

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Trujillo, 02 de mayo de 2023

OFICIO N° 0058-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor

CRISTIAN ALFREDO MIÑANO RODRÍGUEZ

Jefe (e) de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65
Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0035-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.
- 5) El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 948103582 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0035-2023-CTVC/LIB	
PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	20/04/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	BARROSO VILLALOBOS MABEL	3. NÚMERO-DNI:	32735130
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE BULDIBUYO	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	20/04/2023
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	PATAZ
9. DISTRITO:	BULDIBUYO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	BULDIBUYO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	ETV-0832-C.P. BULDIBUYO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	186	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El **20/04/2023**, la Sra. **Mabel Barroso Villalobos**, vía telefónica (902 421 820) manifestó recibió llamadas telefónicas de usuarios del programa Pensión 65, brindando la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico.

- 1. NO SE CUMPLE CON HORARIO DE ATENCION DEL OPERATIVO DE PAGO.** La Sra. **Mabel Barroso Villalobos** identificada con DNI **32735130**, sostiene que usuarios/as y familiares de los usuarios telefónicamente le comunicaron que el pago estuvo programado para el día 20.04.2023 a horas 08:00 horas²-según **Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000042-2023-MIDIS-P65-DE**, en punto de pago **C.P. BULDIBUYO**. Sin embargo, la **Empresa Transportadora de Valores Hermes-ETV** (base Chimbote, llegó al punto de pago a las 16:00, horas iniciándose minutos después (**16:23 horas y culminó a las 18:25 horas**), el pago de los y las mencionadas usuarias.

Si bien, el promotor en coordinación con la municipalidad durante horas de la noche del 19.04.2023 y en horas de la mañana, intentó comunicar a los y las usuarios que el pago se había postergado para el turno tarde; en un principio se programó para las 14 horas. Sin embargo, un gran número-más de la mayoría, se apersonó en el punto de pago desde inicio de la mañana para hacer efectivo el cobro de su subvención económica. Debido a lo agreste de la geografía de la zona y por la edad de los usuarios, estos han iniciado el traslado desde el día anterior e inclusive algunos caminando por más de 6 horas. Esta situación afecta por ser una población vulnerable y, además, por el cambio de horario algunos no han desayunado ni almorzado, porque lo hacían después de cobrar la subvención.

Es pertinente mencionar que, a las 15:00 horas del 20.04.2023 estuvo programado el pago de subvención económica en el punto de pago de **HUAYLILLAS**, pero la **Transportadora Hermes**

² <https://www.gob.pe/institucion/pension65/informes-publicaciones/3905212-padron-febrero-2023>

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

paso hasta el punto de pago de **BULDIBUYO** para pagar a los usuarios del distrito programado para las 08:00 horas.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a. El programa Pensión 65 a través de sus operadores de campo deben fortalecer el acompañamiento de las usuarias en los diferentes canales de atención ofertados por el Banco de la Nación. Asimismo, sugerimos al Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”, realice las acciones correspondientes, a fin de garantizar el cumplimiento del cronograma de pagos para el ejercicio 2023.
- b. Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-018-2023-LIB-9. (01 folio).
2. Copia Captura de la programación del operativo de pagos de Pensión 65 del periodo enero febrero 2023 (01 folio)
3. Registro fotográfico. (02 folios).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 01.- Copia de Ficha de Atención N° A-018-2023-LIB-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° A-018-2023-LIB-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA pon X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()		2.FECHA de REGISTRO:		20/04/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres: BARROSO VILLALOBOS MABEL		4. Documento-DNI:		32735130
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:		29/07/1973
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia:		(598) MESES
9. Correo Electrónico: ----		10. Telef. Personal:		902 421 820
11. Institucion/Cargo: COMITÉ LOCAL / PRESIDENTA		12. Telf. Institucional:		----
13. Departamento: LA LIBERTAD		14. Provincia:		PATAZ
15. Distrito: BULDIBUYO		16. CCPP/Dirección:		BULDIBUYO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 20/04/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento: LA LIBERTAD		19. Provincia:		PATAZ
20. Distrito: BULDIBUYO		21. CCPP/Dirección:		BULDIBUYO
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?				
El 20/04/2023, la Sra. Mabel Barroso Villalobos, vía telefónica (902 421 820) manifestó recibió llamadas telefónicas de usuarios del programa Pensión 65, brindando la siguiente información				
El pago estuvo programado para el día 20.04.2023 a hora 08:00 horas en punto de pago C.P. BULDIBUYO.				
Sin embargo, la Empresa Transportadora de Valores Hermes-ETV (base Chimbote, llegó al punto de pago a las 16:00 y minutos después inicio el pago de los y las mencionadas usuarias.				
Los y las usuarios se apersonaron inicio de la mañana del 20.04.2023 para hacer efectivo del pago de la Subvención, pero les comunicaron que el pago se iba a postergar para las 2:00 pm, pero la transportadora Llego a las 16:00 horas y minutos después se inició el pago.				
Debido a lo agreste de la geografía de la zona y por la edad de los usuarios, estos han iniciado el traslado desde el día anterior e inclusive algunos caminando por más de 6 horas. Esta situación afecta por ser una población vulnerable y, además, por el cambio de horario algunos no han desayunado ni almorzado, porque lo hacían después de cobrar la subvención.				
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS: 0
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____	

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

ANEXO N° 02.- Copia Captura de la programación del operativo de pagos de Pensión 65 del periodo enero febrero 2023-
<https://www.gob.pe/institucion/pension65/informes-publicaciones/3905212-padron-febrero-2023>



CRONOGRAMA PENSION 65_ETV_LA LIBERTAD ENE FEB 2023 - Excel

CRONOGRAMA DE PAGOS MODALIDAD ETV ENE - FEB 2023										
							FECHA Y HORA DE PAGO PSS		EMPRESA RESPONSABLE	
DISTRITO	COD PTO PAGO	PUNTO DE PAGO	Nro Usuarios P65	Nro Usuarios JUNTOS	Nro usuarios CONTIG	Fecha Propuesta	Hora	ETV	Base	
74 BULDIBUYO	0832	C.P. BULDIBUYO	186	353	0	Jueves, 20 de abril de 2023	08:00:00 a.m.	HERMES	CHIMBOTE	
80 SANTIAGO DE CHALLAS	0833	C.P. SANTIAGO DE CHALLAS	284	250	0	miércoles, 19 de abril de 2023	09:00:00 a.m.	HERMES	CHIMBOTE	
81 TAURUJA	0796	C.P. TAURUJA	279	0	0	viernes, 21 de abril de 2023	08:00:00 a.m.	HERMES	CHIMBOTE	
82 URPAY	5026	C.P. URPAY	239	0	0	viernes, 21 de abril de 2023	02:00:00 p.m.	HERMES	CHIMBOTE	
83 HUANCASPATA	0492	HUANCASPATA	432	178	0	martes, 18 de abril de 2023	08:30:00 a.m.	HERMES	CHIMBOTE	
84 HUAYLILLAS	0967	HUAYLILLAS	90	0	0	Jueves, 20 de abril de 2023	03:00:00 p.m.	HERMES	CHIMBOTE	

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

ANEXO N° 03.- Registro fotográfico.

Foto N° 01.- Usuarios y usuarias del programa Pensión 65 haciendo su cola para hacer efectivo el cobro de su subvención económica en el distrito de BULDIBUYO



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Foto N° 02.- 16:23 horas inicio del pago de la subvención económica a los usuarios y las usuarias del programa Pensión 65 en el distrito de BULDIBUYO

