

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 15 de junio de 2023

OFICIO N° 0030-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Señor(a)

GUILLERMO GUSTAVO BAUTISTA VELASQUEZ.

Jefe de la Unidad Territorial Amazonas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA SIETE (07) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS¹:

- **CASO N° 030-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 031-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 032-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 033-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 034-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 035-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**
- **CASO N° 036-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576 Telf. Nacional: 942160511	CASO	N° 0035-2023-CTVC-CON
--	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	30/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	OSCAR MEZA GRANDA	3. NÚMERO-DNI:	43605271
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL AMAZONAS CONDORCANQUI	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	30/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	CONDORCANQUI
9. DISTRITO:	RIO SANTIAGO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CC.NN PUERTO GALILEA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0586339-IEI-217
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	82	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de Vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, los integrantes del CLTV de Puerto Galilea realizaron la visita a la Institución Educativa Inicial 217 de la Comunidad Nativa de Puerto Galilea del distrito de Rio Santiago, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. LUGAR DE ALMACENAMIENTO EN LA IE SE DESTRIBUYE ALIMENTOS EN MAL ESTADO.

Durante la veeduría, desarrollada a la IEI 217, se evidenció en la dirección lugar donde se almacenan los alimentos se reparten a hogares mediante canastas, por lo que, al momento de verificar los productos, se logró identificar que las cajas estaban con cucarachas que se alimentaban de los productos dado que los empaques estaban averiados, Lo descrito no se estaría dando cumplimiento a la **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.5. Distribución de alimentos/Se recomienda revisar 5.2. Prestación del Servicio Alimentario en Situaciones de Emergencia, eventos de caso fortuito o fuerza mayor (Ver anexo 03)

2. NO SE DESTRIBUYE LA CANTIDAD COMPLETA DE ALIMENTOS QUE LE CORRESPONDE A CADA ALUMNO/A USUARIO/A.

Durante la verificación de las canastas que faltaba recoger a 02 usuarias, el Presidente del Comité Local de Puerto Galilea Sr. Denis Panquiez Flores, solicitó la revisión de los productos de las canastas y se constató que en la primera canasta, contenía 08 productos(02 conservas de pavita, 2 kilos de fideo, 1kilo de frejol boca negra, 08 conservas de pescado, 04 salsas de tomate, 01 bolsa de harina de plátano, 1 ½ kilo de arroz, y 09 galletas) en la segunda canasta se en encontró 08 productos(1 kilo de frejol boca negra, 1 bolsa de avena, 3 aceites de 200ml, 1 ½ kilo de arroz, 09 filetes de pescado, 02 conservas de pavita, 3 kilos de fideo, y 03 salsas de tomate), según el ACTA DE ENTREGA Y RECEPCION DE ALIMENTOS 128809 la I.E Educativa recibió 16 productos pero en las canastas sobrantes solo contenían 08 productos para cada canasta lo cual, lo descrito se estaría contraviniendo a la **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5.1.2.5. Distribución de alimentos / Se recomienda revisar 5.2. Prestación del Servicio Alimentario en Situaciones de Emergencia, eventos de caso fortuito o fuerza mayor **RDE N° D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE** “Protocolo para la Planificación del Menú Escolar

del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW. 8.7 Aporte nutricional de los desayunos, almuerzos y cenas del PNAEQW DS 008-2012/MIDIS creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma"...Que, adicionalmente diferentes estudios demuestran que los programas de alimentación escolar pueden contribuir al aprendizaje de las niñas y niños que asisten a la escuela, evitando el hambre e incrementando sus capacidades cognitivas;" (Ver anexo 04)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Protocolo para la gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW, se sugiere lo siguiente:

- Dar cumplimiento a las, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" 5.1.2.5. Distribución de alimentos/Se recomienda revisar 5.2. Prestación del Servicio Alimentario en Situaciones de Emergencia, eventos de caso fortuito o fuerza mayor **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" 5.1.2.5. Distribución de alimentos / Se recomienda revisar 5.2. Prestación del Servicio Alimentario en Situaciones de Emergencia, eventos de caso fortuito o fuerza mayor **RDE N° D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE** "Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW. 8.7 Aporte nutricional de los desayunos, almuerzos y cenas del PNAEQW DS 008-2012/MIDIS creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma"...Que, adicionalmente diferentes estudios demuestran que los programas de alimentación escolar pueden contribuir al aprendizaje de las niñas y niños que asisten a la escuela, evitando el hambre e incrementando sus capacidades cognitivas; **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" 5.1.2.2. Almacenamiento de alimentos, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" 4. DISPOSICIONES GENERALES 4.6. El PNAEQW promueve que las/los integrantes de los CAE acondicionen ambientes para la preparación y consumo de los alimentos en la IE.
- Brindar mayor acompañamiento y asistencia técnica a los miembros del CAE a fin de realizar la comunicación oportuna en el número de usuarios de acuerdo a lo propuesto por la normativa del programa.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el PNAEQW.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- Acta de entrega y recepción de alimentos
- Ficha de Atención N° A-022-2023-CON-Q
- Imágenes Fotográficas



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576

ANEXO 01: ACTA DE ENTREGA Y RECEPCION DE ALIMENTOS

Programa Nacional de Alimentación Escolar Cali Warma

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 128809 - [COPIA CAE]

N° GUÍA DE REMISIÓN: **006 - 0000689**

N° DE CONTRATO: 217
 DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA:
 NOMBRE: CERESOS
 CÓDIGO MODULAR: PRINCIAL
 NIVEL: DIVISIONAL
 PROVINCIA: PUERTO GALILEA
 CENTRO POBLADO: OLENDO POBLADO LA PECA - JIRÓN MARAÑÓN N° 123 MZA 11 LOTE 18 AMAZONAS-BAGUA-LA PECA
 NOMBRE / RAZÓN SOCIAL: OLENDO POBLADO LA PECA - JIRÓN MARAÑÓN N° 123 MZA 11 LOTE 18 AMAZONAS-BAGUA-LA PECA
 DIRECCIÓN: RIO SANTIAGO
 ITEM: 2
 NRO DE ENTREGA: 2

ANEXO:
 DEPARTAMENTO: AMAZONAS
 DISTRITO: RIO SANTIAGO
 N° RUC: 20600726634
 Cod. Proveedor: 9051

PERIODO DE ATENCIÓN: 11/05/2023 - 13/07/2023
 DÍAS DE ATENCIÓN: 40

TIPO DE RACIÓN	FORMA DE ATENCIÓN:			NIVEL PRIMARIA		NIVEL SECUNDARIA		TOTAL DE USUARIOS	RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS			
DE SANTIAGO - RUMERZO	82	4.55	14.924.00							

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
278	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	SOL DEL MAYO	0.200 L	55.200	ATQ7131
2	BOLSA	ARROZ	LA PAK	0.250 Kg	0.500	AR.02
367	BOLSA	ARROZ	LA PAK	1.000 Kg	187.000	AR.02
44	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	SAN MIGUEL	1.000 Kg	44.000	A.02
33	BOLSA	ADICAR RUBIA	KELLY	1.000 Kg	33.000	0646 / 0648
330	LATA	CONSERVA DE CARNE DE PAVO O PAVITA	DON SIMON	0.170 Kg	34.000	179223
638	LATA	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	CASALUKATHYMAR	0.170 Kg	137.360	KSFJ01 FP-15.02.2023 PV-15.02.2027 / KTFBO-LOTE2 FP-29.10.2022 PV-29.10.2026 / KTFJO-LOTE1 FP-14.11.2022 PV-14.11.2026 / KTFJO-LOTE1 FP-15.11.2022 PV-15.11.2026 / KTFJO-LOTE1 FP-16.02.2023 PV-16.02.2027 / KTFJO-LOTE1 FP-16.02.2023 PV-16.02.2027
334	LATA	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE	DOÑA CHEPITA KATHYMAR	0.425 Kg	129.200	KTECT-LOTE1 FP-03.03.2023 PV-03.03.2027 / NTCET1 P-240123 V-240127
330	BOLSA	FIDEOS	GRANO DE ORO	0.500 Kg	177.500	L0902142012
3	BOLSA	FRUJOL	SAN MIGUEL	0.250 Kg	0.750	CA.01
87	BOLSA	FRUJOL	SAN MIGUEL	1.000 Kg	85.000	CA.01
488	BOLSA	GALLETAS CON QUINUA	ARTESANO LA IDEAL	0.030 Kg	19.680	1501
488	BOLSA	GALLETAS INTEGRALES	ARTESANO LA IDEAL	0.030 Kg	19.680	1791
35	BOLSA	HARINA DE PLATANO	EL PLATANAZO	0.250 Kg	7.250	080223HP
35	BOLSA	HOUJELAS DE AVENA CON KIWICHA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg	7.250	0103
35	BOLSA	HOUJELAS DE AVENA CON MACA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg	7.250	0901
35	BOLSA	HOUJELAS DE AVENA CON QUINUA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg	14.500	2912

1. Indicativo de ejecución para el manejo de residuos sólidos (A2)

2. Nota(s) educativa(s) para los/as usuarios/as del PHAQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)

PLAZO DE ENTREGA: 11/04/2023 - 09/05/2023
 PLAZO DE PROX. ENTREGA: 14/06/2023 - 10/07/2023

FECHA RECEPCIÓN: **20/04/2023**
 HORA DE RECEPCIÓN: **11:35 am**

MARIA MERCEDEZ CHUP ITIJAT
 NOMBRES Y APELLIDOS (integrante del CAE que representa y/o controla la recepción)

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.
 * Huella Digital: Solo en caso que no sea una persona literada.
 ** En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

CANT.: N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)
 Las cantidades deben expresarse en enteros.
 VOL.: CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LT.
 UNID.: TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)
 PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE.

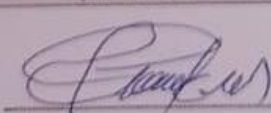
OBSERVACIONES ***

*** En el caso que algún integrante del Comité de Alimentación Escolar o persona autorizada consignare en el Acta de Entrega y Recepción de alimentos su huella digital por ser iletrado(a), el/la proveedor(a) deberá registrar en observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos (copia CAE y copia Proveedor), dicha condición.

77285109
 CHA

PRAMA*

ANEXO 02: FICHA DE ATENCIÓN

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 022-2023-CON-G	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social. LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2. FECHA de REGISTRO: 30/05/23	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: PANGUIER LOPEZ DENIS		4. Documento-DNI: 44472766			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 19-03-1980			
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal: 9809045514			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento: Amazonas		14. Provincia: Condorcanqui			
15. Distrito: Pro Santiago		16. CCPP/Dirección: CC.NN. Puerto Galilea.			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 30/05/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: Amazonas		19. Provincia: Condorcanqui			
20. Distrito: Pro Santiago		21. CCPP/Dirección: CC.NN. Puerto Galilea.			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El 30 de mayo del 2023 el Comité Local de Puerto Galilea desarrollo la vigilancia a la Institución Educativa Inicial 217 de Puerto Galilea en donde la Presidenta del CAE Prof: hace mención que los alimentos de Qali Warma no se están cocinando porque no cuentan con cocina y que los alimentos ya se han repartido. y solo queda dos(2) Canastas por recoger. Lo cual el Comité solicita la revisión de los productos de cada Canasta. En una Canasta se encontro 08 productos (02 conservas de pavita, 08 conservas de pescado 04 salsa de tomate, 01 bolsa de harina de Plátano, 2kg de Fideo, 1k de boca negra 1/2k de Arroz y 09 Galletas) en la otra Canasta se encontro 08 productos (01k. de frejol bocanegra, 01 bolsa de quena, 03 aceites de 200ml, 1/2k de Arroz, 09 filetes, 02 conservas de pavita, 2k de fideo y 03 salsas de tomate) faltando 09 productos distintos para cada Canasta como figura en el acta de entrega. Las dos canastas contenían cucarachas. y que frente a su informe de repartición de alimentos se informara que ha recibido los 17 productos en forma equitativa por sugerencia del mismo Programa. Además no tenemos cocina.					
23. TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:	
25. Docs. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: DENIS PANGUIER LOPEZ DNI: 44472766 CARGO: Presidente			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

ANEXO 03 ENVASE DONDE ES ENCONTRABA LOS ALIMENTOS



ANEXO 04 ALIMENTOS QUE CONTENAN LA CANASTA DE ALIMENTOS.

