Autor:

CAE (X)

Familia ( )

Autor Social ( )

TEMAS:

1. Conocimiento de la Alimentación Escolar, Responsabilidades y Funciones (X) 2. Espacios de la producción del servicio alimentario en la RE (X) 3. Uso de los alimentos: pautas de consumo y uso de distribución de alimentos ( ) 4. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 5. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 6. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 7. Prácticas que conforman las competencias y/o la capacidad de alimentos que entran al Programa, Importancia nutricional y forma de preparación (X) 8. Contribución de alimentos (preparación en la RE) (X) 9. Distribución en la preparación y servicio de alimentos (X) 10. Programación del menú escolar (X) 11. Modelo de Cocina (X) 12. Buenas prácticas de almacenamiento (X) 13. Promoción de la adopción de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros:
2. El Modelo de Cocina del PMAE ( ) 3. Correo de Alimentación Escolar: Responsabilidades y Funciones ( ) 4. Espacios de la producción del servicio alimentario en la RE ( ) 5. Uso de los alimentos: pautas de consumo y uso de distribución de alimentos ( ) 6. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 7. Prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 8. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 9. Distribución en la preparación y servicio de alimentos ( ) 10. Programación del menú escolar ( ) 11. Modelo de Cocina ( ) 12. Buenas prácticas de almacenamiento ( ) 13. Promoción de la adopción de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros:
3. El Modelo de Cocina del PMAE ( ) 4. Correo de Alimentación Escolar: Responsabilidades y Funciones ( ) 5. Espacios de la producción del servicio alimentario en la RE ( ) 6. Uso de los alimentos: pautas de consumo y uso de distribución de alimentos ( ) 7. Prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 8. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 9. Distribución en la preparación y servicio de alimentos ( ) 10. Programación del menú escolar ( ) 11. Modelo de Cocina ( ) 12. Buenas prácticas de almacenamiento ( ) 13. Promoción de la adopción de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros:
4. El Modelo de Cocina del PMAE ( ) 5. Correo de Alimentación Escolar: Responsabilidades y Funciones ( ) 6. Espacios de la producción del servicio alimentario en la RE ( ) 7. Uso de los alimentos: pautas de consumo y uso de distribución de alimentos ( ) 8. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 9. Distribución en la preparación y servicio de alimentos ( ) 10. Programación del menú escolar ( ) 11. Modelo de Cocina ( ) 12. Buenas prácticas de almacenamiento ( ) 13. Promoción de la adopción de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros:

| Nº | APELLIDO PATERNO | APELLIDO MATERNO | MONEDAS     | DNI      | TELÉFONO  | REC   | FORMA  |
|----|------------------|------------------|-------------|----------|-----------|-------|--------|
| 1  | VELIZ            | POARRAS          | JOSELYN J.  | 72408861 |           | 30489 | Atento |
| 2  | VASQUEZ          | SALOME           | JEZREELI    | 20440010 |           | 30489 | Atento |
| 3  | BALDEON          | OROSCO           | YANETH LUZ  | 46853202 |           | 30489 | Atento |
| 4  | GALVEZ           | CARLOS           | ROSA BERTHA | 20054953 | 984528100 | 30489 | Atento |
| 5  |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 6  |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 7  |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 8  |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 9  |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 10 |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 11 |                  |                  |             |          |           |       |        |
| 12 |                  |                  |             |          |           |       |        |



# LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN CENTRALIZADA

Fecha: 27/04/2023 MOL: ZORAYDA SEGOWIA YAUARI  
UT: JUNIN PROVINCIA CONCEPCION DISTRITO COMAS

Estrategia: Capacitación ( ) Sensibilización (X) Otro ( )  
Temas:

- CAE
- FAMILIA
- ACTIVIDADES SOCIALES
1. Cambio de Alimentación Escolar: Responsabilidades y Roles ( ) 2. Etapas de la prestación del servicio alimentario en la IE ( ) 3. Uso de los formularios: padrón o registro de control, y acta de distribución de alimentos ( )  
4. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 5. Guías prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 6. Guías prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( )  
7. Producción que conforman las cantinas escolares y/o la cocina de alimentos que entrega el Programa, importancia nutricional y formas de preparación ( ) 8. Distribución de alimentos (preparados en la IE) ( )  
9. Dotificación en la preparación y servicio de alimentos ( ) 10. Programación del menú escolar ( ) 11. Modelo de Cuentas ( ) 12. Buenas prácticas de almacenamiento ( ) 13. Promoción de la adaptación de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros:
1. Alimentación Saludable: conceptos, características e importancia (X) 2. Importancia nutricional de los alimentos del PNIAQIM (X) 3. Alimentación saludable por nivel educativo ( ) 4. Lanchas saludables ( )  
5. BPH en el hogar (X) 6. Manejo de RESIS en el hogar ( ) 7. Prácticas en alimentación saludable: a. Consumo de frutas y verduras (X), b. Consumo de alimentos de origen animal (X), c. Consumo de alimentos fuente de hierro (X), d. Alimentación variada ( ) 8. Cantidad de comidas al día por edad ( ) 9. Reducción de sal en la alimentación: a. Consumo e importancia ( ) b. Actividad física ( ) c. Control en familia ( ) d. Consumo de agua (X) e. Higiene dental ( ) f. Lavado de manos (X) g. Otros:
1. El Modelo de Cuentas del PNIAQIM ( ) 2. Cantidad de Alimentación Escolar: Responsabilidades y Roles ( ) 3. Etapas de la prestación del servicio alimentario en la IE ( ) 4. Uso de los formularios: padrón o registro de control, y acta de distribución de alimentos ( ) 5. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 6. Guías de vida saludable ( ) 7. BPH y BPH de alimentos en la IE ( ) 8. Manejo de RESIS en el hogar ( )  
9. Acceso agua segura en las IEE ( ) 10. Actores involucrados de los alimentos del PNIAQIM ( ) 11. Implementación de fuentes escolares ( ) 12. Otros:

| Nº | APELLIDO PATERNO | APELLIDO MATERNO | NOMBRES | DNI      | TELÉFONO  | EDAD   | FIRMA  |
|----|------------------|------------------|---------|----------|-----------|--------|--------|
| 1  | HALDEGANDO       | L. RIVERA        | ROXANA  | 46520758 | -         | 30 489 | Roxana |
| 2  | ALFONSO          | FLORES           | ERICK   | 46810902 | 985213073 | 30 489 | Erick  |
| 3  | MEZA             | DOMINGUEZ        | SANTA   | 48031007 | -         | 30 489 | Santa  |
| 4  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 5  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 6  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 7  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 8  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 9  |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 10 |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 11 |                  |                  |         |          |           |        |        |
| 12 |                  |                  |         |          |           |        |        |