



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Tumbes, 06 de Junio del 2023

**OFICIO N° D000062-2023-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB**

Señor(a):

**ZURITA GUERRERO AQUINO ENGELBERTO**

**Representante CTVC Tumbes**

**CALLE FRANCISCO PIZARRO N. 231 FTE COLEGIO LAS AMERICAS, TUMBES-TUMBES-TUMBES**

Asunto : RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS ANTE EL CASO DE ALERTA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 110 CELSA FLORES GONZALES, EL DÍA 28 DE MARZO, SITUADA EN EL DISTRITO DE PAPAYAL, PROVINCIA DE ZARUMILLA Y DEPARTAMENTO TUMBES..

Referencia : a) OFICIO N° 022-2023-CTVC/TUM  
b. INFORME N° D0113-2023-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-PGC (05JUN2023)

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo institucional de la Unidad Territorial Tumbes del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, a la vez en atención al documento de la ref a) emitido por su representada, da cuenta de la observación de cuatro (04) punto crítico detectados en la distribución de alimentos por parte del CAE de la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES, en distrito de papayal, Provincia de zarumilla y departamento Tumbes; para lo cual adjuntan la respectiva ficha de vigilancia y las imágenes correspondientes, a fin de se realice la verificación y se les alcance el resultado.

A su vez se le hace llegar el Informe de la referencia b) respecto a la atención de la observación suscitada en la I.E. arriba mencionada, el mismo que ha sido emitido por el Coordinador Técnico Territorial de este Entidad. Lo que se le pone de conocimiento, para los fines pertinentes.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para reiterarle mi estima personal.

Se anexa:

INFORME N° D0113-2023-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-PGC (05JUN2023)

Atentamente,

Firma

**CLAUDIO LEONY ECCA CANALES**  
**UNIDAD TERRITORIAL TUMBES**

cc.:





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA



Firmado digitalmente por GUEVARA CARRION Percy Ruben FAU 20550154065 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 05.06.2023 10:06:36 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Tumbes, 05 de Junio del 2023

## INFORME N° D000113-2023-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-PGC

Para : **CLAUDIO LEONY ECCA CANALES**  
UNIDAD TERRITORIAL TUMBES

Asunto : RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS ANTE EL CASO DE ALERTA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 110 CELSA FLORES GONZALES, EL DÍA 28 DE MARZO, SITUADA EN EL DISTRITO DE PAPAYAL, PROVINCIA DE ZARUMILLA Y DEPARTAMENTO TUMBES.

Referencia : a) OFICIO N° 022-2023-CTVC/TUM  
b) Acta del Director de la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES  
c) INFORME N° D000016-2023-MIDIS-PNAEQW-UTTUMB-BRA

Fecha Elaboración: Tumbes, 05 de junio de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al documento de referencia, a fin de informarle sobre el caso suscrito en la Institución Educativa N° 110 CELSA FLORES GONZALES con respecto al caso N° 034-2023-CTVC/TUM.

### I. ANTECEDENTES

- 1.1. A través de Oficio N° 022-2023-CTVC/TUM, de fecha 02 de mayo de 2023, el responsable regional del equipo técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) Tumbes da cuenta de la observación de cuatro (04) punto crítico detectados en la distribución de alimentos por parte del CAE de la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES, en distrito de papayal, Provincia de zarumilla y departamento Tumbes; para lo cual adjuntan la respectiva ficha de vigilancia y las imágenes correspondientes, a fin de se realice la verificación y se les alcance el resultado.
- 1.2. Acta del Director de la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES, a través del cual manifiesto no volverá a suceder este percance, y se tomará todas las medidas necesarias para que se cumpla conforme lo establecido.
- 1.3. Mediante INFORME N° D000016-2023-MIDIS-PNAEQW-UTTUMB-BRA, la Monitora de Gestión Local de la unidad Territorial de Tumbes, da cuenta de las acciones realizadas respecto al punto crítico identificados por el representante de la CTVC en la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES.

### II. BASE NORMATIVA

- 2.1. Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000335-2022-MIDIS-PNAEQW-DE, de fecha de aprobación 09/09/2022, que aprueba el "Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma"
- 2.2. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000145-2021-MIDIS-PNAEQW- DE, de fecha 18/05/2021, aprobó "Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Actores vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento PRT-046-PNAEQW-UOP, Versión 2.

- 2.3. “Norma Técnica para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento Norma Técnica N° 004-2023-MIDIS/PNAEQW, versión 01; aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 19 de abril de 2023.
- 2.4. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000488-2022-MIDIS-PNAEQW- DE, de fecha 27.10.2022, aprobó “Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas Públicas Atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”.
- 2.5. Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000259-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 23/06/2022 que aprueba el “Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas en Ítems y Establecer el Periodo de Atención por Entrega de Alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento normativo PRO-030-PNAEQWUOP - Versión N° 04.

### III. OBJETIVO

- 3.1. Establecer la atención de la alerta suscitada en la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES, el día 20 de abril (Fecha de Registro), situada en el distrito de papayal, Provincia de zarumilla y departamento Tumbes, respecto a la comunicación de cuatro puntos críticos.

### IV. ANALISIS

- 4.1. El numeral 6.20 del “Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, aprobado con N° D000335-2022-MIDIS-PNAEQW-DE, señala que el veedor/a o vigilante social son las Instituciones, organizaciones, personas naturales o representantes del Sistema de Veeduría, previamente acreditados ante el PNAEQW, que participan en las diferentes etapas del Proceso de Compras o de la gestión del servicio alimentario, realizando el control social, mediante el seguimiento al cumplimiento de las disposiciones, lineamientos y procedimientos establecidos por el PNAEQW para dicho proceso.
- 4.2. El referido documento normativo, define veeduría como el mecanismo de participación que permite a las/los representantes del sistema de veeduría observar, controlar, verificar o efectuar acciones de seguimiento del cumplimiento de las disposiciones, lineamientos o procedimientos establecidos en la etapa de selección de proveedoras/es del Proceso de Compras y etapas de la prestación del servicio alimentario; y, a las instituciones, organizaciones, personas naturales u otras/os actoras/es sociales, que participan en las etapas de la prestación del servicio alimentario.
- 4.3. De acuerdo a las atribuciones antes señaladas, con fecha 28 de marzo de 2023, levantaron la ficha de vigilancia del Caso N° 034-2023-CTVC/TUM, a través de la cual se describe el



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

punto crítico y se adjuntan evidencia fotográfica, respecto a la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES, con código modular 0327288, ubicada en el distrito de papayal, Provincia de zarumilla y departamento Tumbes.

4.4. Posteriormente, remitieron a esta Unidad Territorial el Oficio N° 022-2023-CTVC/TUM, con fecha 02 de mayo de 2023, a través del cual adjuntan el documento señalado en el párrafo anterior, y reportan los siguientes puntos críticos:

- Número de alumnos/as atendidos que figura en acta de entrega/recepción es menor que número de alumnos/as matriculados.
- Persona a cargo de lugar de almacenamiento no usa indumentaria limpia, completa.
- Cae no realiza el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén).
- No se distribuye la cantidad completa de alimento que le corresponde a cada alumno/a usuario/a.

4.5. En ese contexto, es preciso identificar que el tipo de procedimiento que se aplica según el documento normativo del "Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", aprobado con RDE N° D000335-2022 MIDIS/PNAEQW-DE, para el caso reportado por la CTVC, es sobre **una alerta relacionada a la prestación del servicio alimentario relacionada con el tipo de problemas del CAE en relación a la operatividad del servicio alimentario, problemas de organización y gestión del CAE.**

4.6. El MGL realiza la constatación presencial de las observaciones en la IE; sin embargo, utilizamos los distintos medios de comunicación y redes sociales como el WhastApp, para brindar asistencia técnica al Comité de Alimentación Escolar (CAE) en temas como el reforzamiento de las BPM y del Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aprobado mediante **RDE N° D000145-2021-MIDIS/PNAEQW-DE.**

Ahora bien, teniendo en cuenta la forma y el modo en que se viene dando asistencia técnica, pasamos a dar cuenta de las acciones inmediatas de verificación respecto a cada una de las observaciones efectuadas, de la siguiente manera:

#### **Respecto al Número de alumnos/as atendidos que figura en acta de entrega/recepción es menor que número de alumnos/as matriculados**

4.7. De acuerdo al procedimiento para actualización de usuarios, el director de la I. E. ya se ha remitido de manera formal al programa Qali Warma, un oficio N° OFICIO N°029-2023-GRT-DRETUGEL-T- IE N°110-LP D. Con fecha 10.05.2023 para el incremento de raciones, para 291 usuarios matriculados de manera oficial según reporte SIAGE, de manera oportuna, Así mismo se encuentra en espera la aprobación de la RDE de Actualización de Usuarios; sin embargo, aún se encuentra abierto las matrículas en el SIAGE por lo que aún faltan de matricular e irá aumentando o reduciendo en la medida que el proceso de matrícula aún sigue vigente debido a la migración del sistema privado y extranjeros.

4.8. El PNAEQW, emite hasta en tres ocasiones en el año las resoluciones que actualizan a los **usuarios beneficiados con el servicio alimentario, esto es, en los meses de abril, agosto y**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

noviembre. Siendo que actualmente la UT Tumbes se encuentra a la espera de la emisión de la RDE que actualice los usuarios, de acuerdo al procedimiento encaminado y la asistencia técnica brindada respecto al "Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas en Ítems y Establecer el Periodo de Atención por Entrega de Alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".

- 4.9. Sin perjuicio de lo manifestado, es preciso indicar que el servicio alimentario, en la modalidad productos, se viene brindando según el número de alumnos matriculados, a fin de no dejar de atender a los nuevos alumnos, así lo precisa el acápite ii. del subnumeral 9.3.2.2.2. del "Protocolo para la gestión del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", que señala:

*ii. El número de paquetes de productos son calculados de acuerdo al total de usuarias registradas y usuarios registrados en el "Acta de Entrega y Recepción de Alimentos". Sin embargo, en el caso que el número de usuarias y usuarios haya variado la distribución se realiza de acuerdo a la cantidad de escolares matriculados.*

- 4.10. En tal sentido, la MGL a través del informe de la referencia c), manifiesta haber brindado y continúa brindando la asistencia técnica necesaria y oportuna al director y presidente del CAE sobre el procedimiento de actualización de usuarios para la completa atención del servicio alimentario, así mismo, se le dio a conocer los criterios de los niveles de quintiles en la que se encuentran la IE para la evaluación de incrementos.

#### **Respecto al que las persona a cargo de lugar de almacenamiento no usa indumentaria limpia, completa**

- 4.11. Con relación al punto crítico "La persona a cargo de lugar de almacenamiento no usa indumentaria limpia, completa", El director presidente CAE José Gonzalo Cieza Carranza, manifiesta que en la visita del representante de la CTVC el día 28.03.2023, no estaba programado la distribución de productos por lo tanto dicha representante no pudo observar el uso de la indumentaria completa y limpia (mandil, tapaboca y cubre cabello). Así mismo el responsable de almacenamiento de productos no se encontraba en funciones, y como directora acompañó a la verificación de los productos almacenados en presencia de la CTVC. Información que se consignó en la ficha de Vigilancia del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma.
- 4.12. De lo expuesto hasta aquí, se puede indicar que a pesar de la oportuna asistencia técnica brindada por la Monitora de Gestión Local – MGL del PNAEQW a los miembros del CAE de la I.E. N° 110 CELSA FLORES GONZALES encargados de la distribución de alimentos, se reiteró la asistencia técnica, sobre buenas prácticas de manipulación de los alimentos (uso de mascarillas, cubre cabellos, etc.) y actualización de usuarios, tal y como lo ha señalado el propio director y presidente del CAE.

#### **Respecto al que el CAE no realiza el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén)**

- 4.13. Con relación al punto crítico "CAE no realiza el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén)", La Monitora de Gestión Local realizó la asistencia técnica



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

personalizada y virtual a los integrantes del comité de alimentación escolar sobre el uso de formato kardex que permite controlar los ingresos y egresos de los productos en almacén. Alcanzando así el formato o modelo de kardex por entrega de alimentos a la I.E enseñando el registro de los datos en el formato. Tal como lo exige la normativa vigente la RDE N°187-2023-MIDIS-PNAEQW, en el número 5.1.2.2 en el literal II Verificación del cumplimiento en el punto que se indica registro diario.

- 4.14. De lo expuesto hasta aquí, se puede indicar que se realizó la asistencia técnica en la capacitación vía Tele sesión Educativa (Aplicativo Zoom) con coordinación con la DRET, y UGELES programada el día 09 y 11 de mayo del 2023 sobre el uso de kardex en la prestación del servicio alimentario dirigido a los presidentes e integrantes del CAE (Etapa Almacén).

#### **Respecto al que el CAE No se distribuye la cantidad completa de alimento que le corresponde a cada alumno/a usuario/a**

- 4.15. Cabe resaltar que la asistencia realizada de manera centralizada el 15 de marzo 2023 en las Instalaciones Educativas a la comunidad educativa respecto a la Norma Técnica N°002-2023-MIDIS/PNAEQW de la Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000187-2023-MIDIS-PNAEQW- DE, de fecha 10.03.2021, aprobó "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", Se hizo hincapié el numeral 5.2.3 Distribución de Alimentos (...)

- El CAE realiza lo siguiente:

En el apéndice.

ix. Realizar la distribución equitativa a nivel de grupo de alimentos de presentarse una diferencia de usuarias/os registradas/os en el SIAGIE y las/los usuarios/os atendidas/os por el PNAEQW. Para ello se sugiere lo siguiente:

- **Identificar los alimentos por grupo, de acuerdo al Anexo N°12.**
- **Sumar el total del volumen de cada grupo alimentos**
- **Dividir de la manera más equitativa posible del volumen total de cada grupo alimentos, entre todas/os las/los usuarios/os matriculadas/os**

**considerando las diferentes presentaciones. Sin fraccionar los productos**

#### **V. CONCLUSIONES:**

- 5.1. La II.EE vienen trabajando durante el año la actualización de usuarios, por lo que aún se encuentra abierto las matrículas en el SIAGE por lo que aún faltan de matricular e irá aumentando o reduciendo en la medida que el proceso de matrícula aún sigue vigente debido a la migración del sistema privado y extranjeros; teniéndose en cuenta que dicha institución educativa se encuentra solicitando el incremento de raciones, para 291 usuarios matriculados de manera oficial según reporte SIAGE, de manera oportuna. Así mismo se encuentra en espera la aprobación de la RDE de Actualización; cabe señalar que matrícula aún no está cerrado.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- 5.2. A pesar de la oportuna asistencia técnica por parte de la MGL brindada a los miembros del CAE de la I.E N° 110 CELSA FLORES GONZALES encargados de la distribución de alimentos, estos no adoptaron las medidas necesarias requeridas para la distribución, tal y como lo ha señalado el propio Director y presidente del CAE a través del Acta antes referida, tratándose de un caso particular de responsabilidad de los miembros del CAE.
- 5.3. La MGL encargada realizó inmediatamente las acciones correctivas, una vez comunicado el hecho a través del reforzamiento sobre las BPM, uso de indumentaria limpia, completa, control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén, Realizar la distribución equitativa a nivel de grupo de alimentos de presentarse una diferencia de usuarias/os registradas/os en el SIAGIE y las/los usuarios/os atendidas/os por el PNAEQW y los alcances del Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentos, reiterando las infografías que detallan el proceso de distribución de los CAE, y brindando los alcances de otros documentos normativos del PNAEQW.
- 5.4. Con el Oficio N° 022-2022-CTVC/TUM, con fecha 02 de mayo de 2023, a través del cual se reporta los siguientes puntos críticos
- Número de alumnos/as atendidos que figura en acta de entrega/recepción es menor que número de alumnos/as matriculados. **SE DECLARA INFUNDADO**
  - Persona a cargo de lugar de almacenamiento no usa indumentaria limpia, completa. **SE DECLARA FUNDADO**
  - Cae no realiza el control de entradas y salidas de productos (Kardex de almacén) **SE DECLARA FUNDADO**
  - No se distribuye la cantidad completa de alimento que le corresponde a cada alumno/a usuario/a **SE DECLARA FUNDADO**

## VI. RECOMENDACIÓN:

Se recomienda derivar el presente informe para que se dé respuesta al representante regional de la CTVC en Tumbes.

Sin otro particular, es cuanto tengo que informar a Usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

Firma

PERCY RUBEN GUEVARA CARRION  
UNIDAD TERRITORIAL TUMBES

PGC

