



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por GONZÁLEZ
CEDEÑO Halldor FAU 20550154065
hard
Cargo: Jefe De Unidad Territorial La
Libertad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.05.2023 16:02:45 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 23 de Mayo del 2023

OFICIO N° D000123-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLLBT

Señor(a):

BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE

RESPONSABLE REGIONAL-BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso), LA LIBERTAD-TRUJILLO-TRUJILLO

Asunto : Acciones asumidas frente a los CASOS N° 0033 y 0034-2023-CTVC/LIB, reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de La Libertad..

Referencia : INFORME N° D000022-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLLBT-ICS (23MAY2023)

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente a nombre del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, programa creado con la finalidad de garantizar un servicio alimentario de calidad a niños y niñas de Instituciones educativas públicas de nivel inicial, primario y secundaria de Jornada Escolar Completa priorizadas, en todo el ámbito de nuestra región. Asimismo, en el marco de la Resolución Ministerial N° 176-2020-MINEDU, que dispone que los Comités de Alimentación Escolar conformados para la atención del servicio alimentario del PNAE QW en las instituciones y programas educativos a nivel nacional, durante la prestación no presencial del servicio educativo del año escolar gestionen el servicio alimentario de acuerdo al Protocolo de Gestión del Servicio Alimentario de Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aprobado con RDE N° D000210-2021-MIDIS-PNAEQ-DE. De acuerdo a los documentos en referencia se informa las acciones realizadas para la atención de las alertas suscitadas Caso N° 0033-2023-CTVC/LIB y Caso N° 0034-2023-CTVC/LIB del ámbito de la Unidad Territorial La Libertad.

Ello en concordancia con las normativas vigentes, y para lo cual los Monitores de Gestión Local ejecutaron la asistencia técnica correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firma

HALLDOR GONZÁLEZ CEDEÑO
UNIDAD TERRITORIAL LA LIBERTAD

cc.:nvo



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 18 de Mayo del 2023

INFORME N° D00022-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLLBT-ICS

Para : **HALLDOR GONZÁLEZ CEDEÑO**
UNIDAD TERRITORIAL LA LIBERTAD

Asunto : Acciones asumidas frente a los CASOS N° 0033 y 0034-2023-CTVC/LIB, reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de La Libertad..

Referencia : PROVEIDO N° D000451-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLLBT-EPQ
PROVEIDO N° D000452-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLLBT-EPQ (04MAY2023)
OFICIO N° 0056-2023-CTVC/LA LIBERTAD Y OFICIO N° 0057-2023-CTVC/LA LIBERTAD)

Fecha Elaboración: Trujillo, 18 de mayo de 2023

Es grato dirigirme a Usted para saludarlo cordialmente, y en atención al asunto del presente y documentos de la referencia, informar lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante OFICIO N° 0056-2023-CTVC/LA LIBERTAD Y OFICIO N° 0057-2023-CTVC/LA LIBERTAD de fecha 02 de mayo del presente año, se informa al PNAEQW las alertas suscitadas referente a los **CASOS N° 0033-2023-CTVC/LIB Y 0034-2023-CTVC/LIB** reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de La Libertad, informando un (01) punto crítico, siendo el mismo en ambos casos, el cual se detalla a continuación:
- 1.2. PC1. ALIMENTO PARA CONSUMO NO ES AGRADABLE Y/O NO ES ACEPTADO POR ALUMNO/A USUARIO/A. Durante la emisión del video en la red social RTC Televisión Siempre Contigo, se establece que en la Institución educativa N° 82023 niveles inicial y primaria, (atendida con desayuno y almuerzo) se están preparando los alimentos/productos brindados por el programa Qali Warma. Sin embargo, la Sra. Herrera Sánchez-persona responsable de la preparación los alimentos sobre el producto arroz señala, "no lo puedo granear, digamos me sale mazacote y los niños no lo quieren comer, (...) ya le hicimos llegar esta dificultad a la persona que no has traído la segunda remesa y lo mismo sucede con el tallarín, nos están trayendo el tallarín más corriente de marca BENOTI, se hace mazacote. (...) los productos son de baja calidad, (...) consorcio PUMA." al ser preparados se hace una masa serian de mala calidad. Esta situación genera que los y las alumnas de la IE no lo consumen ya que no son del agrado de los y las estudiantes.





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- 1.3. Con fecha 14 de abril del 2023, el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de La Libertad advierte que en las redes sociales del medio de comunicación RTC Televisión siempre contigo se ha detectado un (01) punto crítico, correspondiente a la IE N° 82023 Fundo Convento, nivel Inicial con código modular 1616333 y nivel Primaria con código 1211135 respectivamente, ubicada en el distrito de Chugay, Provincia Sánchez Carrión, departamento La Libertad.

II. BASE LEGAL (opcional)

- 2.1. **Resolución Dirección Ejecutiva N° 365-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, que aprueba el Protocolo para la atención, seguimiento y cierre de quejas en la prestación del servicio alimentario del PNAEQW.
- 2.2. **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, que aprueba el Protocolo De Promoción De La Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del PNAEQW.
- 2.3. **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000488-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, que aprueba el Protocolo Para La Supervisión De La Prestación Del Servicio Alimentario En Las Instituciones Educativas Publicas Atendidas Por El Programa Nacional De Alimentación Escolar QALI WARMA.
- 2.4. **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000313-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, que aprueba el Protocolo Para El Manejo De Productos No Conformes En El Programa Nacional De Alimentación Escolar QALI WARMA.
- 2.5. **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000201-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, que aprueba el "Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA".
- 2.6. **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000461-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**, se aprueba el Manual del Proceso de Compras del Modelo de Cogestión para la Prestación del Servicio Alimentario del PNAEQW, con código de documento normativo MAN-009-PNAEQW-UGCTRDE".

III. OBJETO:

- 3.1. Comunicar las acciones desarrolladas para la atención del punto crítico señalado en los presentes casos, a fin de darle solución oportuna, haciendo efectiva y oportuna la prestación del servicio alimentario, dentro del marco establecido.

IV. ANÁLISIS

- 4.1. De las alertas suscitadas, relacionadas a la prestación del servicio alimentario en la IE 82023 Fundo Convento, nivel inicial con código modular 1616333 nivel primaria con código modular 1211135, ubicado en el distrito de Chugay, provincia de Sánchez Carrión, departamento La Libertad; en la que representantes del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, detectaron a través de un medio de comunicación local, un (01) punto crítico, por lo cual se han asumido





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

las acciones correspondientes, detalladas a continuación:

- 4.2. PC1: Durante la emisión del video en la red social RTC Televisión Siempre Contigo, se establece que en la Institución educativa N° 82023 niveles inicial y primaria, (atendida con desayuno y almuerzo) se están preparando los alimentos/productos brindados por el programa Qali Warma. Sin embargo, la Sra. Herrera Sánchez-persona responsable de la preparación los alimentos sobre el producto arroz señala, "no lo puedo granear, digamos me sale mazacote y los niños no lo quieren comer, lo mismo sucede con el tallarín, nos están trayendo el tallarín más corriente de marca BENOTI, se hace mazacote, al ser preparados se hace una masa y serian de mala calidad.

Del punto crítico encontrado en el caso de las dos alertas, se tomaron las medidas correspondientes por parte del Monitor de Gestión Local con la finalidad de subsanar las observaciones presentadas en el proceso de la preparación de los alimentos, desarrolladas a continuación:

- Referente a este punto crítico, que la **RDE N° D000201-2022-MIDIS/PNAEQW-DE** refiere en los numerales 6.10 sobre la calidad de los productos, grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos orientados a satisfacer las necesidades de las /los usuarias/os; y el impacto de lo previsto y no previsto sobre las partes interesadas, 6.11 Calidad Sanitaria. Conjunto de requisitos microbiológicos, físico químicos y organolépticos que debe reunir un alimento para ser considerado inocuo para el consumo humano.
- El día 09 de mayo del presente año el Monitor de Gestión Local, se constituyó a la IE 82023 fundo convento, con la finalidad de levantar la información necesaria y tomar las acciones pertinentes para cerrar el punto crítico en los niveles de inicial y primaria.
- Se coordinó con el CAE tanto de inicial como de primaria para realizar la preparación de los productos, arroz fortificado y el fideo para verificar las condiciones y modo de preparación, la IE cuenta con cocinera permanente, la señora Merayda Herrera Sánchez.
- La señora realizó la preparación del fideo marca BENOTI, en la cual se pudo demostrar que no se tiene dificultad en su preparación no se pega y tampoco se deshace, como se puede observar las imágenes del anexo 03. La señora Merayda Herrera Sánchez menciona que el fideo del que menciona en el video difundido en los medios de comunicación local es el fideo marca NAPOLI entregado en la primera remesa, no menciona el fideo marca BENOTI, como describe el caso de la alerta realizada por el CTVC La Libertad, no se ajusta a la verdad como se puede observar en el anexo 01 actas de constatación.
- Se realizó la preparación del arroz fortificado, en donde se observa que se puede granear mejor y no se hace mazacote como se muestra en el video difundido, la señora Merayda Herrera Sánchez menciona que el





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

arroz fortificado marca Misky Sonko entregado en la segunda remesa se puede granear mejor que el arroz fortificado marca Rio Branco entregado en la primera remesa, que no se podía preparar porque se pegaba y se hacía mazacote como se puede observar en las imágenes del anexo 03.

- En la visita a la IE 82023 se brindó asistencia técnica en temas de inocuidad alimentaria, condiciones de recepción y almacenamiento de productos, características nutricionales de los productos que entrega Qali Warma, proceso del arroz fortificado, formas de la preparación del arroz fortificado a los integrantes CAE (presidenta y secretaria en ambos niveles), a la presidenta de APAFA y a la señora Merayda Herrera Sánchez quien es la cocinera permanente en la IE, anexo 02.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

V. CONCLUSIONES

5.1. Se informa sobre las acciones realizadas por parte del Monitor de Gestión Local del PNAEQW, frente al punto crítico identificado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de La Libertad, en la IE N° 82023 Fundo Convento, nivel inicial con código modular 1616333 y nivel primaria con código modular 1211135, ubicado en el distrito de Chugay, provincia de Sánchez Carrión, departamento La Libertad, realizando las siguientes acciones:

5.2. El día 09.05.2023 el MGL se apersonó a la I.E en donde realizó la preparación del fideo marca BENOTI, en donde se observa que no se tiene dificultad en su preparación, asimismo se precisa que dicha marca fue distribuida en la segunda entrega; también se preparó el arroz fortificado marca Misky Sonko entregado en la segunda remesa, donde se observó que se puede granear mejor que el arroz fortificado marca Rio Branco entregado en la primera remesa, productos que son considerados en la alerta.

5.3. El Programa cumple con el uso de mecanismos para garantizar el proceso de compras de manera transparente considerado en la **Resolución Dirección Ejecutiva N° D000461-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Se recomienda remitir el presente informe al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, para los fines pertinentes.

Es todo cuanto informo a Usted, para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

ISRAEL CASTILLO SIFUENTES
UNIDAD TERRITORIAL LA LIBERTAD

Adjunto:

- Actas de constatación, registro de asistencia.
- Anexo Fotográfico.

ICS





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ANEXO 01.

Acta de constatación nivel primaria

Formulario titled 'ACTA DE CONSTATACIÓN' with fields for location, date, and committee members. Includes logos for GaliWormo and the Peruvian Bicentennial.

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. URL: https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

PROTOCOLO PARA LA ATENCION, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE QUEJAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

PRT-044-PNAEQW-USME

Table with 3 columns: Logo/Version, Title (ACTA DE CONSTATAION), and Page (Página 2 de 2)

Acciones realizadas:

EL DIA 07 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023, EN EL CENTRO DE LA COMUNIDAD RURAL NIVEL PRIMARIA PARA ATENDER EL CASO DE LA ALUMNA...



Se realizó la inspección de la preparación de la comida en la cocina comunal, se verificó que el personal responsable de la preparación de la comida...

Acuerdos:

CON EL TRUJANO PARECEREMOS NO SE TIENE DIFERENCIA EN LA PREPARACION DE LA COMIDA EN LA COMUNIDAD RURAL...

Siendo las 11:30 horas del día 07 del mes de mayo del año 2023, se da por finalizada la reunión, firman los presentes mencionados en razón de

Signature and stamp of the community representative (De La Cruz Ruiz)

Signature and stamp of the school representative

Signature and stamp of the local authority representative (Carmen Caranza)

Signature and stamp of the PNAEQW personnel representative





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE QUEJAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

PRT-044-PNAEQW-USME

Table with 5 columns: Logo, PERU, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Viceministerio de Prestaciones Sociales, Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, PRT-044-PNAEQW-USME-FOR-003. Below: Versión N° 04, ACTA DE CONSTATAción, Página 2 de 2

Acciones realizadas:

[Large area with a diagonal line through it, indicating no actions were recorded.]



Acuerdos:

SE REALIZÓ REUNIÓN DE TRABAJO PARA LA TALLERINA DE TRABAJO...

Siendo las 11:00 horas del día 09 del mes de MAYO del año 2023 se da por finalizada la reunión, firman los presentes mencionados en razón de conformidad.



[Signature and stamp of the Director of the CAE]

[Signature and stamp of a CAE member]

Firma, nombre y DNI de la/del integrante del CAE

Firma del personal de PNAEQW, nombre y cargo



[Signature and stamp of the local authority representative]

[Signature and stamp of another participant]





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Acta de constatación nivel inicial

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE QUEJAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA PRT-044-PNAEQW-USME

ANEXO N° 06

Formulario for 'ACTA DE CONSTATACIÓN' with fields for location, date, and complaint details. Includes checkboxes for 'Monitoría de gestión local', 'Supervisor/a de plantas y almacenes', and 'Otro especialista del PNAEQW'. Also includes fields for 'Comité de Alimentación Escolar' and 'Representante de la autoridad local'.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE QUEJAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

PRT-044-PNAEQW-USME

Table with logos of Peru, Viceministerio de Prestaciones Sociales, and Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA. Includes version number and page information.

ACTA DE CONSTATAción

Acciones realizadas:
AL DIA 17 DEL MES DE MAYO DEL PRESENTE AÑO SE REALIZO LA REUNION INICIAL PARA ATENDER EL CASO DE LA ALUMNA...
Acuerdos:
EN EL TANTO DE LA REUNION SE DETERMINO QUE SE REALICE...
Siendo las 12:15 horas del día 17 del mes de Mayo del año 2023 se da por finalizada la reunión...



Signature and stamp of the school representative (CAE)

Signature and name of the school representative (CAE)

Firma, nombre y DNI de la/el integrante del CAE

Firma del personal de PNAEQW, nombre y cargo

Signature and stamp of the local authority representative

Signature and name of another intervenient





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
Anexo 02. Registro de asistencia técnica

Form titled 'LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN CENTRALIZADA' with fields for personal data, contact info, and a table with columns: N°, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRES, DNI, TELÉFONO, SEXO, FIRMA.

Table with 7 columns: N°, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRES, DNI, TELÉFONO, SEXO, FIRMA. Contains 3 rows of data.

Handwritten signatures and official stamps at the bottom of the form.

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. URL: https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Anexo 03. Imágenes del arroz fortificado y el fideo en la preparación



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024