

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Trujillo, 02 de mayo de 2023

**OFICIO N° 0059-2023-CTVC/LA LIBERTAD**

Señor

**CRISTIAN ALFREDO MIÑANO RODRÍGUEZ**

Jefe (e) de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65  
Presente.

**Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- CASO N° 0036-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



**Adán Constante Briceño Rojas**  
Responsable Regional

<sup>1</sup> Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.
- 5) El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 948103582 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0036-2023-CTVC/LIB
--	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	<b>PENSIÓN 65</b>	1. FECHA DE REGISTRO:	<b>20/04/2023</b>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	<b>ACUÑA MENDOZA MIRA</b>	3. NÚMERO-DNI:	<b>19412828</b>
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	<b>COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE HUAYLILLAS</b>	5. CARGO:	<b>FISCAL</b>
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	<b>20/04/2023</b>
7. DEPARTAMENTO:	<b>LA LIBERTAD</b>	8. PROVINCIA:	<b>PATAZ</b>
9. DISTRITO:	<b>HUAYLILLAS</b>	10. CCPP/DIRECCIÓN:	<b>HUAYLILLAS</b>
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	<b>SERVICIO DE PAGADURIA</b>	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	<b>ETV-0967-HUAYLILLAS</b>
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	<b>90</b>	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	<b>01</b>
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>			

El **20/04/2023**, la Sra. **MIRA ACUÑA MENDOZA**, vía telefónica (953 677 391) manifestó recibió llamadas telefónicas de usuarios del programa Pensión 65, brindando la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico.

- 1. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO** La Sra. **MIRA ACUÑA MENDOZA** identificada con DNI **32735130**, sostiene que usuarios y usuarias se apersonaron al punto de pago de **HUAYLILLAS, donde se programó el pago de la subvención económica de Pensión 65 el 20.04.2023** a las 15:00. Sin embargo, en horas de la tarde (15:00 horas), la transportadora de valores Hermes paso con dirección al punto de pago C.P. **BULDIBUYO** (programado a las 08:00 horas), previamente se les comunicó a los usuarios asistentes la **decisión de cancelar el pago de la subvención de Pensión 65**. Esta decisión fue tomada por sorpresa por los usuarios y usuarias del distrito, ya que se encontraban esperando en el punto de pago al personal de la ETV para cobrar su pensión. Es pertinente mencionar, que debido a la geografía de la zona y por la edad de los usuarios, estos se trasladan desde el día anterior e inclusive algunos caminando por más de 3 a 4 horas. Esta situación afecta por ser una población vulnerable.

Asimismo, los usuarios y usuarias no conocen las razones de la cancelación y cuando podrán acceder al pago de la subvención económica correspondiente al periodo de enero-febrero 2023.

**IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:**

- a. El programa Pensión 65 a través de sus operadores de campo deben fortalecer el acompañamiento de las usuarias en los diferentes canales de atención ofertados por el Banco de la Nación. Asimismo, sugerimos al Programa Nacional de Asistencia Solidaria

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

“Pensión 65”, realice las acciones correspondientes, a fin de garantizar el cumplimiento del cronograma de pagos para el ejercicio 2023.

- b. Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección.

**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)**

1. Copia de Ficha de Atención N° A-019-2023-LIB-9. (01 folio).
2. Copia Captura de la programación del operativo de pagos de Pensión 65 del periodo enero febrero 2023 (01 folio)
3. Registro fotográfico. (01 folio).



.....  
**Adán Constante Briceño Rojas**  
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 01.- Copia de Ficha de Atención N° A-019-2023-LIB-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N°A-019-2023-LIB-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) SISFOH ( ) PAIS ( ) CONTIGO ( )		2.FECHA de REGISTRO: 20/04/2023	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>					
3. Apellidos Nombres:		ACUÑA MENDOZA MIRA		4. Documento-DNI: 19412828	
5. Sexo (Género):		Masculino ( ) Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 06/12/1953	
7. Es Usuario(a)?:		SI ( ) Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: ( 834 ) MESES	
9. Correo Electrónico: ----		10. Telef. Personal: 953 677 391			
11. Institución/Cargo:		COMITÉ LOCAL / FISCAL		12. Telf. Institucional: ----	
13. Departamento:		LA LIBERTAD		14. Provincia: PATAZ	
15. Distrito:		HUAYLILLAS		16. CCPP/Dirección: HUAYLILLAS	
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>				17.FECHA OCURRENCIA: 20/04/2023	
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>					
18. Departamento:		LA LIBERTAD		19. Provincia: PATAZ	
20. Distrito:		HUAYLILLAS		21. CCPP/Dirección: HUAYLILLAS	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El 20/04/2023, la Sra. MIRA ACUÑA MENDOZA, vía telefónica (953 677 391) siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico.					
Los usuarios del programa Pensión 65, se encontraban en punto de pago de HUAYLILLAS para cobrar su Pensión 65 como estaba programado con fecha 20.04.2023. Sin embargo, la transportadora no llegó a punto de pago.					
Según les comunicaron a los y las usuarias que el pago de la subvención económica fue cancelado en el Distrito de Huaylillas, esta situación afecta por ser una población vulnerable.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )		24.TOTAL FOLIOS: 0	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

ANEXO N° 02.- Copia Captura de la programación del operativo de pagos de Pensión 65 del periodo enero febrero 2023-  
<https://www.gob.pe/institucion/pension65/informes-publicaciones/3905212-padron-febrero-2023>

CRONOGRAMA DE PAGOS MODALIDAD ETV ENE - FEB 2023									
DISTRITO	COD PTO PAGO	PUNTO DE PAGO	Nro Usuarios P65	Nro Usuarios JUNTO	Nro usuarios CONTIG	FECHA Y HORA DE PAGO PSS		EMPRESA RESPONSABLE	
						Fecha Propuesta	Hora	ETV	Base
BULDIBUJO	0832	C.P. BULDIBUJO	186	353	0	Jueves, 20 de Abril de 2023	08:00:00 a. m.	HERMES	CHIMBOTE
SANTIAGO DE CHALLAS	0833	C.P. SANTIAGO DE CHALLAS	284	250	0	miércoles, 19 de Abril de 2023	09:00:00 a. m.	HERMES	CHIMBOTE
TAURILJA	0796	C.P. TAURILJA	275	0	0	viernes, 21 de Abril de 2023	08:00:00 a. m.	HERMES	CHIMBOTE
URPAY	5026	C.P. URPAY	239	0	0	viernes, 21 de Abril de 2023	02:00:00 p. m.	HERMES	CHIMBOTE
HUANCASPATA	0492	HUANCASPATA	432	178	0	martes, 18 de Abril de 2023	08:30:00 a. m.	HERMES	CHIMBOTE
HUAYLILLAS	0967	HUAYLILLAS	90	0	0	Jueves, 20 de Abril de 2023	03:00:00 p. m.	HERMES	CHIMBOTE

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**