



Elvis Villaverde Madre de Dios <madrededios.rrctvcperu@gmail.com>

RV: MADRE DE DIOS - Oficio N° 0078-2022 - CASO 0036 - D

1 mensaje

Mesa de Partes CONTIGO <mesadepartesdigital@contigo.gob.pe>
Para: Elvis Raúl Villaverde Nicolas <madrededios.rrctvcperu@gmail.com>

8 de noviembre de 2022, 16:58

Buenas tardes estimado (a)

Se informa que el Oficio N° 078-2022-CTVC/MADRE DE DIOS, fue registrado en el SGD con el N° Exp. UA0000202200014458 y derivado a Dirección Ejecutiva.

Saludos cordiales

Mesa de Partes
Programa CONTIGO

De: MAD-CTVC-RR <madrededios.rrctvcperu@gmail.com>

Enviado: martes, 8 de noviembre de 2022 15:49

Para: Nancy Nerida Aucahuasi Dongo <naucahuasi@contigo.gob.pe>; Mesa de Partes CONTIGO

<mesadepartesdigital@contigo.gob.pe>; Frank Jonathan Guzman Castillo <fguzman@contigo.gob.pe>

Cc: Fabián Ascue <coordinador.ctvcperu@gmail.com>; Heidi Gonzalez <atn1.ctvcperu@gmail.com>;

Asistente 2 Técnico Nacional <atn2.ctvcperu@gmail.com>; SN-CTVC-ATN3 <atn3.ctvcperu@gmail.com>;

Analista Tecnico Nacional <atn4.ctvcperu@gmail.com>; SN-CTVC-ATN5 <atn5.ctvcperu@gmail.com>; Grover

Omar Taco Navarro <ginformacion.ctvcperu@gmail.com>; Paola Rebeca Guanilo Avileno

<acomunicacion.ctvcperu@gmail.com>; Diana Carrión Barrios <acontable.ctvcperu@gmail.com>; SN-CTVC-

SECRETARIA <secretaria.ctvcperu@gmail.com>; Braulio Alfredo Fernández Ramírez

<adm2.ctvcperu@gmail.com>; Apoyo Administrativo Comité <adm.ctvcperu@gmail.com>; Francy Gutierrez

<limametro.rrctvcperu@gmail.com>; Rocio Esther Calua Torres <limametro.1rrctvcperu@gmail.com>; Stalin

Portal Cabanillas <limametro.2rrctvcperu@gmail.com>; Vladimir Gonzales Pacheco

<limaprovincias.rrctvcperu@gmail.com>; Samanta Gamonal Requez <limaprovincias.1rrctvcperu@

gmail.com>; Luis Hernesto Ruíz Palomino <limaprovincias.2rrctvcperu@gmail.com>; Nancy Mercedes Oclocho

Minchan <amazonas.1rrctvcperu@gmail.com>; Yuri Andrew Peláez Poclín

<amazonas.1rrctvcperu@gmail.com>; Marco Antonio Mori Reap <amazonas.2rrctvcperu@gmail.com>;

Maritza Mallqui Aguilar <ancash.rrctvcperu@gmail.com>; Teodoro Hilario Vargas Mamani

<ancash.2rrctvcperu@gmail.com>; Guerson Yovani Paliza Pinto <apurimac.rrctvcperu@gmail.com>; RCTVC

Apurimac <apurimac.1rrctvcperu@gmail.com>; Jessica Dilú Valdivia Huamaní

<arequipa.rrctvcperu@gmail.com>; Luz Delia Ccancapa Pineda <arequipa.1rrctvcperu@gmail.com>; Luis

Cancho Cuba <ayacucho.rrctvcperu@gmail.com>; Tania Zulema Infante Oriundo

<ayacucho.1rrctvcperu@gmail.com>; Vladimir Alfaro Ramos <ayacucho.2rrctvcperu@gmail.com>; Juan

Alberto Lopez Serna <cajamarca.rrctvcperu@gmail.com>; Liliana Maritza Hernández Villanueva

<cajamarca.1rrctvcperu@gmail.com>; cajamarca.3rrctvcperu@gmail.com <cajamarca.3rrctvcperu@gmail.com>;

RRCTVC CUSCO <cusco.rrctvcperu@gmail.com>; Rosio Ascuña Arcondo

<cusco.1rrctvcperu@gmail.com>; Marleni Benilda Ccahuana Alvarez <cusco.2rrctvcperu@gmail.com>; Yudith

Isabel Gutierrez Daza <huancavelica.rrctvcperu@gmail.com>; Wilder Carhuapoma Quispe

<huancavelica.1rrctvcperu@gmail.com>; Moises Curipaco Huillcas <huancavelica.2rrctvcperu@gmail.com>;

Juan José Pardavé Trejo <huanuco.rrctvcperu@gmail.com>; Sherli Karina Salomé Arzapalo

<huanuco.1rrctvcperu@gmail.com>; Fiorela Laura Lorenzo Santa Cruz <huanuco.2rrctvcperu@gmail.com>;

Jhony Rojas Inga <ica.rrctvcperu@gmail.com>; Rosario Córdova Pérez <ica.1rrctvcperu@gmail.com>; Jessica

Liliana Rojas Domínguez <junin.rrctvcperu@gmail.com>; Shulma Sonia Romero García

<junin.1rrctvcperu@gmail.com>; Gilmar Alberto Medrano Echevarria <junin.2rrctvcperu@gmail.com>; Adan

Constante Briceño Rojas <lalibertad.rrctvcperu@gmail.com>; Gueny Yubicsa Pintado Mesa

<lalibertad.1rctvcperu@gmail.com>; Alfonso Sánchez Cajo <lambyeque.rrctvcperu@gmail.com>; Fiorela Ysabel Li Jiménez Personal <lambyeque.1rctvcperu@gmail.com>; RRTVC LORETO 1 <loreto.1rrctvcperu@gmail.com>; Darwin Gaviria García <loreto.1rctvcperu@gmail.com>; Miller Gonzales Saldaña <loreto.2rrctvcperu@gmail.com>; Elvis Villaverde Madre de Dios <madrededios.rrctvcperu@gmail.com>; Richard Arnold Miranda Vilca <moquegua.rrctvcperu@gmail.com>; Rolando Valentin Arias <pasco.rrctvcperu@gmail.com>; Roberth Vidal Olemar Tavera <piura.rrctvcperu@gmail.com>; Karen Ana Paula Saavedra Cueva <piura.1rctvcperu@gmail.com>; Ulises Salvador Valderrama Pacho <puno.rrctvcperu@gmail.com>; Estevan Senon Barra Vilca <puno.1rctvcperu@gmail.com>; Wilber Jhon Aquice Aquice <puno.2rctvcperu@gmail.com>; Jeanette Flores Ruíz <sanmartin.rrctvcperu@gmail.com>; Gian Poll Castillo Armas <sanmartin.1rctvcperu@gmail.com>; Luis Alberto Mesta Baca <tacna.rrctvcperu@gmail.com>; Aquino Engelberto Zurita Guerrero <tumbes.rrctvcperu@gmail.com>; Julissa Fiorela Meléndez Venancino <ucayali.rrctvcperu@gmail.com>; Erick Del Aguila Calderón Personal <ucayali.1rctvcperu@gmail.com>; ogomez@midis.gob.pe <ogomez@midis.gob.pe>; Mesa Madre de Dios <madrededios@mesadeconcertacion.org.pe>; mesamadrededios@gmail.com <mesamadrededios@gmail.com>

Asunto: MADRE DE DIOS - Oficio N° 0078-2022 - CASO 0036 - D

Señor(a):

Nancy Nériida Aucahuasi Dongo

Director Ejecutivo Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO.

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato saludarla; y al mismo tiempo hacerle llegar el **OFICIO N° 0078-2022-CTVC/MADRE DE DIOS**, acompañado del siguiente Caso:

- **CASO N° 0036-2022-CTVC/MAD**

Se adjunta el mencionado caso con su respectivo anexo, mismo que se solicita su registro a través de la mesa de partes virtual del programa.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Cordialmente,

--

Elvis Raúl Villaverde Nicolás

Responsable Regional del CTVC - Madre de Dios

Cel. 984038515

Of.: Jirón Loreto N° 171 (Oficina de la Mesa de Concertación), Puerto Maldonado.

<http://www.ctvcperu.org.pe/>



OFICIO N° 0078-2022-CTVC-MADRE DE DIOS.pdf

571K

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MADRE DE DIOS**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Tambopata, 08 de noviembre de 2022

OFICIO N.º 0078-2022-CTVC/MADRE DE DIOS

Señor(a):

Nancy Nérida Aucahuasi Dongo

Director Ejecutivo Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO.

Presente.-

Asunto: Se ALERTA un (01) caso.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹

- CASO N° 0036-2022-CTVC/MAD

Finalmente me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente


ELVIS R. VILLAVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICION y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de MDD: 984038515
Telf. Nacional: 994432338

CASO

N° 0036-2022-CTVC/MAD

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	07/11/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PALLA VALDIVIA SILVIA YRENE	3. NÚMERO-DNI:	43267620
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-IÑAPARI	5. CARGO:	VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	07/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	MADRE DE DIOS	8. PROVINCIA:	TAHUAMANU
9. DISTRITO:	IÑAPARI	10. CCPP/DIRECCIÓN:	IÑAPARI
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	80079178-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 PUNTO CRÍTICO
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

En el marco de sus funciones, la vocal del CLTVCI Iñapari identificó el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIA/O FALLECIDO FIGURA EN PADRON DE ABONADOS.** La Usuaría del programa social Sra. **María Susana Baca Torres** identificada con DNI N° **80079178**, figura en el padrón 5 del 2022 como “usuaria abonada”, sin embargo, de acuerdo a la versión de los vecinos de Iñapari, ella habría fallecido el 22 de mayo del 2022, los mismos que habrían participado en su funeral.

Al verificar el estado en el RENIEC, el usuario “no figura como fallecida”, aunque, dado la versión de muchos vecinos de Iñapari, la Sra. María Susana Baca Torres habría dejado de existir en el mes de mayo, no obstante, hasta la fecha seguiría siendo abonada de manera ininterrumpida.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco del cumplimiento adecuado del proceso de la gestión de la entrega de la pensión no contributiva que se brinda a usuarios/as, y en observancia a los lineamientos técnicos del Programa Nacional CONTIGO, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el estado de la usuaria María Teresa Baca Torres.
- Verificar el caso y dar respuesta al mismo, en el plazo que establece la normativa vigente del programa y, el establecido en la Ley 27444 **Ley del Procedimiento Administrativo General**, artículo 142 **Obligatoriedad de plazos y términos**.

V. ANEXOS: (Total de páginas/fólios: 03)

1. Anexo 01: Copia de la Ficha de Atencion N° A-008-2022-MAD-D (01 folio)
2. Anexo 02: Verificacion en el padron de abonados (01 folio)
3. Anexo 03: Verificacion de fallecimiento (01 folio)



ELVIS R. VILLAVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-008-2022-MAD-D (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-008-2022-MAD-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO (X)		2.FECHA de REGISTRO: 07/11/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		PALLA VALDIVIA SILVIA YRENE		4. Documento-DNI: 43267620	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ___/___/___ NO (X)		8. Tiempo Residencia: (-) MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Teléf. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		MADRE DE DIOS		14. Provincia: TAHUAMANU	
15. Distrito:		IÑAPARI		16. CCPP/Dirección: IÑAPARI	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 07/11/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		MADRE DE DIOS		19. Provincia: TAHUAMANU	
20. Distrito:		IÑAPARI		21. CCPP/Dirección: IÑAPARI	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Durante las acciones de vigilancia se identifica que la Usuaría del programa social Sra. María Susana Baca Torres identificada con DNI N° 80079178, figura en el padrón 5 del 2022 como “usuaria abonada”, sin embargo, de acuerdo a la versión de los vecinos de Iñapari, ella habría fallecido el 22 de mayo del 2022, los mismos que habrían participado en su funeral. Como evidencia de su fallecimiento se puede adjuntar publicaciones de Facebook, y fotografías del funeral.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS: 01	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: PALLA VALDIVIA SILVIA YRENE DNI: 43267620 CARGO: VOCAL			NOMBRES APELLIDOS: DNI:		

Anexo 02: Verificación en el padron de abonados (01 folio)

61384	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	IBERIA	74105042	A.S.C.E.	CONTINUADOR
61385	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	IBERIA	76822772	ELI CESAR HERRERA CUSI	CONTINUADOR
61386	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	INAPARI	80079178	MARIA SUSANA BACA TORRES	CONTINUADOR
61387	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	INAPARI	48962931	JAKLIN ADJANI CHALCO QUISPE	CONTINUADOR
61388	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	62091033	D.D.G.R.	CONTINUADOR

The screenshot shows the 'contigo' web portal interface. On the left, there is a user profile for MARIA SUSANA BACA TORRES. The profile includes a photo, name, and various identification numbers. On the right, there is a section titled 'MADRE DE DIOS' with a green status indicator. Below this, there is a section titled 'MADRE DE DIOS' with a green status indicator. The bottom of the page features a navigation bar with links to 'Atención ciudadana', '¿Necesitas Ayuda?', and 'Contactenos'.

Anexo 03: Verificación de fallecimiento (01 folio)

