

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PUNO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Puno, 05 de mayo de 2022

OFICIO N° 0047-2022-CTVC/PUNO

Señora

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de Pensión no Contributiva a las Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA diez (10) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| * CASO N° 0035-2022-CTVC/PUN | * CASO N° 0040-2022-CTVC/PUN |
| * CASO N° 0036-2022-CTVC/PUN | * CASO N° 0041-2022-CTVC/PUN |
| * CASO N° 0037-2022-CTVC/PUN | * CASO N° 0042-2022-CTVC/PUN |
| * CASO N° 0038-2022-CTVC/PUN | * CASO N° 0043-2022-CTVC/PUN |
| * CASO N° 0039-2022-CTVC/PUN | * CASO N° 0044-2022-CTVC/PUN |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito se sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


 Ulises Salvador Valderrama Pacheco
 Responsable Regional
 DNI: 01284486



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Puno: 942160434
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N° 0036-2022-CTVC/PUN

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	01/03/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS Y NOMBRES:	CASTILLO QUISPE ARTURO		3. NUMERO-DNI:	41747896
4. ORGANIZACION/INSTITUCION:	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	01/03/2022
7. DEPARTAMENTO:	PUNO	8. PROVINCIA:	CHUCUITO	
9. DISTRITO:	POMATA	10. CCPP/DIRECCION:	CP TUQUINA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURIA:	GESTION DEL ACOMPAÑAMIENTO	12. ¿DONDE SE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCION?	76597810-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRITICOS:	1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El día 01/03/2022, en las acciones de vigilancia realizada por el Comité Local a la prestación de servicios del programa Contigo; se comunicó mediante llamada telefónica con el Sr. Carlos Daniel Ticahuanca Alave, identificado con DNI N° 76597810, usuario del programa en el distrito de Pomata, provincia de Chucuito, evidenciando el siguiente punto crítico:

1. PROGRAMA NO REALIZA ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO DE SUS USUARIOS:

Durante la entrevista realizada al Sr. Carlos Daniel Ticahuanca Alave manifestó que durante los últimos 04 meses ningún personal de la OMAPED y/o del programa Contigo se ha comunicado con él para verificar el cobro de su pensión, para orientar o brindar información sobre el proceso del cobro de la pensión no contributiva que ofrece el programa.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Exhortamos al programa el cumplimiento de los procedimientos establecidos a través de las diferentes normativas emitidas, sobre el cumplimiento RDE 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE que aprueba la Directiva N° 08-2020-MIDIS/PNPDS-DE. 5.2. Acompañamiento al cobro "Conjunto de acciones destinadas a asistir al usuario/a y/o su autorizado/a para ejercer el derecho al cobro de la pensión no contributiva, brindándoles información sobre los procedimientos del Programa y orientándolos para acceder a los canales de atención bancaria (Oficinas, cajeros automáticos, agentes corresponsables, Banca Móvil, entre otros).
- Articular con el gobierno local del distrito para que su Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED), apoye la atención de los usuarios del Programa Contigo, en el marco de las formas de atención que tiene el programa cuando no tiene personal facilitador o personal de campo en un determinado distrito.
- Así mismo, se solicita que nos comunique oportunamente sobre las acciones correctivas implementadas precisando la solución del presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

1. Ficha de Entrevista: V-040-2022-PUN-D (02 folios).


Maribel Vanesa Espillico Chagua
Responsable de Campo



COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PUNO

VIGILANCIA AL PROCESO DE GESTIÓN DE LA ENTREGA Y GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA DEL PROGRAMA CONTIGO

Telefono Regional:	052160434	USUARIO-PROGRAMA CONTIGO	CODIGO: V-040-2022-PUN-D
Telefono Nacional:	052050502		
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPANA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPANA	
1. (FECHA INICIAL de la entrevista:	01-03-22	2. (HORA INICIAL de la entrevista:	12:38

NOTA IMPORTANTE:

A) La ficha de entrevista debe ser aplicada de manera estricta en el siguiente orden:

i) En primera instancia al usuario del programa (siempre y cuando sea mayor de edad y pueda manifestar su voluntad).

ii) En segunda instancia y solo cuando el usuario es menor de edad o siendo mayor de edad no pueda manifestar su voluntad, la entrevista debe ser aplicada a la persona autorizada para cobrar por el usuario (autorizado mediante resolución del programa Contigo).

B) En caso la ficha se aplique a la persona autorizada para cobrar, entonces la entrevista debe hacerse y comprenderse como si se aplicara al mismo usuario.

C) PRECISE EL Bimestre DE PAGO QUE SE VIGILA: (a) Enero - Febrero (b) Marzo - Abril (c) Mayo - Junio (d) Julio - agosto (e) Septiembre - octubre (f) Noviembre - diciembre

I. DATOS GENERALES DEL USUARIO:

3. (M ^o DNI del Usuario:	46594810	4. (Apellidos y nombres del Usuario:	Tupacuram Abus Carlos Daniel
5. (DEPARTAMENTO:	Puno	6. (PROVINCIA:	Chiverto
7. (DISTRITO:	Punata	8. (COPPEBanco/Dirección del Usuario:	S.P. Tupacuram
9. (Fecha de nacimiento del Usuario:	28-03-2000	10. (Condición de edad del Usuario:	Menor de edad
11. (Sexo del Usuario:	(a) Femenino (b) Masculino	12. (Teléfono celular del Usuario:	912468711-929835211
13. (Nivel de instrucción del Usuario:	(a) Sin nivel (b) Inicial (c) Primaria (d) Secundaria (e) Básico especial (f) Técnico (g) Superior		
14. (Idioma predominante del Usuario:	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Andino (e) Awañit (f) Otro		

II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:

15. ¿Quién es el informante?	(a) El Usuario (b) Persona autorizada para cobrar	17. (Apellidos y nombres del Informante:	
16. ¿Si el informante es el propio USUARIO, señale a la pregunta 22 y siguientes		18. (Relación de parentesco con el Usuario:	(a) Madre (b) Padre (c) Otro
18. (M ^o DNI del Informante:		19. (Teléfono celular del Informante:	
20. (Sexo del informante:	(a) Femenino (b) Masculino	21. (Relación de parentesco con el Usuario:	(a) Madre (b) Padre (c) Otro
22. (Idioma predominante del Informante:	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Andino (e) Awañit (f) Otro		

III. PROCESO: GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA

A. GESTIÓN DE AFILIACIÓN A LA PENSION NO CONTRIBUTIVA

23. ¿El trámite de afiliación al programa Contigo fue gratuito?	(a) SI (b) NO (c) NS/R (d) NA
23.1. Si la respuesta es "NO", ¿por cuánto pago?	(a) 1 a 10 soles (b) 11 a 20 soles (c) 21 a 50 soles (d) 51 soles o más
23.2. ¿El personal que recibió su solicitud de afiliación, le atendió en el idioma que usted usó?	(a) SI (b) NO (c) NS/R (d) NA
23.3. ¿Cómo calificó la atención recibida por el personal que recibió su solicitud de afiliación?	(a) Muy mala (b) Mala (c) Regular (d) Buena (e) Muy Buena
23.4. ¿Cuánto tiempo después de presentar la solicitud fue afiliado al Programa?	(a) 1 día (b) 2 días (c) 3 días (d) 4 días (e) 5 días (f) 6 días (g) 7 días (h) 8 días (i) 9 días (j) 10 días (k) 11 días (l) 12 días (m) 13 días (n) 14 días (o) 15 días (p) 16 días (q) 17 días (r) 18 días (s) 19 días (t) 20 días (u) 21 días (v) 22 días (w) 23 días (x) 24 días (y) 25 días (z) 26 días (aa) 27 días (ab) 28 días (ac) 29 días (ad) 30 días (ae) 31 días (af) 32 días (ag) 33 días (ah) 34 días (ai) 35 días (aj) 36 días (ak) 37 días (al) 38 días (am) 39 días (an) 40 días (ao) 41 días (ap) 42 días (aq) 43 días (ar) 44 días (as) 45 días (at) 46 días (au) 47 días (av) 48 días (aw) 49 días (ax) 50 días (ay) 51 días (az) 52 días (ba) 53 días (bb) 54 días (bc) 55 días (bd) 56 días (be) 57 días (bf) 58 días (bg) 59 días (bh) 60 días (bi) 61 días (bj) 62 días (bk) 63 días (bl) 64 días (bm) 65 días (bn) 66 días (bo) 67 días (bp) 68 días (bq) 69 días (br) 70 días (bs) 71 días (bt) 72 días (bu) 73 días (bv) 74 días (bw) 75 días (bx) 76 días (by) 77 días (bz) 78 días (ca) 79 días (cb) 80 días (cc) 81 días (cd) 82 días (ce) 83 días (cf) 84 días (cg) 85 días (ch) 86 días (ci) 87 días (cj) 88 días (ck) 89 días (cl) 90 días (cm) 91 días (cn) 92 días (co) 93 días (cp) 94 días (cq) 95 días (cr) 96 días (cs) 97 días (ct) 98 días (cu) 99 días (cv) 100 días (cw) 101 días (cx) 102 días (cy) 103 días (cz) 104 días (da) 105 días (db) 106 días (dc) 107 días (dd) 108 días (de) 109 días (df) 110 días (dg) 111 días (dh) 112 días (di) 113 días (dj) 114 días (dk) 115 días (dl) 116 días (dm) 117 días (dn) 118 días (do) 119 días (dp) 120 días (dq) 121 días (dr) 122 días (ds) 123 días (dt) 124 días (du) 125 días (dv) 126 días (dw) 127 días (dx) 128 días (dy) 129 días (dz) 130 días (ea) 131 días (eb) 132 días (ec) 133 días (ed) 134 días (ee) 135 días (ef) 136 días (eg) 137 días (eh) 138 días (ei) 139 días (ej) 140 días (ek) 141 días (el) 142 días (em) 143 días (en) 144 días (eo) 145 días (ep) 146 días (eq) 147 días (er) 148 días (es) 149 días (et) 150 días (eu) 151 días (ev) 152 días (ew) 153 días (ex) 154 días (ey) 155 días (ez) 156 días (fa) 157 días (fb) 158 días (fc) 159 días (fd) 160 días (fe) 161 días (ff) 162 días (fg) 163 días (fh) 164 días (fi) 165 días (fj) 166 días (fk) 167 días (fl) 168 días (fm) 169 días (fn) 170 días (fo) 171 días (fp) 172 días (fq) 173 días (fr) 174 días (fs) 175 días (ft) 176 días (fu) 177 días (fv) 178 días (fw) 179 días (fx) 180 días (fy) 181 días (fz) 182 días (ga) 183 días (gb) 184 días (gc) 185 días (gd) 186 días (ge) 187 días (gf) 188 días (gg) 189 días (gh) 190 días (gi) 191 días (gj) 192 días (gk) 193 días (gl) 194 días (gm) 195 días (gn) 196 días (go) 197 días (gp) 198 días (gq) 199 días (gr) 200 días (gs) 201 días (gt) 202 días (gu) 203 días (gv) 204 días (gw) 205 días (gx) 206 días (gy) 207 días (gz) 208 días (ha) 209 días (hb) 210 días (hc) 211 días (hd) 212 días (he) 213 días (hf) 214 días (hg) 215 días (hh) 216 días (hi) 217 días (hj) 218 días (hk) 219 días (hl) 220 días (hm) 221 días (hn) 222 días (ho) 223 días (hp) 224 días (hq) 225 días (hr) 226 días (hs) 227 días (ht) 228 días (hu) 229 días (hv) 230 días (hw) 231 días (hx) 232 días (hy) 233 días (hz) 234 días (ia) 235 días (ib) 236 días (ic) 237 días (id) 238 días (ie) 239 días (if) 240 días (ig) 241 días (ih) 242 días (ii) 243 días (ij) 244 días (ik) 245 días (il) 246 días (im) 247 días (in) 248 días (io) 249 días (ip) 250 días (iq) 251 días (ir) 252 días (is) 253 días (it) 254 días (iu) 255 días (iv) 256 días (iw) 257 días (ix) 258 días (iy) 259 días (iz) 260 días (ja) 261 días (jb) 262 días (jc) 263 días (jd) 264 días (je) 265 días (jf) 266 días (jg) 267 días (jh) 268 días (ji) 269 días (jj) 270 días (jk) 271 días (jl) 272 días (jm) 273 días (jn) 274 días (jo) 275 días (jp) 276 días (jq) 277 días (jr) 278 días (js) 279 días (jt) 280 días (ju) 281 días (jv) 282 días (jw) 283 días (jx) 284 días (jy) 285 días (jz) 286 días (ka) 287 días (kb) 288 días (kc) 289 días (kd) 290 días (ke) 291 días (kf) 292 días (kg) 293 días (kh) 294 días (ki) 295 días (kj) 296 días (kl) 297 días (km) 298 días (kn) 299 días (ko) 300 días (kp) 301 días (kq) 302 días (kr) 303 días (ks) 304 días (kt) 305 días (ku) 306 días (kv) 307 días (kw) 308 días (kx) 309 días (ky) 310 días (kz) 311 días (la) 312 días (lb) 313 días (lc) 314 días (ld) 315 días (le) 316 días (lf) 317 días (lg) 318 días (lh) 319 días (li) 320 días (lj) 321 días (lk) 322 días (ll) 323 días (lm) 324 días (ln) 325 días (lo) 326 días (lp) 327 días (lq) 328 días (lr) 329 días (ls) 330 días (lt) 331 días (lu) 332 días (lv) 333 días (lw) 334 días (lx) 335 días (ly) 336 días (lz) 337 días (ma) 338 días (mb) 339 días (mc) 340 días (md) 341 días (me) 342 días (mf) 343 días (mg) 344 días (mh) 345 días (mi) 346 días (mj) 347 días (mk) 348 días (ml) 349 días (mm) 350 días (mn) 351 días (mo) 352 días (mp) 353 días (mq) 354 días (mr) 355 días (ms) 356 días (mt) 357 días (mu) 358 días (mv) 359 días (mw) 360 días (mx) 361 días (my) 362 días (mz) 363 días (na) 364 días (nb) 365 días (nc) 366 días (nd) 367 días (ne) 368 días (nf) 369 días (ng) 370 días (nh) 371 días (ni) 372 días (nj) 373 días (nk) 374 días (nl) 375 días (nm) 376 días (nn) 377 días (no) 378 días (np) 379 días (nq) 380 días (nr) 381 días (ns) 382 días (nt) 383 días (nu) 384 días (nv) 385 días (nw) 386 días (nx) 387 días (ny) 388 días (nz) 389 días (oa) 390 días (ob) 391 días (oc) 392 días (od) 393 días (oe) 394 días (of) 395 días (og) 396 días (oh) 397 días (oi) 398 días (oj) 399 días (ok) 400 días (ol) 401 días (om) 402 días (on) 403 días (oo) 404 días (op) 405 días (oq) 406 días (or) 407 días (os) 408 días (ot) 409 días (ou) 410 días (ov) 411 días (ow) 412 días (ox) 413 días (oy) 414 días (oz) 415 días (pa) 416 días (pb) 417 días (pc) 418 días (pd) 419 días (pe) 420 días (pf) 421 días (pg) 422 días (ph) 423 días (pi) 424 días (pj) 425 días (pk) 426 días (pl) 427 días (pm) 428 días (pn) 429 días (po) 430 días (pp) 431 días (pq) 432 días (pr) 433 días (ps) 434 días (pt) 435 días (pu) 436 días (pv) 437 días (pw) 438 días (px) 439 días (py) 440 días (pz) 441 días (qa) 442 días (qb) 443 días (qc) 444 días (qd) 445 días (qe) 446 días (qf) 447 días (qg) 448 días (qh) 449 días (qi) 450 días (qj) 451 días (qk) 452 días (ql) 453 días (qm) 454 días (qn) 455 días (qo) 456 días (qp) 457 días (qq) 458 días (qr) 459 días (qs) 460 días (qt) 461 días (qu) 462 días (qv) 463 días (qw) 464 días (qx) 465 días (qy) 466 días (qz) 467 días (ra) 468 días (rb) 469 días (rc) 470 días (rd) 471 días (re) 472 días (rf) 473 días (rg) 474 días (rh) 475 días (ri) 476 días (rj) 477 días (rk) 478 días (rl) 479 días (rm) 480 días (rn) 481 días (ro) 482 días (rp) 483 días (rq) 484 días (rr) 485 días (rs) 486 días (rt) 487 días (ru) 488 días (rv) 489 días (rw) 490 días (rx) 491 días (ry) 492 días (rz) 493 días (sa) 494 días (sb) 495 días (sc) 496 días (sd) 497 días (se) 498 días (sf) 499 días (sg) 500 días (sh) 501 días (si) 502 días (sj) 503 días (sk) 504 días (sl) 505 días (sm) 506 días (sn) 507 días (so) 508 días (sp) 509 días (sq) 510 días (sr) 511 días (ss) 512 días (st) 513 días (su) 514 días (sv) 515 días (sw) 516 días (sx) 517 días (sy) 518 días (sz) 519 días (ta) 520 días (tb) 521 días (tc) 522 días (td) 523 días (te) 524 días (tf) 525 días (tg) 526 días (th) 527 días (ti) 528 días (tj) 529 días (tk) 530 días (tl) 531 días (tm) 532 días (tn) 533 días (to) 534 días (tp) 535 días (tq) 536 días (tr) 537 días (ts) 538 días (tu) 539 días (tv) 540 días (tw) 541 días (tx) 542 días (ty) 543 días (tz) 544 días (ua) 545 días (ub) 546 días (uc) 547 días (ud) 548 días (ue) 549 días (uf) 550 días (ug) 551 días (uh) 552 días (ui) 553 días (uj) 554 días (uk) 555 días (ul) 556 días (um) 557 días (un) 558 días (uo) 559 días (up) 560 días (uq) 561 días (ur) 562 días (us) 563 días (ut) 564 días (uu) 565 días (uv) 566 días (uw) 567 días (ux) 568 días (uy) 569 días (uz) 570 días (va) 571 días (vb) 572 días (vc) 573 días (vd) 574 días (ve) 575 días (vf) 576 días (vg) 577 días (vh) 578 días (vi) 579 días (vj) 580 días (vk) 581 días (vl) 582 días (vm) 583 días (vn) 584 días (vo) 585 días (vp) 586 días (vq) 587 días (vr) 588 días (vs) 589 días (vt) 590 días (vu) 591 días (vv) 592 días (vw) 593 días (vx) 594 días (vy) 595 días (vz) 596 días (wa) 597 días (wb) 598 días (wc) 599 días (wd) 600 días (we) 601 días (wf) 602 días (wg) 603 días (wh) 604 días (wi) 605 días (wj) 606 días (wk) 607 días (wl) 608 días (wm) 609 días (wn) 610 días (wo) 611 días (wp) 612 días (wq) 613 días (wr) 614 días (ws) 615 días (wt) 616 días (wu) 617 días (wv) 618 días (ww) 619 días (wx) 620 días (wy) 621 días (wz) 622 días (xa) 623 días (xb) 624 días (xc) 625 días (xd) 626 días (xe) 627 días (xf) 628 días (xg) 629 días (xh) 630 días (xi) 631 días (xj) 632 días (xk) 633 días (xl) 634 días (xm) 635 días (xn) 636 días (xo) 637 días (xp) 638 días (xq) 639 días (xr) 640 días (xs) 641 días (xt) 642 días (xu) 643 días (xv) 644 días (xw) 645 días (xx) 646 días (xy) 647 días (xz) 648 días (ya) 649 días (yb) 650 días (yc) 651 días (yd) 652 días (ye) 653 días (yf) 654 días (yg) 655 días (yh) 656 días (yi) 657 días (yj) 658 días (yk) 659 días (yl) 660 días (ym) 661 días (yn) 662 días (yo) 663 días (yp) 664 días (yq) 665 días (yr) 666 días (ys) 667 días (yt) 668 días (yu) 669 días (yv) 670 días (yw) 671 días (yx) 672 días (yy) 673 días (yz) 674 días (za) 675 días (zb) 676 días (zc) 677 días (zd) 678 días (ze) 679 días (zf) 680 días (zg) 681 días (zh) 682 días (zi) 683 días (zj) 684 días (zk) 685 días (zl) 686 días (zm) 687 días (zn) 688 días (zo) 689 días (zp) 690 días (zq) 691 días (zr) 692 días (zs) 693 días (zt) 694 días (zu) 695 días (zv) 696 días (zw) 697 días (zx) 698 días (zy) 699 días (zz)

B. GESTIÓN DEL COBRO DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA: SOBRE LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION

28. ¿Solictó la autorización para el cobro de la pensión al Programa Contigo?	(a) SI (b) NO (c) NS/R (d) NA
28.1. De marcar NO, NS/R, NA Pasa a la Pregunta 29 y siguientes	
28.2. ¿En qué oficina presentó la solicitud de autorización?	(a) Municipalidad-OMAFEC (b) Sede del Programa CONTIGO-Lima (c) Otro
28.3. ¿Fue gratuito el trámite de la autorización en esta oficina?	(a) SI (b) NO (c) NS/R (d) NA
28.4. Si la respuesta es "NO", ¿por cuánto pago?	(a) 1 a 10 soles (b) 11 a 20 soles (c) 21 a 50 soles (d) 51 soles o más
28.5. ¿El personal de esta oficina le atendió en el idioma que usted usó?	(a) SI (b) NO (c) NS/R (d) NA
28.6. ¿Cómo calificó la atención recibida por el personal de esta oficina?	(a) Muy mala (b) Mala (c) Regular (d) Buena (e) Muy Buena
28.7. ¿Cuánto tiempo después de presentar la solicitud le enteró de la autorización del Programa?	(a) 1 día (b) 2 días (c) 3 días (d) 4 días (e) 5 días (f) 6 días (g) 7 días (h) 8 días (i) 9 días (j) 10 días (k) 11 días (l) 12 días (m) 13 días (n) 14 días (o) 15 días (p) 16 días (q) 17 días (r) 18 días (s) 19 días (t) 20 días (u) 21 días (v) 22 días (w) 23 días (x) 24 días (y) 25 días (z) 26 días (aa) 27 días (ab) 28 días (ac) 29 días (ad) 30 días (ae) 31 días (af) 32 días (ag) 33 días (ah) 34 días (ai) 35 días (aj) 36 días (ak) 37 días (al) 38 días (am) 39 días (an) 40 días (ao) 41 días (ap) 42 días (aq) 43 días (ar) 44 días (as) 45 días (at) 46 días (au) 47 días (av) 48 días (aw) 49 días (ax) 50 días (ay) 51 días (az) 52 días (ba) 53 días (bb) 54 días (bc) 55 días (bd) 56 días (be) 57 días (bf) 58 días (bg) 59 días (bh) 60 días (bi) 61 días (bj) 62 días (bk) 63 días (bl) 64 días (bm) 65 días (bn) 66 días (bo) 67 días (bp) 68 días (bq) 69 días (br) 70 días (bs) 71 días (bt) 72 días (bu) 73 días (bv) 74 días (bw) 75 días (bx) 76 días (by) 77 días (bz) 78 días (ca) 79 días (cb) 80 días (cc) 81 días (cd) 82 días (ce) 83 días (cf) 84 días (cg) 85 días (ch) 86 días (ci) 87 días (cj) 88 días (ck) 89 días (cl) 90 días (cm) 91 días (cn) 92 días (co) 93 días (cp) 94 días (cq) 95 días (cr) 96 días (cs) 97 días (ct) 98 días (cu) 99 días (cv) 100 días (cw) 101 días (cx) 102 días (cy) 103 días (cz) 104 días (da) 105 días (db) 106 días (dc) 107 días (dd) 108 días (de) 109 días (df) 110 días (dg) 111 días (dh) 112 días (di) 113 días (dj) 114 días (dk) 115 días (dl) 116 días (dm) 117 días (dn) 118 días (do) 119 días (dp) 120 días (dq) 121 días (dr) 122 días (ds) 123 días (dt) 124 días (du) 125 días (dv) 126 días (dw) 127 días (dx) 128 días (dy) 129 días (dz) 130 días (ea) 131 días (eb) 132 días (ec) 133 días (ed) 134 días (ee) 135 días (ef) 136 días (eg) 137 días (eh) 138 días (ei) 139 días (ej) 140 días (ek) 141 días (el) 142 días (em) 143 días (en) 144 días (eo) 145 días (ep) 146 días (eq) 147 días (er) 148 días (es) 149 días (et) 150 días (eu) 151 días (ev) 152 días (ew) 153 días (ex) 154 días (ey) 155 días (ez) 156 días (fa) 157 días (fb) 158 días (fc) 159 días (fd) 160 días (fe) 161 días (ff) 162 días (fg) 163 días (fh) 164 días (fi) 165 días (fj) 166 días (fk) 167 días (fl) 168 días (fm) 169 días (fn) 170 días (fo) 171 días (fp) 172 días (fq) 173 días (fr) 174 días (fs) 175 días (ft) 176 días (fu) 177 días (fv) 178 días (fw) 179 días (fx) 180 días (fy) 181 días (fz) 182 días (ga) 183 días (gb) 184 días (gc) 185 días (gd) 186 días (ge) 187 días (gf) 188 días (gg) 189 días (gh) 190 días (gi) 191 días (gj) 192 días (gk) 193 días (gl) 194 días (gm) 195 días (gn) 196 días (go) 197 días (gp) 198 días (gq) 199 días (gr) 200 días (gs) 201 días (gt) 202 días (gu) 203 días (gv) 204 días (gw) 205 días (gx) 206 días (gy) 207 días (gz) 208 días (ha) 209 días (hb) 210 días (hc) 211 días (hd) 212 días (he) 213 días (hf) 214 días (hg) 215 días (hh) 216 días (hi) 217 días (hj) 218 días (hk) 219 días (hl) 220 días (hm) 221 días (hn) 222 días (ho) 223 días (hp) 224 días (hq) 225 días (hr) 226 días (hs) 227 días (ht) 228 días (hu) 229 días (hv) 230 días (hw) 231 días (hx) 232 días (hy) 233 días (hz) 234 días (ia) 235 días (ib) 236 días (ic) 237 días (id) 238 días (ie) 239 días (if) 240 días (ig) 241 días (ih) 242 días (ii) 243 días (ij) 244 días (ik) 245 días (il) 246 días (im) 247 días (in) 248 días (io) 249 días (ip) 250 días (iq) 251 días (ir) 252 días (is) 253 días (it) 254 días (iu) 255 días (iv) 256 días (iw) 257 días (ix) 258 días (iy) 259 días (iz) 260 días (ja) 261 días (jb) 262 días (jc) 263 días (jd) 264 días (je) 265 días (jf) 266 días (jg) 267 días (jh) 268 días (ji) 269 días (jj) 270 días (jk) 271 días (jl) 272 días (jm) 273 días (jn) 274 días (jo) 275 días (jp) 276 días (jq) 277 días (jr) 278 días (js) 279 días (jt) 280 días (ju) 281 días (jv) 282 días (jw) 283 días (jx) 284 días (jy) 285 días (jz) 286 días (ka) 287 días (kb) 288 días (kc) 289 días (kd) 290 días (ke) 291 días (kf) 292 días (kg) 293 días (kh) 294 días (ki) 295 días (kj) 296 días (kl) 297 días (km) 298 días (kn) 299 días (ko) 300 días (kp) 301 días (kq) 302 días (kr) 303 días (ks) 304 días (kt) 305 días (ku) 306 días (kv) 307 días (kw) 308 días (kx) 309 días (ky) 310 días (kz) 311 días (la) 312 días (lb) 313 días (lc) 314 días (ld) 315 días (le) 316 días (lf) 317 días (lg) 318 días (lh) 319 días (li) 320 días (lj) 321 días (lk) 322 días (ll) 323 días (lm) 324 días (ln) 325 días (lo) 326 días (lp) 327 días (lq) 328 días (lr) 329 días (ls) 330 días (lt) 331 días (lu) 332 días (lv) 333 días (lw) 334 días (lx) 335 días (ly) 336 días (lz) 337 días (ma) 338 días (mb) 339 días (mc) 340 días (md) 341 días (me) 342 días (mf) 343 días (mg) 344 días (mh) 345 días (mi) 346 días (mj) 347 días (mk) 348 días (ml) 349 días (mm) 350 días (mn) 351 días (mo) 352 días (mp) 353 días (mq) 354 días (mr) 355 días (ms) 356 días (mt) 357 días (mu) 358 días (mv) 359 días (mw) 360 días (mx) 361 días (my) 362 días (mz) 363 días (na) 364 días (nb) 365 días (nc) 366 días (nd) 367 días (ne) 368 días (nf) 369 días (ng) 370 días (nh) 371 días (ni) 372 días (nj) 373 días (nk) 374 días (nl) 375 días (nm) 376 días (nn) 377 días (no) 378 días (np) 379 días (nq) 380 días (nr) 381 días (ns) 382 días (nt) 383 días (nu) 384 días (nv) 385 días (nw) 386 días (nx) 387 días (ny) 388 días (nz) 389 días (oa) 390 días (ob) 391 días (oc) 392 días (od) 393 días (oe) 394 días (of) 395 días (og) 396 días (oh) 397 días (oi) 398 días (oj) 399 días (ok) 400 días (ol) 401 días (om) 402 días (on) 403 días (oo) 404 días (op) 405 días (oq) 406 días (or) 407 días (os) 408 días (ot) 409 días (ou) 410 días (ov) 411 días (ow) 412 días (ox) 413 días (oy) 414 días (oz) 415 días (pa) 416 días (pb) 417 días (pc) 418 días (pd) 419 días (pe) 420 días (pf) 421 días (pg) 422 días (ph) 423 días (pi) 424 días (pj) 425 días (pk) 426 días (pl) 427 días (pm) 428 días (pn) 429 días (po) 430 días (pp) 431 días (pq) 432 días (pr) 433 días (ps) 434 días (pt) 435 días (pu) 436 días (pv) 437 días (pw) 438 días (px) 439 días (py) 440 días (pz) 441 días (qa) 442 días (qb) 443 días (qc) 444 días (qd) 445 días (qe) 446 días (qf) 447 días (qg) 448 días (qh) 449 días (qi) 450 días (qj) 451 días (qk) 452 días (ql) 453 días (qm) 454 días (qn) 455 días (qo) 456 días (qp) 457 días (qq) 458 días (qr) 459 días (qs) 460 días (qt) 461 días (qu) 462 días (qv) 463 días (qw) 464 días (qx) 465 días (qy) 466 días (qz) 467 días (ra) 468 días (rb) 469 días (rc) 470 días (rd) 471 días (re) 472 días (rf) 473 días (rg) 474 días (rh) 475 días (ri) 476 días (rj) 477 días (rk) 478 días (rl) 479 días (rm) 480 días (rn) 481 días (ro) 482 días (rp) 483 días (rq) 484 días (rr) 485 días (rs) 486 días (rt) 487 días (ru) 488 días (rv) 489 días (rw) 490 días (rx) 491 días (ry) 492 días (rz) 493 días (sa) 494 días (sb) 495 días (sc) 496 días (sd) 497 días (se) 498 días (sf) 499 días (sg) 500 días (sh) 501 días (si) 502 días (sj) 503 días (sk) 504 días (sl) 505 días (sm) 506 días (sn) 507 días (so) 508 días (sp) 509 días (sq) 510 días (sr) 511 días (ss) 512 días (st) 513 días (su) 514 días (sv) 515 días (sw) 516 días (sx) 517 días (sy) 518 días (sz) 519 días (ta) 520 días (tb) 521 días (tc) 522 días (td) 523 días (te) 524 días (tf) 525 días (tg) 526 días (th) 527 días (ti) 528 días (tj) 529 días (tk) 530 días (tl) 531 días (tm) 532 días (tn) 533 días (to) 534 días (tp) 535 días (tq) 536 días (tr) 537 días (ts) 538 días (tu) 539 días (tv) 540 días (tw) 541 días (tx) 542 días (ty) 543 días (tz) 544 días (ua) 545 días (ub) 546 días (uc) 547 días (ud) 548 días (ue) 549 días (uf) 550 días (ug) 551 días (uh) 552 días (ui) 553 días (uj) 554 días (uk) 555 días (ul) 556 días (um) 557 días (un) 558 días (uo) 559 días (up) 560 días (uq) 561 días (ur) 562 días (us) 563 días (ut) 564 días (uu) 565 días (uv) 566 días (uw) 567 días (ux) 568 días (uy) 569 días (uz) 570 días (va) 571 días (vb) 572 días (vc) 573 días (vd) 574 días (ve) 575 días (vf) 576 días (vg) 577 días (vh) 578 días (vi) 579 días (vj) 580 días (

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL PUNO

VIGILANCIA AL PROCESO DE GESTIÓN DE LA ENTREGA Y GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA DEL PROGRAMA CONTIGO

Teléfono Regional:	942160434	URUJANCIA-PROGRAMA CONTIGO	CODIGO N°	U-040-2022 - PUNO-D
Teléfono Nacional:	942095502			
1. FECHA INICIAL de la entrevista:		2. HORA INICIAL de la entrevista:		
01/03/22		12:51		
NOTA IMPORTANTE: A) La ficha de entrevista debe ser aplicada de manera estricta en el siguiente orden: i) En primera instancia al usuario del programa (siempre y cuando sea mayor de edad y pueda manifestar su voluntad). ii) En segunda instancia y solo cuando el usuario es menor de edad o siendo mayor de edad no pueda manifestar su voluntad, la entrevista debe ser aplicada a la persona autorizada para cobrar por el usuario (autorizado mediante resolución del programa Contigo). B) En caso la ficha se aplique a la persona autorizada para cobrar, entonces la entrevista debe hacerse y considerarse como si se aplicara al mismo usuario. 49. ¿Con qué servicios cuenta su casa? (puede marcar más de una opción) ☐ (a) Agua ☐ (b) Desagüe ☒ (c) Energía eléctrica ☐ (d) Cable ☐ (e) Internet				
V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD				
SOBRE LA NEUTRALIDAD Y NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA: por parte de algún operador/representante del Programa Contigo/OMAPED/MUNICIPALIDAD				
50. ¿Le pide dinero, regalos o favores a cambio de realizar algún trámite ante el programa?			SI	(NC) NS/NR
51. ¿Usa políticamente el Programa para favorecer algún candidato?			SI	(NC) NS/NR
52. ¿Le pide que apoye o vote a favor de algún candidato?			SI	(NC) NS/NR
53. ¿Le pide que abra alguna tienda o negocio de algún candidato?			SI	(NC) NS/NR
54. OBSERVACIONES de los diputados	No tiene agua potable, solo tiene pozo.			
55. RECOMENDACIONES				
56. FECHA FINAL de la entrevista:	01/03/22		57. HORA FINAL de la entrevista:	13:12
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		
Nombre y Apellido:	Arturo Castilla Quispe		Nombre y Apellido:	Veronica Espinoza Chayus
DNI:	41743896		DNI:	38098734
Cargo:	Presidente		Cargo:	R.C.
Correo electrónico:			Correo electrónico:	puno.2017@gmail.com
Teléfono:	972 166 762		Teléfono:	942 15 39 05